

城市轨道交通从业人员公共安全知识培训用书

城市轨道交通 公共安全知识

主 编：上海市公安局城市轨道交通分局副局长 宋有成

副主编：宋有国 冯渤

编 委（按姓氏笔画排列）：卫爱民 王巍峰 宋孝鋆

沈光怡 陆一亮 徐子斌 徐立国

撰稿人（按姓氏笔画排列）：宋有成 宋有国 张庆年

张林昌 吴海燕 郑君健 徐国 章秋华

上海科学技术出版社

序

城市轨道交通以其大运能、低能耗、高效率、高环保的特有优势，在大型城市的公共交通体系中占有重要的一席之地，受到各国政府的青睐。布局合理、公众欢迎的轨道交通已成为城市交通现代化的重要标志之一。

近年来，随着国内城市化进程的普遍加速，轨道交通在减轻城市膨胀压力、缓解道路交通拥挤方面已成为各大城市公共交通发展的主导方向。上海轨道交通历经十余年建设发展，从无到有，从小到大，方兴未艾，初步形成了贯通申城南北，横跨浦江两岸，中心覆盖，多点辐射的基本格局。2010年上海承办世博会带来的发展机遇和市领导提出“举全市之力，大力发展轨道交通”的设想和举措，更使得上海市轨道交通正迎来新一轮建设发展高峰，其广阔的发展前景，正未可期。

然而，在看到轨道交通特有优势和广阔前景而倍受鼓舞的同时，我们也应清醒地看到轨道交通因其结构复杂、客流密集和空间布局限制，在维护公共安全方面所承受的

压力和面临的威胁。世界范围内不断发生的地铁火灾、爆炸、毒气等恐怖袭击和恶性事故的惨痛经历都给我们以深刻的教训和启示。特别在当前国际形势发生深刻变化，国内经济社会加速转型的新形势下，上海市轨道交通面临的运能运量矛盾突出、安全防范基础薄弱、反恐防暴压力增大、治安情况日趋复杂的严峻形势正逐步凸显，轨道交通公共安全问题愈来愈引起社会各方的广泛关注。

从各国轨道交通的经验教训来看，维护轨道交通公安安全，仅靠政府行政部门和运营管理部门的一己之力，在开放社会和多元社会的发展趋势下实在难以为继，迫切需要社会各界的共同参与和密切协作。从构建和谐社会的角度出发，广辟社会资源，整合各方利益，挖掘多方合力，建立轨道交通综合治理保障体系对于确保公共安全和维护运营秩序更具有重要的现实意义。为此，上海轨道公安、建设、运营和交通管理部门适时提出“打造安全地铁”的总体构想，以贯彻落实科学发展观指导思想探索轨道交通建设运营和治安管理新模式，显得非常及时而有必要。

《城市轨道交通公共安全知识》的编撰出版即为这方面的先行探索和有益尝试。率先在轨道交通从业人员中进

行公共安全知识普及和安全防范能力培训，对提高轨道交通应对突发事件考验，强化承受控制能力具有一定的指导和推动作用。希望该书的出版能得到关心轨道交通建设、运营的各界朋友的响应与支持，以期进一步引发公众对轨道交通公共安全的关注并形成轨道交通安全防控理念对社会的渗透与影响。

是以为序。

上海市公安局城市轨道交通分局局长

栾杰

2005年12月

目 录

第一章 城市轨道交通公共安全	1
第一节 中国社会的公共安全	1
一、公共安全概述	1
二、我国公共安全问题的种类	5
三、公共安全是人类社会的基本需求	11
第二节 城市轨道交通公共安全	18
一、治安突发性事件的威胁	19
二、各类事故隐患的威胁	32
三、有毒、有害生物、气体侵害的影响	34
四、自然灾害和其他意外因素的危害	35
第三节 城市轨道交通公共安全事件的处置主体	35
一、处置主体——公安机关	37
二、处置主体——运营单位	38
三、处置主体——乘客	40
第四节 城市轨道交通公共安全事件的处置	42
一、恐怖袭击事件的处置	42

二、客流拥挤事件的处置	44
三、阻碍运营事件的处置	46
四、可疑遗留物品的处置	49
五、群体性事件的处置	53
六、化学毒气事件的处置	58
第五节 公共安全危机的防范和应对	61
一、公共安全危机的防范	61
二、公共安全危机的应对	63
第二章 城市轨道交通公共安全防范	65
第一节 城市轨道交通保安工作	65
一、轨道交通公共场所的特点	65
二、轨道交通公共场所保安工作原则	66
三、保安工作的主要内容	68
四、轨道交通公共场所的保安方法	71
五、保安巡逻的概念和任务	72
六、保安巡逻的形式和方法	73
七、保安巡逻中的观察与识别	76
八、保安巡逻中的突发情况处置	79

第二节 重点单位、重要部位安全防范	81
一、重点单位和重要部位的概念	81
二、安全防范的概念	81
第三节 重点单位和重要部位	82
一、重点单位和重要部位一览	82
二、确定重要部位的原则和步骤	88
第四节 重点单位和重要部位的治安防范	89
一、重要部位人员的管理	90
二、建立安全防范制度	91
三、安全检查	96
第五节 重点单位和重要部位的安全防范	97
一、安全防范的方法	97
二、安全防范的要素	100
三、安全技术防范系统	102
第六节 重要部位人员的职责	115
第三章 城市轨道交通运营安全	116
第一节 国内外城市轨道交通发展	116
一、国外城市轨道交通发展简史	116

二、国内城市轨道交通发展简况	121
第二节 城市轨道交通法规与运营安全	125
一、《上海市轨道交通管理条例》的制定	126
二、轨道交通规范性文件的制定	127
三、国家部门法规的颁布	130
四、轨道交通法规与运营安全	131
第三节 城市轨道交通法规对从业人员的要求	143
一、持证上岗	143
二、规范服务	144
三、应急处置	146
第四节 城市轨道交通运营事故案例分析	147
一、设备故障	147
二、行车事故	157
三、安全保护区事故	166
第四章 城市轨道交通消防工作	173
第一节 城市轨道交通火灾事故	173
一、火灾事故分类	173
二、火灾事故的特点	175

三、火灾事故的危害	177
四、各国城市轨道交通火灾事件	179
五、城市轨道交通防火的一般要求	185
第二节 上海城市轨道交通消防工作	190
一、消防设施种类	190
二、消防设施作用和操作程序	191
三、消防设施检查方法	201
四、上海城市轨道历年来的消防工作	202
五、消防设施需改进的方面	211
第三节 危险物品介绍	212
一、危险物品的分类及标志	213
二、压缩和液化气体	218
三、易燃液体	222
四、易燃固体、自燃物品和遇湿易燃物品	226
第四节 火灾事件的处置	231
一、常见火灾处置	231
二、列车火灾的处置	233
三、火灾事故时的安全疏散	234

第五章 城市轨道交通道床伤亡事故	241
第一节 城市轨道交通道床伤亡事故概述	241
一、什么是道床伤亡事故	241
二、上海轨道交通道床伤亡事故	241
三、道床伤亡事故对轨道交通公共安全的影响	242
四、道床伤亡事件处置的法律依据	245
五、道床伤亡事件处置原则	246
第二节 道床伤亡事故的分类	246
一、行为人自杀引起的道床伤亡事故	247
二、违章进入轨道引起的道床伤亡事故	252
第三节 道床伤亡事故的处置	255
一、总调度处置要求	255
二、行车值班员处置要求	257
三、车站值班站长处置要求	257
四、列车驾驶员处置要求	259
五、车站站务员处置要求	261
六、处置事故的程序和要求	262
七、道床伤亡事故处置中的注意事项	265

第四节 道床伤亡事故的防范	266
一、防范措施	266
二、加强工作人员职业培养	268
第六章 危及城市轨道交通公共安全的违法犯罪行为..	270
第一节 违法犯罪行为与城市轨道交通公共安全	270
一、什么是违法犯罪行为	270
二、妨害轨道交通公共安全是违法行为	271
三、危害轨道交通公共安全是犯罪行为	277
第二节 重大责任事故与公共安全	281
一、重大责任事故	281
二、构成重大责任事故罪的犯罪要件	283
三、重大责任事故罪的危害	286
四、相关重大责任事故案例	287
第三节 紧急避险与公共安全	289
一、什么叫紧急避险	289
二、紧急避险所造成的损害	290
三、紧急避险的条件	290
四、负有特定责任人不适用紧急避险	291

五、紧急避险与公共安全	293
第七章 反恐怖知识一览	295
第一节 反恐怖斗争概述	295
一、恐怖一词的概念	295
二、反恐怖斗争的意义	299
第二节 反恐怖斗争面临的形势	299
一、国际恐怖主义的主要特点	299
二、国际恐怖主义的走势	305
后记	309

第一章 城市轨道交通公共安全

第一节 中国社会的公共安全

现代社会的公共安全问题已经和一个国家的安全紧密相连。对社会公共安全问题的研究正在被纳入国家安全战略研究的范畴。

一、公共安全概述

1. 什么是公共安全

公共安全是指不特定多数人的生命、健康、财产以及国家公共财产等社会公共利益的安全，现代社会的“公共安全”是包括社会成员的人身、健康、财产安全保障以及社会本身能够处置突发性事件的能力。

2. 什么是公共安全危机

公共安全危机是指以不特定人员的生命、健康、财产以及社会公共利益安全为侵害对象的危害公共安全的事实。事实可以分为事件和行为。事件，又称为自然事实，是指与主体的意志无关的客观现象。例如，自然灾害、人

的死亡、物的灭失，都属于事件。行为是指受主体意志支配的活动。公共安全危机应当包括危害公共安全的事件和危害公共安全的行为。危害公共安全的事件主要包括自然灾害、安全生产事故等突发性事件；危害公共安全的行为是指行为人故意或者过失地实施危害不特定多数人的生命、财产、健康或社会公共财产安全的行为。公共安全危机具有极大的危险性和危害性，有时还会引起社会秩序混乱、政局动荡，其危害的广泛性和程度的严重性往往是难以预料和控制的。

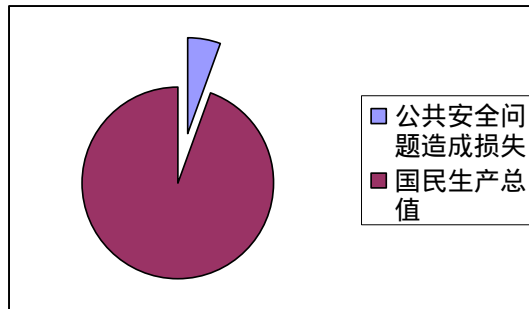
对于危害公共安全的事件和行为的划分，目前还有不同的意见，其中一种意见认为：公共安全危机是突发性危害公共安全的事件，对于一个社会来说，任何针对不特定人身、财产安全的行为相对于社会公共安全来说是无法控制的突发性事件。为了便于理解，本书将危害公共安全的事实（包括危害公共安全的事件和行为）称为公共安全事件或公共安全突发性事件。

3. 我国公共安全问题

（1）公共安全问题的范围。公共安全问题涉及自然灾害、安全生产事故和战争冲突、恐怖活动、暴力袭击、有

害生物侵害等危害不特定人身、健康、财产安全的事件都是属于公共安全问题，涉及的范围十分广泛。从我国社会来看，公共安全问题主要涉及到重大责任事故引发的公共安全问题、自然灾害、治安问题和疫情传播所引发的公共安全问题。世界恐怖主义活动也正在逐渐潜入我国，伺机制造危害公共安全的事件的动向值得注意。

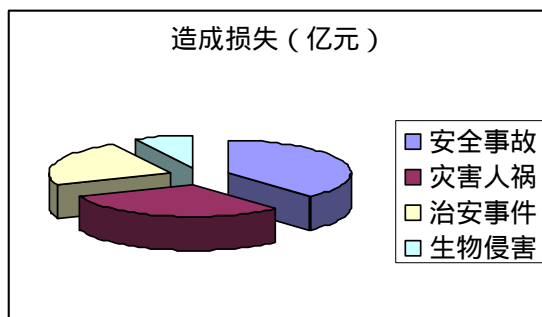
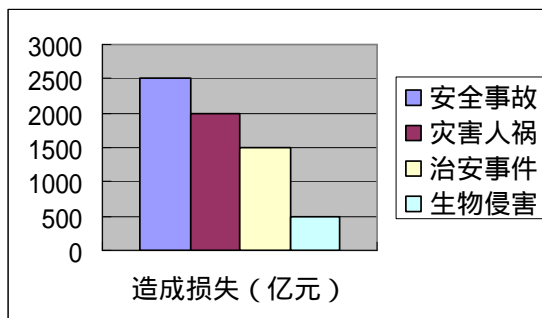
(2) 公共安全问题的危害。据《瞭望》周刊披露，我国每年因公共安全问题造成的国民生产总值损失高达 6%，每年因安全问题夺去约 20 万人的生命。文中指出，我国的公共安全面临着十分严峻的挑战，并呼吁把重视公共安全作为一项基本国策来对待。



公共安全问题所造成的损失占国民生产总值的比例

其中，平均每年因安全生产事故引发的损失年均约为 2500 亿元；因自然灾害事件造成的年均损失约为 2000 亿元；因社会治安问题所造成的年均损失约为 1500 亿元；因生物侵害、疫情传播导致的年均损失约为 500 亿元。

种类	安全事故	灾害人祸	治安事件	生物侵害
造成损失(亿元)	2500	2000	1500	500



每年因公共安全问题引发的损失

一个国家如果发生危害公共安全的事件，其所造成的直接和间接损失都是难以计数的。同时，公共安全事件对社会其他群体所造成的心理恐慌更是难以估计。

二、我国公共安全问题的种类

1. 安全生产事故是危害我国公共安全的最大因素

近几年，我国重大安全生产事故频频发生。2003年12月23日21时55分，重庆开县中石油川东北气田罗家寨16号井发生井喷事故，剧毒硫化氢夺走了243条人命，4000多人中毒就医，10万人连夜疏散，直接经济损失达6432.31万元。2004年4月16日，重庆市氯气爆炸事故中造成7死3伤，15万居民被疏散安置。2005年8月7日13时30分，广东兴宁市黄槐镇大兴煤矿发生重特大安全生产事故，123名矿工被困井下遇难。近百家庭遭到失去亲人的不幸，广东省副省长游宁丰亲自向遇难职工家属进行道歉。

一个社会的公共安全包括许多方面，就目前我国社会来看首要的是安全生产方面。仅2002年，因瓦斯爆炸、矿井坍塌等恶性事故就造成约7000人死亡。