铁路安全心理与管理

主　编:曾益汉
主　审:董仲德
编著者:
曾益汉(前言、第一、八、九章)
聂其元(第二、三章)
杨桂华(第四、五章)
马丽华(第六、七章)

中　国　铁　道　出　版　社
2001 年·北京

需要全本请访问 www.ertongbook.com

“管理不到位,是安全生产最大的隐患。”

“设备条件,人员条件在短时期内不可能有明显变化,关键是严格管理。”

“要注意综合系统地抓安全,安全生产是多因素、多方面工作的综合反映,安全工作是一个系统工程。”

——摘自铁道部部长傅志寰 2000 年 7 月 11 日
《在全路运输安全生产工作坐谈会上的讲话》

“可以发现的问题就可以得到控制和管理,任何工业事故都是可以避免的。”

——杜邦新加坡公司的安全理念

“任何问题在某种程度上都来源于人为的错误,然而人的才智在查出和消除潜在的问题方面是十分有效的,这一点对安全有着积极的影响。”

《安全文化》——国际核安全咨询组

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书系统地介绍了影响铁路安全的主要原因、铁路安全隐患、铁路安全隐患的由来、心理过程与铁路安全、个性心理与铁路安全、铁路安全心理教育、铁路职工安全心理素质的自我修养、优化安全管理体系与提高管理水平、铁路安全防事故的艺术。

本书适用于各铁路专业的大、中专学生和全路职工学习,也可用作培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

铁路安全心理与管理/曾益汉主编. —北京:中国铁道出版社,2001.9
ISBN 7-113-04304-6

Ⅰ.铁… Ⅱ.曾… Ⅲ.①铁路运输-交通运输安全-心理影响②铁路运输-交通运输安全-管理
Ⅳ.U298

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 059569 号

书　　名:铁路安全心理与管理
作　　者:曾益汉　主编
出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)
责任编辑:方　军
封面设计:马　利
印　　刷:北京市燕山印刷厂
开　　本:787×1092　1/32　印张:9.125　字数:152 千
版　　本:2001 年 9 月第 1 版　　2001 年 9 月第 1 次印刷
印　　数:1～3500 册
书　　号:ISBN 7-113-04304-6/F·341
定　　价:15.00 元

版权所有　盗印必究
凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

序

为了落实傅志寰部长在2000年全路运输安全生产工作座谈会上关于“系统综合地抓安全”的指示,株洲铁路机械学校成立了“铁路安全心理与管理”课题组,深入站段、机关,历经一年多的调查研究,了解铁路安全工作的现状、关键问题和薄弱环节,在研究了国外铁路安全防事故大量资料的基础上,应现场干部职工的要求,集思广益,写出了此书。

该书从目前影响铁路安全问题的主要原因——违章违纪出发,分析了导致违章的各种不安全心理及其产生的根源;

从职工在安全生产过程中的心理状况及其活动规律,分析了人本身心理和生理的局限和可能产生的失误;

从安全管理的现状出发,分析了管理上的薄弱环节和不足;

从现象到原因,到原因的原因,逐步深入分析,提出了搞好铁路安全工作的建设性的建议、对策和思路。

该书对铁路安全防事故工作、安全基础建设具有指导性、实用性和重要的参考价值。

望广大干部职工认真一读,从中得到有益的启示。

祝《铁路安全心理与管理》成为大家的良师益友,为铁路安全生产作出有益的贡献!

潘连源

2001.5.16

需要全本请访问 www.ertongbook.com

前　言

铁路运输安全,是大家共同关心的问题。

株洲铁路机械学校,由副校长曾益汉牵头,与杨桂华(高级讲师)、马丽华(高级讲师)及聂其元(讲师)成立了“铁路安全心理与管理”课题组。从2000年开始,历经一年多时间,到50多个站段和机关进行调查研究,与各类管理人员、专业技术人员及生产一线职工召开座谈会110多次。深入车间、班组、车队、家庭,与干部职工谈心、交朋友,掌握许多可贵的第一手材料,如书中第二章提到的“铁路安全隐患——36种不良心理”,就是在和职工谈心过程中归纳出来的。职工们就安全问题谈了许多想法和感受,提出了许多有价值的建议。

通过调查研究,我们了解了铁路安全生产的现状、关键问题和薄弱环节。应现场广大干部职工的要求,我们在调查、思考并研究了国外铁路安全防事故的资料的基础上,写出了此书。以便和大家探讨以下几个问题:

一、导致职工不安全行为的不良心理有哪些?铁路安全隐患和事故后面更为深刻的社会、心理、家庭、

管理等方面的原因是什么？

二、职工在安全生产过程中的心理状况及心理活动规律是什么？如何把握人的心理，克服其自身的缺陷？

三、安全管理上（包括管理思想、思路、体制、制度、作风、环境）有哪些不足或失误？如何掌握安全防事故的主动权，提高管理水平，实现科学管理和建立自控型体系。

通过此书的发行和学习，达到两个目的：

一、使广大铁路运输职工认识自己，懂得如何进行自我心理调节和心理保健，加强职业心理的修养，提高自身的素质和安全生产标准化作业中的自我适应和自我控制能力。

二、使广大管理人员了解铁路安全防事故的现状和一般规律，克服不足，改善管理，提高管理水平。

编　者

2001 年 2 月

目　录

第一章　一个发人思索的问题
——违章的深层原因是什么 …… 1
一、违章——铁路安全生产的顽症 …… 1
二、每一起违章后面有更为深刻的社会、心理、家庭、管理等方面的原因 …… 2
三、找出事故原因的原因，是实现治本和系统防控的根本问题 …… 3
第二章　铁路安全隐患
——36 种不良心理揭示 …… 6
一、侥幸心理 …… 6
二、疏忽大意心理 …… 9
三、惰性心理、图省事心理 …… 10
四、赶任务、图快心理 …… 12
五、满不在乎心理 …… 13
六、麻痹心理 …… 15
七、斗气心理 …… 17
八、逆反心理 …… 18
九、情绪不稳 …… 20
十、白 日 梦 …… 21
十一、烦躁心理 …… 22
十二、过激心理 …… 23
十三、走　　神 …… 24

十四、注意分配不当 …… 26
十五、错　　觉 …… 28
十六、冒险心理 …… 29
十七、消沉心理 …… 30
十八、过于兴奋 …… 31
十九、好奇心理 …… 32
二十、逞能心理 …… 33
二十一、从众心理 …… 34
二十二、拜金心理 …… 36
二十三、疲　　劳 …… 37
二十四、家庭内疚心理 …… 40
二十五、抵触心理 …… 42
二十六、好人主义心理 …… 44
二十七、依赖心理 …… 46
二十八、紧张心理 …… 48
二十九、习惯、习以为常心理 …… 49
三十、爱漂亮、怕苦、怕累心理 …… 51
三十一、报复心理 …… 53
三十二、焦虑心理 …… 54
三十三、过于自信心理 …… 56
三十四、攀比心理 …… 57
三十五、盲目臆测心理 …… 58
三十六、不平衡心理 …… 59
第三章　铁路安全隐患来自何处
——不良心理产生的根源 …… 62
一、社会大环境对职工心理的影响 …… 63

二、企业文化对职工心理的影响 …… 69
三、管理行为对职工心理的影响 …… 71
四、干部作风对职工心理的影响 …… 75
五、人际关系对职工心理的影响 …… 83
六、家庭环境对职工心理的影响 …… 87
七、工作环境对职工心理的影响 …… 91
八、气象环境对职工心理的影响 …… 103
九、生物节律对职工心理的影响 …… 107
十、职工自身的个性缺点与不良心理 …… 111
第四章　心理过程与铁路安全
——给你 8 个提醒 …… 113
一、跟着感觉走，势必吃苦头
——感觉与安全 …… 114
二、警钟要常鸣、居安须思危
——知觉与安全 …… 121
三、事故不难防，重在守规章
——记忆与安全 …… 129
四、安全高于一切，责任重于泰山
——想象与安全 …… 132
五、安全来自警惕，事故出于麻痹
——思维与安全 …… 134
六、良好情绪消灾，恶劣心境惹祸
——情感与安全 …… 141
七、疏忽侥幸与痛苦并存，警惕戒备与幸福同在
——意志与安全 …… 146
八、在岗一分钟，守住六十秒

——注意与安全 …… 150
第五章 个性心理与铁路安全
——给你 5 个警示 …… 154
一、业精于勤荒于嬉,形成于思毁于随
——气质与安全 …… 155
二、简化作业种祸根,违章蛮干害终身
——性格与安全 …… 161
三、打铁先须自身硬,能力不佳酿祸端
——能力与安全 …… 166
四、多一分责任,少一分麻烦
——兴趣与安全 …… 171
五、幸福是你的追求,安全是你的生命
——需要与安全 …… 174
第六章 铁路安全心理教育
——给你 1 套模式 …… 179
一、铁路安全心理教育的内容 …… 179
二、铁路安全心理教育的队伍建设 …… 181
三、铁路安全心理教育的方法 …… 183
四、铁路安全心理教育机制 …… 189
第七章 安全心理素质的自我修养
——建一道内在的安全防线 …… 191
一、健康心理的构成要素 …… 191
二、铁路职工应具备的安全心理品质 …… 193
三、铁路职工安全心理品质的自我修养 …… 195
第八章 优化安全管理体系,提高管理水平
——给站段领导一个思路 …… 223

需要全本请访问 www.ertongbook.com

一、安全上的困惑是体制上的困惑
——确立站段自主管理和运行机制 …… 224
二、安全上的疲惫是制度上的疲惫
——人不治人制度治人 …… 231
三、安全不稳是人心不稳
——确立以人为中心的观念 …… 237
四、安全失控是“环境不顺”
——创造四个“软环境” …… 239
第九章　安全防事故的艺术
——介绍13种好方法 …… 245
一、把握人体24h工作表 …… 245
二、建立危险预测卡 …… 247
三、让每个职工提出自己的安全12条 …… 247
四、注入日本人的安全意识 …… 249
五、保持充足的睡眠 …… 250
六、“无缺点管理”法 …… 252
七、差错管理法 …… 254
八、培养准确的动作和小改小革 …… 257
九、养成安全生产的良好习惯 …… 257
十、潭岗站规范管理工作经验 …… 259
十一、安全激励法 …… 260
十二、如何评估安全软件项目 …… 264
十三、美国的“不安全事件报告系统” …… 268

第一章　一个发人思索的问题

——违章的深层原因是什么?

广铁集团公司总经理张正清指出:“……特别是安全上隐患不少,安全问题是我们最为担忧的问题。”

一、违章——铁路安全生产的顽症

我们谁不希望安全?因为安全就是生命!安全就是幸福!

我们谁不害怕事故?因为事故带来的后果是灾难性的,甚至以生命为代价。

我们每一个职工都明白这么一个简单的道理,违章是导致事故的主要原因。各种事故的发生愈来愈呈现一种人为化趋势,有人说,“车祸,车祸,都是人祸;事故,事故,都是人之故。”

在铁路安全生产的每个环节、每项活动中,人都处于中心地位,依赖于人的安全、可靠的行为。即使是在“用高科技来保证安全”呼声较高的今天,美国的安全委员会也不得不承认,“安全委员会充分认识到所有的

运输事故中,有 80% 是由于人的因素造成的。”就铁路各类责任事故而言,规范人的行为,强调遵章守纪和标准化作业,及时纠正违章违纪,是我们从过去事故中得出的深刻教训!

铁路规章制度,是在尊重铁路运输生产内在规律、总结无数事故教训的基础上形成的,是无数生命和鲜血铸成的,违背它就会受到惩罚。

那么,为什么明知违章导致事故,我们却要违章?

为什么可以避免的事故,但没有避免?不该发生的事故,竟然发生?

为什么每一次事故都是在我们各种规章、制度、细则、条例、措施等等几乎无微不至的覆盖之下出现? 在我们各种会议、文件、安排、部署、指示等无不将安全放在首位的浓烈氛围中突发?

愚者以流血换取教训,智者以教训制止流血。昨天的教训对于今天的我们是最好的警示,它揭示出一个普遍事实:违章,似乎成了通病和顽症!

二、每一起违章后面有更为深刻的社会、心理、家庭、管理等方面的原因

我们每一个人都扪心自问,面对屡屡违章,面对我们身边的事故教训,我们是否冷静而理智地思考了?全面而深入地分析了?

通常,对事故原因的分析,我们常常仅停留于表面

的直接原因,而对于导致事故的各种间接原因及其相互间的内在联系缺乏深入探索。例如,管理者常常把事故原因归咎于作业者的违章违纪,而未对此作进一步的分析:

职工为什么违章?

是什么心理导致职工违章和产生不安全行为?

这些心理(不良心态)有哪些表现?

导致职工产生不良心态的根源是什么?如:有哪些社会根源(特别是计划经济向市场经济过渡的社会转轨时期导致人们心理不适应的因素增多),以及生理根源、管理上的根源、体制上的根源等。

如何进行综合治理,清除安全隐患?

三、找出事故原因的原因,是实现治本和系统防控的根本问题

只有作深入的分析,找到各方面的原因,才能产生根治违章违纪的良方。

具体地说,在事故分析时,要查明每一起事故原因的原因。这原因的原因是客观存在的,并非以人们的意志为转移。

比如:发生了调车脱轨事故,经调查分析原因是张三违章,事先没检查停留车情况,没及时将车轮下铁鞋撤除。可原因的原因又是什么?又如:某火车司机在列车运行中精神不振,打盹睡觉,以致发生了事故。原因

似乎很简单:违反劳动纪律。可事故原因的原因是什么?他为什么打盹睡觉?是出乘前没休息好?可又是什么原因没休息好?是公寓的环境不好,影响机车乘务员休息,还是本人有这样那样的困难,或单位管理不善,思想有包袱,心情不舒畅,没休息好等。

英国铁路在分析一起列车脱轨事故时,找出230多种原因。事实告诉我们,每一起违章事件的后面必然有更为深刻的社会、心理、家庭、管理等方面的原因。一个人之所以违章,或是找到了心理上的支撑点和"安全"感,或是心理家庭等失去了平衡,或是管理有缺陷等其他因素促成的。因此,原因的原因,实质上是从深从细寻找事故发生的致因,是从单一的就违章抓违章,向系统防控转变,从根本上找到再次重复该事故的源头,是实现科学管理和治本的大问题。特别是在我们安全工作中,如果能正确地把握住作业人员心理方面的因素,并有针对性采取安全预防措施,又何尝不是孙子兵法所说的"攻心为上"的致胜法宝呢?

在安全工作这个系统工程中,人是这个系统的中心,是这个系统中最活跃、最重要且具有能动作用的因素。只有历史地、系统地、全面地认识和把握了这个最活跃的因素(特别是在设备条件短期内不可能有大的改观的条件下),冷静地思考铁路在安全管理思想、管理思路、管理制度、管理体制、管理作风、管理环境等方面存在的问题;理智地分析导致不安全的各种因素、原

因,进一步完善安全管理思路和建立尽可能科学的安全管理体系,主动地系统地去把握安全,才有可能改变安全工作的被动局面,使整个安全进入有序可控的状况。

让我们大家一起治理违章这个顽症吧!

需要全本请访问 www.ertongbook.com