

计算机高手实战教程

最新 Windows 系统必会实例精粹

武新华 编著

内蒙古大学出版社

内 容 提 要

随着社会的进步,电脑已走进千家万户,不再是少数人的专利品。不过随着电脑的普及随之而来的问题也就出现了,当电脑出现了问题的时候很多人就束手无策了,只能找电脑公司来维护,本来这也没什么大问题,但很遗憾的是现在市场上的电脑公司鱼龙混杂,有很多用户就在不知不觉中上了当,花了冤枉钱,白白的送给那些所谓的电脑公司实在是不值得,所以就有必要掌握一些电脑的维护技术。这样的话至少我们就能在电脑维护这件事上掌握一些主动权了。

本书包括以下内容:

- Windows 与 Office、多媒体软件、常用工具不离手、病毒及其它类
- 轻轻走入互联网、用浏览器点击世界、轻松精通 E-Mail、今天你聊了吗、上传与下载、局域网络、其它常见性网络故障……

图书在版编目(CIP)数据

最新 Windows系统必会实例精粹 / 武新华主编. —呼和浩特: 内

蒙古大学出版社, 2003.3

ISBN 7-81074-437-2

I. 计... II. 武... III. ① 电子计算机—装配(机械)—教材② 电子计算机—维修—教材 IV.TP30

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 018644 号

书 名: 最新 Windows系统必会实例精粹

编 著: 武新华

出 版: 内 蒙 古 大 学 出 版 社(呼和浩特市大学西路 235 号 邮编 010021)

责任编辑: 赵英

封面设计: 南永夫

发 行: 内蒙古新华书店

印 刷: 河南省郑州市南五里堡印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 印张: 22.5 字数: 576 千字

版 期: 2003 年 3 月第 1 版 2003 年 3 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 7-81074-437-2/TP·25

印 数: 1—10000 册

定 价: 28.00 元

本书如有印装质量问题, 请直接与出版社联系

前言

要把一本书写得复杂很简单，要把 Windows 使用技巧简化，让即使刚摸电脑的人也都能直接快乐地玩味学习，却不是件容易的事。

Windows 操作系统使用电脑的基础，是日常工作系统的核心，但它实质上是一个庞大的数据库，管理着计算机软、硬件的全部信息。因此，对 Windows 系统的熟悉程度，从某种程度上讲，就是看你对它能否熟练的操作与管理。本套丛书以 Windows 系统为基础，详细讲述了 Windows 与硬件、Windows 与软件、Windows 与网络、Windows 系统常见故障的排除、Windows 与注册表的使用方法与技巧等内容。

回首最初学习计算机的过程，能从中总结出了不少经验和心得，我们把这些经验和心得也融入了本书中，希望能给读者和初学者带来便利，让更多的人不再“望机兴叹”，这也是策划出版本书的一个目的。在此衷心希望本书能助读者游刃于计算机中，早日成为计算机高手。

本丛书采用图文并茂的形式，图解例说、通俗易懂。读者只要按照本书的顺序，认真阅读，便可掌握使用 Windows 系统的基本方法和技巧。本丛书特别适合已掌握 Windows 基础操作，想进一步了解 Windows 系统深层次操作与管理、配置技巧的用户阅读。

“实践是积累知识的最佳途径”，本书把计算机日常应用中所遇到的大量问题进行分析、归类，并进行了详细的讲解，通过本书你能在不需要其他工具书的协助下，彻底解决你所遇到的计算机疑难杂症。

3 分钟解决一个计算机问题，从此“药到病出”！

5 分钟学会一种应用技巧，让电脑甦出个性！

希望本丛书能满足学习与应用 Windows 系统处理手边问题的使用者，让昔日烦恼的工作都能用最短时间完成最佳的工作品质。

为了更好更快地帮助读者掌握计算机应用知识，我们在编写本书的时候，注意把握以下几个特点：

1. **由浅入深，通俗易懂**，使读者能够在较短的时间内掌握计算机应用的多种知识。
2. **图文并茂**，本书选用了大量插图并力求深入浅出的讲述，已达到生动有趣、一目了然的目的。
3. **立意新**，本书概括了目前最新的电脑知识，最新的操作技术。
4. **选材精益求精**，对现有的知识进行提炼，精选出最基本、最有用且又最为经典的知识奉献给读者。
5. **内容详实、完整而且系统化**。

本书除主要编写人员外，参编人员还有：安向东、翟长霖、崔宜兴、任强、朱艳霞、马洁等都为本书的编写付出了大量的劳动。

本书在编写过程中参考了大量资料，我们在此对这些资料的原作者表示衷心的感谢，另由于作者水平有限，加之创作时间仓促，本书难免有疏漏之处，欢迎广大读者朋友批评指正。

编者

目 录

第 1 章 软件妙招不可少

1.1 Windows 与 Office.....	1
1.1.1 能否同时安装 Office 2000 与 Office 97.....	1
1.1.2 MS-Office 与 WPS 的兼容性问题	1
1.1.3 查找和更正 Office 2000 中的错误	2
1.1.4 为什么在 Office 中会缺少字体.....	2
1.1.5 如何能彻底删除 Office2000.....	2
1.1.6 如何在英文 Windows 用中文 Office.....	3
1.1.7 为什么 Word97 中没有了宏提示功能	3
1.1.8 Word 97 段落遇到的缩进问题	3
1.1.9 如何让 Word 2000 识别 WPS 文件	4
1.1.10 WPS 的字体修饰转入 Word 有杂乱	5
1.1.11 Word 图片、公式编辑问题解答	5
1.1.12 调入【公式编辑器】后编辑速度慢	5
1.1.13 插入的公式、图片或组织结构图丢失	6
1.1.14 Word 2000 中公式显示为大红叉	6
1.1.15 如何加快显示 Word 文档	7
1.1.16 如何加快显示 Word 文档	7
1.1.17 如何给 Word 文件减肥	8
1.1.18 如何在 Word 中查看文件的行数	8
1.1.19 Word 2000 中自动功能提示不出现了	8
1.1.20 在一台没有 Word 的机器上读取 Word 文档.....	9
1.1.21 Word 无法使用拖放式编辑文本	9
1.1.22 如何删除汉字后面的空格	10
1.1.23 Word 无法打开以前保存的文件	10
1.1.24 Word 中图形总是随段落移动	11
1.1.25 为什么插在页面上的时间控制码不会改变	11
1.1.26 如何使 Word 中的当前两页没有页码	11
1.1.27 如何对调单元格中的内容	12
1.1.28 出现的是域代码而不是图片	12
1.1.29 如何组合对象和对象框	12
1.1.30 如何利用 Word 2000 阅读电子文档	12
1.1.31 为什么中途停电后自动保存的文件 Word 不存在.....	13
1.1.32 如何将 Word 2000 文本框四周黑实线去掉	13
1.1.33 无法用【索引和目录】为文档生成目录	13
1.1.34 Word 2000 中去掉网址或邮件信箱地址的括号.....	14
1.1.35 如何去掉 Word 2000 中的分隔线	14
1.1.36 Word 2000 中键入的英文字母全是大写	15
1.1.37 Fonts 文件夹中的字体在 Word 2000 中找不到.....	15
1.1.38 Word 2000 屏幕上只能看到一个工具栏	16
1.1.39 在 Word 中如何改变磅或英寸单位	16
1.1.40 在 Word 中如何取消自动添加数字序号功能	17
1.1.41 有什么办法制止宏病毒入侵	17

目 录

1. 1. 42	如何去掉 Word 文档页面顶部的空白	18
1. 1. 43	Word 中无法用鼠标在屏幕上调整页边距	18
1. 1. 44	为什么在 Word 中编制的宏无效	18
1. 1. 45	收藏夹里为什么有一个 Word 文档名称	19
1. 1. 46	如何解决 Word 无法打开字体的问题	19
1. 1. 47	无法正常显示 TXT 文本文件	20
1. 1. 48	如何修复隐含模块的变异错误	20
1. 1. 49	为什么每次都提示只能用只读方式打开	20
1. 1. 50	为什么笔记本电脑打开 Word 文件没有响应	21
1. 1. 51	为什么打印与预览不同	21
1. 1. 52	如何在 Word 中快速关闭多个文档	21
1. 1. 53	如何把 Word 文档转换成幻灯片	22
1. 1. 54	Word 表格转换成 Excel 表格	22
1. 1. 55	巧妙打印网上的文章	22
1. 1. 56	打印出的图片始终有暗的底纹	23
1. 1. 57	如何在 Word2000/XP 打印预览模式下编辑文字	23
1. 1. 58	Word 2000 中如何取消无法继续的打印任务	23
1. 1. 59	为什么在 Word 中不能用即点即输功能	24
1. 1. 60	理解在 Word 中【打印到文件】的含义	24
1. 1. 61	防止 Word 2000 打印信封时打偏	25
1. 1. 62	Word 中艺术汉字无法打印	26
1. 1. 63	打印 Word 表格中的内容而不打印表格线	26
1. 1. 64	Word 不知为何突然打印不出中文	26
1. 1. 65	如何解决 Word 2000 打印文字重叠问题	26
1. 1. 66	Excel 常见错误信息	27
1. 1. 67	在表元计算时如何改变保留小数的位数	27
1. 1. 68	使用 Excel 需要注意哪些 2000 年问题	28
1. 1. 69	如何在 Excel 2000 中作临时求和运算	28
1. 1. 70	如何在 Excel 中按某一行的内容排序	28
1. 1. 71	Excel 中如何一次打开多个工作簿	29
1. 1. 72	如何在 Excel 中调整文字方向	29
1. 1. 73	Excel 中如何实现小数转换为中文大写金额	30
1. 1. 74	如何在 Excel 中输入欧元单位	30
1. 1. 75	编辑电子表格时批量输入行号	31
1. 1. 76	如何恢复 PowerPoint 2000 的母版	31
1. 1. 77	如何给 PowerPoint 2000 演示文稿减肥	32
1. 1. 78	PowerPoint 的文档能不能用软件播放	32
1. 1. 79	PowerPoint 2000 演示文稿打不开	32
1. 1. 80	如何通过 PowerPoint 来演示 Word 文档	33
1. 1. 81	Access 2000 打不开 Access97 建立的文件	33
1. 1. 82	如何将 Access 2000 另存为 dBASE 5 格式文件	33
1. 1. 83	Access 无法打开备份的数据库	34
1. 1. 84	Microsoft Access 中的 Jet 是什么	34
1. 1. 85	如何把图片制成 FrontPage 的剪贴画	35

目 录

1. 1. 86	Win98 SE 下 FrontPage 2000 不能正常运行	35
1. 1. 87	如何屏蔽“智能菜单”功能	36
1. 1. 88	如何巧妙管理 Word 文档	36
1. 1. 89	Word 文档中的批注、题注、脚注、尾注是怎么回事	37
1. 1. 90	Word 分隔符的妙用	41
1. 1. 91	如何在 Word 文档中添加个人信息	43
1. 1. 92	如何让 Word 自动重新分页	43
1. 1. 93	如何解决 Word 运行速度变慢的问题	44
1. 1. 94	Word 自动保存功能详解	45
1. 1. 95	如何查看 Word 文档保存时的时间	46
1. 1. 96	Word 中域的使用技巧	46
1. 1. 97	Word 中超级链接的几个使用技巧	47
1. 1. 98	取消超级链接的转换	49
1. 1. 99	怎样使用 Word 发送电子邮件	50
1. 1. 100	怎样使用 Word 在网上开会	51
1. 1. 101	如何使用 Word XP 的数据恢复功能	52
1. 1. 102	如何使用 Excel 的自动填充序列功能	53
1. 1. 103	如何在 Excel 中使用 FTP 站点	54
1. 1. 104	如何在单元格中添加批注	56
1. 1. 105	如何在工作表中设置垂直标题	57
1. 1. 106	如何为 Excel 文件加把锁	57
1. 1. 107	如何对单元格进行读写保护	58
1. 1. 108	如何将多个工作表定义为组	60
1. 1. 109	如何在工作表之间建立超链接	61
1. 1. 110	如何让 Excel 自动更正输入错误的英语单词	61
1. 1. 111	如何折叠或展开单张幻灯片	62
1. 1. 112	如何折叠或展开所有幻灯片	62
1. 1. 113	如何在幻灯片中插入表格	63
1. 1. 114	如何创建纯表格幻灯片	64
1. 1. 115	如何设置幻灯片中的字体	64
1. 1. 116	如何设置幻灯片的放映时间	65
1. 1. 117	如何控制幻灯片的放映方式	66
1. 1. 118	如何只放映部分幻灯片	67
1. 1. 119	如何在放映的幻灯片上涂写	68
1. 1. 120	如何创建自动演示文稿	69
1. 1. 121	在 Access 如何使用向导创建报表	70
1. 1. 122	如何对报表中记录排序	72
1. 2	Windows 与多媒体软件	74
1. 2. 1	在 Windows Me 内能把 CD 音乐复制到硬盘上听吗	74
1. 2. 2	为什么不能在电脑中播放压缩过的 CD 音乐	75
1. 2. 3	如何在 Windows Media Player 中播放 VCD	76
1. 2. 4	如何关闭 Windows Me 初次运行时自动播放的影像	77
1. 2. 5	如何使用 Windows Media Player 收听网络广播	77
1. 2. 6	Windows Media Player 能播放哪些类型的文件	78

目 录

1. 2. 7	能否寻找其他的网络广播	78
1. 2. 8	让 Media Player 找到电脑中所有它能播放的文件	80
1. 2. 9	使 Windows Media Player 能够播放 DVD	81
1. 2. 10	清除 Windows Media Player 的播放记录	82
1. 2. 11	设置 Media player 的编码器升级时的下载地址	82
1. 2. 12	更换 Media Player 紧凑模式的播放器外观	83
1. 2. 13	如何自己编写复制到硬盘的 CD 音乐的信息	83
1. 2. 14	经常提示【CD 音频设备正被其他程序使用】	84
1. 2. 15	如何让 Windows Media Player 复制的 CD 音乐品质更好	85
1. 2. 16	为什么在复制 CD 音乐时能听到自己说话的声音	85
1. 2. 17	介绍一下 Windows 2000 操作系统的 CD 播放器	86
1. 2. 18	如何把花面的 CD 复制到硬盘	86
1. 2. 19	将 CD 复制到硬盘的时候有什么快捷键吗	86
1. 2. 20	如何将指定的一个多媒体文件加入媒体库中	87
1. 2. 21	如何停止系统的 CD 自动播放功能	87
1. 2. 22	如何为自己喜欢的音乐文件建立一个播放清单	88
1. 2. 23	为什么外观中无法出现视觉效果	90
1. 2. 24	如何在媒体库中快速找到需要的音乐文件	90
1. 2. 25	如何精确调节 Windows Media Player 播放的音乐效果	91
1. 2. 26	为什么没有视觉效果	92
1. 2. 27	如何给 Media Player 安装新的视觉效果	93
1. 2. 28	能否从网络上下载新的紧凑模式外观	94
1. 2. 29	如何删除不喜欢的紧凑模式	95
1. 2. 30	如何让外观永远在窗口的最前面	96
1. 2. 31	如何把音乐文件复制到 Pocket PC 中	96
1. 2. 32	为什么视觉效果会发生扭曲	97
1. 2. 33	如何去掉音乐中的杂音	98
1. 2. 34	能否建立自己的预置电台列表	99
1. 2. 35	如何在网上搜索最新的电影、音乐	100
1. 2. 36	Media Player 是否像 Windows Me 一样有自动更新功能	100
1. 2. 37	如何理解【缓冲处理中】的提示	100
1. 2. 38	如何恢复不小心删除的播放清单	101
1. 2. 39	如何取消自动进入【媒体指南】	102
1. 2. 40	如何从硬盘中把项目删除掉	102
1. 2. 40	如何使 Windows Media Player 的缓冲区更大一些	103
1. 2. 41	能否在 Media Player 中使用 Winmap 建立的播放清单	103
1. 2. 42	为什么出现找不到指定文件的提示	104
1. 2. 44	如何删除下载的可视化效果	105
1. 2. 45	能介绍一些【媒体库】操作的快捷键吗？	106
1. 2. 46	如何把自己喜欢的电台添加到播放列表中	106
1. 2. 47	有能够快速跳转播放的快捷键吗？	107
1. 2. 48	如何利用 Windows Media Player 建立自己的 CD	107
1. 2. 49	系统显示“Mmsystem263。这不是一个登记的 MCI 设备”	107
1. 2. 50	为什么我的电脑音箱只有一个有声音	107

目 录

1. 2. 51	如何解决播放媒体文件时出现的错误信息	108
1. 2. 52	认识【Windows Movie Maker】	109
1. 2. 53	【DVDPLAY】是干什么用的	110
1. 2. 54	安全删除 Movie Maker 和 Media Player	110
1. 2. 55	如何在电脑的任务栏上显示【音量】图标?	111
1. 2. 56	为什么有时候会出现无法播放目前文件提示	111
1. 2. 57	如何在 Windows 2000 中进行局域网聊天	112
1. 2. 58	如何在操作系统中快速浏览网页	112
1. 2. 59	如何在 Windows 2000 中直接预览多媒体文件	112
1. 2. 60	报告缺少一个名为【WNASPI32. DLL】的文件	113
1. 2. 61	Windows XP 对图像采集是否也有相应增强	113
1. 2. 62	修改设置后不能播放音频文件	114
1. 2. 63	如何修复 AVI 文件中的电影冲突	114
1. 2. 64	如何将 MP3 转换成 WMA 格式的文件	114
1. 2. 65	如何在 Windows XP 里建立 Media Library	114
1. 2. 66	如何使用 DJ 软件	115
1. 2. 67	如何设置在 realplay8. 0 plus 里关闭一种声道	115
1. 2. 68	介绍一下 Windows XP 中集成的许多语音功能	115
1. 2. 69	如何把 VCD 格式文件转换成 Realplayer 格式	116
1. 2. 70	如何播放 MPEG4 影碟中的 AVI 文件	116
1. 2. 71	让 Realplayer 使用后不再出现在【启动】栏中	116
1. 2. 72	为什么 Xing 软件放 VCD 很慢	117
1. 2. 73	截取 VCD 影碟的片段时不连贯	117
1. 2. 74	如何使 VCD 影音文件转化为连续的 GIF 图像	118
1. 2. 75	用超级解霸播放 VCD 时显示器自动关闭	118
1. 2. 76	如何删除 DirectX	118
1. 2. 77	ViaVoice 出现 mfc42. dll 调用错误提示	119
1. 2. 78	Winamp 播放歌曲时总读光驱或硬盘	119
1. 3	常用工具不离手	119
1. 3. 1	为什么用金山影霸抓的*. BMP 文件是花的	120
1. 3. 2	金山词霸在阅读 PDF 文件时不抓词	120
1. 3. 3	游戏软件卸载不掉	120
1. 3. 4	用 KVM3000 杀毒时总是提示非法操作	121
2. 3. 5	HD-Copy 是否与 Windows 不兼容	121
1. 3. 6	如何制作. cab 文件	121
1. 3. 7	为什么使用有些字体时没有标点符号	122
1. 3. 8	不动鼠标键盘, 3 分钟就显示 Explorer 出错	122
1. 3. 9	为什么用 CuteFTP 下载的文件是空的	122
1. 3. 10	网络蚂蚁的英文按钮如何改为中文	122
1. 3. 11	用 WinZip8. 0 解压 ZIP 文件时提示“内存不足”	123
1. 3. 12	用 Norton 清理磁盘后, MP3 与 Winamp 关联失效	123
1. 3. 13	解压缩 Zip 文件时遇到文件损坏怎么办	123
1. 3. 14	Win 98 下安装 KV3000 后死机	124
1. 3. 15	如何能获取文件的图标资源	124

目 录

1.3.16	怎样查找一个汉字的五笔码	125
1.3.17	如何在智能 ABC 中输入中文数字“O”	125
1.3.18	如何备份智能 ABC 输入法词库	126
1.3.19	如何让 Acrobat5 支持 Office XP	126
1.3.20	电脑中很多 Mfm1992 文件是什么	127
1.3.21	Ghost 有没有局部修改的功能	127
1.3.22	如何使用 Ghost 制作系统恢复光盘	127
1.3.23	使用防火墙实时监视后快捷方式速度变慢	128
1.3.24	执行 3DS MAX4.0 的时经常提示【内存不足】	128
1.3.25	删除试用版后不能正常使用重新安装的正版软件	129
1.3.26	怎样才可以安装软件的正式版本	129
1.3.27	如何把 VCD 中的一段大概 50 秒的声音录下来	130
1.3.28	桌面颜色变成了奇怪的绿色	130
1.3.29	为什么网络蚂蚁无法下载软件	132
1.3.30	如何解决与 Windows Me 不兼容的问题	132
1.3.31	为什么卸载虚拟光驱后盘符仍然存在	134
1.3.32	Windows 2000 的【记事本】有什么新功能	134
1.3.33	哪些软件在 Windows 系统中可以让 CPU 降温	135
1.3.34	如何把 Win Me 的【磁盘碎片整理程序】与 Win 98 置换	135
1.3.35	为什么安装软件时,系统总是提示“ins5576-mp.exe”出错	135
1.3.36	为什么 ACDSee 无法浏览 JPG 和 GIF 文件	136
1.3.37	哪些软件可通过电脑麦克风和喇叭接电话	136
1.3.38	为什么许多游戏在 Windows 2000 下面玩不了	136
1.3.39	为什么会出现“Error Mess age”然后死机	137
1.3.40	为什么显示的内存容量比实际的内存容量少	137
1.4	病毒及其它类	138
1.4.1	被 CIH 破坏硬盘的恢复	139
1.4.2	引导区感染病毒如何查杀	140
1.4.3	杀毒时机器就会出现死机	140
1.4.4	KILL98 制作的应急盘的使用	140
1.4.5	清除 E-mail 病毒	141
1.4.6	病毒侵入 TXT 纯文本	141
1.4.7	病毒是如何工作的	142
1.4.8	病毒程序是怎样写成的	142
1.4.9	CIH 病毒使 FrontPage 出现乱码	144
1.4.10	如何判断计算机是否感染了病毒	144
1.4.11	我们怎样有效地预防病毒的感染	145
1.4.13	恢复被 CIH 破坏的硬盘	146
1.4.14	运行 KV 3000 后频频死机	147
1.4.15	杀毒后电脑仍然不能正常工作	147
1.4.16	建立 DLL 文件注册及反注册的快捷方式	148
1.4.17	为什么病毒杀了又出现	148
1.4.18	为什么装了最新版杀毒软件后还是中毒呢	148
1.4.19	通过注册表来清除欢乐时光病毒	149

目 录

1. 4. 20	如何预防黑客入侵.....	150
1. 4. 21	如何堵住 ICQ 中的“漏洞”.....	150
1. 4. 22	手工清除广外女生病毒.....	151
1. 4. 23	手工清除网络精灵.....	151
1. 4. 24	手工清除冰河木马.....	152
1. 4. 25	手工清除网络神偷.....	152
1. 4. 26	手工清除无赖小子病毒.....	153
1. 4. 27	手工清除黑洞 2001.....	153
1. 4. 28	手工清除 Sicram 病毒.....	154
1. 4. 29	手工清除聪明基因木马.....	155
1. 4. 30	手工清除初恋情人.....	155
1. 4. 31	手动清除常见木马病毒.....	156
1. 4. 32	抵御 BackDoor 的破坏.....	156
1. 4. 33	恢复被腾讯 Explorer 换替的 IE 浏览器.....	156
1. 4. 34	预防 WinNuke 病毒的破坏.....	157
1. 4. 35	剖析 3712 网络实名“病毒”.....	157
1. 4. 36	染上了 Word 宏病毒后的清理.....	159
1. 4. 37	超级兔子魔法设置的使用技巧.....	159
1. 4. 38	轻松使用 Windows 优化大师.....	163
1. 4. 39	Windows 系统的清洁师: CleanSweep.....	166
1. 4. 40	清理注册表的代表工具: RegClean.....	169

第 2 章 网络奇技大搜捕

2. 1	轻轻走入互联网.....	171
2. 1. 1	怎样才能让这只“猫”发挥真正的性能.....	171
2. 1. 2	在系统中无法找到“拨号网络”.....	172
2. 1. 3	如何让内猫和网卡共存.....	173
2. 1. 4	无法用 Modem 打电话.....	173
2. 1. 5	为什么新的 Modem 不能使用.....	174
2. 1. 6	两个网段中有一个网段上的全部机器不能上网.....	174
2. 1. 7	雨天使用 Modem 后出现无法使用现象.....	175
2. 1. 8	一个网段上经 HUB 后其中某一台工作站不能上网.....	175
2. 1. 9	网段主干上某一台机器无法上网.....	176
2. 1. 10	不开户能否上网.....	176
2. 1. 11	怎样缩短登录时间.....	176
2. 1. 12	出现 629 错误怎么办.....	176
2. 1. 13	找出遗忘的密码.....	177
2. 1. 14	怎样用分机拨号上网.....	177
2. 1. 15	没收到 Modem 或 ISDN 应答信号.....	177
2. 1. 16	可以成功登录, 但无法浏览信息.....	177
2. 1. 17	“验证用户名和口令”时自动断开.....	178
2. 1. 18	为什么 Modem 不能在 XP 下工作.....	179
2. 1. 19	ADSL 不能正常上网.....	179
2. 1. 20	系统登录时反复出现网络登录对话框.....	179

目 录

2.1.21	如何顺利安装 Modem 驱动程序.....	180
2.1.22	为什么拨号时总是占线.....	183
2.1.23	为什么 Modem 频繁掉线.....	183
2.1.24	怎样用双猫上网.....	185
2.1.25	为什么 Windows 电话拨号找不到 Modem.....	185
2.1.26	如何设置 ISDN 的双通道通信.....	186
2.1.27	ADSL 为什么容易断流.....	186
2.1.28	Windows XP 如何安装 ISDN 设备.....	189
2.1.29	如何在 Windows XP 中安装 RASPPPoE.....	189
2.1.30	怎样改变远程访问服务的缺省端口传输速度.....	190
2.1.31	怎样在 Windows 2000 启动后再打开外“猫”.....	191
2.1.32	为什么 Modem 不能直接打电话.....	191
2.1.33	如何对 Windows XP 中的“回拨”进行设置.....	192
2.1.34	怎样保存拨号密码.....	194
2.1.35	怎样用 Windows 2000 收发传真.....	195
2.1.36	如何通过电话线远途登录 NT 网.....	196
2.1.37	如何打开国外网站.....	197
2.1.38	小心你的共享盘.....	197
2.1.39	怎样用 IE5.X 快速显示不同内码的文件.....	198
2.1.40	如何使两机共用 ISDN 上网.....	198
2.1.41	如何解决调制解调器出现的故障.....	199
2.1.42	COM 2 接口前出现红“X”符号.....	201
2.1.43	系统检测不到 Modem.....	201
2.1.44	拨号后不能连接.....	202
2.1.45	如何解决出现“猫掉线”提示框.....	202
2.2	用浏览器点击世界.....	202
2.2.1	IE 浏览器不能打开新窗口.....	203
2.2.2	IE 的“收藏夹”、“帮助”等菜单使用不正常.....	203
2.2.3	重新安装 IE 失败.....	204
2.2.4	IE 浏览主页时应该显示的图片显示不出来.....	205
2.2.5	如何让 IE 访问本地计算机上的各种资源.....	206
2.2.6	无法清空 IE 的临时文件夹.....	206
2.2.7	如何把 Win 98 的 IE 卸载掉.....	207
2.2.8	无法浏览任何站点.....	207
2.2.9	浏览某些网站导致死机.....	208
2.2.10	页面无法刷新.....	208
2.2.11	如何尽快了解 IE 的操作.....	209
2.2.12	把色情或暴力内容的网站设为永远不能进入.....	209
2.2.13	如何防止儿童看到网页上的不健康信息.....	210
2.2.14	如何可以减少 IE 记录的网址.....	211
2.2.15	如何备份【收藏夹】中的网站.....	212
2.2.16	如何打印所有链接到某个网页上的文件.....	213
2.2.17	如何在 Windows 中使用 IE 收听广播.....	214
2.2.18	如何将网页添加到链接栏.....	214

目 录

2.2.19	怎样才能不显示广告窗口	214
2.2.20	IE 也能解决上传问题	215
2.2.21	为什么系统提示要重新连接	215
2.2.22	关闭 IE 时死机	216
2.2.23	IE 被人设置了密码怎么办	216
2.2.24	如何更改被封的 IP	217
2.2.25	电脑端口被扫描该如何处理	217
2.2.26	如何在 IE 6 中使用“图片放大、缩小”功能	218
2.2.27	IE 主菜单中的“密钥长度”是什么意思	218
2.2.28	如何处理 IE 浏览器正在打开网页时死掉	219
2.2.29	为什么 IE 不定时提示错误	219
2.2.30	如何调整 IE 的工具栏	219
2.2.31	如何很快找到经常需要访问的网站	220
2.2.32	如何找到以前访问过的网址	220
2.2.33	为什么上网时不能看到图片	221
2.2.34	怎样用 IE 快速查看浏览历史记录	221
2.2.35	如何修改 IE 的皮肤	222
2.2.36	如何解除被限制的鼠标右键	223
2.2.37	如何删除浏览器 IE 地址栏中的网址	224
2.2.38	如何清除发送邮件时留下的痕迹	224
2.2.39	为什么 IE 保存图片不能选择 JPG 格式	225
2.2.40	如何删除 IE 保存的个人资料	226
2.2.41	IE 能否支持断点下载	226
2.2.42	怎样快速查看网页的最后更新时间	227
2.2.43	怎样给 IE 添加多个 HTML 编辑器	227
2.2.44	如何找到下载后的文件	227
2.2.45	如何防止掉入长话陷阱	228
2.2.46	如何保存 Netscape 中的书签	228
2.2.47	如何打印网页上的部分内容	228
2.2.48	为什么无法浏览 JavaScript 脚本网页	229
2.2.49	如何备份 IE 的收藏夹	229
2.2.50	如何防止浏览网页时系统被恶意修改	230
2.2.51	为什么无法脱机浏览	231
2.2.52	如何取消 IE 的自动拨号连接	231
2.2.53	如何恢复被修改的网页	232
2.3	轻松精通 E-Mail	232
2.3.1	电子邮件中的@符号含义	233
2.3.2	POP3 与 IMAP 到底是什么含义	233
2.3.3	如何阅读从 Web 页上下载的邮件	233
2.3.4	如何知道自己发的邮件已经正确到达了	234
2.3.5	为什么邮件会产生乱码	234
2.3.6	Outlook 与 Outlook Express 有什么区别	235
2.3.7	怎样使用 Outlook Express5 收发邮件	236
2.3.8	如何实现多邮件账号管理	236

目 录

2.3.9 Outlook Express 中如何自动回信	238
2.3.10 如何让 Outlook 自动分拣邮件	240
2.3.11 如何制作亲笔签字的邮件	240
2.3.12 如何将 Outlook 的邮件转移到指定文件夹	241
2.3.13 如何彻底删除 Outlook Express 中的邮件	242
2.3.14 如何从 Outlook Express 中导出所有邮件	242
2.3.15 如何使收件人看不到其他人的地址	243
2.3.16 怎样启用 Outlook Express 6 的病毒防护功能	244
2.3.17 电子邮件乱码如何处理	244
2.3.18 用 Outlook Express 代替 The Bat! 出现问题	245
2.3.19 发送 E-mail 时的抄送与暗送有什么区别	246
2.3.20 使 Outlook Express 邮件自动显示 GB2312 编码	246
2.3.21 电子邮件丢失怎么办	247
2.3.22 如何用 Outlook 群发电子邮件	247
2.3.23 如何让 Outlook 拒收垃圾邮件	247
2.3.24 使用 Outlook Express 5 出现非法操作提示	248
2.3.25 HTML 文件里的图片显示不出来	249
2.3.26 如何过滤没有发件人/收件人的邮件	249
2.3.27 如何才能让 Outlook Express 弹出输入密码框	250
2.3.28 注销计算机中某个用户信息全部消失	250
2.3.29 怎样设置 Foxmail 4.0 中的用户	251
2.3.30 如何不用 Outlook 默认处理电子邮件	251
2.3.31 怎样用 Foxmail 发送匿名邮件	252
2.3.32 忘记了 Foxmail 密码怎么办	252
2.3.33 如何用 Foxmail 收 Hotmail 邮件	252
2.3.34 备份的 Foxmail 邮箱无法使用	253
2.3.35 Foxmail 里建立的加密文件夹无法解密	253
2.3.36 如何让 Foxmail 也受 Norton AntiVirus 的保护	254
2.3.37 如何调整 Foxmail 的邮件保存路径	254
2.3.38 如何下载 263 信箱中的附件	254
2.3.39 E-mail 中的 UUCode 和 MIME64 是什么意思	255
2.3.40 有什么办法将收到 E-mail 的行“截短”	255
2.4 今天你聊了吗	255
2.4.1 OICQ 的安装与注册	256
2.4.2 ICQ 与人联系时经常断线	257
2.4.3 ICQ 接收的中文信息是一堆乱码	258
2.4.4 如何处理 ICQ 发送信息死循环	258
2.4.5 在 ICQ 中如何隐藏自己的 IP 地址	259
2.4.6 重新到 ICQ 服务器注册经常失败	259
2.4.7 在没装 ICQ 的电脑上给 ICQ 传信息	259
2.4.8 如何删除 OICQ2000 附带的浏览软件	260
2.4.9 清除 OICQ 登录号码列表中多余的号码	260
2.4.10 OICQ2000 中的【二人世界】是怎么回事	261
2.4.11 OICQ2000b 提示“热键冲突”	261

目 录

2.4.12	如何阻止 OICQ2000 中别人将我添加成好友	262
2.4.13	代理服务器上 OICQ 可以避开黑客攻击吗	262
2.4.14	局域网用户如何使用 OICQ	262
2.4.15	如何判断 OICQ 中的好友是上线还是隐身	263
2.4.16	如何删除 OICQ 列表中的登录号	263
2.4.16	隐藏自己的 IP 地址是否可以防止攻击	263
2.4.17	如何防止使用 OICQ 时 IP 地址被探测	264
2.4.18	OICQ 的密码是如何被盗的	264
2.4.19	如何保存 OICQ 的聊天记录	265
2.4.20	如何取消 OICQ 的自动运行	266
2.4.21	如何对付飘叶 OICQ 千夫指	266
2.4.22	如何防止 ICQ 收到垃圾信息	266
2.4.23	为什么系统返回“连接 NetMeeting 失败”	267
2.4.24	如何在 Windows 98 对等网中聊天	267
2.4.25	怎样在局域网中玩 MSN	268
2.4.26	MSN 的联机状态为什么会自动变成“离开”	269
2.4.27	怎样用 MSN 打网络电话	269
2.4.28	如何改变 MSN 默认接收文件位置	270
2.4.29	为什么 MSN Messenger 不能登录	270
2.4.30	怎样通过 Sygate 代理软件使用 Net2Phone	270
2.4.31	如何看懂聊天中的乱码	271
2.4.32	OICQ 隐藏 IP 大法	271
2.4.33	巧用 OICQ 防邮件炸弹	272
2.4.35	用 ICQ 如何保存和删除对话文档	273
2.4.36	不让指定网友看到自己是否在线	273
2.4.37	悄悄地把别的用户添加到列表中	273
2.4.38	如何用 ICQ 作呼机	274
2.4.39	如何自动改变在线状态	274
2.4.40	如何让 ICQ 支持多种语言	274
2.4.41	如何为自己的 ICQ 加密码	274
2.4.42	ICQ 给用户发电子邮件	275
2.4.43	如何恢复 ICQ 的记录	275
2.4.44	如何查找联系对象	275
2.4.45	如何进行联络	278
2.5	上传与下载	282
2.5.1	CuteFTP 上传时断线如何续传	282
2.5.2	如何在 CuteFTP 中设置防火墙	283
2.5.3	无法上传主页怎么办	283
2.5.4	为什么下载的文件以 ASP 为后缀名	284
2.5.5	如何用网络蚂蚁实现断点再续	284
2.5.6	为什么网络蚂蚁找不到下载路径	284
2.5.7	为什么 10M 网在传送文件时只有 800~900kb/s	284
2.5.8	CuteFTP 为什么无法登录服务器	285
2.5.9	为什么看不到自己的主页	285

目 录

2.5.10	如何设置 CutFTP 的全自动功能	285
2.5.11	如何设置 CuteFTP 4.2 的快速连接	286
2.5.12	不同的防火墙如何传送文件	286
2.5.13	如何下载网页	287
2.5.14	我上传的主页为什么没有显示	287
2.5.15	如何上传大容量文件	287
2.5.16	如何下载和保存资料	287
2.6	局域网	289
2.6.1	能在局域网中和同事们通话吗	289
2.6.2	局域网 IP 地址被盗能查吗	290
2.6.3	网上邻居看不到别的机子怎么办	290
2.6.4	不能连接其它指定的计算机	291
2.6.5	如何使 B 机通过 A 机访问局域网	292
2.6.6	如何连星型对等网	292
2.6.7	为什么服务器网卡驱动程序不能正确加载	293
2.6.8	如何共享宽带网	294
2.6.9	没有网卡能安装 TCP/IP 吗	295
2.6.10	如何安装对等网	295
2.6.11	为什么安装网卡后不能上网	297
2.6.12	局域网中如何控制访问	297
2.6.13	如何改进硬件设施以解决对等网速度太慢的现状	298
2.6.14	快速以太网络的集线器有什么特殊要求	299
2.6.15	寝室组网使用 UTP 电缆还是 STP 电缆好	299
2.6.16	为什么不能访问具有完全控制权的文件	299
2.6.17	在“网上邻居”中无法看到其他计算机	299
2.6.18	255.255.255.0 与 255.255.0.0 有什么区别	300
2.6.19	对等网中的计算机有没有 IP 地址	300
2.6.20	如何在一块网卡上设置两个 IP	300
2.6.21	怎样检查网卡安装成功与否	301
2.6.22	安装程序检测不到网卡该怎么办	302
2.6.23	安装网卡后为什么出现硬件地址冲突	302
2.5.24	为什么 Windows 98 连网后启动变慢	303
2.5.25	怎样禁止其他用户拨入访问服务器	304
2.5.26	如何让用户自动登录 Windows NT 网络	304
2.6.27	为什么系统提示没有登录权限	305
2.6.28	如何使用新密码登录到 NT 服务器	306
2.6.29	如何清除工作站登录名	306
2.6.30	如何让登录局域网超时自动断开	307
2.6.31	如何同时登录 NetWare 和 Windows 2000	307
2.6.32	为什么 Windows 98 工作站不能运行远程程序	308
2.6.33	如何给网络蚂蚁设置代理服务器	308
2.6.34	如何使用网络邻居浏览网络资源	308
2.6.35	为什么服务器无法访问客户机	309
2.6.36	怎样用 NT 服务器做路由器	309

目 录

2.6.37	Windows 2000 中怎样安装域控制器	310
2.6.38	怎样使用微软管理控制台 (MMC) 快照	310
2.6.39	Windows98 对等网中如何看到别人	311
2.6.40	如何在“网上邻居”中隐藏一个服务器	312
2.6.41	如何查看其他电脑的 MAC 地址	313
2.6.42	如何统一备份各个工作站中的数据	313
2.6.43	为什么 WinGate 会自动拨号	314
2.6.44	怎样用 WinGate 限制访问网站	314
2.6.45	WinGate 中如何强制用户进行身份验证	315
2.6.46	为什么所有无盘工作站同时出错	315
2.6.47	为什么不能浏览网页	316
2.7	其它常见性网络故障	316
2.7.1	浏览 IIS 服务器为什么要求输入密码	316
2.7.2	如何设置 WEB 服务器的用户权限	316
2.7.3	怎样设置 WEB 服务器的默认主目录	317
2.7.4	主机地址与域名有什么关系	317
2.7.5	ADSL 可以提供局域网的接入吗	318
2.7.6	Teles 是否不支持 Windows 98	318
2.7.7	NT-PLUS 与 NTI 有何区别	318
2.7.8	为什么 3COM ISDN 适配器与普通 Modem 相连失败	318
2.7.9	如何判断 ISDN 的故障	319
2.7.10	揭密 ISDN 掉线故障	320
2.7.11	ISDN 拨号上网后的无响应现象	320
2.7.12	适配卡安装后无法正常工作	320
2.7.13	为什么虚拟拨号时会失败	321
2.7.14	如何判断 ADSL 的故障	321
2.7.15	如何解决 ADSL 指示灯变红的现象	321
2.7.16	NTI 或 TA 上的 ACT 灯不亮或慢	322
2.7.17	用 ADSL 宽带上网是否有访问限制	322
2.7.18	ISDN 网络终端 NTI 在断电后无法打电话	322
2.7.19	破解不让使用鼠标右键的网站	322
2.7.20	消除弹出广告一法	323
2.7.21	如何确认自己的 IP	323
2.7.22	怎样在网上打电话	323
2.7.23	提交表单导致死机	324
2.7.24	如何用 201 电话卡拨号上网	324
2.7.25	无法实现网络唤醒	325
2.7.26	为什么不能随意设置子网掩码	325
2.7.27	在上网时用什么软件知道有电话打进来	325
2.7.28	从地址栏中搜索 Web 页	326
2.7.29	使用搜索栏搜索 Web 页	326
2.7.30	如何使用搜索引擎	327
2.7.31	如何设置邮件发送选项	328
2.7.32	如何阅读邮件	329

目 录

2.7.33	如何回复和转发邮件.....	330
2.7.34	如何删除邮件.....	331
2.7.35	使用规则管理邮件.....	331
2.7.36	如何使用数字标识.....	332
2.7.37	启用 Internet Explorer 的代理功能.....	334
2.7.38	设置代理服务器.....	334
2.7.39	修改默认的 E-mail 地址.....	335
2.7.40	定义默认的 TCP/IP 服务类型.....	335
2.7.41	解决局域网中访问计算机时出现的迟缓问题.....	336
2.7.42	启用 IP 过滤功能.....	336
2.7.43	禁止系统检测网络的连接速度.....	337
2.7.44	设置网络连接的超时时间.....	337
2.7.45	定制“网络和拨号连接”.....	338
2.7.46	修改网卡的 MAC 地址.....	340