



怎样解决电脑故障

(三)

王继刚 主编

目 录

第六章操作系统常见问题	1
第一节系统常见问题	1
第二节注册表问题	16
第三节软件故障精解	37
第七章网络故障	50
第一节网络硬问题	50
第二节网络软故障	62
第八章经典网络软件问题	74
第一节浏览器问题详解	74
第二节下载软件问题详解	84
第三节聊天工具问题详解	90
第四节电子邮件问题详解	103
第五节其它网络问题精解	119

第六章操作系统常见问题

第一节系统常见问题

怎样对硬盘分区 DOS 的分区命令怎么用。

怎样对硬盘分区 DOS 的分区命令怎么用。

整块硬盘划分成几个分区的做法。

1、使用 Windows98 的启动盘开机选择开机选单的第一个选项。

2、在 DOS 命令行输入 fdisk 按 Enter 键。

3、出现信息提示您是否要启动 FAT32 支持回答 Y 会建立 FAT32 分区回答 N 则会使用 FAT16 决定了以后按 Enter 键。

4、画面会出现 FDISK 的主功能表要建立分区请选择 1 再按 Enter 键。

5、建立主分区 Primary。

Partition 选择 1 再按 Enter 键。

6、当程序问您是否要使用最大的可用空间作为主分区时回答 N 然后按 Enter 键。

7、程序会要求您输入主分区的大小输入以后按 Enter 键。

全部的硬盘空间。

可用的硬盘空间。

输入主分区的大小。

8、主分区建立完后会显示主分区的相关资料按 ES

C 键回到主功能表。

9、回到主功能表后会出现警告信息提醒您没有可开机的分区请选择 2 再按 Enter 键。

10、输入可开机的分区号码由于目前只有一个分区输入 1。

再按 Enter 键。

11、设置完后会显示相关资料位于 Status 栏的 A 表示 active 也就是此分区可开机的意思按 ESC 键回到主功能表。

12、由于 FDISK 程序只支持一个主分区因此如果现在要划分剩下的硬盘空间就必须建立扩展分区请选择 2 再按 Enter 键。

13、程序会要求您输入扩展分区的大小输入以后按 Enter 键。

全部的硬盘空间。

可用的硬盘空间。

输入扩展分区的大小。

14、扩展分区建立完成后会显示主分区和扩展分区的相关资料按 ESC 键。

15、此时出现没有逻辑磁盘存在的信息您可以将整个扩展分区划分成一个逻辑磁盘或者分成几个逻辑磁盘目前您要做的就是输入第一个逻辑磁盘大小输入以后按 Enter 键如果整个扩展分区要划分一个逻辑磁盘只要直接按 Enter 键即可。

全部的扩展发区大小。

可作为逻辑磁盘的空间。

输入逻辑磁盘的大小。

16、屏幕上会显示第一个逻辑磁盘的资料并且要求

您输入第 2 个逻辑磁盘的大小输入以后按 Enter 键如果整个扩展分区被划分成一个逻辑磁盘此步骤将自动省略。

17、所有的扩展分区都划分成逻辑磁盘以后会显示所有逻辑磁盘的资料按 Enter 键回到主功能表。

18、回到主功能表后再按一次 ESC 键屏幕上显示信息提示您刚才建立的分区要重新开机后才有效。

19、再按一次 ESC 键就会退出 FDISK 程序不管是划分成单一分区还是多个分区都必须等到重新开机后才有效您可以按主机面板上的 Reset 按钮或者按键盘上的 Ctrl+Alt+Del 三键重新开机后分区才算真正建立完成。

Windows98 启动盘里的 Extract 文件的用法。

详细介绍一下 98 启动盘里的 Extract 文件的用法吗。

Extract 是提取丢失文件的命令格式如下。

1 Extract。

[/Y][/A][/D。

|。

/E][/L。

DIR]。

CABINEL。

[FILENAME...]

2.。

Extract。

[/Y]。

SOURCE。

[NEWNAME]。

3.。

Extract。

[/Y]。

[/C]。

SOURCE。

DESTINATION。

其中开关/Y 覆盖已存在的文件时不提示。

/A 从指定的第一个 CAB 开始处理全部 CAB 文件。

/D 显示 CAB 文件中所包含。

的文件目录可用于查找文件。

/E 解压缩。

/L。

DIR 指定解压缩文件的位置缺省为当前目录。

CABINET 指不定期 Windows98 安装盘中的 CAB 压缩包。

FILENAME 指定想从 CAB 文件中解压缩的文件名可以使用通配符 *.* 时解压缩所有的文件或以空格隔开多个文件名。

SOURCE 包含一个文件的 CAB 文件。

NEWNAME 为解压缩后的文件名缺省则用原文件名。

/C 拷贝 CAB 文件。

假如您的 Bios.vxd 丢失可使用 Extract/D。

E:\Win98\xxxx_xxx.CAB 命令逐个列出 E\Win98 下的 CAB 压缩包目录最后找到它在 Base6.cab 中然后使用 Extract/e/l。

c:\Windows\System。

E:\Win98\Base6.CAB。

Bios.vxd 命令将它从 E\Win98 目录下的 Base6.CAB 压缩包解压至 C:\Windows\System 目录完成后重新启动

系统即可。

此法原则上能够用于所有 CAB 格式文件的恢复如 Office97 之类由于使用命令行方式查找文件非常不便建议用于 Windows98 以外的文件恢复。

什么是批处理文件。

什么是批处理文件。

批处理文件是多行 DOS 命令的集合体可以将多个命令一次性执行完毕后缀名为 .BAT。

怎样建立 .bat 文件。

有什么方法建一个 .bat 文件。

打开记事本写入多行命令然后保存为 .bat 文件即可。

比如这是一个很简单的批处理的原文。

copy。

c:\abc*.*。

d:\abc。

del。

c:\abc*.*。

ren。

d:\abc*.jpg。

*.gif。

运行这个批处理文件时就会将上面三个命令同时执行。

引导分区为何要小于 4GB。

为什么安装过程中生成的引导分区必须小于 4GB。

在 NT4.0 安装过程中生成的分区大小必须小于 4GB 这是与文件系统格式密切相关的在 NT4.0 安装过程中必须先将分区格式化成 FAT16 文件系统尽管您可以在安装

过程中选择引导分区为 NTFS 但是此分区还是先被格式化成 FAT 安装过程完成后此分区再被转化为 NTFS 因为 FAT16 文件系统的分区最大为 4GB 所以 NT4.0 的引导分区也受此限制。

WindowsNT 不识别声卡。

我无法在 NT 服务器上安装声卡它不能识别我已经更换过插槽。

WindowsNT4.0 不直接支持即插即用设备您可以在控制面板/多媒体/设备/添加新设备来手工安装。

硬盘被识为 ATAPI 控制器。

我刚增加了一个新硬盘 WindowsNT4.0 说它是 ATAPI 控制器这是怎么了这不是张冠李戴吗。

WindowsNT4.0 在识别第二个硬盘时可能会出现这样的错误并不经常发生这样的事情这时就将错就错吧把 ATAPI.SYS 的驱动程序加载即可选择控制面板/设备然后将其启动设为禁用然后加载正确的 IDE 驱动程序。

NTLDR 文件丢失。

装完 NT 后机器无法正常启动屏幕显示出错信息 BOOT:。

CouldNTfind。

NTLDR,。

Please。

insert。

another。

disk 不知是什么原因。

该信息表示 C 盘根目录下的隐含文件 NTLDR 丢失并且 C 盘的文件格式为 FAT 格式位于根目录下的隐含文件 NTLDR 是 WindowsNT4.0 开始启动时必须先装入一

个程序为解决以上问题必须恢复 NTLDR 文件最简单的办法是用 DOS 启动后将安装盘下的 NTLDR 文件复制到 C 盘根目录下并重新启动计算机建议用户备份 NTLDR 文件防止类似错误的再次发生。

如何删除右键列表里的遗留项目。

如何删除右键菜单里的某个项目特别是某个应用程序删除后遗留的项目。

通常情况下以正常的步骤卸载软件这些项目是不会遗留在右键菜单里的除非该软件的卸载程序不完善或者您直接删除掉了某个软件。

遗留的项目可分为三类它们在注册表中都有对应的项目第一种与某种文件类型相关联您可以直接在资源管理器的文件选项之中删除掉这些命令第二种几乎所有文件都有的项目它们存放在注册的 Hkey。

Classes。

Root*\shellex\ContextMenuHandlers 下第三种只对文件夹有效它们存放在注册表的 Hkey。

Classes。

Root。

\Directory\shell 以及 HKEY。

CLASSES。

ROOT\Directory\shellex\ContextMenuHandlers 之下此外在 Hkey。

Classes。

Root。

\Folder\shell 和 HKEY。

Classes。

Root。

\Folder\ShellEx\ContexMenuHandlers 下也可能会有对于后两种情况您需要先备份系统注册表然后运行 regedit 在上述键名之下找到不要的项目并将其删除。

删除 Win9X 中未能删除的软件。

运行 Win9X 常常系统告急注册表或 System.ini 出现一段英文提示错误的信息中文意思是找不到 Windows 或 Windows 应用程序所需的设备出现这种错误到底是什么原因如何解决。

出现这种错误主要是由于应用软件没删除干净有下面几种原因。

1、DOSWINDOWSWin9X 启动并存因 Windows 中的应用程序装卸删除引起的。

2、病毒或人为修改 Windows 注册表或 System.ini 文件。

3、不是用 uninstall 删除应用软件造成设备文件残留在注册表或 System.ini 中。

解决方法如下。

1、用杀毒软件查杀。

2、修改 System.ini 在运行中输入 Sysedit 运行 Sysedit 选 System.ini 编辑用搜索中的查找输入待查文件.查找到删除该行然后查找下一个查找到再删除该行一直到找不到为止存盘。

3、修改注册表查找要删除的主键或键值在运行中输入 regedit 运行 regedit 注册表编辑器选择我的电脑选编辑中的删除注意键值也要删除再查找下一个用同样的方法删除一直到电脑提示完成对注册表的搜索按确定存盘退出。

开机后能否自动启动菜单选择。

我希望开机后自动出现启动菜单而不用按 F8 才出现如何设置。

对于 Windows98 来说就很简单了只要在运行中输入 msconfig 然后点击高级按钮在启用启动菜单前将其勾选确定重启机就可以了以后每次开机就会出现启动菜单让您选择了而对于 Windows95 的用户就有些麻烦了先用资源管理器找到 Msdos.sys 这个文件通常是在 C 盘根目录下然后将它的只读属性去掉用记事本打开它在 [Options] 段加入 BootMenu=1 这行然后保存起来以后启动的时候就会有启动菜单了。

恢复我的文档和回收站图标。

本人无意中修改了注册表后来发现我的文档和回收站的图标不见了准备在显示属性里把图标改回来但发现图标一栏是空的无法更改请问如何才能找回这两个图标呢。

Windows98 中我的文档和回收站的图标分别存放在名为 mydocs 和 shell32 这两个 DLL 文件中该文件位于 Windows 的 System 目录下您可以双击控制面板中的显示图标在效果选项卡中单击更改图标按钮而后指定到对应的 DLL 文件并选择对应的图标即可如果您的系统中找不到这两个文件您可以从其他电脑上拷贝或从 Win98 安装文件中提取。

开机时的登录框删掉。

如何可以把开机时的登录删掉。

可以到网络设置里的主网络登录改为 Windows 目录下的 *.PWL 文件重启机器时输入用户名密码输入回车或可以到网络设置里的主风格登录改为 Windows 登录重启系统随便输入一个用户名密码为空就行。

WindowsMe 支持 DOS 的疑问。

我听说 WindowsMe 不允许访问 DOS 然而当我安装了 WindowsMe 我发现在开始程序附件菜单中有一个进入 MS-DOS 提示符的快捷方式这是怎么回事呢。

关于 WindowsMe 不支持 DOS 的传闻被极大的夸大了 DOS 的生命并没有在 WindowsMe 中就此消亡而是被严重的削弱了。

确实在开始/程序/附件菜单上有一个进入 MS-DOS 提示符的快捷方式当选择它时您将发现您处在 DOS 提示符下而且您可以运行几乎所有先前 Windows 版本中的 DOS 程序和命令然而您并不能像在老版本 Windows 下那样用正式的方法以实 DOS 来引导系统。

例如在 MS-DOS 模式的选项中您不能在关闭 Windows 的对话框中找到重新启动计算机的命令在开机加载 Windows 时您也不可能找到单独的命令提示符选项。

错误认识自动生成的虚拟内存交换文件 Win386.swp。

我在上网时无意间我的硬盘被误写入了个 Win386 后缀为 swp 的文件占了 116MB 的硬盘 D 盘空间当屡屡要删除它时总是被告知拒绝访问我的操作系统为 Windows98 怎么处理。

Win386.swp 绝不是是您误写入的而是系统自动生成的虚拟内存交换文件它在与硬盘和物理内存之间起着交换数据的作用除非禁用虚拟内存否则无法删除。

在 C 盘下常有 Win386.swp 的大文件占去 200MB300MB 怎么做才能释放这些空间。

Win386.swp 是 Windows 的虚拟内存交换文件简单地说是拿您一部分的硬盘空间来当作内存使用先把一

些内存中闲置太久的程序丢到硬盘上等您要回头再用的时候再从硬盘 Win386.swp 里叫回来您打开的应用程序越多该文件越大所以一般来说不可以释放这些空间但您可以通过限制虚拟内存的办法来控制该文件的大小。

关于安全模式。

什么是安全模式什么时候会用到安全模式怎样才能进入安全模式。

安全模式是 Windows 的一个用于修复操作系统错误的窗口模式进入安全模式系统不会加载很多硬件的驱动程序比如显示卡网卡等这样方便用户排除问题修复错误比如显示分辨率设置超出显示器显示范围导致黑屏那么进入安全模式可以改变回来进入安全模式的方法是在启动时按 F8 出现启动菜单移动键盘上的上下箭头键选择 Safe。

Mode 即可。

将任务栏放置到屏幕右边去了请问怎样才可以复原。

我用的是 WindowsMe 不小心将任务栏放置到屏幕右边去了请问怎样才可以复原。

在任务栏上按住鼠标左键不放拖动任务栏到原来的位置松开鼠标即可。

Windows2000 中用 IE 收发邮件的问题。

一个朋友在共用的计算机上用 IE 收发邮件机器使用的操作系统是 Windows2000 这位朋友每次使用后都清空 Windows/Temp 和 Windows/IE。

Temp 目录好像也没文件进入回收站可是别人仍然能发现他的信件是 Windows2000 还有什么地方需要设置吗。

如果您确定公用的计算机使用的是 Windows2000 的话那么每一个用户的临时文件并不是保存在 Windows /TempWindows/IE。

Temp 这两个目录的打开 C 盘根目录下的 Document S。

and。

Settings 然后再进入您自己用户的目录下的 Local。

Settings 可以看到 Temp 和 Temporary。

Internet。

Files 目录这里面才是您要找的内容。

Hiberfil.sys 大得可怕却又删掉。

Windows2000 根目录下的那个 Hiberfil.sys 文件有什么用这个文件大得可怕却又删不掉我该怎么办啊。

您肯定在一定时期用了电源管理里面的休眠功能其实不管是休眠还是我们以前说的 STD 原理都是一样的在执行的时候把内存中的信息保存在这个文件当中重新启动 Windows2000 的时候再把它恢复回去这个文件的大小就等于您的物理内存容量一定要删除它的话办法只有一个取消休眠功能。

鼠标在 Win98 比在 Win2000 灵活。

我的机器在 Windows2000 下鼠标为何不如 Windows 98 下灵活。

Windows2000 允许用户设置鼠标的采样速率从而使它的移动和定位更加快捷和准确您只需打开设备管理器展开鼠标和其他指针设备分支右键单击其下的设备型号选择快捷菜单中的属性命令打开高级设置选项卡您可以通过实验修改鼠标采样速率和输入缓冲区的长度一般设置为 100Hz 和 300Hz 左右即可。

添加王码五笔输入法。

我新安装了 Windows2000 没有王码五笔输入我想自己安装五码五笔但总是提示已安装了但在任务栏上却没有显示应该怎样做。

一些输入法在 Windows2000 中安装后不能自动加入到输入法列表中这是输入法与 Windows2000 之间存在兼容性问题引起的您可以按下面的方法来添加 1 开控制面板 2 双击键盘组件 3 单击输入法区设置设为中文中国 4 在键盘布局/输入法中选择五笔输入这样您就可以在任务栏的输入法中选择五笔输入了。

添加五笔字型输入法。

我将 Windows98 升级到 Windows2000Professional 后原安装在 Windows98 下的五笔字型输入法在 Windows 2000 下已不能使用请问如何在 Windows2000 中添加五笔输入法。

Windows2000 种仍和 Windows98 一样有输入法生成器而且码表文件格式是一样的这样就可以利用 Windows 98 下原五笔字型码表文件为 Windows2000 添加五笔字型输入法操作步骤如下。

把原 Windows98 下五笔字型码表文件 Wbx.mb 拷贝到 c:\windows\system32 目录下进入 Windows2000 后打开输入法生成器单击开始程序附件可以找到输入法生成器但需要在控制面板添加/删除程序中安装然后选择逆转打开文件选择 Wbx.mb 逆转生成文本文件 Wbx.txt 将原 Wbx.mb 删除否则会提示错误无法转换单击输入法生成器创建输入法码表原文件选择 Wbx.mb 转换是否编入 GBK 字符选择否然后单击确定转换完毕。

最后单击创建选用系统值确定选用系统 BITMAP 选

择安装便可以了经过以上步骤五笔输入法便能在 Windows2000 中完成安装。

怎样不让一些自启动程序开机时自动运行。

在 Windows2000 中怎样不让一些自启动程序开机时自动运行。

如果是 Windows98 点击开始运行输入 msconfig 在弹出的对话框中选择启动栏在里面把部分程序禁止如果是 Windows2000 建议安装一个魔法兔子那里有得设置如果没有您也可以到装有 Windows98 的电脑上拷贝一个 msconfig.exe 路径在 Windows\system 文件名 msconfig.exe 保存到 Windows2000 任意目录运行它注意要按多次确定后才可运行然后在启动栏设置。

为何我在 Windows2000 用不了标准五笔 4.0。

为何我在 Windows2000 用不了标准五笔 4.0。

王码现已升级至 98 版 4.0 版即 86 版请下载一个微软拼音输入法 2.0 或者在 OFFICE2000 的安装光盘中也可找到最后选王码 86 版即可使用了。

关于 WindowsXP 的双系统问题。

我在 Windows98C 分区上安装 WindowsXP 到 D 分区时用 NTFS 格式了 D 分区现在双系统都正常但是在 Windows98 里却找不到 D 少了一个分区请问如何恢复 Windows98 里的 WindowsXP 和 D 分区如果只用 WindowsXP 怎样去掉 Windows98。

1 Windows98 不支持 NTFS 分区故而在 Windows98 下无法找到 D 区及安装于其中的 WindowsXP。

2 去除 Windows98 可执行以下办法。

在 WindowsXP 中打开我的电脑右键菜单中的属性选择高级点击启动和故障恢复中设置按钮在接下来的窗

□。

就可以修改启动顺序同时还可以修改启动时间您可以将启动时间改为 0 这样在启动时就不会出现启动菜单选项而是直接启动 WindowsXP。

然后删除 Windows98 的系统目录包括 Windows 和 Program。

Files 目录然后删除 Windows98 引导文件包括 io.sys msdos.sys command.com autoexec.bat 和 config.sys。

WindowsXP 与前几个 Windows 版本比较。

我想知道 WindowsXP 是否比我现在的 Windows 死机更少我用的是 Windows2000 它们两个有什么区别。

大家都想知道 WindowsXP 稳定性到底如何如果您以前运行的是 Windows9X 您会发现 WindowsXP 要稳定得多当然 WindowsXP 也会死机但不经常发生当一个程序死机了不用重启 WindowsXP 其他的程序也不受影响另外 OfficeXP 的自动保存功能更好所以 WindowsXP/OfficeXP 组合比 Windows9X/Office2000 组合更稳定但 WindowsXP 并没有明显表现出比 Windows2000。

Professional 更稳定它们是同样的基础架构。

WindowsME 直接升级 WindowsXP 可以吗。

我现在用的是 ME 要装 XP 直接升级可以吗。

WindowsXP 在升级安装上做得十分出色 WindowsXP 的安装方式有三种升级安装双系统分区安装和全新安装我们可以在以前的 Windows98/98。

SE/ME/NT4/2000 这些操作系统的基础上顺利升级到 WindowsXP。

WindowsXP 安装了简体中文语言包后还是英文版如何设置。