

现代职业安全健康丛书

企业安全管理新编

崔政斌 邱 成 徐德蜀 编著



化学工业出版社

安全科学与工程出版中心

· 北京 ·

(京) 新登字 039 号

图书在版编目 (CIP) 数据

企业安全管理新编/崔政斌, 邱成, 徐德蜀编著.
北京: 化学工业出版社, 2004. 7
(现代职业安全健康丛书)
ISBN 7-5025-5829-2

I. 企… II. ①崔…②邱…③徐… III. 企业管
理-安全生产 IV. X931

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 074127 号

现代职业安全健康丛书

企业安全管理新编

崔政斌 邱 成 徐德蜀 编著

责任编辑: 杜进祥 郭乃铎

文字编辑: 谢蓉蓉

责任校对: 洪雅姝

封面设计: 关 飞

*

化学工业出版社 出版发行
安全科学与工程出版中心

(北京市朝阳区惠新里 3 号 邮政编码 100029)

发行电话: (010)64982530

<http://www.cip.com.cn>

*

新华书店北京发行所经销

北京永鑫印刷有限责任公司印刷

三河市东柳装订厂装订

开本 850mm×1168mm 1/32 印张 16½ 字数 436 千字

2004 年 9 月第 1 版 2004 年 9 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-5025-5829-2/X·498

定 价: 32.00 元

版权所有 违者必究

该书如有缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责退换

序

工业革命的强大推动力量，改变了过往落后的作坊式或小手工业式的生产状况。蒸汽机为动力的机械，解放了劳动力，发展了生产力，促进了生产的规模化，并逐渐形成了雇员（工人）群体及产业劳动队伍。但由于资本家自身的经济利益所在，造成了劳动条件恶劣、工时增长、工资低微，雇用女工、童工等问题，从而引发了雇员和雇主之间的利益冲突，出现了雇员（劳动者）为自身利益而斗争的行动。1833年英国颁布了世界上第一部《工厂法》，该法对雇员（工人）的劳动安全、健康、福利等作出了规定。随后，日本、印度、前苏联、美国等也颁布了《工厂法》、《劳动法》、《工人补偿法》等，许多国家先后制定了保护劳动者利益的有关法律、法规。

早在1921年中国共产党成立之后，次年的5月1日在广州召开的第一次劳动大会上就提出了《劳动大纲》，对资本家提出：“要合理规定工时、工资及劳动保护。”在新中国成立前夕，由中国人民政治协商会议通过的《共同纲领》中就明确要求：“保护青工、女工的特殊利益”、“实行工矿检查制度，以改进工矿的安全和卫生设备”。我国当今《宪法》中明文规定：“中华人民共和国公民有劳动的权利和义务。国家通过各种途径，创造劳动就业条件，加强劳动保护，改善劳动条件，并在发展生产的基础上提高劳动报酬和福利待遇。”“中华人民共和国劳动者有休息的权利。国家发展劳动者休息和休养的设施，规定职工的工作时间和休假制度。”等劳动保护的内容。

中华人民共和国诞生至今，走过了半个多世纪历程，党和政府在各个时期、不同阶段，颁发了大量的劳动保护、劳动安全卫生、

职业安全、职业健康、职业安全健康、安全生产等方面的安全法律、法规以及 400 余个技术标准，特别是 1994 年 7 月 5 日颁布了《中华人民共和国劳动法》，2001 年 10 月 27 日颁布了《中华人民共和国职业病防治法》，2002 年 6 月 29 日颁布了《中华人民共和国安全生产法》，2004 年 5 月 1 日正式实施了《中华人民共和国道路交通安全法》。这些法规为规范人民和社会的安全健康行为，为保护最广大人民的利益和一切从业人员、劳动者的安全健康合法权益，提供了法律的保障、维权的依据。

“安全第一”，“以人为本”、“珍惜生命”、“保护劳动者在生产过程中的安全与健康”是我国的一项基本国策，是各级政府的头等大事，是生产经营单位的主体责任和义不容辞的义务，是社会必须遵从的公德，是一切劳动者及最广大的人民依法享受的合法权益。怎样才能理想地实现上述目标，形成政府、生产经营单位、从业人员（劳动者）三方协调多盈的和谐局面呢？不仅要依靠劳动保护、职业安全健康方面的法治，依靠现代职业安全健康的管理及其体系的完善，依靠先进的职业安全健康科学技术，还必须依靠上述三方面的基础理论与实践相结合，依靠政府的宏观调控职业安全健康监管机制和有关政策的指导，依靠不断提高安全科技文化素质的管理人员和劳动者的协同奋斗。

为了保护最广大人民的安全与健康，无论何时何地，实现相对理想的安全健康目标，最根本的基础是广大人民的自觉性和持久的积极性，而最有效的方法就是要学习—实践—再学习—再实践，发挥群众的智慧，尊重人民的创举，始终坚持与时俱进，不断学习和吸收当代安全健康科技文化和先进的技术成果。要相信群众，解放思想、转变观念，吐故纳新；要敢于在理论上、技术上、方法上有所突破，有所创新；要善于结合自己的社区、生产经营单位的实际，培育和塑造出符合市场经济发展的新思路、新理念、新途径。只有遵循科学的发展观，尊重广大人民的积极性和创造性，依靠先进的安全科学技术和提高全民的安全科技文化素质，才能创造和改善劳动条件，才能真真切切地保护劳动者和最广大人民的安全与健康。

康，才能真正实现“以人为本”、“关爱生命”、“劳动保护”、“尊重人权”的崇高理念。

化学工业出版社安全科学与工程出版中心，为了普及现代安全、环境、健康科技知识，宣传职业安全健康法律、法规，推动国内的职业安全健康现代管理，传播当代职业安全健康的新理念、新技术、新需求，特邀国内一些专家、学者和职业安全健康界的行家，编撰一部《现代职业安全健康丛书》，其中包括：《企业安全管理新论》、《工业风险和重大危险源管理》、《系统安全与事故分析》、《企业安全文化简论》、《职业卫生和职业病》、《健康、安全、环境管理体系》、《综合防灾减灾技术与管理》、《劳动与社会保险》。该丛书的特点是与时俱进，针对性强、实用面广，吸纳了一些国内外的安全健康新观点、新成果，体现了应用性、指导性、创新性。

《现代职业安全健康丛书》的问世，是编撰者的集体智慧，涵容了众多可取的经验和先进成果，献给职业安全健康界的同仁，献给生产经营单位的管理者、注册安全主任、注册安全工程师，献给为职业安全健康事业进行技术服务的中介组织人员，也献给广大的从业人员(劳动者)。

努力学习现代职业安全健康的科技新知，贯彻和执行职业安全健康法律、法规，处处、时时遵章守纪，自律安全健康，是当代社会文明的公德，也是公民应尽的责任和义务。

认识客观世界是无限的，学习职业安全健康的知识是无限的，学习—实践—提高—再学习—再实践也是无限的，只有坚持这种学习和务实的观点，职业安全健康伟业才能发展，才能与时俱进的繁荣。劳动者和最广大的人民群众才会越来越安全，越来越健康。感谢职业安全健康界同仁们的支持，感谢化工出版社安全科学与工程出版中心编辑们付出的辛劳，更欢迎读者朋友指谬正误，共同为职业安全健康事业添砖加瓦，筑成人类理想的安康大厦。

徐德蜀 罗云金 磊

2004年8月1日

前 言

安全生产是企业的头等大事，是保护劳动者安全健康和发展生产的一项重要工作，企业的领导在安全管理中要从贯彻“三个代表”重要思想的高度出发，从立党为公、执政为民的本质要求上充分认识安全生产工作的重要意义，树立“责任重于泰山”的思想观念，增强安全生产工作的责任感和紧迫感。企业安全管理一要推进从人治向法治转变，依法规范、依法监管，建立和完善安全生产法制秩序；二要推进从被动防范向源头管理转变，建立安全生产行政许可制度，严格市场准入，管住源头，防止不具备安全生产条件的单位进入生产领域；三要推进从集中开展安全生产专项整治向规范化、经常化、制度化转变，建立安全生产长效管理机制；四要推进从事后查处向强化基础转变，普遍开展安全质量标准化活动，夯实安全生产工作基础；五要推进从以控制伤亡事故为主向全面做好职工健康工作转变，把职工安全健康放在第一位。通过这五个转变，把企业安全管理工作提高到一个新的水平。为此，我们编写了这本《企业安全管理新编》，作为“现代企业安全生产与职业安全健康丛书”的第一本奉献给读者。

本书运用现代企业安全管理的理论，全面系统地论述企业安全管理。全书共分企业安全管理基础、企业安全管理要素、企业安全管理理念、企业安全管理过程、企业安全管理方法与艺术共5篇20章来阐述企业安全管理。本书的主要特点，一是系统性强，二是层次性强，三是适用性强，四是创新性强，五是完整性强。较之以往的安全管理书籍，本书较为系统，从企业安全管理的研究对象，管理理论的产生与发展，企业安全管理的本质、客体、目标、信息，到企业安全管理的人本观念、系统观念、择优观念、战略观

念、权变观念；从企业安全管理过程中安全管理决策、计划、实施、监督、评价，到企业安全管理中的定性管理方法、定量管理方法、管理艺术及事故致因理论和事故处理工作程序等，均系统地说明了问题。本书层次性强，是说对安全管理问题层次分明地论述，如对企业安全管理要素的论述中不仅分为安全管理主体、客体、目标、信息，而且分为各个要素的特征、含义、特点、分类、作用等。本书适用性强，是说全书通篇注重理论联系实际，使读者在阅读的过程中能立即联系本企业的实际情况，起到触类旁通的作用和效果。本书创新性强，是说全书在立意构思中采用全新的结构，旨在让读者有一种耳目一新的感觉。本书完整性强，是说全书将企业安全管理作为一个整体，相互联系紧密，有前因必有后果，达到引人入胜的效果。

由于作者受水平的限制，加之写作时间仓促，书中可能存在一些欠缺和不到位的地方，望广大读者不吝赐教。

编著者
2004年6月

目 录

第一篇 企业安全管理基础

| | |
|--------------------------|----|
| 第一章 企业安全管理的研究对象..... | 1 |
| 第一节 企业安全管理的涵义与特征..... | 1 |
| 一、安全管理的概念..... | 1 |
| 二、安全管理的特征..... | 3 |
| 第二节 企业安全管理的对象..... | 7 |
| 一、马克思主义人学的基本观点..... | 8 |
| 二、人的个性与发展 | 12 |
| 第三节 企业安全管理的研究方法 | 13 |
| 一、案例调查法 | 14 |
| 二、归纳演绎法 | 15 |
| 三、比较研究法 | 16 |
| 四、协同研究法 | 16 |
| 第二章 管理理论的产生与发展 | 18 |
| 第一节 简要的历史回顾 | 18 |
| 第二节 资本主义管理理论的产生与发展 | 19 |
| 一、萌芽阶段 | 20 |
| 二、古典管理理论阶段 | 21 |
| 三、行为科学理论阶段 | 35 |
| 四、现代管理理论阶段 | 38 |
| 第三节 社会主义管理理论的产生与发展 | 41 |
| 一、马克思、恩格斯的主要管理思想 | 42 |

| | |
|----------------------------|----|
| 二、列宁的主要管理思想 | 44 |
| 三、中国及其他社会主义国家管理理论的发展 | 49 |
| 第四节 现代企业安全管理理论的产生与发展 | 50 |
| 一、管理手段的变化 | 51 |
| 二、安全管理目的的变化 | 51 |
| 三、安全管理激励机制的变化 | 52 |
| 四、社会关系的变化 | 53 |
| 五、企业安全文化热 | 54 |

第二篇 企业安全管理要素

| | |
|-------------------------|----|
| 第三章 企业安全管理主体 | 61 |
| 第一节 安全管理主体的特点和作用 | 61 |
| 一、安全管理主体的特征 | 61 |
| 二、安全管理主体的分类 | 62 |
| 三、安全管理主体的地位 | 64 |
| 第二节 安全管理者 | 65 |
| 一、安全管理者的涵义 | 65 |
| 二、安全管理者的职责 | 67 |
| 三、安全管理者的素质 | 68 |
| 第三节 安全管理机构 | 72 |
| 一、安全管理机构的设计类型 | 72 |
| 二、安全管理机构的设计原则 | 78 |
| 第四节 安全管理职能 | 81 |
| 一、安全管理职能在安全管理中的地位 | 81 |
| 二、安全管理职能类型 | 83 |
| 第四章 企业安全管理客体 | 85 |
| 第一节 安全管理客体的特征 | 85 |
| 一、安全管理客体的内涵和外延 | 85 |
| 二、安全管理客体的特征 | 86 |

| | |
|---------------------------|-----|
| 第二节 作为安全管理客体的人 | 89 |
| 一、作为安全管理客体的人的特性 | 89 |
| 二、作为安全管理客体的人的作用 | 91 |
| 三、作为安全管理客体的人的地位 | 92 |
| 第三节 作为安全管理客体的经济系统 | 93 |
| 一、经济系统的界说 | 93 |
| 二、经济系统的特征 | 94 |
| 三、经济系统的运行规律 | 96 |
| 第四节 作为安全管理客体的上层建筑系统 | 98 |
| 一、上层建筑系统界说 | 98 |
| 二、上层建筑系统的特征 | 99 |
| 三、上层建筑系统的运行规律 | 100 |
| 第五章 安全目标管理 | 103 |
| 第一节 安全管理目标的涵义和特点 | 103 |
| 一、安全管理目标的涵义 | 103 |
| 二、安全管理目标的分类 | 104 |
| 三、安全管理目标的特点 | 105 |
| 四、安全管理目标的作用 | 106 |
| 第二节 安全管理目标的制定 | 108 |
| 一、安全管理目标的制定依据 | 108 |
| 二、安全管理目标的制定原则 | 109 |
| 三、制定安全管理目标的程序 | 111 |
| 第三节 安全管理目标的实施 | 111 |
| 一、制定周密的实施计划 | 111 |
| 二、建立精简、高效的安全组织机构 | 112 |
| 三、实行安全目标管理 | 113 |
| 第六章 企业安全管理信息 | 117 |
| 第一节 安全管理信息的涵义和特征 | 117 |

| | |
|------------------------|-----|
| 一、安全管理信息的涵义 | 117 |
| 二、安全管理信息分类 | 118 |
| 三、安全管理信息的特征 | 119 |
| 第二节 信息在安全管理中的作用 | 120 |
| 第三节 安全管理信息系统的基本构成和设计原则 | 124 |
| 一、安全管理信息系统的构成 | 125 |
| 二、安全管理信息系统的设计原则 | 127 |
| 三、安全管理信息系统现代化的技术策略 | 129 |
| 第四节 安全管理信息的收集、加工和传递 | 130 |
| 一、安全管理信息的收集 | 130 |
| 二、安全管理信息的加工 | 132 |
| 三、安全管理信息的传递 | 135 |

第三篇 企业安全管理理念

| | |
|----------------------------|-----|
| 第七章 企业安全管理的人本观念 | 139 |
| 第一节 在企业安全管理中树立人本观念的必然性 | 139 |
| 一、安全管理的人本观念的涵义 | 139 |
| 二、确立和运用安全管理人本观念的必然性 | 140 |
| 第二节 资本主义安全管理的人本观念 | 143 |
| 一、体现资本主义管理人本观念的几个理论流派 | 143 |
| 二、资本主义管理人本观念在管理实践中的运用 | 149 |
| 三、正确认识资本主义管理的人本观念 | 150 |
| 第三节 社会主义管理的人本观念 | 152 |
| 一、社会主义管理人本观念的基本特征 | 152 |
| 二、管理的人本观念在社会主义企业安全生产管理中的运用 | 154 |
| 第八章 企业安全管理的系统观念 | 160 |
| 第一节 安全管理系统观念的形成 | 160 |
| 一、古代安全管理系统思想的萌芽 | 160 |

| | |
|-------------------------|-----|
| 二、近代安全管理系统观念的产生 | 161 |
| 三、现代安全管理系统观念的形成 | 162 |
| 第二节 安全管理系统观念的内容 | 164 |
| 一、安全管理的整体观念 | 164 |
| 二、安全管理的动态观念 | 165 |
| 三、安全管理的开放观念 | 166 |
| 四、安全管理的层次观念 | 166 |
| 五、安全管理的信息观念 | 167 |
| 第三节 系统方法在安全管理中的应用 | 168 |
| 一、系统方法在安全管理中应用的特点 | 169 |
| 二、在安全管理中运用系统方法的基本程序步骤 | 169 |
| 三、系统方法在安全管理中的主要作用 | 171 |
| 第九章 安全管理的择优观念 | 173 |
| 第一节 在安全管理中树立择优观念的必要性 | 173 |
| 一、安全管理择优观念的涵义 | 173 |
| 二、在安全管理中树立择优观念的必要性 | 175 |
| 第二节 安全管理择优观念的内容 | 177 |
| 一、安全第一的观念 | 177 |
| 二、时间第一的观念 | 178 |
| 三、效益第一的观念 | 179 |
| 四、人才第一的观念 | 181 |
| 第三节 安全管理的择优原则 | 182 |
| 一、整体优化原则 | 182 |
| 二、全面比较原则 | 182 |
| 三、定性与定量相结合的原则 | 183 |
| 第四节 现代安全管理理念 | 183 |
| 一、“以人为本”是现代安全管理的哲学观 | 183 |
| 二、“注重学术”是现代安全管理的生机和活力所在 | 185 |
| 三、“服务企业”是现代安全管理的方向 | 186 |

| | |
|--------------------------|-----|
| 四、“改革创新”是现代安全管理不断前进的强大动力 | 187 |
| 第十章 企业安全管理的战略观念 | 188 |
| 第一节 战略观念在现代安全管理中的地位和作用 | 188 |
| 一、战略观念与发展战略的涵义 | 188 |
| 二、发展战略的涵义和作用 | 189 |
| 三、现代安全管理中战略研究的特点 | 190 |
| 四、战略观念在现代安全管理中的作用和地位 | 191 |
| 第二节 战略观念的内容与类型 | 191 |
| 一、战略观念的体系构成 | 191 |
| 二、发展战略的类型与特点 | 193 |
| 第三节 战略观念的形成 | 194 |
| 一、安全战略指导思想和安全战略方针 | 194 |
| 二、安全战略目标和安全战略重点 | 196 |
| 三、安全战略步骤和安全战略措施 | 197 |
| 第四节 发展战略的制定与实施 | 198 |
| 一、安全发展战略的制定 | 198 |
| 二、安全发展战略的实施 | 199 |
| 第十一章 企业安全管理的权变观念 | 201 |
| 第一节 权变观念的依据 | 201 |
| 一、权变理论的建立 | 201 |
| 二、权变理论的要点 | 202 |
| 三、权变理论的思想结构 | 203 |
| 第二节 安全管理权变观念的特点和作用 | 205 |
| 一、安全管理的权变观念的含义 | 205 |
| 二、权变观念的特点 | 206 |
| 三、权变观念的作用 | 207 |
| 第三节 权变观念在安全管理中的应用 | 207 |
| 一、权变观念在计划方面的应用 | 207 |

| | |
|-----------------|-----|
| 二、权变观念在组织方面的应用 | 209 |
| 三、权变观念在领导方式上的应用 | 212 |

第四篇 企业安全管理过程

| | |
|--------------------|-----|
| 第十二章 企业安全管理决策 | 217 |
| 第一节 安全决策的涵义和分类 | 217 |
| 一、安全决策的涵义 | 217 |
| 二、安全决策的分类 | 218 |
| 第二节 安全决策的特点和地位 | 221 |
| 一、安全决策的特点 | 221 |
| 二、安全决策的地位和作用 | 222 |
| 第三节 安全决策的前提和条件 | 224 |
| 一、科学的安全预测 | 224 |
| 二、健全的安全决策组织体系 | 226 |
| 三、素质优良的安全决策工作人员 | 227 |
| 第四节 安全决策的原则和步骤 | 229 |
| 一、安全决策的原则 | 229 |
| 二、安全决策的步骤 | 231 |
| 三、企业安全生产决策的基本方法 | 239 |
| 第十三章 企业安全管理计划 | 242 |
| 第一节 安全管理计划的涵义和作用 | 242 |
| 一、安全管理计划的涵义 | 242 |
| 二、安全管理计划的作用 | 243 |
| 第二节 安全管理计划的内容和形式 | 244 |
| 一、安全管理计划的内容 | 244 |
| 二、安全管理计划的形式 | 245 |
| 第三节 安全管理计划指标和指标体系 | 248 |
| 一、安全管理计划指标的概念和基本要求 | 248 |
| 二、安全管理计划指标体系的分类 | 250 |

| | |
|------------------|-----|
| 第四节 安全管理计划的编制和修订 | 251 |
| 一、安全管理计划编制的原则 | 251 |
| 二、安全管理计划编制的程序 | 254 |
| 三、安全管理计划编制的方法 | 255 |
| 四、安全管理计划的检查与修订 | 257 |
| 第十四章 企业安全管理实施 | 259 |
| 第一节 安全管理实施的涵义和作用 | 259 |
| 一、安全管理实施的涵义 | 259 |
| 二、安全管理实施的特点 | 260 |
| 三、安全管理实施的作用 | 261 |
| 第二节 安全管理实施的准备工作 | 263 |
| 一、组织准备 | 263 |
| 二、思想准备 | 264 |
| 三、资金和物资准备 | 265 |
| 四、安全规章制度准备 | 266 |
| 第三节 安全管理实施过程中的协调 | 266 |
| 一、协调的涵义和作用 | 266 |
| 二、协调的内容与要求 | 269 |
| 三、协调的方式方法 | 272 |
| 第四节 安全管理实施过程中的激励 | 274 |
| 一、激励的涵义 | 274 |
| 二、激励的作用 | 274 |
| 三、激励的方式方法 | 275 |
| 第十五章 企业安全管理监督 | 279 |
| 第一节 安全管理监督的涵义和种类 | 279 |
| 一、安全监督的涵义 | 279 |
| 二、安全监督的种类 | 281 |
| 第二节 安全管理监督的基本原则 | 282 |

| | |
|--------------------|-----|
| 一、目的性原则 | 282 |
| 二、客观性原则 | 283 |
| 三、异体监督原则 | 284 |
| 四、超前监督的原则 | 285 |
| 第三节 安全管理监督的基本步骤 | 285 |
| 一、制定监督计划 | 285 |
| 二、实施监督检查 | 287 |
| 三、制定纠正措施和利用监督成果 | 288 |
| 第四节 安全管理监督体系的建立与完善 | 289 |
| 一、行政监督 | 289 |
| 二、法律监督 | 289 |
| 三、舆论监督 | 290 |
| 第十六章 企业安全管理评价 | 291 |
| 第一节 安全管理评价的涵义和作用 | 291 |
| 一、安全管理评价的涵义 | 291 |
| 二、安全管理评价在安全管理中的作用 | 292 |
| 第二节 安全管理评价的要素和原则 | 294 |
| 一、构成安全管理评价活动的基本要素 | 294 |
| 二、安全管理评价的原则 | 298 |
| 第三节 安全管理评价的内容和指标体系 | 300 |
| 一、安全管理评价的内容 | 300 |
| 二、安全管理评价指标体系的建立 | 303 |
| 第四节 安全管理评价的方法 | 305 |
| 一、排队法 | 305 |
| 二、成果考核法 | 305 |
| 三、品质量表法 | 306 |
| 四、领导行为评价法 | 308 |

第五篇 企业安全管理方法与艺术

| | |
|-----------------|-----|
| 第十七章 企业定性安全管理方法 | 311 |
|-----------------|-----|

| | |
|--------------------|-----|
| 第一节 经济方法 | 311 |
| 一、经济方法的涵义与特点 | 311 |
| 二、经济方法运用的优缺点 | 312 |
| 三、经济方法的正确使用 | 313 |
| 第二节 法律方法 | 314 |
| 一、法律方法的涵义和特点 | 314 |
| 二、法律方法运用的主要形式 | 315 |
| 三、法律方法的优缺点 | 317 |
| 第三节 行政方法 | 318 |
| 一、行政方法的涵义和特点 | 318 |
| 二、行政方法运用的客观必要性及其作用 | 319 |
| 三、行政方法的正确运用 | 320 |
| 四、行政方法的优缺点 | 321 |
| 第四节 社会心理方法 | 322 |
| 一、社会心理方法的涵义及运用的必要性 | 322 |
| 二、社会心理方法的内容 | 324 |
| 三、社会心理方法的局限性及其正确运用 | 325 |
| 第五节 道德方法 | 326 |
| 一、道德方法的涵义 | 326 |
| 二、德治安全的途径和方法 | 327 |
| 第十八章 企业定量安全管理方法 | 331 |
| 第一节 预测方法 | 332 |
| 一、时间序列预测法 | 332 |
| 二、因果关系分析预测法 | 335 |
| 第二节 决策方法 | 338 |
| 一、确定型决策方法 | 338 |
| 二、风险型决策方法 | 340 |
| 三、非确定型决策的方案 | 342 |
| 第三节 计划方法 | 344 |