求职应聘及认证培训教材

系统工程师系列

邮件服务系统工程师

—Exchange 2000 Server

网冠科技　编著

机械工业出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

Exchange 2000 Server 电子报文交换系统是美国 Microsoft 公司推出的 BackOffice 系列服务软件中的一个重要产品。目前世界各国的软件工程师已经普遍采用 Exchange 2000 Server 来解决企业级的电子报文方案。

本书分 8 个单元，重点讲解电子报文交换系统的概念、安装 Exchange 2000 Server、管理邮件收件人、连接客户端、电子报文系统的管理与维护、与 Internet 的集成等内容。在本书的最后部分，还精心组织了一套测试题目，用于测试读者对本书内容的理解程度。

本书可供电子报文管理工程师技术培训班作为教材使用，也适用于系统管理的爱好者阅读参考。

图书在版编目（CIP）数据

邮件服务系统工程师—— Exchange 2000 Server / 网冠科技编著.
–北京：机械工业出版社，2001.10
求职应聘及认证培训教材.系统工程师系列
ISBN 7-111-09326-7

Ⅰ.邮… Ⅱ.网… Ⅲ.网络服务器–应用软件，Exchange 2000 Server
–技术培训–教材 Ⅳ.TP393.09

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2001）第 062920 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）
策 划：胡毓坚
责任编辑：许志华
责任印制：

印刷 · 新华书店北京发行所发行

2001 年 10 月第 1 版 · 第 1 次印刷
787mm × 1092mm 1/16 · 15.75 印张 ·381 千字
0001-5000 册
定价：24.00 元

凡购本图书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
本社购书热线电话：（010）68993821、68326677-2527

前 言

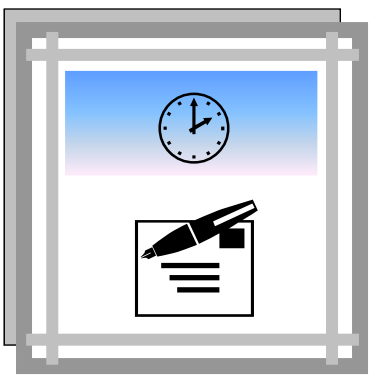
《邮件服务系统工程师——Exchange2000Server》是“求职应聘及认证培训教材”系统工程师系列中的一本。本书模拟人才市场招聘员工的方式，以测试应聘者实际掌握的 Exchange2000Server 技能为授课内容编写而成。

Exchange2000Server 系统属于 Microsoft 公司推出的 BackOffice 系列软件中的一员，主要用于创建企业级的电子报文交换平台，为广大用户提供可靠的电子邮件和传真等服务。Exchange2000Server 的发展历程十分悠久，可以说是伴随着 Internet 发展起来的一个软件。由于得到了 Microsoft 公司出品的 Windows 系列操作系统的有力支持，Exchange2000Server 在构建电子报文交换系统方面已经成为不可替代的产品。事实上，Exchange Server 系统也没有辜负广大系统工程师对它的期望，特别是在结合其他 BackOffice 产品共同构建企业方案时，其功能得到大大增强。为了给 Exchange2000Server 系统管理人员提供参考，并满足广大自由软件爱好者学习和使用 Exchange2000Server 系统的要求，我们编写了这本书，以飨读者。

本书共包括 8 个单元。第 1 单元主要介绍了 Exchange2000Server 系统的起源和发展历程，并对该系统中的部分基本概念进行了介绍。第 2 单元以图文并茂的方式详细讲解了 Exchange2000Server 的安装过程，并对系统的软硬件环境提出配置要求。第 3 单元讲解收件人的管理，重点讲解创建收件人、管理电子邮件递送的方式和原则、管理收件人策略等知识。第 4 单元深入分析了 Exchange2000 Server 系统在连接客户端方面的内容。第 5 单元主要讲解 Exchange2000Server 的日常管理和维护工作。第 6 单元针对 Exchange2000Server 的信息客户机制作了详细的讲解。第 7 单元是关于目录和文件管理的内容。第 8 单元详细介绍了 Exchange2000Server 系统和 Internet 的集成，对当前比较流行的客户端电子邮件程序进行了讲解，同时提供了部分电子邮件协议的资料。

网冠科技

本书配套素材请读者点击网冠科技站点 Netking.163.com 进行自由下载。技术支持：Netking_@yeah.net。网易 NETEASE WWW.163.COM 是网易公司的标志。



认证考试


IT Job Application and Centified Series
证 书
IT JAC
IT · 求职应聘及认证培训

考 试 题

姓名_____ 总分_____

一、选择题（每题 2 分，共 30 分）

1．下列 4 项中哪个不是 Exchange 2000 Server 系统的特点？……（ ）

A．免费性　　B．企业级的电子报文交换工具
C．使用 Active Directory 机制　　D．根植于 Windows 2000 Server 平台

2．下列 4 项平台中哪个可以支持 Exchange 2000 Server？……（ ）

A．Windows NT Workstation 4.0　　B．Windows 98
C．Windows 95　　D．Windows 2000 Server

3．下面哪一个文件系统对 Exchange 2000 Server 的支持最好？……（ ）

A．FAT 文件系统　　B．MINIX 文件系统
C．Ext2 文件系统　　D．NTFS 文件系统

4．下列哪个设备不是安装 Exchange 2000 Server 系统必须的？……（ ）

A．CPU　　B．Monitor
C．RAM　　D．CDROM

5．下面哪项缺陷有可能导致 Exchange 2000 Server 无法安装？……（ ）

A．RAM 小于 128MB　　B．未安装 Active Directory
C．CPU 频率小于 300MHz　　D．使用了 FAT 32 文件系统

6．下列关于收件人的概念，哪个是正确的？……（ ）

A．收件人就是某个具体的人　　B．收件人是一台计算机
C．是可以接收邮件的所有对象的集合　　D．拥有 E-mail 的人

7．下列哪个对象不属于收件人的范畴？……（ ）

A．组　　B．活动目录
C．联络人　　D．用户

8．新建一个“ Mail-enabled ”类型的收件人的时候，下面哪项信息是不用提供的？……（ ）

A．存放路径　　B．邮件地址
C．密码　　D．用户名

9．下列关于收件人策略的概念，哪个是错误的？……（ ）

A．用于实现管理自动化　　B．可以用于创建电子邮件地址
C．应该在系统中进行注册　　D．是一系列规定的集合

需要全本请访问 www.ertongbook.com

10．下列关于前/后端服务体系的说法，哪一个是正确的？……（ ）

A．可以实行分散和集中两种管理模式　　B．后端服务器用于数据预处理
C．难以跨越地理条件的限制　　D．降低了系统安全性

11．关于分散式管理模式，正确的说法是哪一项？……（ ）

A．整个模式中只有纯粹的分散管理　　B．这种模式下不存在主服务器
C．Internet 飞速发展的必然要求　　D．用户邮箱的安全性得不到保障

12．下列关于集中管理模式，哪一种说法不正确？……（ ）

A．过多地需要人为干预　　B．不利于系统的升级
C．规模相对较小　　D．只有一台服务器在工作

13．关于系统管理工具，下面哪一项说法是错误的？……（ ）

A．全部是 Exchange Server 携带的　　B．可以提高工作效率
C．包括数据库管理工具　　D．无法完成自定义操作

14．下列哪一项不属于客户端电子邮件工具？……（ ）

A．Outlook Express　　B．Outlook Web Access
C．Oicq　　D．Foxmail

15．下列哪一项不属于标准的邮件协议？……（ ）

A．SMTP　　B．IMAP4
C．POP3　　D．HTTP

二、是非题（每题 2 分，共 20 分）

1．Exchange 2000 Server 可以在 FAT 32 系统下面安装。……（ ）

2．Exchange 2000 Server 可以在 Windows 98 平台下面运行。……（ ）

3．Exchange 2000 Server 是一个电子数据库系统。……（ ）

4．IIS 配置错误会导致 Exchange 2000 Server 无法安装。……（ ）

5．收件人是拥有电子邮箱的所有人的集合。……（ ）

6．每一个收件人都对应着一个实际的网络对象。……（ ）

7．根据收件人类型的不同，可以将创建收件人的工作划分成不同的类型。……（ ）

8．集中管理模式是众多管理模式中最佳的一种。……（ ）

9．分散管理模式会大大降低系统的安全性能。……（ ）

10．Exchange 2000 Server 的客户只能够使用 Microsoft 公司出品的客户端电子收发程序。……（ ）

三、综合制作题（每题 25 分，共 50 分）

1．假设当前 Exchange 2000 Server 系统的组织名为“TechNet”，现有的服务器名为“Server”，所在的域为“technet.com”。请创建一个“Mailbox-enabled”类型的用户，要创建的用户名为陈平（在系统中表示成汉语拼音 chenping），并且使新创建的用户可以享受 Exchange 2000 Server 提供的各种系统服务。

2．假设当前 Exchange 2000 Server 系统的配置与第 1 题一致，并且采用了前/后端的分布式配置。请为该系统创建一个新的前端服务器。

考 试 题 参 考 答 案

一、选择题

1．A	2．D	3．D	4．D	5．B
6．C	7．B	8．A	9．C	10．A
11．C	12．D	13．A	14．C	15．D

二、是非题

1．√ 2．× 3．× 4．√ 5．× 6．√ 7．√ 8．× 9．× 10．×

三、综合制作题参考答案

1．创建步骤如下：

(1) **首先打开“** Active Directory **用户和计算机”，在控制台树中，可以看到图** 1 **所示的内容。**



图 1

(2) **在控制台树中选择将要包含新建用户的容器(例如“** Users **”容器)。用鼠标右键单击“** Users **”容器图标，在弹出的快捷菜单中选择“ 新建 ”选项，然后从弹出的下一级菜单中选择“ 用户 ”子菜单项，如图** 2 **所示。**



图 2

(3) **在出现的“ 新建对象** 1 **用户 ”对话框中，填入陈平先生的姓与名，以及他的英文缩写。这里我们选择填入陈平的姓名的拼音，如图** 3 **所示。**



图 3

(4) **填写姓名完毕，单击“ 下一步 ”按钮，进入设置安全选项的对话框中，填写并确认所创建用户对象的密码，同时，选择其中的密码选项，如图** 4 **所示。**

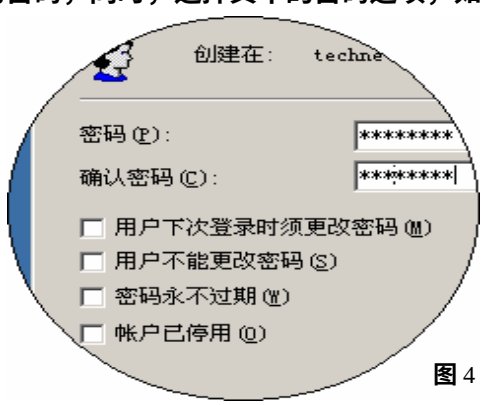


图 4

(5) **安全策略填写完毕，点击“ 下一步 ”按钮，进入下一个对话框，进行有关用户信箱的设置工作。首先在对话框的顶部选择“** Create an Exchange mailbox **”选项，为新创建的用户配备一个** Exchange **邮箱。然后在“** Alias **”栏中填写该邮箱的别名字段，在“** Server **”栏中指定邮箱的服务器，在“** Mailbox-Store **”栏中指定邮件保存的位置。读者可以按照图** 5 **所示进行填写。**

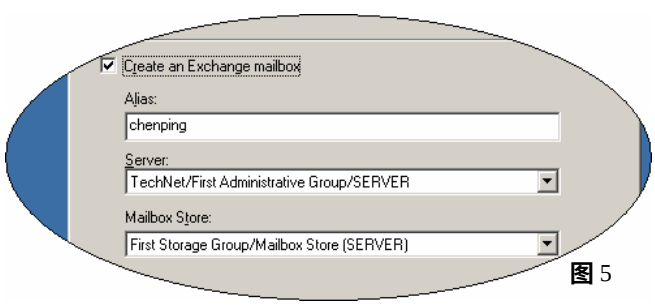


图 5

(6) **邮箱选项设置完毕之后，点击“ 下一步 ”按钮，进入创建过程的最后一步。系统将显示被创建用户的有关信息，以便用户确认这一切是否准确无误。如果一切正确，点击“ 完成 ”按钮以结束创建用户的过程；否则，可以点击“ 上一步 ”按钮，退到错误信息所在的对话框进行修改。至此，整个创建“** Mailbox- enabled **”类型的用户（ 包括与该用户配套的邮箱）的工作完成了。**

2．创建一个全新的前端服务器的步骤如下：

（1）首先以合法的管理员身份登陆 Exchange 2000 Serevr 系统，打开“ System Manager ”管理工具。“ System Manager ”管理工具窗口分为左右两个窗格，其中左边窗格为系统的树状目录结构，右边窗格是主窗口，用于显示当前树状目录结构中被选中项目的具体信息。

（2）在树状目录结构窗格中选择最顶层的节点。出于安全考虑，在“ System Manager ”管理工具窗口中，许多与系统设置有关的选项是隐藏的。这里应该首先设置顶层目录的属性，使得我们将要进行设置的某些选项可以显示出来。

（3）用鼠标右键单击顶层目录，通过弹出的快捷菜单进入其属性窗口，在属性窗口中选择“ Display administrative groups ”（显示管理组）选项。

（4）经过上面的设置之后，便可以在该管理工具的树形目录中，依次打开“ Administrative Groups ”及其下属的管理组，找到需要进行操作的 Administrative Group 节点（在该节点下面还有服务器节点）。

（5）选择节点下需要配置的服务器，用鼠标右键单击该服务器图标，在弹出的快捷菜单中选择“ 属性 ”选项，打开该服务器的属性页。

（6）属性页如图 6 所示，选择其中的选项“ This is a front end server ”选项，即可将该服务器设置成一个前端服务器。

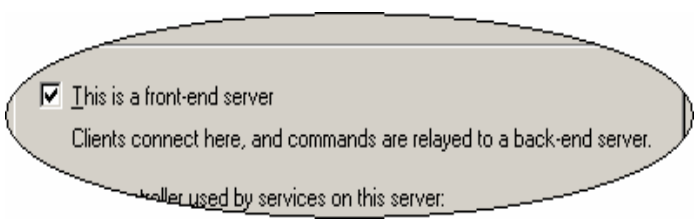


图 6



人才计划

□ 人力资源部诚聘

某公司 HR **部（** Human Resource**，人力资源部）诚聘** Exchange 2000 Server **系统工程师一名。**

技能要求如下：

√ **了解** Exchange 2000 Server **系统的历史与特点。**

√ **能够独立进行** Exchange 2000 Server **系统的配置和安装。**

√ **掌握有关收件人的概念，能够进行收件人的创建、修改和删除等工作，并且可以制订关于收件人的管理策略。**

√ **能够通过网络建立与客户端的连接，并且可以排除各种可能发生的网络故障。**

√ **熟悉** Exchange 2000 Server **系统的日常管理与维护工作，能够运用系统提供的各种管理工具进行管理。**

√ **全面了解** Exchange 2000 Server **系统中信息客户机制的概念，并通过该机制了解** Exchange 2000 Server **系统的运行特征。**

√ **能够进行目录和文件的管理，对网络中的各种对象提供安全可靠的管理途径。**

√ **熟悉** Exchange 2000 Server **系统在** Internet **中的应用，会使用常用的客户端电子邮件程序。**

需要全本请访问 www.ertongbook.com

职业介绍

Introduction for This Career

Exchange 2000 Server 系统自从诞生以来，就以其强大的功能和低廉的价格，得到了广泛应用，目前已经成为构建企业级的电子报文交换平台的首选工具。

Exchange 2000 Server 系统的强大功能，一方面得益于该软件拥有强大精干的内核管理机制，另一方面，Microsoft 公司的 Windows 系列操作系统和 BackOffice 系列产品也为该系统提供了良好的支持。

作为一名 Exchange 2000 Server 系统管理工程师，应该首先能够熟练地进行该系统的安装与配置工作，做好系统安装之前的各种准备工作，包括软件环境和硬件设备的配置等。

管理和维护系统是 Exchange 2000 Server 系统工程师最经常的活动之一。工程师们必须熟悉系统提供的各种管理维护工具的使用方法以及特性。

伴随着网络技术的飞速发展以及 Internet 的迅速普及，越来越多的场合已经要求 Exchange 2000 Server 系统能够与 Internet 紧密集成。管理人员除了要做好服务器端的管理工作之外，还要熟悉用户手中的各种客户端邮件程序，在必要的时候，能够为公司的客户排除一切遇到的困难。

综上所述，我们所要求的工程师，应该能够做好一切与 Exchange 2000 Server 系统有关的工作，为公司的商业活动提供良好的信息平台。

Many years has passed since the Exchange 2000 Server system come into the world. From then on , it has become the standard tool used for building the message exchange platform because of its strong function and low price.

It is not surprised that Exchange 2000 Server is such a good tool if you come to know that the Exchange 2000 Server has a strong kernel. On the other side, Exchange 2000 Server is a product of Microsoft Corp. Supported by the Windows series OS and BackOffice series products , Exchange 2000 Server can certainly get a better capability.

As an engineer of Exchange 2000 Server, he must can setup the Exchange 2000 Server skillfully. And get everything read before the setup, check all the hardware and software circumstance.

Administering and maintainning the system is the most regular activity for the engineers. And all the engineers are required to master all the tools provided by the Exchange 2000 Server.

With the development of network, Internet has become a common thing for many people. Thus we command the engineers to combind his work to Internet. Finally, mastering one or two client tools is required.



求职应聘



招聘要求：了解 Exchange Server 系统的历史以及基本概念
应聘实践：熟悉 Exchange 2000 Server 的基本概念



招聘要求：熟悉 Exchange 2000 Server 系统的安装和配置
应聘实践：独立配置一个 Exchange 2000 Server 系统



招聘要求：了解怎样管理收件人
应聘实践：进行与收件人有关的一切操作



招聘要求：掌握连接客户端的方法
应聘实践：熟悉客/服体系并亲自进行客户端的连接工作



招聘要求：了解 Exchange 2000 Server 系统的管理与维护
应聘实践：掌握基本的管理维护工具



招聘要求：熟练 Exchange 2000 Server 系统的信息客户机制
应聘实践：讲解与该机制有关的各种知识



招聘要求：掌握目录和文件管理的方法
应聘实践：亲自进行与目录和文件有关的各种操作



招聘要求：了解 Exchange 2000 Server 系统在 Internet 上的应用
应聘实践：介绍常用的客户端工具以及常用的邮件标准

目 录

出版说明
前　言
职业介绍
人才计划 ……1
求职应聘 ……2

Unit1 初识　Exchange 2000 Server ……3

第 1 节　Exchange 2000 Server 简介……4
第 2 节　基本概念……9
第 3 节　Exchange 系统的组织结构……12
第 4 节　计划与部署……17

Unit2　Exchange 2000 Server 的安装和配置……31

第 1 节　安装之前的规划……32
第 2 节　安装 Active Directory……37
第 3 节　安装 Exchange 2000 Server……43

Unit3 管理收件人 ……51

第 1 节　关于收件人的概念……52
第 2 节　创建收件人……54
第 3 节　管理邮件地址……66
第 4 节　配置信息……73
第 5 节　高级信息设置……84
第 6 节　管理收件人策略……96
第 7 节　管理通讯录……105

Unit4 连接客户端 ……119

第 1 节　前/后端的服务体系……120
第 2 节　Outlook Web Access 简介 ……124
第 3 节　Outlook Web Access 管理 ……127

Unit5 管理与维护 ……137

第 1 节　管理组模型简介……138
第 2 节　实现管理组模型……144
第 3 节　系统维护工具……158
第 4 节　系统定期维护……162

Unit6 信息客户支持 ……165

第 1 节 环境设置……166
第 2 节 设置 HTTP 服务……170
第 3 节 设置 IMAP4 服务……180
第 4 节 设置 NNTP 服务……194

Unit7 管理公用文件夹 ……211

第 1 节 理解公用文件夹……212
第 2 节 创建一个新的公用文件夹层次……213
第 3 节 配置一个新的公用文件夹……216
第 4 节 控制公用文件夹的复制……221

Unit8 与 Internet 的集成 ……225

第 1 节 Outlook Express 的使用……226
第 2 节 Foxmail 的使用……230
第 3 节 Internet 上的常用邮件标准……232

认证考试 ……235

考试题……236
考试题参考答案……239

Unit 1

初识 Exchange 2000 Server

人力资源部

企业需要一名网络工程师，并希望他能够构建一个企业级的电子报文交换平台，实现企业和用户之间的电子通信。作为一个网络工程师，你能不能提出一个行之有效的解决方案？需要通过什么平台来实现？

应　聘　者

我认为，这个企业级的电子报文交换平台，可以通过 Microsoft 公司的 Exchange 2000 Server 系统来实现。Exchange 2000 Server 系统是针对企业级的应用方案而推出的一个产品。它性能可靠、功能强大、操作简捷。我对它有充分的了解，对它的相关概念、组织结构、建立方式等都有充分的认识。我会胜任这个工作的。



第 1 节　Exchange 2000 Server 简介

本节将介绍 Microsoft Exchange 2000 Server 的基本概念及功能。Microsoft Exchange 2000 Server 是一个客户机/服务器体系的电子报文分发系统，其服务器端必须在 Microsoft Windows 2000 server 平台上运行，并通过与之连接的客户平台（客户平台可以使用非服务器的操作系统，例如 Windows 98）来进行电子报文交换。本书后面的讨论将建立在 Windows 2000 Server 的平台之上，并且假设读者具备了 Windows 2000 Server 的基础知识和基本的操作技能（否则也不应去应聘系统工程师的职位）。

>>

一、什么是 Exchange Server

Exchange Server 是 Microsoft 公司最成功的 BackOffice 产品之一。最新推出的 Microsoft Exchange 2000 Server 则是该公司 1997 年 11 月发布的 Microsoft Exchange Server 5.5 的升级版本。它是 BackOffice 套件产品中面向企业应用的群件系统，是以 Exchange Server 用户所期望的更优性能和更强功能为目标开发的。

二、组成部分

新发布的 Exchange 2000 Server 的产品系列由三个服务器产品组成：Exchange 2000 Server，Exchange 2000 Enterprise Server 和 Exchange 2000 Conferencing Server。其中，Exchange 2000 Server 适用于构建企业级的数据交换平台，是本书介绍的重点。有关上述三个服务器的应用范围及特点分别介绍如下：

1．Exchange 2000 Server 的使用对象

Exchange 2000 Server 的使用对象是中等规模的公司或分部，该产品可以为他们提供所需要的信息和协作特性与功能。Exchange 2000 Server 构建在 Web 存储器上，它具有事务化的数据存储功能；具有容错性，能得到更佳性能的智能 SMTP 路由；新的 Outlook Web Access 客户端，允许对 Web 浏览器进行更快的访问；即时的信息处理以及用于建立实现业务过程自动化的工作流解决方案的服务。

2．Enterprise Server 的特征

Exchange 2000 Enterprise Server 又称为 Exchange Server 企业版，是用来构建可靠的、可伸缩的信息和协作结构体系的首选服务器。Exchange 2000 Enterprise Server 不仅包含了 Exchange 2000 Server 具有的所有特征，同时还包含了一个无限制的、事务化的数据存储特征（为了提高可靠性，该数据存储特征可以被分割到不同的物理数据库中）以及能提供更高可用性的 4 路活动/活动群集。

3．Conferencing Server 的用途

Exchange 2000 Conferencing Server 主要应用于网络会议。它允许公司内部成员，通过企业内部网（Intranet）和互联网（Internet）来组织、管理和参与数据、声音和视频会议。Exchange 2000 Conferencing Server 包括 NetMeeting 客户端，这使得公司内部成员更容易完成一对一（Point-to-Point）的会议和多方（Multiparty）

需要全本请访问 www.ertongbook.com