现代企业安全生产管理典型经验系列丛书

台湾地区
职业安全卫生管理经验

《现代企业安全生产管理典型经验系列丛书》编委会

中国劳动社会保障出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

编委会名单

主　任　闪淳昌

委　员　吕海燕　杨国顺　张力娜　李志华

袁春贤　刘　述　杨志杰　石家骏

陆　芳　秦春芳　贾元祥　王海军

罗音宇　时　文　王　玮　张卫东

图书在版编目穴[illegible]数据

台湾地区职业安全卫生管理经验 辕“现代企业安全生产管理典型经验系列丛书”编委会编 援—北京：中国劳动社会保障出版社，[illegible]

现代企业安全生产管理典型经验系列丛书

[illegible]

Ⅰ援台 [illegible] Ⅱ援现 [illegible] Ⅲ援①安全生产 原安全管理 原经验 原台湾 ②劳动卫生 原卫生管理 原经验 原台湾 Ⅳ援①[illegible] ②[illegible]

中国版本图书馆 [illegible]数据核字 [illegible]

中国劳动社会保障出版社出版发行

穴北京市惠新东街 员号 邮政编码：[illegible]

出 版 人 ： 张梦欣

*

印刷厂印刷 新华书店经销

[illegible]毫米 [illegible]毫米 [illegible]开本 [illegible]印张 [illegible]千字

[illegible]年 [illegible]月第 员版 [illegible]年 [illegible]月第 员次印刷

印数： 册

定价：[illegible]元

读者服务部电话：[illegible]

发行部电话：[illegible]

出版社网址：[illegible]

版权专有 侵权必究

举报电话：[illegible]

前　言

近几年来，各地企业中的群死群伤重大伤亡事故不断发生，给人民生命财产安全造成重大损失，严重影响社会稳定和改革开放的顺利进行。造成这些事故的原因虽然是多方面的，但是发生事故的大多数企业都存在安全生产管理工作基础薄弱，安全生产规章制度不健全、不落实，劳动纪律松懈、生产秩序混乱等现象。江泽民同志曾语重心长地指出："我相信有关部门也一定已有规定，问题是没有得到认真落实。"要"认真完善安全生产的规章制度，并且坚决贯彻执行，改变那种纪律松弛、管理不严、有章不循的情况。""我要给大家敲一敲警钟，在当前经济改革中，许多工作都要放宽搞活，但是安全工作却要从严、强化，这是一个用鲜血和生命换来的教训。"因此，贯彻落实江泽民同志关于要强化安全生产管理工作的重要指示，是摆在各地政府有关部门、各有关行业，以及广大企业面前的重要任务。

现代企业安全生产管理是企业管理的一项基础性工作，也是建立现代企业制度和加强管理基本规范的一项重要内容。中国劳动社会保障出版社出版的"现代企业安全生产管理典型经验系列丛书"，为大家提供了如何强化现代企业安全生产管理的经验与做法，书中不仅介绍了近几年来我国的一些地方和部门、一些重要行业及大中型骨干企业在强化现代企业安全生产管理工作中行之有效的成功经验，还介绍了我国香港特区、台湾地区在市场经

济中如何进行安全生产管理的做法。

圆周世纪是知识经济的时代，是以不断创新的高新技术为特征的世纪，在经济全球化的趋势下，我国企业的安全生产管理工作与经济建设一样，必将逐步与国际接轨。贯彻落实江泽民同志的重要指示，企业各级领导干部应面向圆周世纪的新形势，要在建立并完善现代企业制度的过程中，努力学习安全科学管理知识，不断解决实现安全生产、文明生产过程中出现的新问题，克服只顾眼前利益的短视行为，努力实施可持续发展战略，努力做到自我负责、自我约束、自我管理、自我激励，迎接加入世界贸易组织之后与国际惯例接轨的挑战。

国家安全生产监督管理局副局长　闪淳昌

圆周年 缘月

需要全本请访问 www.ertongbook.com

编者说明

由于台湾地区语言文字中保留了较多的古汉语，又渗透了大量的外来语以及当地约定俗成的简略语，其文字表达方式与内地相差很大。在本书的编写过程中，我们对台湾地区的习惯用语尽可能地按照祖国大陆语言文字规范作了一些修改，但为了尊重有关资料的原意，便于今后更好地互相交流，我们仍保留了当地的一些习惯用语和专有名词。

本书涉及到的台湾地区行政部门及法律法规名称，均为当地提法，我们用引号标出或在其前加上“地区”两字，望读者注意。

为方便读者阅读，以下特举例说明部分专有名词在海峡两岸的习惯称谓中的区别：

台湾地区的习惯称谓	祖国大陆的习惯称谓
灾害	事故
零灾害	无事故
品质	质量
通识	辨别
堆高机	叉车
提升	提高
职业灾害	职业事故
劳工	劳动者
型式检查	制造许可制度
型式检定	监察

内容提要

本书为“现代企业安全生产管理典型经验系列丛书”之一种，主要介绍了台湾地区在市场经济条件下如何进行安全生产管理的做法。主要内容为：一、台湾地区职业安全卫生状况及其方针政策；二、台湾地区职业安全卫生管理经验；三、台湾地区企业职业安全卫生管理经验；四、台湾地区的安全文化建设；五、台湾地区有关职业安全卫生法规。

台湾地区的职业安全卫生管理水平虽与大陆东南沿海经济发达地区的职业安全卫生管理水平相差不大，但是，台湾地区的一些与市场经济相适应和与国际惯例接轨的管理方法、管理经验值得关注，例如年度劳动检查方针的制定与实施，型式检定委托代理制度，购买安全机械的政府补贴制度，企业的安全管理责任制度，零灾害运动的推广等等。

我国在加入世贸组织之后，在经济全球化的趋势下，企业的安全生产管理工作必须逐步与国际惯例接轨。本书介绍的一些经验与做法，可供各级政府有关管理部门、企业领导干部及安全技术部门参考。

目　录

台湾地区职业安全卫生状况及其方针政策

台湾地区 20世纪 80年代初期的职业安全卫生状况 ……（1）
台湾地区 20世纪 80年代中期劳工政策要点 ……（3）
台湾地区“劳工委员会”20世纪 80年代中期职业
安全卫生重要工作及成就 ……（5）
台湾地区 20世纪 80年代中期劳动检查方针 ……（8）
台湾地区 20世纪 80年代末期劳动检查方针 ……（10）
台湾地区 20世纪 80年代中期职业安全健康的技术
与策略 ……（13）
台湾地区 20世纪末职业灾害概况 ……（16）
台湾地区现今职业灾害预防重点 ……（20）
台湾地区现今劳工安全卫生工作与检查重点 ……（22）

台湾地区职业安全卫生综合管理经验

建立事故调查管理体系 ……（26）
国际职业安全卫生标准的影响 ……（28）
型式检定委托办理模式介绍 ……（30）
杜绝工厂危害的方法 ……（32）
购买安全机械的政府补贴制度 ……（34）
建立有效的安全卫生工作环境 ……（36）
台湾地区与世界一些国家女工保护立法的比较 ……（38）

台湾地区高危险性产业风险与保险 …… (略)
劳动检查面临的问题与对策 …… (略)
职业灾害致残待遇及处理模式 …… (略)

台湾地区企业职业安全卫生管理经验

台湾地区“工业安全卫生协会”的经验
——进步没有终点 …… (略)
台湾地区“起重机协会”的经验
——一步一脚印，一日一里程 …… (略)
台湾地区双叶电子股份有限公司的经验
——尊重生命，关注安全 …… (略)
台湾地区日立股份有限公司桃园工厂的经验
——保障员工安全 …… (略)
台湾地区松下电器股份公司的经验
——创造力、实行力、亲和力 …… (略)
台中三洋电子股份有限公司的经验
——让人人高兴，自己也快乐 …… (略)
南帝化学工业股份有限公司的经验
——安全、品质、服务、真实 …… (略)
台湾地区中油公司出磺坑矿厂的经验
——服务、品质、贡献 …… (略)
太平洋玻璃股份有限公司的经验
——安全第一，制程满点，质量满意 …… (略)
三井工程股份有限公司的经验
——提高质量，控制成本 …… (略)
国瑞汽车股份有限公司的经验
——努力、务实、真诚 …… (略)
慧国工业股份有限公司的经验
——零灾害、无公害 …… (略)

台湾地区电力公司德基发电厂的经验
——尊重生命，确保安全 ……（略）
士林股份有限公司重电厂的经验
——责任、荣誉、质量 ……（略）
统一企业股份有限公司杨梅总厂的经验
——诚实、苦干、创新、求进 ……（略）
嘉新面粉饲料油脂公司合中总厂的经验
——负责任，求进步，争荣誉，重道义，凭良心 ……（略）
台湾地区中兴啤酒厂的经验
——质量第一、服务为先、效率至上 ……（略）
台湾地区成功啤酒厂的经验
——尊重生命，确保安全 ……（略）
台湾地区航发中心介寿一厂的经验
——有安全才有质量，有质量才能为客户提供最
好的服务 ……（略）
台塑公司的经验
——推行各项工业安全活动 ……（略）
台北市捷运工程局的经验
——零灾害、零污染 ……（略）
“中华电信”公司台湾北区分公司的经验
——沟通人间情，连接世界心 ……（略）
台湾地区电力股份有限公司高雄区营业处的经验
——诚信、质量、服务 ……（略）
台湾省自来水公司第十一区管理处的经验
——水量充足，水压稳定，水质优良，安全可靠，
服务为先 ……（略）
液化石油气供应处高雄厂的经验
——时时提高警觉，处处要求安全 ……（略）
台湾地区中油公司炼制研究所的经验

——品质、服务、贡献 …… (1)
台湾大饭店股份有限公司的经验
——效率、体贴、亲切、全方位的服务 …… (1)
台中荣民总医院的经验
——医疗、教学、研究 …… (1)
台湾地区台电公司工安小组活动经验 …… (1)
石化工厂安全卫生管理与自动检查计划 …… (1)
台湾北区电信管理局的经验 …… (1)
安全卫生推行中的情理法 …… (1)

台湾地区的安全文化建设

学校实习工场的安全卫生教育 …… (1)
学员工三级安全教育 …… (1)
台湾地区“关怀劳工‘四安’祈福大会”活动 …… (1)
安全卫生自主管理活动 …… (1)
零灾害运动的发展 …… (1)
零灾害运动在台湾地区 …… (1)
台湾地区零灾害活动示范观摩会 …… (1)
办公楼的安全管理 …… (1)
安全卫生教育基本方法与技巧 …… (1)
职业安全卫生与中国传统文化 …… (1)

台湾地区有关职业安全卫生法规

(台湾地区)劳工安全卫生法…… (1)
(台湾地区)劳工安全卫生法施行细则…… (1)

需要全本请访问 www.ertongbook.com

台湾地区职业安全卫生状况及其方针政策

台湾地区 [illegible]世纪 [illegible]年代初期的职业安全卫生状况

在国际职业安全卫生保护声浪不断升高之际，职业安全卫生策略已成为企业生存及发展不可或缺的重要因素之一。随着台湾地区经济的迅速发展，生活品质不断提升，许多过去常被忽视的职业安全卫生管理问题，诸如工作压力的缓解、人性化的管理、工作环境品质已逐渐成为企业管理关注的焦点。为使各界了解台湾地区当局的职业安全卫生策略并促进职业安全卫生的交流，台湾“行政院劳工委员会”特以创造舒适的工作环境为主题，开展[illegible]年劳工安全卫生周宣传活动，共同推动职业安全卫生工作，提升工作环境品质。

一、台湾地区职业安全卫生发展概况

自台湾地区“行政院劳工委员会”成立以后，即开始着手研究修改“劳工安全卫生法”。该文件于[illegible]年[illegible]月修订公布后，使适用企业单位数扩增至[illegible]家（截至[illegible]年底为止），占台湾地区企业单位总数（[illegible]家）的[illegible]，受保障劳工达[illegible]万人。另外为有效落实，预防职业灾害及职业病的发生，于[illegible]年规划实施“加强劳工安全卫生方案”。方案实施以来，除

健全劳工安全卫生法制、加强法令宣传、实施劳工安全卫生专项检查、推动安全卫生研究工作外，还增加了劳工检查机构的人力，强化了它的职能，并成立了“劳工安全卫生研究所”。在当局及劳雇双方的共同努力下，台湾地区全产业灾害千人率，从[illegible]年的[illegible]，降为[illegible]年的[illegible]，降幅达[illegible]，且呈逐年降低趋势。虽然职业灾害已大幅降低，但是[illegible]年因工伤亡的劳工人数仍达[illegible]人，死亡者有[illegible]人（均不含交通事故），劳工保险因此而支付的赔偿金额亦达[illegible]亿多元（台币，下同），如加上机械设备损失、停工损失、营运损失等等所造成的间接损失，金额估计则更高达[illegible]亿多元，平均每天约造成[illegible]亿元的灾害损失。工业灾害如此，加上交通及其他意外死亡之总和，则高居台湾地区死亡原因的第[illegible]位。另以制造业为例，就职业灾害死亡者与先进工业国家做一比较，台湾地区制造业死亡千人率为日本的[illegible]倍、英国的[illegible]倍，显示台湾地区职业灾害发生率仍偏高。因此，如何有效地落实劳工安全卫生方案，以使职业灾害归零，是[illegible]年代初期职业安全卫生最重要的课题。

二、尊重人性，开拓职业安全卫生的新里程

探讨职业灾害无法完全消除的原因，首先应从职业安全卫生的发展层面加以剖析。职业安全卫生的发展，一般分为三个阶段。第一个阶段属于保护“物”的阶段。这个阶段对于生命的价值不太重视，主要在以保护企业生产设备、维持机器正常运转为主，是人不及物的阶段，安全理念完全局限于物的保护范围。随着产业的蓬勃发展，机械及化学物质的使用愈来愈多，造成许多危险性工作场所，使劳工的生命及健康受到损害，形成严重的社会问题。地区当局为保障劳工权益，制定劳工职业安全卫生法令，强制介入，要求企业设置职业安全卫生人员和组织，改善劳工工作环境，此为第二个阶段。这个阶段，企业依赖所设置的组织人员来执行职业安全卫生方案，并认为：依照地区当局的法规来做，安全卫生工作就不会有问题发生。然而，此种由上而下的

安全卫生管理的结果，使生产与安全分离，职业安全卫生成为职业安全卫生管理人员的职责，无法与现场的工作结合，因此，危害因素被隐瞒，仍无法彻底消除。职业安全卫生方案要有效落实，应迈向第三个阶段。这一阶段是以人性为出发点，走向由下而上的职业安全卫生管理阶段，其发展的历史，是从成立职业安全卫生圈活动开始，鼓励人人参与，以自主管理的理念，发挥自护、互护、监护的精神，真正找出工作环境的潜在危害因素，先知先制，以达到零灾害的目标。

第二十三届世界卫生大会有一篇研究报告指出，猿园年前，美国排名前员圆名的职业安全卫生专家认为，强制规范是推动职业安全卫生最有效的方式，或许，在那个时代那个阶段是对的，但在今天，则需要加以修正。这个修正，指出了应由第二阶段迈向第三阶段，尤其是在强调产业升级的今天，职业安全卫生的理念也应升级，企业经营才能够步入良性循环。换句话说，企业应将品质、生产与安全融成一体，工作场所的危害才能彻底消除。

三、建立合理、正确的职业安全卫生观念

在迈向第三个阶段的同时，应从树立合理、正确的职业安全卫生观念做起。推动地区当局安全卫生工作固然是当局最重要的施政重点之一，但是地区当局扮演的角色并非是万能的。除了地区当局具备制定安全卫生法规、加强教育宣传、强化检查功能及研究发展等功能外，最重要的是，仍需企业主的责任观念，劳动者的“三护”理念，劳资双方达成共识，以及社会各界的协助参与。现在地区当局正积极推动此项工作。有这样一些观念，可提出来供参考：

员援职业安全卫生工作不能只靠专家。工作场所主要靠自己保护自己，所以应该人人能懂，个个会做。但如果认为劳工已受过职业安全卫生教育培训就不会发生意外事故，那也是非常危险的。我们应利用推行劳动安全的八大工具 (完备的法令、自动检查、培训宣传、安全检查、安全访谈、激励、事故调查分析与改

善、工作安全分析）来观察、提醒、督促，使灾害消弭于无形。

圆援职业安全卫生知识、技术及经验应互相交流、分享。因为职业安全卫生不能用失败教训来换取成长，而应从别人的教训去吸取经验，所以不要把安全卫生知识、技术及经验当成机密，而要使其尽量公开不受厂界、省界的局限。

猿援职业安全卫生管理人员应扮演沟通桥梁及幕僚的角色。要知道职业安全卫生不是少数人就能做好的，也不要以为职业安全卫生管理人员样样皆是专家，因为最了解什么地方有危险的是现场的工作人员，最清楚如何排除危机的也是现场的工作人员。

源援随时保持适度的危险意识。灾害发生是没有假期的，此刻的安全不保证永久的安全，此次的灾害不表示下次不再发生，所以重视安全才是安全，轻视危险就是危险。

缘援职业安全卫生教育应注重理念及态度的传授。职业安全卫生教育不只是要增加每位劳工的职业安全卫生知识，更要注重使他们遵守职业安全卫生纪律，发扬敬业精神，建立正确的理念及安全态度，自主地搞好管理。

在先进的工业国家如日本、美国，圆园世纪 怨园年代初期不断发生新的劳工职业安全卫生问题，亚洲英文杂志曾有一篇讨论“亚洲人的压力”的特别报道，文中指出日本工薪阶层近年死于“过劳死”的人数，据估计有 员万人。台湾地区的人在努力追求经济发展的同时，也面临此类工作压力的问题。由此就发展出更加成熟的职业安全卫生管理方法，其经验为：

员援进步的职业安全卫生工作，不能只停留在改善环境及加强职业安全卫生教育为满足，更应注意工作压力对劳工身心造成的影响，进而照顾到劳工工作意愿、工作成就感、人际关系及家庭关系所造成的工作情绪。

圆援最进步的职业安全卫生管理是通过鼓励、参与及沟通方式来进行，由竞赛、恳谈、教育活动、民主提案等方法来实施，使安全卫生活泼化、生活化，落实到产业的每个角落。

·源·

猿援有效的企业管理是安全与生产的结合，一流的职业安全卫生管理也一定是最有效率的企业，绝不是表面上讲“安全第一”而暗地里是“生产挂帅”。

源援企业应建立风险管理的观念，风险是一种几率的概念，是均匀分布的，所以只要有可能产生危险的隐患就要加以消除。

四、工作安全、灾害归零

台湾地区“行政院劳工委员会”为进一步调动企业单位、劳工、劳雇团体、学术界及社会的力量，来防止职业灾害的发生，提升劳工职业安全卫生水准，于员愿圆年员圆月邀请全球职业安全卫生专家举行学术及实务研讨会，共同研究实施“工作安全灾害归零方案”，该方案预计于未来三年内降低全产业职业灾害率圆园豫以上，逐步达到零灾害目标。除继续加强企业单位必要的职业安全卫生管理与设施，强化劳工职业安全卫生教育培训及贯彻执行劳工安全卫生法令外，将更积极地为劳工创造职业安全卫生而有助于“工作生活品质”提升的工作环境。其具体措施有如下苑条：

员援继续健全职业安全卫生法制，建立周密合理的职业安全卫生制度及规范。

圆援扩大职业安全卫生参与，结合民间有效资源，推动职业安全卫生民主提案、职业伦理、健康促进、群组合作等工作。

猿援推广与普及劳工职业安全卫生教育及宣传，提高雇主及劳工对职业安全卫生的认识，强化其防范和处理职业灾害的能力。

源援积极推行零灾害运动，落实职业安全卫生工作现场化措施。扩大以人为本的零灾害运动，推动企业单位职业安全卫生小组的活动，培养预报危险先知先制能力。

缘援加强劳动检查功能，提高检查效率。配合“劳动检查法”修订，规划推动危险性工作场所开工前审查检查，积极推动区域检查计划，实施危险性行业或工作场所专业检查并研究逐步扩大

危险性机械设备代行检查范围。

远援加强企业职业安全卫生管理，落实自动检查措施。健全企业职业安全卫生组织、人员及管理制度，推动自主防护计划、加强建立建筑工程专业承揽制度并建立五星分级标示管理制度。

苑援加强职业安全卫生研究，提升职业安全卫生水准。加强职业安全卫生、职业医学的调查研究以及分析检验技术的开发研究。

五、“创造舒适的工作环境”宣传系列活动的开展

“创造舒适的工作环境”代表着正面、积极的意义，最能够反映 圆园世纪 怨园年代初劳工职业安全卫生工作的情况，不但代表着以建设性的安全活动来达到劳动力保护目的的方向，并且代表着将职业安全卫生与生产相结合，提升劳动生产力的举措。员怨怨缘年是世界安全卫生年，为提升台湾地区安全卫生水准，以顺应世界潮流，台湾地区该年度以劳、资、政、学共襄盛举，将劳工职业安全卫生周宣传系列活动带入高潮。其主要活动有：

员援举行台湾地区劳工职业安全卫生研讨会。

圆援举办区域性劳工职业安全卫生优良单位示范观摩活动。

猿援举办职业安全卫生管理、危险性机械设备安全观摩活动。

源援举办厂场整洁、零灾害预知危险观摩活动。

缘援分区举行高级经营主管职业安全卫生座谈会。

远援举办交通安全防护驾驶观摩活动。

苑援举行危险物、有害物通识研讨会。

愿援举行作业环境测定研讨会。

怨援举办劳工健康促进活动观摩活动。

员园援征求职业安全卫生漫画、歌词，扩大大众传播媒体宣传，及其他安全卫生活动。

在职业安全卫生研讨会上，除颁奖表彰劳工职业安全卫生优良单位、人员、无灾害工时记录优良单位，暨实施自动检查优良单位与推行安全卫生五星奖优良单位经验外，还邀请获五星级优

需要全本请访问 www.ertongbook