

铁路职业技能鉴定指导丛书

行李值班员

铁道部劳动和卫生司
铁道部人才服务中心 组织编写

图书在版编目(CIP)数据

行李值班员/铁道部劳动和卫生司,铁道部人才服务中心组织编写. —北京:中国铁道出版社,2002.5
(铁路职业技能鉴定指导丛书)

ISBN 7-113-04689-4

I. 行... II. 中... III. 铁路运输 旅客运输—行李包裹—车站作业—职业技能鉴定—自学参考资料
IV. U293.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 034348 号

中国铁道出版社

2002年·北京

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书根据铁道部原劳动工资司、教育卫生司和人才服务中心的有关要求组织编写,内容以相应的《铁路职业技能标准(试行)》和《铁路职业技能鉴定规范(考核大纲)》为依据,全书分为四大部分,有知识要求练习题 674 道,技能要求演练题 28 道,知识要求练习题附有答案,技能要求演练题给出了操作要点。

本书针对鉴定考核的内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

铁路职业技能鉴定指导丛书

书 名: 行李值班员

作 者: 铁道部劳动和卫生司 铁道部人才服务中心 组织编写

出版发行: 中国铁道出版社(100054 北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑: 黄 燕

封面设计: 陈东山

印 刷: 中国铁道出版社印刷厂

开 本: 787×1092 1/32 印张 6 字数: 136 千

版 本: 2002 年 5 月第 1 版 2002 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1~4 000 册

书 号: ISBN 7-113-04689-4/U·1336

定 价: 11.50 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话: 路电(021)73044 发行部电话: 路电(021)73169

市电(010)51873044

市电(010)63545969

前 言

《中华人民共和国劳动法》第八章第六十九条规定：“国家确定职业分类，对规定的职业制定职业技能标准，实行职业资格证书制度，由经过政府批准的考核鉴定机构负责对劳动者实施职业技能考核鉴定”。1997年铁道部和原劳动部联合颁布了铁道行业100个特有工种职业技能标准，1997~1999年又先后颁发了相应工种的职业技能鉴定规范（考核大纲），建立了131个特有工种职业技能鉴定站，全面开展职业技能鉴定工作。

为适应铁道行业职业技能鉴定工作的发展，满足各单位职业技能培训和职工学习的需要，我们组织编写了《铁路职业技能鉴定指导丛书》，陆续出版发行。

本丛书原则上按工种分册、分批出版。本丛书以相应的《铁路职业技能标准（试行）》和《铁路职业技能鉴定规范（考核大纲）》为依据，按照初、中、高三个等级分别编写，内容均包括知识要求练习题及答案，技能要求演练题及操作要点。

本丛书针对鉴定考核的内容和形式编写，是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定的人员自学的必读备书，对各类职业学校师生也有重要的参考价值。需要说明的是，本丛书侧重于知识要求练习和技能要求演练，读者要想系统地掌握有关知识，还应参考其他相关的培训教材。

本书由南昌铁路局主编，哈尔滨铁路局协编。参加本书编写的人员有周桂娥、林敏华、周玲、曾新华、陈晓晴、王秉伟、黄健、王□、王翠萍、罗新玲、周长春、蒋国荣等同志。王能耀、

李亚兰、陈兰君、胡丕金、徐峥等同志对本书的修改工作提出了宝贵意见,在此表示衷心的感谢。

由于铁路改革和发展的进程较快,本书不足之处在所难免,恳请各单位和读者提出宝贵意见和建议。

铁道部劳动和卫生司

铁道部人才服务中心

二〇〇二年四月

目 录

第一部分 中级工

- 一、中级行李值班员知识要求部分练习题 1
- 二、中级行李值班员知识要求部分练习题答案 36
- 三、中级行李值班员技能要求部分演练题 57
- 四、中级行李值班员技能要求部分演练题操作
 要点 68

第二部分 高级工

- 一、高级行李值班员知识要求部分练习题 94
- 二、高级行李值班员知识要求部分练习题答案 131
- 三、高级行李值班员技能要求部分演练题 152
- 四、高级行李值班员技能要求部分演练题操作
 要点 162

第一部分 中 级 工

一、中级行李值班员知识要求部分练习题

(一) 填空题(将正确的答案填在横线空白处)

【例 1】三等以上车站应大力开展行包接取送达和_____等业务,较大车站应配备包装机械,包装所用材料费用由保价费垫支。

答案:包装服务。

【例 2】行包承运处应备有里程表、运价表、客运停限办情况表、列车时刻表、_____及由本站开出的各次旅客列车停车站站名表。

答案:托运须知。

【例 3】节日、假日、学生、新老兵运输及地区性大型会议等,车站可派人上门_____,也可设专口办理团体行包。

答案:办理承运。

【例 4】行李运价率为硬座客票票价率的 1%,即每 100 kg 每千米的行李运价率等于_____的硬座客票基本票价率。

答案:每人每千米。

【例 5】为维护承运人、旅客、托运人、收货人的_____,依据《中华人民共和国铁路法》,制定《铁路客运运价规则》。

答案:合法权益。

【例 6】《铁路客运运价规则》所指客运运价包括_____和行李、包裹运价。

答案:旅客票价。

【例7】行李、包裹均按物品重量计算运价,但有规定_____的物品按规定重量计价。

答案:计价重量。

【例8】托运的行李在50 kg以内,按行李运价计算,超过50 kg(行李中有残疾人用车时为75 kg)时,对超过部分按_____计算。

答案:行李运价加倍。

【例9】租用客车或企业自备客车在国家铁路的旅客列车或货物列车挂运时,行李车重车按标记载重运费的_____核收挂运费。

答案:80%。

【例10】包裹到达通知费,以市内电话以外的方式通知时,产生的_____等费用,由到站以实际发生的款额向收货人收取。

答案:信函、电话、电报。

练习 题

1. 行李、包裹运输合同的基本凭证是_____。
2. 行李、包裹从_____,发生灭失、损坏、变质、污染时,承运人负赔偿责任。
3. 行李是指_____的被褥、衣服、个人阅读的书籍、残疾人车和其他旅行必需品。
4. 行李每件的最大重量为_____。体积以适于装入行李车为限,但最小不得小于 0.01 m^3 。
5. 服装应按_____包裹核收运费。
6. 托运动、植物时应有_____的检疫证明。
7. 按保价运输的行李、包裹核收保价费。一段按行李、一段按包裹托运时,全程按_____核收保价费。

8. 保价的行李、包裹发生运输变更时 ,保价费_____。
9. 托运一级运输包装的放射性同位素时 ,应在包装表面明显处贴上“小心轻放”、“向上”、“_____”等相应的安全标志。
10. 托运金银珠宝、货币证卷、文物、枪支、中途需饲养的动物等必须_____。
11. 带运包裹的重量每个包房不得超过_____ ,并应保证车内秩序和安全。
12. 收货人要求支付违约金时 ,凭行李票、包裹票在行李、包裹到达次日起_____提出。
13. 行李从运到日起、包裹从_____ ,承运人免费保管3天 ,逾期到达的行李、包裹免费保管10天。
14. 因_____产生的行李变更时 ,不收变更手续费。
15. 到站发现行李、包裹重量不符应退还时 ,退还多收部分的运费。应补收时 ,只补收_____正当运费。
16. 对无法交付的行李、包裹或旅客的遗失物品、暂存物品 ,承运人应登记造册 ,_____ ,不得动用。
17. 线路中断 ,对发站已承运的行李、包裹应妥善保管 ,铁路组织绕道运输时 ,运费_____。
18. 按保价运输办理的物品全部灭失时 ,按实际损失赔偿 ,但最高不超过_____。
19. 发生行李、包裹事故时 ,车站应会同有关人员编制_____交收货人作为请求赔偿的依据。
20. 包裹运价里程按最短径路计算 ,有指定径路时 ,按指定径路计算。带运、押运包裹的运价里程按_____。
21. 包裹运价率是以_____为基数 ,其他各类包裹运价率按三类包裹的运价率加成或减成的比例确定。
22. 行李、包裹的运费 ,根据_____按每张票据计算。

每张行李、包裹票的起码运费为 1 元。

23. 国家铁路、合资铁路、地方铁路及特殊运价区段间相互办理直通过轨运输时,应分别按各段里程计算_____ ,加总核收。

24. 遗失物品需要通过铁路向失主所在站转送时, _____ 物品加封,填写客运记录和行李、包裹交接证,交列车行李员签收。

25. 对抢险救灾物资、急救药品、 _____ ,应优先安排装运。

26. 行李仅指为方便旅客的旅行生活所限定的少量物品和残疾旅客 _____ 的残疾人车。

27. 货币:含各币种的 _____ 。

28. 鲜活易腐物品和 _____ 不负责保管和转送。

29. 危险品:指国务院铁路主管部门公布的 _____ 内的品名。

30. 承运行李应要求旅客出具 _____ 。

31. 市郊定期客票不能托运行李,铁路乘车证不能 _____ 托运行李。

32. 托运枪支应提出运往 _____ 的运输证明。

33. 承运加水、加冰的物品或途中喂养动物的饲料应 _____ ,作为到站因此产生减量或重量消失的依据。

34. 承运的包裹有人押运时,在包裹票注明“ _____ ”。

35. 承运自行车、助力机动车、摩托车时,应注明车牌名、车牌号、 _____ 等车况。

36. 承运加冰、加水物品或喂养饲料时,应在记事栏注明 _____ 或“附饲料”等。

37. 承运后交付前发生包装破损、松散时,承运人应 _____ 。

38. 押运的包裹应装行李车,由_____ ,车站负责装车和卸车。

39. 办理带运包裹只允许使用_____ ,并事先在车站行包房办理包裹带运手续,交付包裹运费后准予带运。

40. 带运包裹每件重量不得超过50 kg,每个包房带运重量最多不准超过_____ ,要便于上、下车和出入包房,保证车辆设备不被损坏。

41. 逾期行李办理免费转运的,不再支付违约金。逾期包裹不办_____。

42. 到站对列车移交和本站发现的无票运输行李、包裹,应加倍补收_____ 运费。

43. 无法交付物品是指_____ ,旅客的遗失物品和无人领取的暂存物品。

44. 对无法交付物品应由专人分管,做到_____。

45. 包车单位在未交付运费前取消用车计划时,_____ 不退。

46. 线路中断,旅客在发站或中途站停止旅行,要求仍将行李运至到站时,补收全程或_____ 的行李和包裹差价。

47. 线路中断,包裹在中途被阻,托运人要求变更到站,补收或退还已收运费与发站至新到站运费差额,不收_____。

48. 线路中断后承运包裹,经铁路局批准,按_____ 计算运费。

49. 行李、包裹事故的立案调查和处理一般由_____ 办理。

50. 行李、包裹在发站装车前全部灭失、毁损时,由_____ 办理。

51. 事故案卷一案一卷。协议赔偿案卷保存3年,

保存4年。

52. 运输进款分为 运输收入、专项收入、_____三类。

53. 铁路运杂费核收方式分为_____四种。

54. 按后付办理的军事运输 ,运费和押运人费按后付办理 ,其他杂费一律按_____办理。

55. 车站、列车(客运)段必须建立健全客货运输票据 ,报表的_____的三检复核制度 ,防止发生差错。

56. 客货运输票据属有价证卷 ,是铁路运输企业核算运输进款的_____。

57. 运输收入重大事故 :损失金额_____。

58. 信号是指示列车运行及_____的命令 ,有关行车人员必须严格执行。

59. 铁路信号分为视觉信号和_____。

60. 列车是指编成的车列 ,挂有_____的列车标志。

61. 全国铁路的行车时刻 ,均以北京时间为标准 ,从_____ ,实行24小时制。

62. 铁路行车房舍内和办理行车工作的有关人员均应备有钟表。钟表的时刻应与分局_____核对。

63. 列车运行 ,原则上以开往_____为上行。

64. 行包运输组织工作应根据_____ ,本着先行李、后包裹 ,先中转、后始发和长短途列车分工的原则 ,有计划地组织运输 ,经济合理地使用运输能力。

65. 行包计划运输方案应于_____ ,并与新图同时实行。

66. 车站应掌握各次列车行李车的编挂位置、_____和本站计划装运的件数 ,按票顺、站顺备好货场 ,把好承运、装卸、中转、交接、保管、交付各运输环节。

67. 承运大批行包时 ,应事先汇报_____预留行李车

容积或组织整车运输。

68. 装卸车时,行装人员要密切配合,_____ ,按站顺唱到站。

69. 装卸车时,行李员必须_____ ,办理交接手续时,应加盖规定印章。

70. 包裹和中转的行李应以_____ 装运,没有直达列车时,应以中转次数最少的列车装运。

71. 车站不得以任何借口擅自退货或_____ 。

72. 到达的行包要妥善保管,及时通知,准确验货,_____ 。

73. 装卸行包应在车停开始,_____ 停止。

74. 装卸行包严禁车动抢装、抢卸、抓车、跳车或_____ 。

75. 车站承运行包时,必须进行检查,确认内容相符,符合_____ 和运输条件,防止夹带危险品、禁运品,正确检斤。

76. 使用搬运车时,拖挂车数限_____ ,行驶不超速。

77. 车站交接班时,凭交接簿票货核对,严格执行货动有交接、_____ 的制度。

78. 站、车装载和堆放一级包装的放射性包裹应备专门存放地点,与食品及活动物包裹_____ ,与感光器材和人应保持不少于1 m 的距离。

79. 行包遇有_____ 造成误运时,应及时处理,查清到站,编制记录转送正当到站。

80. 办理客运的车站主要设施应包括站房、站场和_____ 三部分。

81. 中国铁路文工团到铁路基层单位慰问演出,对该团演出用的服装、道具、布景准予_____ 运输。

82. 铁路各系统之间的公文及其附属品可以通过旅客列

车的行李车_____运送。

83. 重要文件、_____等可以按挂号办理。

84. 凡铁路单位对内、外或路外单位承揽的_____不得免费运输。

85. 装运整车包裹时,只限_____到站,但准许部分中转(北京站除外)。

86. 在整车包裹中,中转包裹的到站,仅限在该站有始发管内列车的车站,其数量不得超过整车件数的_____。

87. 为提高铁路旅客运输管理水平和工作质量,做到_____地运送旅客及行李包裹,特制定《铁路旅客运输管理规则》。

88. 《铁路旅客运输管理规则》是明确铁路旅客运输管理水平和质量,不作为旅客及托运人与铁路间划分的_____的依据。

89. 需停、限办理行包业务时,要从严掌握,停限办电报由_____部门发布。

90. 停限办电报,要有明确的_____。

(二) 选择题(将正确答案的代号填入括号内)

【例1】迟交票款、运费、杂费时从应收该项费用之次日起至付款日止每迟交一日,按()核收运输费用迟交金。

- (A) 按迟交总额的 5%
- (B) 按迟交总额的 10%
- (C) 按迟交总额的 0.5%
- (D) 迟交总额的 1%

答案 D。

分析 按《铁路客货运价规则》第 34 条规定。

【例2】如旅客超重、超大物品价值低于运费时,可按

()核收运费。

- (A) 运费的 50% (B) 物品价值的 50%
(C) 物品价格 50% (D) 物品实际价格

答案 B。

分析 根据《铁路旅客运输规程》第 53 条第 4 项规定。

【例 3】到站发现发站计算错误,造成少收款时,如没有接到发站通知,应向收货人办理补款手续,并发电报通知发站。如造成运杂费重复核收时()。

- (A) 由到站负责办理退款
(B) 由发站负责办理退款
(C) 由未发通知单位负责办理退款
(D) 按托运人、收货人要求办理退款

答案 B。

分析 根据《铁路运输收入管理规程》第 22 条第 3 项规定。

【例 4】铁路办理客货运输使用的各种车票、行李票、包裹票、货票、客货运杂费收据、定额收据、有价表格等统称为()。

- (A) 有价证券 (B) 原始凭证
(C) 客货运输票据 (D) 会计凭证

答案 C。

分析 根据《铁路运输收入管理规程》第 33 条第 1 项规定。

【例 5】行李票、包裹票、客运杂费收据保管期限分别为()。

- (A) 1 年、2 年、1 年
(B) 2 年、2 年、2 年
(C) 1 年、1 年、1 年

(D)10年、10年、5年

答案 B。

分析 根据《铁路运输收入管理规程》附件二第1项规定。

练习 题

1. 车递中对票据要求两层牛皮纸外加编织袋包装,每件重量不得超过()kg。

(A)30 (B)20 (C)40 (D)50

2. 行李应()装运。

(A)以直达列车

(B)以中转次数少的列车

(C)以直达列车或中转次数少的列车

(D)随旅客所乘列车装运或提前

3. 一批或一辆行李车内装载放射性物品的件数不得()件。

(A)超过20 (B)超过10

(C)超过30 (D)超过40

4. 放射性物品与食品配装需要隔开()的距离。

(A)2m以上 (B)8m以上

(C)0.5m以上 (D)1m以上

5. 托运油样箱到站后,收货人应到()提取。

(A)行包房 (B)指定地点

(C)行李车 (D)快运公司

6. 对单件千元以上的保价物品,应施封所需费用列()支出。

(A)运输进款 (B)运输成本

(C)包装费用 (D)保价费

7. 分件保价的行李、包裹,在行李、包裹票和每件货签

上、包装上写明()字样。

(A)物品价格 (B)保价物品

(C)件数之几 (D)总件数之几

8. 承运后交付前发生包装破损、松散时,承运人应及时修整,整修费用列()支出。

(A)运输进款 (B)车站运营成本

(C)车站事故费用列 (D)保价费

9. 带运包裹每件重量不得()kg。

(A)超过 20 (B)超过 40

(C)超过 50 (D)超过 100

10. 在包房内发现应办而未办带运手续的包裹,应按()处理。

(A)旅客携带品 (B)超重

(C)无票运输 (D)免检物品

11. 因不可抗力,造成行李、包裹停留,停留站应在行李票、包裹票背面注明(),并加盖站名戳。

(A)逾期到达,铁路免责

(B)因××原因停留×天

(C)逾期到达,铁路转运

(D)核收保管费

12. 逾期到达行李,办理免费转运时,不再()。

(A)支付违约金 (B)核收运费

(C)核收保价费 (D)核收保管费

13. 行李、包裹到达到站后,在规定的免费保管期限内,应在票面指定的()保管。

(A)保管天数内 (B)到站行包房

(C)到站 (D)运送区间内

14. 凭传真件领取包裹时,领收人应在运输报单上签注

“凭传真件领取”并记录()。

- (A) 领取日期 (B) 单位名称、姓名
(C) 身份证号码、姓名 (D) 详细住址、姓名

15. 对凭印鉴和传真件领取的行包均不再给()。

- (A) 报销凭证 (B) 收货凭证
(C) 传真件 (D) 运输报单

16. 对丢失行李、包裹票的收货人前来领取行李、包裹，收货人提不出担保人时，可以出具押金自行担保。押金数额()。

- (A) 高于应提行李、包裹的价值
(B) 可低于应提行李、包裹的价值
(C) 与应提行李、包裹价值相当
(D) 由承运人自行确定

17. 收货人领取行李、包裹时，如提出包装有异状，车站应()，必要时可开包检查。

- (A) 编制记录 (B) 配合公安勘察现场
(C) 检斤复磅 (D) 立案调查处理

18. 收货人向车站查找行包时应认真予以查找。未到时，在行李、包裹票背面记载()。

- (A) 查询日期 (B) 逾期未到
(C) 到达日期 (D) 装运车次

19. 取消托运的行李、包裹，已收运费低于变更手续费和保管费时，费用应()。

- (A) 补收运费与变更手续费和保管费差额
(B) 不退也不再补收
(C) 用“客杂”补收
(D) 运费不退，补收变更手续费和保管费

20. 托运人在发站要求变更行李、包裹的到站时，发站应