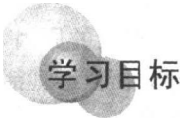
第一章　导　　论



1. 了解人的心理现象以及心理与行为的关系；
2. 掌握安全管理心理学的涵义、研究对象和任务；
3. 熟悉安全管理心理学的研究方法；
4. 认识安全管理心理学与相关学科的关系。

第一节　人的心理与安全管理

一、人的心理现象及心理学

1. 心理及其本质

“心理”中的“心”并非指的是维持体内血液循环的心脏，而是指人的大脑及神经系统。那么，为什么要叫“心”理学呢？原来早在古代，人们对人体器官的功能不甚了解，古人一直认为心是思维器官。例如，中国古代就有“之官则思”的说法，成语“心有灵犀”、“居心叵测”等一直沿用至今。对“心”的这种错误认识，随着医学、生理学、解剖学的发展，才逐渐被改变。人们现在已经知道人脑才是主管思维的器官，一切精神现象皆出于脑，而不是心脏。但由于文化的传袭，尽管现在人们已改变了对“心”的认识，这个词却仍沿用下来。习惯上，人们把思想的器官称做“心”，把思考、感情、意志、判断等过程称为“心理”。

人的头脑对现实世界的反映主要体现为人的认识活动，如感觉、知觉、表象、记忆、思维等，这些认知活动都属于人的心理。每个人一生下来，就要同自身以外的事物打交道，就要认识他周围的世界、周围的人和他自己，因此，任何人都有心理活动。这正是活人同死人、人同其他动物的根本区别。

人对外在事物的认识和反映，不是消极的、被动的，而是能动的、积极

需要全本请访问 www.ertongbook.com

的。这表现在除有感觉、知觉、表象、记忆等反映外，还有思维、想像、注意、情绪、意志等内心活动，这些内心活动也属于人的心理。无论是感觉、知觉、思维，还是意志、情绪等心理现象，不同的人都有自己的特点，这些特点反映在一个具体的人身上，就形成了区别于其他人的心理特点，这些特点通常称为个性心理特征。个性心理特征是一个人所具有的各种心理活动特点的综合体现。

一个人的心理活动是他外在行为的内在根据和驱动力；行为则表现了他的内部心理活动，受内部心理所支配。所以，人的行为表现必有心理上的原因，如果心理不正常，行为就要出毛病，就可能出事故。正因为这样，研究心理活动有何规律，如何校正心理毛病，对保证安全管理有重要的积极意义。

2. 心理学概述

“心理学”(psychology)一词，来源于古希腊“psyche’，和‘logos”两个词。前者意为“精神”、“灵魂”；而后一词是“普遍规律”、“科学”的意思。两个词合并而成了“关于精神的科学”。一般来说，心理学是研究人的心理活动形式及其规律的科学。

人的心理活动形式是很复杂的，为了研究的方便，心理学把人的心理活动形式区分为如图 1-1 所示的不同方面。

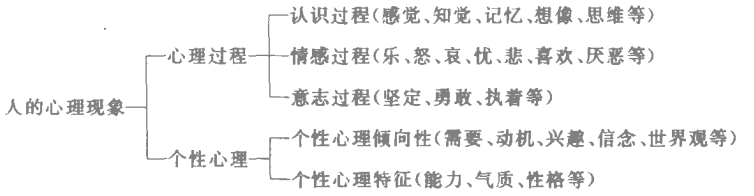


图 1-1　人的心理活动形式

由图 1-1 可以看出，心理学通常从两个方面研究人的心理：一是共同的心理过程，即个体意识形成及其活动表现的一般过程；二是个性差异，即人与人之间在心理特征上的个别差异。

心理过程是人的心理活动的基本形式，是人脑对客观现实的反映过程。认识过程又是最基本的心理过程，它是人脑对客观事物的属性及其规律的反映，即人脑的信息加工活动过程，包括感觉、知觉、记忆、想像和思维等。人在认识客观事物的过程中，总是会采取一定的态度，产生各种各样的情绪体验（如喜、怒、哀、乐）和情感的体验（如喜爱、厌恶）。根据对客观事物的认识，人自觉地确定目标、克服困难、力求加以实现的过程，称为意志过程。认识、

情感、意志这三个心理过程，相互联系、相互促进，构成了人人都有的统一的心理过程。

人类个体在种种心理活动过程中，会表现出不同的心理特征，如每个人的观察力、注意力、记忆力、想像力、思考力各有不同，这是能力的差异；每个人心理过程的速度和稳定性、强度、指向性等特点不同，这是气质的差异；每个人对现实的态度、意志特征、情绪特征、理智特征的不同，这是性格的差异。如果这些差异经常地、稳定地表现出来，则形成了个人的个性心理特征。除此以外，每个人还有需要、动机、兴趣、理想、信念、世界观等方面的差异，这些差异属于个性心理倾向性。个性心理特征和个性心理倾向性构成了人类个体的个性心理，每个人都有自己的独一无二的个性心理。

心理学把人的心理现象区分为不同方面，是为了便于对其进行研究。但实际上，人的心理活动是一个整体，各种心理现象之间是相互联系、相互影响的，并且在特定的情境中综合地表现为一定的心理状态，并在行为上得到体现。因此，心理学除了分门别类地研究上述心理活动外，还要研究心理状态和行为，如分心、疲劳、紧张、动机斗争、行为规律等。

二、人的心理与行为

心理学是研究“人心”的学问，但心理学之所以对人心感兴趣是因为如果了解了人心就会理解人的行为。因此，现代的心理学不仅研究“人心”，而且研究任何对理解人的行为有利的东西，可以说心理学是一种范围很广的以理解人的“行为”为目的的学问。

在安全生产管理工作中，事故的直接原因可分为人的不安全行为和物的不安全状态两个方面，而物的不安全状态又往往是由于人的不安全行为引起的。因此，探索行为的实质有利于改变和控制人的不安全行为，提高安全管理水平，从而减少事故的发生。然而，人的行为又是由什么决定的呢？

不同的心理学派和心理学家对行为的实质有着不同的看法。

早期的行为主义心理学认为，行为是由刺激所引起的外部可观察到的反应，如肌肉的收缩、腺体的分泌等。哈佛大学心理学家斯金纳把人的行为区分为S型（应答性行为）和R型（操作性行为）。前者是指由一个特殊的、可观察到的刺激或情境所激起的反应；后者是指在没有任何能够观察到的外部刺激或情境下发生的反应。工业心理学家梅耶提出刺激-反应公式：

$$S \longrightarrow O \longrightarrow R \longrightarrow A$$

（刺激或情境）（有机体）（反应或行为）（行为完成）

在该公式中，刺激或情境两者是不可分割的。对于生产过程来说，光线、声音、温度乃至班组工友或管理人员的言行举止，都可以形成刺激；刺激被人

所感知，便成了情境。有机体指的是个人由于遗传和后天条件获得的个体的独特性（个性）、个性发展的成熟度、学习过的技术和知识、需要、动机、态度和价值观等的综合。反应或行为包括肢体的运动、语言、表情、情绪和思考等。行为完成包括改变情境、生存活动、逃避危险、躲避灾害等。

梅耶认为，相同的行为，可来自不同的刺激，而相同的刺激在不同的人身上，可引起不同的行为。例如违反操作规程的行为，可以来自劳动用工制度、工资薪酬、管理措施等不同的刺激。对于受到领导批评这种刺激，有的人会接受批评并及时改正行为；而有的人则可能会产生抵触情绪，进而影响行为的改正；还有的人可能会采取无所谓的态度，我行我素。因此，相同的管理措施会使职工产生许多不同的行为，解决的办法应该是提供信息咨询、上下沟通，帮助职工解决情绪上和适应上的问题。

在行为主义心理学出现之后，又产生了一些其他的行为学说，如格式塔学派的心理学家勒温所提出的“场理论”。该理论认为人就是一个场，“包括这个人和他的心理环境的生活空间（LSP）”，行为是由这个场决定的。勒温给出的基本公式是：

$$B(\text{行为})=f[P(\text{人}),E(\text{环境})]=f(\text{LSP})$$

即行为等于人和环境的函数，行为是随人和环境的变化而变化的。

根据勒温的学说，一个人有了某种需要（包括物质的和精神的），便产生一种心理紧张状态，称为被激励状态，这时人就会采取某种行为，以达到满足需要的目的。当目的达到后，需要得到满足，心理紧张状态便被消除，随后又会有新的需要，激励人去行动以达到新的目的。如此周而复始，构成人不断行为的过程。

综上所述，人的行为实质就是人对环境（自然环境、社会环境）外在的可观察到的反应，是人类内在心理活动的反映。行为是人和环境相互作用的结果，并随着人和环境的改变而改变。在这里，行为是广义的，既包括人的外观的活动、动作、运动、反应或行动，也包括人的内心的活动、思考等。例如一个司机酒后驾车是他的一种外观的行为活动，而该司机在喝酒前对喝酒后开车会不会出事故所进行的思考也是一种内在的行为。人的任何行为都与心理活动有关，无论是正常人还是精神异常的病人，学习心理学的有关知识，对于了解生产过程中人的不安全行为，激发职工的安全行为，是很有帮助的。

三、安全管理与心理学的关系

安全管理是企业管理的一个组成部分，是在企业的生产过程中以安全为目的，进行有关决策、计划、组织和控制等方面的活动。安全管理的主要内容是

为贯彻执行国家安全生产的方针、政策、法律和法规，确保生产过程中的安全而采取的一系列组织措施、制度措施。如建立和健全安全组织机构、制定和完善安全管理制度、编制和实施安全技术措施计划、进行安全宣传教育、组织安全检查、开展安全竞赛以及总结评比、奖励处分等。其任务是发现、分析和消除生产过程中的各种危险，防止发生生产事故，避免各种损失，保障员工的安全健康，从而推动企业生产的顺利发展，提高经济效益和社会效益。

安全管理的最终目的是减少以致消除工伤事故的发生，事故发生的直接原因有物的不安全状态和人的不安全行为。其中，人的原因是起主导作用的。根据大量事故统计资料来看，在生产企业内发生的事故，除少数是单纯因机器设备固有缺陷而造成，或单纯是由环境因素（如自然灾害）造成外，绝大多数事故直接或间接与人的因素有关。美国安全工程学家海因里希曾经调查了 75000 件工伤事故，发现其中有 98％是可以预防的。在可预防的工伤事故中，以人的不安全行为为主要原因的占 89.8％ ，而以设备的、物质的不安全状态为主要原因的只占 10.2 。日本劳动省曾对 350 万件工伤事故进行了调查，发现其中 96％与人的不安全行为有关，只有 4％与人的行为无关。

安全生产工作有大量的安全管理问题。安全管理就是要有效地控制（约束）人的不安全行为，达到安全生产的既定目标。在控制人的同时也要激励和强化职工的安全动机，通过安全动机的功能去影响职工的安全行为，把组织的安全目标变为每个职工的自我安全需要，才能充分调动职工安全生产的积极性。心理学可在安全管理的激励理论和方法上提供帮助。

在安全管理中，搞好安全生产宣传教育是增强职工安全技能与知识、提高安全素质、保障生产安全的必不可少的措施。在进行安全教育时，利用心理学的理论和方法，采取符合人的心理过程和个性心理特点的教育内容、方法与手段是取得良好学习效果的前提。心理学几乎可在所有的学习领域提供有益的指导。

第二节　安全管理心理学概述

安全是人类的基本需要。随着现代生产技术、设备等不断更新，生产环境以及生产条件不断改善，生产中的安全程度愈来愈高。但是，事故还是经常发生，不安全因素仍大量存在。为了把事故发生率降到最低限度，达到在生产劳动中保护职工安全与健康的目的，除了研究安全技术措施和安全管理措施以外，还需要研究生产过程中人的心理活动及其规律，探讨事故发生时的心理状态及事故预防的对策，进一步提高安全管理水平。也就是说，需要学习与研究安全管理心理学。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

一、安全管理心理学的涵义

安全管理心理学是心理学的一个分支，确切地说，它是管理心理学的分支，同时又是安全心理学的姊妹学科。安全管理心理学是一门应用学科，它是将心理学和管理心理学的研究成果及其一般原理运用到安全生产而形成的一门新兴学科。

心理学是研究人的心理活动规律的。人的心理活动不仅与人的一些先天因素有关，更重要的是它要受到周围环境、活动领域、实践内容等外在因素的影响。因此，处于不同环境、从事不同活动的人表现出来的心理反映会有不同。例如购买商品的消费者和操作机床设备的人就会有不同的心理活动和心理要求。此外，人们为了达到某种目的，还可以从不同侧面和角度研究人的心理活动规律。由此可形成相应的心理学学科分支。如果从安全管理的角度出发，在安全生产决策、计划、组织和控制等活动过程中，为实现保证人身安全、防止事故发生、消除不安全心理因素等目的，采用心理学的理论和方法，研究人的心理活动规律，则形成安全管理心理学。

概括地说，安全管理心理学就是以生产劳动中的人（包括管理者和被管理者）为研究对象，从保证生产安全、防止事故、减少人身伤害的角度，研究安全生产管理过程中人的心理活动规律，用科学的方法改进安全管理工作，充分调动人的能动性提高安全管理效果的一门科学。

二、安全管理心理学的研究对象

从安全管理心理学的涵义可以知道，安全管理心理学是以安全管理过程中人的心理活动及其行为规律为研究对象，研究如何应用这些规律去指导安全生产管理。

安全管理心理学的研究对象着重的是企业内部的社会心理系统，即突出以人为中心的管理。任何企业生产活动都是由人与物（包括环境）两大因素构成，这两大因素构成物与物、人与物、人与人三大关系。生产安全事故发生的原因有多种多样，但不外乎是这三大关系中的一个或多个出了问题。在三大关系中，人与物、人与人的关系是事故的主要因素，其中均含有人的因素。因此，人的因素是事故的最主要因素。安全管理心理学就是要研究人在安全生产活动中的心理活动和行为规律。它以管理系统中的人为研究对象，探寻采用什么管理方法可以最大限度地提高人的安全意识，减少不安全行为的发生，最终实现企业安全生产的目的。

安全生产水平的提高不仅依赖于生产中的技术装备、作业环境条件，而且在更大的程度上依赖于员工的工作态度、行为动机、群体的行为准则、心理气

氛、人际关系、领导威信、影响力、激励机制等社会心理因素。所以，要想搞好企业的安全管理工作，必须分析安全管理中的群体社会心理因素，考虑员工的心理特点和心理需要，采取相应的措施和方法。

人的不安全因素与人的不安全行为有关，而人的不安全行为又起源于人的行为动机和心理需要。人的不安全行为的动机受主观和客观两方面因素的影响。主观因素的影响，包括个体对安全问题认识的差异，个体的气质、性格和能力的差异，个体的需要是否符合客观，个体的行为异常及生理缺陷等；客观因素的影响，包括生产组织中的人际关系复杂，对福利待遇不满，规章制度不力，亲朋有矛盾，作业环境不良等干扰而造成的挫折情境。

由于这些影响，造成员工在生产过程中不能妥善处理人与人、人与物的关系，使人产生不安全行为，直接影响到安全生产。这些问题的产生，从实质上来分析，是与人的心理活动密切相关的。所以，在研究引起事故发生的不安全行为时，必须研究和分析人在生产过程中的心理活动及其规律，这就是研究安全管理心理学的原因所在。

三、安全管理心理学的研究任务

安全管理心理学的基本任务是通过对生产过程中人的心理活动及其规律的研究和分析，采取有效的安全管理和事故预防措施，有针对性地开展安全教育，调动职工安全生产积极性，促进生产安全，提高企业生产效益。

具体地说，安全管理心理学的研究任务主要有：

①为工程技术设计部门提供心理学的依据和参照，使其设计和制造的设施设备、机器工具等不仅具备改造劳动对象的优良性能，而且符合人的心理特征和行为规律，从而具有本质安全化的特性。

②为生产环境、作业条件的改善和改造提供指导，使之更适合于员工的生理和心理特点。如研究改进生产劳动组织形式、合理分工协作、合适的工作空间、合适的工作场所布置、色彩和照明配置、适宜的温度湿度、有毒有害物的治理等，以便充分发挥人的创造性和积极性，减少异常行为。

③从分析一般情况下人的心理过程着手，进一步研究人的心理过程所包含的认识过程、情感过程、意志过程与安全的关系；从分析一般情况下人的个性心理特征着手，进一步研究气质、性格、能力与安全的关系。从而使安全管理部门制定的安全法规、制度、操作规程等，更加符合以人为本的前提，从纯粹的强制性要求转变为自觉自愿地遵守，真正提高安全管理水平。

④保证安全生产，进行安全教育是一项应该常抓不懈的工作。提高安全教育的效果需要讲求方法。方法得当，事半功倍；方法不当，效果不可能理想，甚至适得其反。要使方法得当，就要学习、研究安全管理心理学，掌握心

理的活动规律。根据心理学的规律，为职工安全教育培训提供切实可行的方法和手段，有助于增强职工的安全意识，培养职工的安全习惯。

⑤通过对一般的群体心理分析，进一步研究企业的人际关系、群体规范、群体内聚力在安全管理中的应用，用规范化、标准化的管理程序，把职工的行为纳入安全生产行为守则，以提高职工素质，促进企业安全管理工作。

⑥用心理学的原理和方法对事故原因及其规律进行分析，对疲劳、挫折与事故的关系进行分析，对事故发生致因理论及预防事故的对策进行研究等，为人们分析事故发生的原因提供深层次的解释，提高对事故发生原因的认识，为落实安全生产措施提供理论依据，帮助人们找到预防事故更具针对性的措施和办法。

第三节　安全管理心理学的研究方法

安全管理心理学的研究方法主要是以心理学的研究方法为基础、着重结合安全管理的实际，使问题的解决更有科学根据。由于安全管理心理学是建立在普通心理学和管理心理学基础上的新学科，所以，普通心理学和管理心理学所使用的研究方法，均可以应用于安全管理心理学的研究中。目前安全管理心理学的研究方法主要有：观察法、实验法、调查法、个案分析法和心理测量法。

一、观察法

观察法指在日常工作、生活条件下，观察者以自己的视觉器官为工具或借助摄像机、录音机、闭路电视等工具，有目的、有计划地直接观察研究对象的言行表现，从而分析其心理活动和行为规律的一种方法。

按照观察者是否参与被观察者的活动进行分类，可把观察法分为参与观察法和非参与观察法两种。参与观察法指观察者直接参与被观察者的活动，并在共同活动中进行观察；非参与观察法指观察者不参与被观察者的活动，只以旁观者的身份进行观察。

如按观察情况特点来分类，可将观察法分为自然观察法和控制观察法两种。自然观察法指在自然环境下观察者观察他人的行为（被观察者不知道自己处于被观察状态）的研究方法；控制观察法指观察者在限定条件下进行观察（被观察者知道自己被人观察）的研究方法。

观察法是安全管理心理学常用的研究方法。在生产过程中，研究者欲了解工人在事故发生前的心理状态，一般是通过较长时间观察职工在安全生产过程中的言行表现来进行的。通过观察和积累、分析与概括，逐步掌握事故责任者或事故倾向者的心理活动及其规律，把安全教育工作做在发生事故之前，以减

少事故的发生。

观察方法简便易行，目的明确，得到的材料比较丰富、系统。然而此方法研究周期较长，有时观察时机难以把握，观察效果在很大程度上取决于观察者的水平与理解，所以用此方法时，最好与其他方法配合使用，才能取得更好的效果。为了提高观察法的科学性，可以增加观察者的人数或进行重复观察，然后校对各人的记录。

二、实验法

这种方法是研究者在人为的、严格控制的环境条件下，有目的地给予被试者一定的刺激，引出被试者某种心理反应，从而进行研究的方法。

根据实验场所的不同，实验法有两种主要形式：实验室实验法和现场实验法。

1. 实验室实验法

实验室实验法是指在具有特殊设备的实验室内进行实验的方法。实验时必须创造一种环境来进行实验，研究人员严密控制情况，进行观察。安全管理心理学的研究中所进行的实验室实验有两类：一类是研究在指定条件下人的特定反应，如关于事故应急行为、安全信息沟通等。尤其对人在从事单调的重复性工作时，所产生的心理和行为变化，更易于在实验室进行研究；另一类是在实验室内模拟自然环境条件或特定工作环境条件来诱发被试者的特定行为，目的在于从中分析和揭示人的心理活动规律，这种方法又叫模拟实验法或情境模拟测验。后者可以作为有效鉴别选择安全管理人员的方法。如选拔安全管理人员时，按照某一特定的工作现场的情境，设置模拟情境实验室。模拟测验应配备若干名经过专门训练的测试人员，如以一般日常安全事务处理的题材为测验内容，要求被试者以指定的安全管理人员身份在规定的时间内进行事务处理。考核的评价以被试者处理事务的速度和质量为依据，做出对被试者的安全管理能力测量结果的评价。

实验室实验法的优点在于精确，而且易于验证，但其结果可能会因被试者的紧张而受到影响。

2. 现场实验法

又称为自然实验法。它是在生产活动现场，研究者人为地创造某些条件，以引起被试者的心理活动的实验方法。

这种方法要求现场条件尽量单一化，有意识有目的的控制某些外界条件，使所获得的结果更有说服力。但是工作现场的具体条件往往比较复杂，许多与

实验无关的变量很难控制或排除，或在一段时间内保持恒定，所以现场实验需要周密的设计、较长时间的观察研究才能奏效。

现场实验法的优点在于它既排除了被试者的被动状态，又保留了实验室实验法按照研究目的控制实验条件、主动引起被试者心理活动进行考察的固有特点。

三、调查法

1. 谈话法

谈话法是安全管理心理学常用的研究方法，指研究者通过与研究对象面对面的交谈，了解其心理状态的方法。谈话可以是单独的，也可以是集体的。

谈话法可分为专题谈话法和一般谈话法两种。专题谈话法是研究者根据预定目标，事先拟定提纲，按部就班地向对象提出问题，对象对所提问题逐一进行回答。这种方法结构严密、条理清楚，谈话内容集中，谈话过程容易掌握。研究者可通过谈话材料的汇集，从中分析某一专题。这种方法的缺点在于谈话对象缺乏主动性，只是按部就班地对提问做出被动的回答，交谈双方不容易产生感情交流。一般谈话法，虽然有一定的目标，但谈话中没有固定的程序，谈话涉及面广，谈话对象可以自由地做出回答，主动性强，气氛活跃，交谈双方容易产生感情的沟通，这种谈话的缺点是比较费时间，谈话进程不大容易控制。

总的来说，谈话法比较直接，简单易行，可以询问一些较深刻的问题，及时得到第一手材料，所以此方法在心理学研究中应用较广泛。谈话法的缺点主要是有些人不愿意坦露自己的真实思想，仅仅在表面上做文章。所以从事这方面调查工作的人应有专门的训练、具备一定的谈话技巧，以减轻或消除面对面谈话所易产生的心理负担，获得真实的答案。为此，在访谈时必须注意以下问题：

①事先要有明确的谈话目的，了解被试者的心理状态，选择适当的谈话方法，拟定详细的谈话提纲，按一定顺序进行；

②充分说明访谈的内容和意义，以取得对方的协作；

③在访谈中应避免问对方私生活中的问题，避免问收入、家庭经济情况等，如必须要了解，可采取一种分类的方法，把收入拉开档次，分为几类，让被访者指出自己的收入在哪一类；

④访谈时间 30～40 分钟为宜，一般不超过 60 分钟。

2. 问卷法

问卷法是运用内容明确、表达正确的问卷调查表（也叫量表），由被调查

者根据个人情况，实事求是地做出回答，然后加以集中分析整理的研究方法。

问卷法的形式有许多种。按回答方式来说有限制式（封闭式）或开放式。例如某调查表中有如下的问题。

问：你在从事某项工作之前会认真考虑安全问题吗？

答：从不□　很少□　有时□　经常□　总是□

这种问题回答者只能从答案中选择其一，因此是限制式问题。即使回答者能够在答案中进行多项选择，只要不能自行添加答案，就仍为限制式。如果是开放式，则由被调查者自由填写。例如以下的问题即为开放式。

问：你对你们单位的安全管理工作有什么看法？

限制式和开放式各有利弊，在探索性研究中以开放式为佳；在情况较清楚，希望找到数量化的结果或进行统计计算时，以封闭式为佳。

问卷法的优点是可以在较短的时间内取得大量的、范围广泛的材料，并且能使结果数量化。但此结果一般较难进行质量分析，所以难以把结论直接与被试者的实际行为进行比较。

四、个案分析法

个案分析法指对某一个人、某一群体或组织中的某一事件，在较长时间里（几个月、几年甚至更长的时间），运用各种调查研究的方法，连续、全面、系统的进行调查了解、分析研究，从而探索其在安全生产中心理发展变化规律的研究方法。例如，调查某个厂的安全管理情况，要从该厂的历史入手，了解其经济类型、人员状况、生产状况、产品种类、安全生产领导组织结构、安全专兼职人员配备情况、安全目标设置、安全规章制度建立和执行等，在此基础上整理出能反映该企业个体、群体、领导安全心理特点的详细材料，并进一步探索适用于一般情境的心理规律。这份详细材料即为该企业的个案，其产生的全过程，称为个案研究过程，个案分析一般比较全面。

个案分析法也可应用于某个人。即通过对个别被试者长期系统的了解，来研究其在生产过程中的心理活动。例如，研究者通过对事故多发者或安全生产者一年甚至更长时期生产实践中的言行表现来了解、研究他们的与安全生产有关的个性心理特征。

五、心理测量法

心理测量法又称测验法，指采用标准化的心理测验量表或精密的测验仪器，对被试者有关的心理品质进行测量的研究方法，如能力倾向测验、人格测验、智力测验、感知-运动协调能力测验等。它是安全管理心理学研究中常用的方法，在某些工种（如各类特种作业工种）中特别重要。如美国心理学家闵

需要全本请访问 www.ertongbook.com

斯特伯格对司机的心理测量表明，工作 20 年从未出过事故的人，测验的成绩最好，常出事故的人成绩最差。可见心理测验在安全管理工作中是有着重要作用的。

测验法是比较复杂的研究方法，必须由受过专门训练的人员主持测验，设计测验量表时，应特别注意信度和效度这两个因素。

信度即可信度，就是多次测量同一内容，所得的结论要前后一致。如果多次测量的结果相差较远，则表示该测验不可靠或不稳定，亦即信度较低。信度低的测验无法达到心理测量的目的。

效度就是测验本身的有效性，即研究人员真正测到了他要测量的内容。

上述这些心理研究方法，可以单独使用，也可以结合起来使用，达到互补目的，以便更准确地反映人在安全生产实践中的心理活动及其规律。

第四节　安全管理心理学与相关科学的关系

安全管理心理学是管理心理学的一个分支，是与普通心理学及安全管理学等有密切关系的一门新兴边缘科学。现将安全管理心理学与相关科学的关系分别介绍如下。

一、安全管理心理学与普通心理学

普通心理学是研究正常人心理活动规律的科学，它是整个心理学科的基础。普通心理学的研究范围是极其广泛的，研究内容也是相当丰富的。它不限于从一个特定的现象领域去概括人的特殊心理活动规律，而是通过概括人在各种活动中所体现出来的带共同性的心理活动规律作为该学科的研究重点。换句话说，它所提供给人们的是心理活动的一般规律性认识。因此，普通心理学的研究成果或结论，对于任何以特定角度或活动领域去把握和认识人的特殊心理规律均具有指导意义和参考价值。

安全管理心理学同普通心理学相比，首先在研究对象上是有差别的。安全管理心理学研究的对象虽然也是人，但它研究的人是处在特定情境中的人，是与安全管理有关的人。它是从安全管理这一领域出发，从如何保证生产安全的角度去概括生产活动中的人所普遍存在的心理活动规律。其次，二者的研究成果和结论所起作用的范围也有所不同。普通心理学由于揭示的是人的心理活动的最一般的规律，因而原则上说，它的理论和方法对任何人都是有效的。安全管理心理学由于只是研究安全生产过程中人的心理活动的特殊规律，运用普通心理学所揭示的一般规律与知识解决安全生产过程中的具体问题，因而它所揭示的是特殊心理活动规律。

基于以上差别，普通心理学和安全管理心理学是主干与分支、基础与应用、一般与特殊的关系。

二、安全管理心理学与管理心理学

管理心理学是研究组织管理过程中人的心理活动规律的科学。现代管理强调的是以人为中心的管理。要管理人，首先要了解人，因此，了解人的心理活动规律是管理的一个重要内容。管理心理学运用普通心理学所揭示的人的心理活动的一般规律解决管理过程中人的心理问题。管理心理学重点在于对有共同经营管理目标的人的系统进行研究，以提高组织效率，在一定的成本控制条件下，最大限度地调动人们的工作积极性和创造性。当今的管理心理学都是以人本思想为前提的，如何达到对人的适当约束和激励，就成为管理心理学的中心内容。具体来说，管理心理学要研究诸如领导的决策问题，领导成员必备的能力、知识结构及合理的性格结构问题，以及怎样使上下级之间、个人与个人之间思想沟通、配合默契、团结协作、人尽其才、各尽其职，提高劳动生产效率等组织和管理过程与心理活动及其规律有关的问题。

安全管理心理学也是研究组织管理过程中人的心理活动及其规律，只是重点侧重于与安全生产过程有关的人的心理活动及其规律。同时，其研究的某些内容，如疲劳与事故、挫折与事故、安全行为的激励理论、群体安全心理等，可以说是管理心理学内容在安全生产中的应用。

由此可见，安全管理心理学与管理心理学的关系是十分密切的，前者成为后者的分支之一。前者的研究成果是对后者的补充和丰富，后者的研究成果为前者所利用。

三、安全管理心理学与安全管理学

安全管理学主要是研究企业安全生产管理活动的一门学科，它是运用现代管理科学的理论、原理和方法，探讨、揭示安全管理活动的规律，为安全生产法治建设、安全管理体制和规章制度的建立提供指导和帮助，以达到提高管理效益，防止生产事故，实现安全生产的目的。

安全管理学的研究对象涉及安全生产系统中人与人、人与物、人与工作环境之间在防止事故发生、避免人身伤害和财产损失方面所存在的关系。安全管理学就是要认识和解决这些关系中的各种矛盾和问题。安全管理心理学，实际上是对安全管理学内容的一个补充。因为在安全管理的职能中，对人的管理是更为重要、更为复杂的。而它在注重人的因素、强调对人的正确管理过程中，必须了解安全生产过程中人的心理活动及其规律，分析和研究人的行为规范与行为模式，这一切又恰好是安全管理心理学的研究对象。所以，从广义上讲，

也可以把安全管理心理学看成是安全管理学的一个组成部分。

四、安全管理心理学与安全心理学

安全管理心理学和安全心理学可以说是最接近的、相互交叉最多的两门学科，二者都是从基本的心理现象出发，以普通心理学理论和方法为指导，以人为对象，从保证安全、防止事故、减少人身伤害的角度研究人的心理活动规律的科学。因此有人甚至认为二者是同一门学科。但是从细微之处考虑，二者还是有一定区别的。

安全心理学的研究对象比安全管理心理学的要更广泛一些，它可以包括所有的人，因为安全问题渗透在人的一切活动之中，包括家庭日常生活。除了生产系统中的人员以外，还包括社会上所有的男人、女人，老人、孩子等，人人都会有如何防止事故和人身伤害的问题。而安全管理心理学主要研究对象是在某种安全管理组织体系之内从事生产活动的人，一般不包括社会的老人和孩童。

此外，同在生产系统中，安全管理心理学和安全心理学各自研究的侧重点也略有不同。安全管理心理学侧重于从企业安全管理的角度，应用心理学的原理解决安全行为的激励、组织群体安全心理的分析与控制、领导型安全管理能力的提高等方面的问题；安全心理学则侧重于研究生产过程中具体的人的心理现象，以及由此导致的不安全行为与事故的关系，为有效防止人为事故提供科学的依据。

总之，安全管理心理学和安全心理学尽管有很大的相似性和很密切的关系，但二者之间存在着差异，是不同的两门姊妹学科。

五、安全管理心理学与安全人机工程学

安全人机工程学是从人机工程学（也称为功效学、人机学、人类因素工程学等）中产生和发展起来的一门学科。一般认为，安全人机工程学是“从安全目标出发，应用人机工程学的基本理论、观点和方法，对人的心理与行为、设备、环境和事故进行分析研究，从人机关系中找到预防事故的方法”的一门学科。

虽然安全人机工程学也涉及人的心理与行为问题，但它的侧重点则是通过使设施设备的设计、制造、使用适合人的生理、心理因素，以便让人的操作行为更加安全和高效。

可以这么说，安全人机工程学是以人为出发点，改变机器设备的设计、作业环境的条件以适应于人的心理和生理，从而创造安全和谐的工作系统；安全管理心理学则是以工作要求为出发点，通过符合心理规律的管理手段，改变人

的不安全心理与不安全行为，追求人的安全化。二者有不同的分工，安全管理心理学可以被看做是安全人机工程学的重要基础之一。

思 考 题

1. 心理学是如何区分人的各种心理活动形式的？
2. 简述梅耶的刺激-反应公式对安全管理的意义。
3. 人的行为实质是什么？
4. 什么是安全管理心理学？
5. 安全管理心理学的研究对象是什么？
6. 安全管理心理学有哪些研究任务？
7. 安全管理心理学与管理心理学的关系如何？
8. 安全管理心理学与安全心理学的关系如何？

第二章　人的心理过程与安全

学习目标

1. 熟悉人的感知觉的涵义及其与安全生产的关系；
2. 了解注意的涵义及其特征，掌握不注意的原因及预防措施；
3. 了解记忆的概念及其环节，熟悉记忆与安全的关系；
4. 了解思维的涵义，掌握安全管理对思维能力的要求；
5. 了解情绪和情感的涵义及其区别，掌握情绪与安全的关系以及与安全有关的情感；
6. 了解意志的概念与作用，掌握意志品质对安全的影响。

每个处于清醒状态的人时刻都在产生着心理现象，人的心理现象是多种多样的，它们之间的关系也是非常复杂的。

人在一切活动——生产、生活、学习和游戏中都有心理现象。比如，听到树叶的哗哗声，看到明亮的光线、鲜艳的颜色，闻到芬芳的气味，尝到甜美的滋味，摸到冷硬的物体等都产生感觉。在感觉的基础上，人能辨认出这是刮风、阳光，那是花朵、果实等，这些属于知觉。在离开了刺激物的作用以后，原来听过的话语，看过的某些图形、物象仍“话犹在耳”、“历历在目”，这就是记忆。人不仅能通过记忆把经历过的事物回想起来，而且还能想出自己从未经历过的事物，这是想像。凭借人特有的语言，通过分析、综合、判断事物的本质及其发生、发展的规律，即是思维。

感觉、知觉、记忆、想像、思维都是属于对客观事物的认识活动，都是为了弄清客观事物的性质和规律而产生的心理活动，这种心理活动在心理学上统称为认识过程。

人在认识客观事物时并非无动于衷，常常会产生满意或不满意，愉快或不愉快等态度体验，这种心理体验在心理学上叫做情感或情绪过程。除此之外，人还能够根据对客观事物及其规律的认识自觉地改造世界。人能够根据自己的

认识确定行动目的，拟订计划和步骤，克服各种困难，最后把计划付诸行动，这种自觉地确定目标并力求加以实现的心理过程，叫做意志过程。

认识过程、情感过程和意志过程，统称为心理过程。认识、情感、意志这三个心理过程是相互联系、互相促进、统一在一起的。

本章是对人的心理过程与安全的关系进行论述。

第一节　感觉、知觉与安全

一、感觉、知觉的概念

1. 感觉的涵义及类型

感觉是客观事物直接作用于人的感觉器官，在人脑中所产生的对事物的个别属性的反映。

什么是物体的个别属性呢？例如颜色、声音、滋味、气味、轻重、软硬等，都是物体的个别属性。当物体的这些个别属性作用于你的感官时，你所产生的最初的心理过程，就是感觉。

人的感觉基本上可分为两类：一是来自外部感官的，如视觉、听觉、嗅觉、味觉和皮肤觉，称为外部感觉；二是来自身体内部感官的，如运动觉、平衡觉、痛觉、疲劳觉、饥饿觉、渴觉等，称为内部感觉。

那么，人的感觉是如何产生的呢？首先，外界的刺激物（如光、声）作用于你的感觉器官，当这个刺激物的作用达到一定强度时，就会引起你的感觉器官（如眼、耳）的工作——产生一种微弱的生物电流，当这些生物电信号沿神经传到你的大脑时，你的脑内就会产生该事物的映像，这时感觉也就产生了。苏联生物学家巴甫洛夫将外周感受器、传导神经（包括传入神经和传出神经）以及相应的大脑皮质的感觉代表区三个部分组成的有机整体称为“分析器”。

感觉是人认识客观世界的开始，只有通过感觉才能获得关于客观世界的一切知识。没有感觉便不会有比较高级和复杂的知觉、想像和思维，而且在后来的心理活动中仍然需要感觉给予充实和修正。

2. 知觉的涵义及其类型

知觉是客观事物直接作用于人的感觉器官后，人脑对客观事物整体的反映。

例如，有一个事物，人们通过视觉器官感到它具有圆圆的形状、红红的颜

需要全本请访问 www.ertongbook.com