

铁路职业技能鉴定实作演练丛书

行李员·行李值班员

《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

中 国 铁 道 出 版 社

2 0 0 3 年 · 北 京

(京) 新登字 063 号

图书在版编目 (CIP) 数据

行李员·行李值班员/《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会编.—北京:中国铁道出版社, 2003.6

(铁路职业技能鉴定实作演练丛书)

ISBN 7 - 113 - 05266 - 5

. 行... . 铁... . 铁路运输—行李包裹—
装卸—职业技能鉴定—自学参考资料 . U293.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 043997
号

书 名: 铁路职业技能鉴定实作演练丛书
行李员·行李值班员

作 者: 《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑: 黄 燕

印 刷: 中国铁道出版社印刷厂

开 本: 787 × 1 092 1/32 印张: 6.375 字数: 千

版 本: 2003 年 月第 1 版 2003 年 月第 1 次印刷

印 数: 1 ~ 册

书 号: ISBN 7 - 113 - 05266 - 5 U · 1513

定 价: 15.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社发行部调换。

编辑部电话: 市电 (010) 51873044

发行部电话: 市电 (010) 63545969

路电 (021) 73044

路电 (021) 73169

目 录

中级行李员操作技能实例

第 1 题	行李、包裹运费计算及制票.....	(2)
第 2 题	行李、包裹运费计算及制票.....	(6)
第 3 题	行李、包裹运到期限和逾期到达的处理	(10)
第 4 题	行李、包裹品名不符的处理	(13)
第 5 题	包裹品名、重量不符的处理	(17)
第 6 题	无票运输及变更运输	(23)
第 7 题	取消运输的处理	(31)
第 8 题	变更运输的处理	(39)
第 9 题	线路中断对行包的处理	(50)
第 10 题	行李、包裹中夹带危险品及限制运输 物品的处理.....	(54)

中级行李值班员操作技能实例

第 1 题	伪报品名的处理	(62)
第 2 题	夹带危险品及限制运输物品的处理	(68)
第 3 题	变更运输的处理	(74)
第 4 题	线路中断行包的处理	(83)
第 5 题	线路中断行包的处理	(88)
第 6 题	逾期到达行包的处理	(95)
第 7 题	行李、包裹运费的计算和制票.....	(102)
第 8 题	行李、包裹的免费运输.....	(107)
第 9 题	行包查询业务.....	(111)

第 10 题	编制客运记录	(115)
--------	--------------	-------

高级行李值班员操作技能实例

第 1 题	包车运输	(122)
第 2 题	包车运输及取消	(128)
第 3 题	自备车运输	(135)
第 4 题	行包事故 (货物丢失) 的处理	(139)
第 5 题	行包事故货物损坏的处理	(148)
第 6 题	行包事故 (货物变质) 的处理	(160)
第 7 题	行包综合业务	(171)
第 8 题	行包综合业务	(179)
第 9 题	行包综合业务	(186)
第 10 题	行包综合业务	(193)

中级行李员操作技能实例

第 1 题 行李、包裹运费计算及制票

一、准备通知单

1. 场地准备

同理论考试。

2. 工具、材料准备

(1) 考生自带钢笔或圆珠笔、《铁路客运运价里程表》、《行李包裹运价表》。

(2) 考场准备行李票样票 4 张/人，蓝、黑墨水各 1 瓶。

二、考核要求

1. 笔答。字迹清楚，文字规范，项目齐全，内容完整，说明问题。

2. 考核时间：60 min。

三、考核内容

1. 2001 年 9 月 15 日，学生王平持西安至昆明 K165 次（经由宝鸡、成都）学生票 1 张，自西安托运皮箱 1 件（内装个人衣物）20 kg、纸箱 1 件（内装在校学习用书籍）40 kg 到昆明站。计算运费并填制行李票。

2. 旅客程自强持 2000 年 8 月 23 日成都至北京西 1364 次车票 1 张，自绵阳托运行李提包 1 件（内装换洗衣物）35 kg 到哈尔滨站。计算运费并填制行李票。

四、答案及评分标准

1. 计 45 分

(1) 计算行李运费：

西安—昆明（经由宝鸡、成都）1 942 km (5 分)

50 kg 行李运费: 43.00 元 (5 分)

超重 10 kg 行李运费: $8.60 \times 2 = 17.20$ (元) (5 分)

合计: $43.00 + 17.20 = 60.20$ (元) (5 分)

装车费: 2 件 2.00 元 (5 分)

(2) 填制行李票, 见票例 1 - 1 (20 分, 站名、里程、金额错误按全错, 其他每错一处扣 5 分)。

2. 计 55 分

(1) 计算行李、包裹运费:

绵阳—北京西 (经由宝鸡、郑州、石家庄) 1 933 km (5 分)

35 kg 行李运费: 30.10 元 (5 分)

北京—哈尔滨最短径路 1 288 km (5 分)

35 kg 三类包裹运费: 56.70 元 (5 分)

合计: $30.10 + 56.70 = 86.80$ (元) (5 分)

装车费: 1 件 1.00 元 (5 分)

(2) 填制行李票, 见票例 1 - 2 (25 分, 站名、里程、金额错误按全错, 其他每错一处扣 5 分)。

票例 1 - 2



成都铁路局

甲

行李票

(报 告)

C 157951

2000年8月23日

到 哈尔滨 站

经由 宝、郑、石 站

旅客乘坐 8月23日 1364 次车

车票号 A×××××

旅客姓名		程自强		共 1 人		电 话: ××××××××	
住 址		邮政编码: ××××××					
顺号	包装种类	件数	实际重量	声明价格	运价里程		3 217 千米
					运到期限		日
1	提 包	1	35		计重 费量	规重	35 千克
						超重	18 千克
					运 费		86.80 元
					保 价 费		元
					装 车 费		1.00 元
					合 计		87.80 元
					×	×	×
	合 计	1	35		×	×	×
北京以远按三类包裹计费。 绵阳 站行李员 ××× 印							

成 行李票号码:

C 157951

第 2 题 行李、包裹运费计算及制票

一、准备通知单

1. 场地准备

同理论考试。

2. 工具、材料准备

(1) 考生自带钢笔或圆珠笔、《铁路客运运价里程表》、《行李包裹运价表》。

(2) 考场准备行李票、包裹票样票各 2 张/人，蓝、黑墨水各 1 瓶。

二、考核要求

1. 笔答。字迹清楚，文字规范，项目齐全，内容完整，说明问题。

2. 考核时间：60 min。

三、考核内容

1. 2001 年 11 月 25 日，残疾旅客王强持重庆至西安（经由成都、宝鸡）车票 1 张，自重庆托运皮箱 1 件（内装个人衣物）20 kg、行李卷 1 件 35 kg、残疾人车 1 辆 115 kg 到西安站。计算运费并制票。

2. 2001 年 12 月 5 日，江油市第一齿轮厂职工李平自大连托运 1 批机器配件到江油，共计 10 件，每件重 25 kg，木箱包装，该批货物声明价格 15 000 元。计算运杂费并制票。

四、答案及评分标准

1. 计 50 分

(1) 计算行李运费：

重庆—西安（经由成都、宝鸡）1 322 km (5分)

75 kg 行李运费：48.00 元 (5分)

5 kg 行李加倍运费： $3.20 \times 2 = 6.40$ (元) (5分)

合计： $48.00 + 6.40 = 54.40$ (元) (5分)

装车费：3 件 3.00 元 (5分)

(2) 填制行李票，见票例 1 - 3 (25 分，站名、里程、金额错误按全错，其他每错一处扣 5 分)。

2. 计 50 分

(1) 计算包裹运费：

大连—江油最短径路 2 792 km (5分)

250 kg 三类包裹运费：775.00 元 (5分)

保价费： $15\ 000 \times 1\% = 150.00$ (元) (5分)

装车费：10 件 10.00 元 (5分)

合计： $775.00 + 150.00 + 10.00 = 935.00$ (元) (5分)

(2) 填制包裹票，见票例 1 - 4 (25 分，站名、里程、金额错误按全错，其他每错一处扣 5 分)。

票例 1 - 4

沈阳铁路局

甲

包 裹 票

(报 告)

V 054345

2001年12月5日

到 江 油 站

经由京、太、华、宝站

托运人		单位姓名: 李 平				电 话: xxxxxxxx	
		详细地址: 江油市第一齿轮厂				邮政编码: xxxxxx	
收货人		单位姓名: 李 平				电 话: xxxxxxxx	
		详细地址: 江油市第一齿轮厂				邮政编码: xxxxxx	
顺号	品 名	包装种类	件数	实际重量	声明价格	运价里程	2 792 千米
						运到期限	9 日
1	机 器		10	250	15 000	计费重量	250 千克
						运 费	775.00 元
						保价费	150.00 元
						装车费	10.00 元
						合 计	935.00 元
						月 日	次列车到达
						月 日	时 通 知
						月 日	交 付
合 计			10	250	15 000		
 . 记 . 事 . 							
大连 站行李员 <u>xxx</u> 印							

沈 包裹票号码:

V 054345

第 3 题 行李、包裹运到期限和逾期到达的处理

一、准备通知单

1. 场地准备

同理论考试。

2. 工具、材料准备

(1) 考生自带钢笔或圆珠笔、《铁路客运运价里程表》、《行李包裹运价表》。

(2) 考场准备空白退款证明书 2 份/人，蓝、黑墨水各 1 瓶。

二、考核要求

1. 笔答。字迹清楚，文字规范，项目齐全，内容完整，说明问题。

2. 考核时间：30 min。

三、考核内容

1. 根据下列运价里程分别计算行李、包裹的运到期限，并将正确答案填在下表的空格中。

运价里程	行李的运到期限	包裹的运到期限
608 km		
1 927 km		
2 042 km		
453 km		
3 652 km		
4 048 km		

2. 2001年4月9日，山西太原酒厂一职工从太原站按包裹托运1批样品酒到西安参加糖酒交易会，该批货共有3件150 kg，声明价格3 000元，票号D30257，于4月21日到达，货主次日领取，要求铁路支付逾期违约金。应如何处理？

四、答案及评分标准

1. 计48分（每空格4分）

运价里程	行李的运到期限	包裹的运到期限
608 km	4	4
1 927 km	6	7
2 042 km	6	8
453 km	3	4
3 652 km	9	12
4 048 km	9	13

2. 计52分

(1) 确认逾期违约：

太原—西安（经由华山）最短径路 651 km （6分）

包裹运到期限 4 天，4月9日承运，21日到达，逾期 9 天 （6分）

(2) 计算逾期违约金：

太原—西安 651 km

已收 150 kg 三类包裹运费：135.00 元 （10分）

应付违约金：135.00 × 30% = 40.50（元） （10分）

(3) 填写退款通知书交收货人签章后作领款凭证，付款后收回（5分）。

(4) 填写退款通知书，见票例 1 - 5（15分，金额错按全错，其他每错一项扣 5 分）。

第 4 题 行李、包裹品名不符的处理

一、准备通知单

1. 场地准备

同理论考试。

2. 工具、材料准备

(1) 考生自带钢笔或圆珠笔、《铁路客运运价里程表》、《行李包裹运价表》。

(2) 考场准备客运运价杂费收据 4 张/人，蓝、黑墨水各 1 瓶。

二、考核要求

1. 笔答。字迹清楚，文字规范，项目齐全，内容完整，说明问题。

2. 考核时间：30 min。

三、考核内容

1. 2001 年 1 月 20 日，旅客王平由绵阳经宝鸡托运至郑州行李 2 件，票号 F048937，重 46 kg，1 月 21 日到达，22 日到站交付时发现 2 件内全部装的是服装。到站应如何办理？

2. 2001 年 5 月 9 日，北京站交付时发现 5 月 7 日由太原经石家庄运至北京的 3 件行李，票号 A007563，重 50 kg，其中 1 件 30 kg 全部是毛线。到站应如何办理？

四、答案及评分标准

1. 计 50 分

(1) 品名不符，到站应重新计算运费并补收运费差，服

装应按三类包裹计费（10分）。

已收行李运费：

绵阳—郑州（经由宝鸡）1 238 km

46 kg 行李运费：30.00 元（8分）

46 kg 三类包裹运费：78.00 元（5分）

应补收运费： $(78.00 - 30.00) \times 2 = 96.00$ （元）
（5分）

（2）填写客运运价杂费收据，见票例 1 - 6（15分，金额错按全错，其他每错一处扣 5 分）。

（3）核收卸车费：2 件 2.00 元（装卸费收据）（2分）

（4）郑州站向绵阳站、成都分局收入检查室拍发电报通报补款事由（5分）。

2. 计 50 分

（1）品名不符，到站应重新计算运费并补收运费差，毛线应按三类包裹收取运费（10分）。

已收行李运费：

太原—北京（经由石家庄）514 km

30 kg 行李运费：8.40 元（8分）

30 kg 三类包裹运费：22.20 元（5分）

应补收运费： $(22.20 - 8.40) \times 2 = 27.60$ （元）（5分）

（2）填写客运运价杂费收据，见票例 1 - 7（15分，金额错按全错，其他每错一处扣 5 分）。

（3）核收卸车费：3 件 3.00 元（装卸费收据）（2分）

（4）北京站向太原站、太原分局收入检查室拍发电报通报补款事由（5分）。