流行软件时尚创作宝典

计算机故障排除精解 *2000* 例

本书编委会 编

西北工业大学出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

【内容提要】全书共分为五大部分：包括硬件故障、系统设置故障、软件故障、网络故障以及计算机病毒故障，共收集了 2000 例常见故障，文中对每个故障都给出了详细的分析和具体的解决方法。本书通过由浅入深地介绍电脑硬件、软件以及网络等常见故障的诊断及处理方法，对这些有代表性的故障实例进行了详细讲解，使读者能够全面、系统地掌握电脑各类故障的处理方法。

本书既适合电脑初学者，也可以作为有志于从事电脑维修的工作人员的学习手册，以及作为大、中专院校，各种社会培训班的辅导教材。

图书在版编目（CIP）数据

计算机故障排除精解 2000 例/《计算机故障排除精解 2000 例》编委会编．—西安：西北工业大学出版社，2004.5

（流行软件时尚创作宝典）

ISBN 7-5612-1723-4

Ⅰ．计…　Ⅱ．计…　Ⅲ．电子计算机—故障修复　Ⅳ．TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2003）第 109562 号

出版发行：西北工业大学出版社

通信地址：西安市友谊西路 127 号　　**邮编**：710072　　**电话**：029-88493844

网　　址：www.nwpup.com

印 刷 者：兴平市印刷厂

开　　本：787 mm×1 092 mm　1/16

印　　张：249

字　　数：6 681 千字

版　　次：2004 年 5 月第 1 版　　2004 年 5 月第 1 次印刷

定　　价：288.00 元（共 5 册，本册 32.00 元）（本册含 1CD）

前　言

随着科学技术的发展以及人们工作和学习的需要，电脑越来越普及。与此同时，人们在使用电脑时，难免会遇到各种各样的故障和难题，这些都会给用户带来不少的麻烦。很多用户由于对电脑知识了解得不够，在出现的很多故障面前束手无策，耽误了时间，也影响了工作和学习。因此掌握电脑产生故障的基本原因，学会排除一般的故障，已经成为每一个电脑用户所必备的知识。

本书把经常遇到的硬件故障、软件故障、网络故障等，详详细细、分门别类地呈现给您，您可以从中查找自己遇到的问题，从而自己动手排除电脑故障。

在本书中，我们针对每一个故障实例，给出相应的解决办法。这种方法简单明了，适合各个层次的用户。当然我们也知道本书中的例子，是不可能将所有电脑故障都包容进来的，所以我们在选择问题时，尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换，只要个人电脑的整体结构不发生变化，这些故障的解决都有内在的规律可寻。

希望本书能给您提供一定的帮助。由于作者的水平和经验有限，书中难免有错漏和不完善之处，敬请读者批评指正。

编　者

目 录

第一部分 计算机硬件故障

第一章 计算机主要硬件故障排除 2

第一节 CPU 故障 2

CPU 温度异常升高怎么办 2

Athlon XP 是否支持双 CPU 2

为何总显示 100%的 CPU 占用率 2

分辨两种核心的 Athlon XP CPU 2

P4 赛扬 CPU 和 845GL 芯片组有什么特点 3

如何识别新旧核心 P4 3

P4 系统对配套主板有何要求 4

破解倍频后出现不稳定 4

如何充分发挥 P4 的浮点性能 5

不能设置 CPU 参数 5

CPU 超频后频繁死机 5

设置 CPU 风扇转速为 0 时就死机 5

正确对待主板检测的 CPU 温度 5

无法用硬跳线恢复 CPU 频率 6

Socket 370 和 Socket A 有什么区别吗 6

为何 P4 比 Celeron 还慢 7

改装散热片导致电脑死机 7

为何超频就会出现爆音 7

CPU 超频的故障处理 7

CPU 电压调多高合适 8

超频导致硬盘故障 8

开机提示 CPU 可能被改变，要求检查 CMOS 8

怎么使用 533 外频的 Pentium 4 9

更换 CPU 风扇导致系统死机 9

CPU 超频引发电脑自启动 9

CPU 超频造成注册表损坏 9

CPU 断脚故障 10

CPU 风扇装反导致死机 10

CPU 风扇不转引起死机 11

CPU 风扇不转引起异常声音 11

微星 6199VA 主板检测风扇转速为零 11

如何更换 CPU 的风扇 11

怎样润滑 CPU 风扇 11

CPU 管脚引起显示器黑屏 12

超频导致声卡不正常 12

CPU 频率跳变 12

散热硅胶造成的黑屏故障 12

更换 CPU 引发的内存问题 12

无法使用双 CPU 13

Duron 如何超频 13

超频引起自检不通过 13

CPU 主芯片磨损和断针 13

防止 CPU 被烧毁 14

CPU 与主板不匹配 14

CPU 频率过快压缩卡出错 14

CPU 设置不当导致电脑无法启动 14

超频成功时，主机却自动断电 14

P4 CPU 的主频后面紧跟着的 A，B 分别代表什么 15

毒龙和赛扬 III CPU 选哪一种较好 15

第二节 主板故障 15

芯片组与声卡冲突 15

如何才能看出 AMD 芯片是采用 0.13 还是 0.18 制程的 15
IRQ 设置错误导致鼠标不可用 15
主板过热导致频繁死机 16
让老主板支持大硬盘 16
如何使用 ATA/100 16
如何让 KT133A 芯片组的主板支持 Athlon XP “图拉丁”赛扬转接卡的问题 16
Intel 815E 是否支持图拉丁核心的赛扬 17
主板并口损坏的处理 17
微星主板开机报警 18
微星 6199VA 的 SW2 跳线的作用 18
开机后长响不能进入系统 18
主板散热不良的故障处理 18
微星主板上 D-LED 指示灯不能准确判断故障 19
联想主板不认 PCI 设备和内存 19
Windows 与主板防毒冲突处理 19
温控线引起的主板故障 19
主板电容疑问 19
Windows 98 与总线控制设备冲突的处理 20
电脑启动后一直找不到 PCI 声卡 20
热插拔修复 BIOS 被损坏的主板 20
传输数据损坏故障 20
主板复位开关虚接导致频繁冷启动 21
DMA 控制电路出错引发的故障 21
主板 COM1 串口损坏 22
如何识别 Intel 原厂主板的真假 22
如何实现键盘开机 22
主板的系统时间变慢 22
主板高速缓存不稳定 23
主板 PS/2 口供电不足 23
主板支持 AGP 4× 吗 23
我的主板为何无法实现 STR 23
主板不加电 23
安装了 VIA 4 in 1 驱动程序后为何死机 24
如何避免开机后多次检测内存的现象出现 24
微星 6199VA 主板无法开机故障 24
跳线错误引起系统速度变慢 24
RAID 接口转接经常会找不到 25
安装了 ATA/100 驱动程序后，系统显示的却是 ATA/33 25
主板外设控制芯片出错导致外设无法使用 25
升技 AT7-MAX2 及 KD7 是否支持 PCI 1/6 分频 25
主板无法识别大硬盘 26
外设接口接地不良造成的故障 26
扩展插槽导致鼠标无法找到 26
更换主板后不能识别硬件 27
开机无显示 27
主板 CMOS 设置无法保存 27
VIA 芯片组两种 IDE 驱动的差别 27
怎样实现微星主板的 BIOS 网络唤醒的功能 28
PCI 插槽弹片短路 28
印刷电路短路造成的电脑突然掉电现象 28
主板变形导致无法通电 28
主板 BIOS 升级失败的处理 29
外加多功能卡修复主板局部故障 30
主板电池损坏 30
无法软关机 31
主板与鼠标不兼容导致的启动异常故障 31
Cache 刷新方式设置不当 32
845G/E 能否通过刷新 BIOS 的方法来支持超线程及 DDR333 规格 32
IDE 接口灰尘太多导致无法使用硬盘启动 32
机箱接地造成死机故障 32
主板电源接口松动变形引发故障 33
主板元件损坏导致的黑屏故障 33
i845E 主板支持多大规格的内存 34

需要全本请访问 www.ertongbook.com

第三节 内存故障 34
内存条排列顺序不对导致找不到全部内存 34
两种内存混用导致的故障 34
内存设置错误造成死机 35
内存插在第一根内存槽上后机器不能启动 35
单条 256 MB 内存条自检时只认出 128 MB 35
内存频率升高 36
内存检测时间过长 36
第二内存槽导致开机花屏 36
主板不识内存条 36
内存条故障引起注册表出错 36
内存芯片损坏处理 37
杂牌内存引起的系统不稳定 37
利用注册表找回“丢失”的内存 38
玩游戏时“内存不足”的处理 38
96 MB 内存为何变成负十几 MB 38
Windows 98 下“内存不足”的处理 39
内存混插导致操作系统无法启动 39
内存硬伤导致无法安装操作系统 40
内存不能稳定工作 40
内存插槽损坏引起的死机故障 40
检测不到内存 40
内存自检未通过 41
Windows 不稳定 41
Windows 经常进入安全模式 41
随机性死机 41
系统资源降低 41
内存接触不良导致开机无显示 41
安装 Windows 时出错 42
电脑在工作时出现大量内存错误信息 42
无法进入 Windows 42
内存积灰导致不能开机 42
增加内存后出现黑屏 42
电脑间断性死机 42
内存奇偶校验故障 43
P4 的电脑在插接 Rambus 内存条时有什么条件限制 43
Rambus 内存是什么 43
Rambus 连接卡的作用 43
Rambus 内存具有 ECC 功能吗 43
168 线内存条一定是 SDRAM 的吗 44
在 Photoshop 中常假死机 44
第四节 硬盘故障 44
世界上第一块硬盘为什么叫“温彻斯特”盘 44
什么是硬盘的 DMA 功能 44
希捷 U6 硬盘无法被识别 45
建立 RAID1 后，如果硬盘损坏如何处理 45
ATA100 和 UDMA100 是什么 45
有什么办法能降低硬盘噪音 46
“磁盘碎片整理”重复进行 46
硬盘空间丢失 46
硬盘在 Win XP 下发出周期性声响 46
如何加快硬盘的检测速度 47
硬盘不启动 47
硬盘出现坏道 47
双硬盘盘符交错问题 48
用 Scandisk 扫描硬盘发现坏道，如何修复 48
冷启动和热启动检测出硬盘型号不一样 48
硬盘容量发生变化 48
移动硬盘无法格式化了 49
如何低级格式化移动硬盘 49
DMA 66 硬盘被检测成 UDMA2 49
合并分区时断电导致硬盘引导失败 49
如何修复被恶意代码损坏的硬盘 49
分区表错误的处理 50
硬盘不能工作 50

启动时死机的故障处理 50
BOOT 引导系统损坏引起的硬盘逻辑故障 50
DOS 引导记录出错的处理 51
DOS 内核文件损坏引起的硬盘逻辑故障 51
无法安装双硬盘 51
如何进行硬盘对硬盘的拷贝 51
硬盘频繁出现坏簇 52
硬盘分区表损坏 52
硬盘启动时提示找不到分区 53
开机找不到硬盘 53
开机时系统不认硬盘 54
逻辑 D 盘“丢失”的处理 54
安装刻录机后硬盘速度变慢 54
拔走活动硬盘，系统死机 55
无法删除硬盘上的数据 55
检测不到 USB 硬盘 55
检测内存后没有回应 55
重分区后找不到硬盘 56
DOS 下看不到硬盘 56
新添加硬盘后，系统无法启动 56
游戏是否对硬盘有害 56
USB 外置硬盘的正确使用 57
硬盘不能启动 Windows 98 57
硬盘零磁道损坏 57
硬盘灯闪烁 57
硬盘忽然停转 57
硬盘无法自举 58
系统里没有 DMA 选项 58
系统不能正确识别硬盘类型 58
硬盘在读写时发出“嗒嗒”的声音 58
两个硬盘接在一条线上，性能会不会提升 59
BIOS 中检测不到硬盘 59
硬盘数据丢失的处理 59
无法用 GHOST 释放原分区 59
外置移动硬盘在我的电脑上无法使用 60
ATA100 和 UDMA100 是什么 60
硬盘不能引导 60
硬盘出现奇怪噪音 61
硬盘震动噪音大 61
无法运行“磁盘清理程序” 61
有什么方法可以加快大容量硬盘的格式化速度 61
系统不认硬盘 62
硬盘读盘声音大 62
怎样屏蔽硬盘坏道 62
第五节　显卡故障 63
电脑启动时黑屏 63
显卡驱动安装失败 63
显示颜色不正常 64
显卡风扇引起的故障 64
显卡的电容问题 64
升级显存后异常 64
“金手指”引起的问题 65
AGP 插槽引起的问题 65
显卡驱动程序损坏电脑黑屏 65
PCB 电路问题 66
AGP 显卡升级 BIOS 失败 66
如何破解 Radeon 9800 SE 显卡 66
在运行大型 3D 游戏时总是出现停顿或死机现象 66
如何判断显卡已经达到了超频的极限 67
玩游戏时，只能听游戏里的声音却看不到画面 67
Radeon 显卡玩 CS 时丢帧 67
显卡与主板兼容方面的疑问 67
AGP 显卡和 CPU 冲突发生死机 68

如何优化 ATI 显卡 68
安装了显卡驱动程序后仍然只支持 16 色 68
TV 输出时出现缺少笔画的现象 68
运行“纸牌”和“空档接龙”游戏死机 69
显卡 BIOS 升级后出现黑屏故障 69
同一种芯片的显卡，是否显存越大越好 69
打开显卡的快写功能对显卡性能有影响吗 69
启动电视输出的按钮打不开 70
Voodoo 5 显卡能否用在 P4 电脑上 70
屏蔽主板上的集成显卡 70
换了 TNT2 显卡后总是死机 70
显卡无法正常安装 70
无法玩游戏 71
兼容机引起的花屏问题 71
新买来的显卡插不进插槽 71
玩游戏时显卡电力不足 71
显卡内存自检容量不稳定 71
更换显卡后为何不能点亮 72
用 Photoshop 做图有升级显卡的必要吗 72
买显卡是不是与 CPU 有关系 72

第二章 计算机外设配件故障排除 73

第一节 显示器故障 73

显示器黑屏 73
进行硬件维护后显示器黑屏 73
进入 Windows 桌面就黑屏 73
显示器短暂黑屏 74
显示器花屏 74
显示器指示灯不亮 74
显示器为何一段时间后才变亮 74
显示器刷新率设置过低 74
无法设置分辨率 75
显示属性里看不到“刷新率”一项 75
如何清洁 LCD 屏幕 75
LCD 玩 3D 游戏时，画面出现明显的拖尾现象 75
LCD 的屏幕上出现拇指大小黑斑 75
LCD 是否可以长时间连续工作 75
是否可以自行拆卸 LCD 76
LCD 是否对空气湿度要求高 76
关闭显示器时屏幕中心有个亮点 76
开机时为何显示器出现黑边 76
CRT 显示器的刷新率越低，画面就越闪烁 76
显示器指示灯变红 76
显示器自动关闭是怎么回事 77
每次开机纯平显示器都会发出“嘭”的一声 77
显示器发出“咔嚓”声正常吗 77
液晶显示器能否长时间工作 77
什么是液晶的坏点 77
更换显示器后，发生黑屏 78
显示器几何失真如何调节 78
显示器上有竖道 78
显示器高压包损坏 78
显示器画面抖动的解决 79
液晶显示器屏幕上有划痕 79
显示器屏幕呈细条闪烁状抖动 79
显示器边缘闪烁 79
显示器短时间变色 80
显示器缺色的处理 80
显示器显示缺红色 80
显示器屏幕右下角是粉红色 80
显示器长时间变色 81
开机后显示起红屏 81
图像几何失真的处理 81
开机后显示界面发生变化 81
显示器无显示的处理 81

显示器出现多个屏幕 82
显示器无显示、有鸣叫声 82
显示屏小斑点的处理 82
显示器无画面 82
屏幕无光栅 83
显示器无图像并有“吱吱”声 83
开机后显示器屏幕仅出现一条水平亮线的处理 83
字符或图像显示不稳定的处理 84
显示器图像模糊不清 84
光栅亮度下降的处理 84
显示器整屏闪烁 85
显示器字符粗糙的故障处理 85
显示器电源故障处理 85
显示器无法显示 85
CTX VL500 显示器水平幅度缩小 86
显示器对比度不可调 86
VXD 程序非法调用 86
开机后显示器画面先大后小 87
屏幕呈深蓝色 87
显示器出现波浪状的彩色条纹 87
屏幕上有两根很细的黑线 87
图形模式下有时会花屏 88
如何消除显示器色斑 88
音箱导致显示器偏色 88
Modem 干扰显示器 88
显示器发出“滋滋”声 88
显示器加电后没有任何反应 88
升级后导致电脑黑屏的故障 89
没有电源开关的显示器 89
带宽和刷新频率之间的关系 89
刷新频率过高是否会损坏显示器 89
电视机可以代替电脑彩显吗 90
如何进行显示器的维护 90
图形工作站用什么显示器好 90
如何实现用电视来替代显示器 91
第二节　软盘及软盘驱动器故障 91
拷贝损坏软盘中的数据 91
一个好的软驱在读软盘时却提示错误 91
从 C 驱启动后不能转到 A 驱，提示“A 驱没有准备好” 91
开机关机时机器为何自动读软驱 92
软驱的数据线方向插反 92
软驱接线不当导致不能使用 92
软驱写过软盘不能“兼容”其他软驱 92
磁头严重磨损 93
磁头太脏或粘有异物 93
软驱灯一直不亮 93
找不到扇区或是错误的扇区 93
软驱控制电路故障 93
提示 General failure ready drive A 94
用“dir”命令列磁盘目录时磁盘无法读取 94
用“dir”命令列磁盘目录时出现错误提示 94
软驱读写正常，但是不能格式化盘 95
软驱不能格式化软盘 95
A 软驱与杀毒盘容量不一 95
读软驱时会有很长时间的停顿 95
软驱不写盘 95
软驱划盘 96
软驱无法使用 96
软盘上的文件打不开 97
超频后软驱不能正常工作 97
安装了网卡后软驱无法正常工作 97
关闭系统对软驱的检测 98
提高向软盘拷贝文件的可靠性 98
磁头位置偏离导致的故障 98

坏道中的文件如何读出 99
对被磁化的软盘进行处理 99
挽救发霉的软盘 99
第三节 光盘及光盘驱动器 99
进入系统以后找不到光驱盘符 99
安装光驱后影响硬盘速度 99
光驱在使用一段时间后挑盘或不读盘 100
光驱仓门不能正常弹出或收回 100
光驱读碟能力下降，速度变慢 100
吸盘式的 DVD 和托盘式的 DVD 有何区别 101
DVD 光驱读 CD 盘速度较慢 101
卸载了虚拟光驱后物理光驱不能马上使用 102
如何取消光盘的自动播放功能 102
DVD 驱动器不识盘 102
光驱无法识别长文件（夹）名 102
使用 CD-ROM 玩游戏时，无故进入睡眠状态 102
光盘放入光驱后总被显示为 CD 盘 103
在刷新 Firmware 时失败，如何修复 103
看 DVD 时声音和图像断断续续的 103
刻录出来的“引导光盘”无法引导系统 103
为何会刻录失败 103
光驱丢失故障 1 104
光驱丢失故障 2 104
光驱读盘死机 104
光驱检测慢 104
800 MB 的 CD-R 盘片在 Nero 中只显示 704 MB 容量 104
光驱图标在“我的电脑”中消失 105
ASUS 40X 光驱进出碟故障 105
巧读“烂”盘 105
盘片放进光驱不转动 105
光驱读某些光盘不正常 105
光驱无法打开 DMA 方式 106
DMA 方式对系统性能有何影响 106
40X 美达光驱不读盘故障 106
两个光驱盘符相同怎么办 107
SONY 52X 光驱自动退盘故障 107
拆卸后光驱不读盘故障 1 107
拆卸后光驱不读盘故障 2 107
找不到光盘 108
电脑在自检过程中找不到刻录机 108
不能删除虚拟光驱的盘符 108
设置光驱跳线 109
光驱的区码被锁定而无法使用 109
DVD 区码问题 109
刻录出的光盘是否可以在一般的 CD 机上播放 109
光盘内容看不全 109
插在光驱耳机插孔中的耳机不发声 110
无法显示刻录机中的记忆棒 110
无法从光驱启动的故障 110
CD-RW 空白光盘不能刻录 110
光驱变成了“可移动磁盘” 110
光驱发出怪声 111
无法正常使用 CD-RW 碟片 111
刻录机不识别 CD-RW 盘片 111
如何抹除 CD-RW 盘上的数据 111
“Easy Write”刻录技术的特点 112
如何刻录可引导光盘 112
如何提高刻盘的成功率 112
光盘变形或划伤的处理 113
缓冲区欠载问题 113
光盘装卸故障 113
光盘数据损坏导致提示“I/O 错误” 114
哪种 COMBO 光驱的性价比较高 114
第四节 声卡和音箱 114

创新声卡上的 CD-S/PDIF 有什么功能 114
无法安装好驱动 114
驱动程序正确装入后声卡无声 115
声卡无声 115
播放音乐 CD 无声 116
PCI 声卡无法正常工作 116
音箱发出较大噪音 116
声卡驱动导致蓝屏问题 117
声卡声音失真 117
PCI 声卡出现爆音 117
音频播放频繁死机 117
音箱为何传来刺耳的啸叫声 118
声卡无法播放 WAV 音乐和 MIDI 音乐 118
中断控制给声卡带来的问题 118
WDM 驱动在游戏里找不到声卡 118
爆音应该如何解决 119
播 MIDI 没声 119
无法录音 119
PnP 声卡不能被识别 119
Windows 98 下声卡无法工作 119
四声道声卡为何只有两个声道发声 120
音箱不发声 120
声音间断现象 120
如何减少 ALS007 声卡产生的噪音 120
声卡引起的死机故障 121
创新声卡无法支持多音频流 121
MIDI 输出无法工作在 4 音箱模式下 121
无法播放 MIDI 格式的音频文件 121
换声卡后音箱无声 121
麦克风失效 122
音箱经常发出低频的“嗡嗡”声 122
音箱发出汽笛声 122
多媒体音箱的使用 122
第五节　鼠标和键盘 122
键盘无法插进接口 122
键盘按键不灵 123
键盘上的数字锁定键的灯总不亮 123
ACER 超薄键盘按键不灵 123
键盘和鼠标位置插反导致黑屏 123
键盘自检失败故障 123
用透明胶巧修键盘 124
鼠标引起的异常关机 124
鼠标不能正常使用的故障处理 124
鼠标指针不能灵活移动的处理 124
鼠标按键失灵的处理 125
机械鼠标移动不灵敏故障 125
鼠标移动时指针跳动 125
鼠标不能移动的维修 1 126
鼠标不能移动的维修 2 126
鼠标光标不动 126
释放被锁定的鼠标右键 127
用鼠标双击某文件时无法打开 127
手写板与鼠标冲突 127
笔记本电脑无法使用 PS/2 和 COM 口鼠标 127
USB 鼠标能否插在主板 USB 接口上 127
如何更换键盘的键位 128
USB 键盘能实现键盘开机功能吗 128
串口鼠标开机后总是失效 128
PS/2 和串口鼠标无法转接 128
键盘、鼠标不动 128
键盘报错 128
光机鼠标和光电鼠标有什么不同 129
第六节　机箱和电源故障 129
坏电源造成自动关机 129
插电即开机 129
电源故障导致图像抖动 129

需要全本请访问 www.ertongbook.com

无法通电开机 130
电源引起光驱不读盘 130
开关损坏引起死机故障 130
电源引起黑屏 130
电源导致显示器烧毁 131
电脑接地后带电严重 131
电源引起的微机不能自举故障 131
电源负载能力差的故障处理 131
改造微机电源 132
电源自行关闭 132
关机时只出现提示，却断不了电源 133
开机电源产生噪音 133
电源干扰造成的显示故障 133
机器自动重启 133
启动时机器表现不稳定的处理 133
电源损坏引起的串口故障 134
微机电源引起显示器故障的处理 134
检测 ATX 电源输出电压 134
UPS“啪啪”响的故障处理 135
UPS 电池放电过量的恢复 135
“山特”UPS 异常故障 136
探测温度比实际温度低 136
笔记本电脑电池失效的处理 136
机箱故障导致计算机黑屏 137
设置键盘开机后机箱开关失效 137
机箱上的电源开关不能关机 137
提高机箱散热能力 137
如何区别做机箱的铝镁合金与钛合金 137
机箱带电 138
机箱短路造成电脑的故障 138
打开电源后无任何反应 138
机箱喇叭异响 138
如何选择机箱和电源 139

第七节 Modem 和网卡故障 139
如何分辨硬、软、半软 Modem 139
“猫”与网卡能否联机 139
Modem 无法拨号 139
用 AT 命令调整 Modem 速度 140
Modem 连接速率低，经常断线 140
外置 Modem 工作不正常 140
Modem 建立连接后马上断线 141
如何初始化华硕 ADSL Modem 141
拨号连接错误 142
密码检测不对 142
拨号上网后无法下线 142
重装系统后 Modem 不能正常拨号 143
Modem 连接速度快可下载速度很慢 143
拨号上网时登录时间过长 143
上网拨号时为什么总占线 143
拨号后总掉线 144
拨号上网时不能“保存密码” 144
拨号时计算机提示 Modem 没有正确连接 144
Modem 突然掉线断流连接不上 145
外置 Modem 连接到电脑上无法被系统识别 145
不同速度的网卡之间的通信故障 145
显卡与网卡的冲突 146
在“网上邻居”中看不到任何用户名称 146
PCI 插槽与网卡的冲突 146
网卡工作不正常，时断时续 147
网卡为何无法正常工作 147
USB（通用串行总线接口）与网卡冲突 147
系统找不到网卡 148
网卡设置不当，导致网络不通 148
关闭调制解调器的声音 148
网卡驱动装完后，设备不能正常工作 148
给 Modem 加速 149

无法安装网卡 149
安装程序不认网卡 150
即插即用网卡不工作 150
安装网卡后系统启动速度变慢 151
安装网卡的几点注意 151
网卡工作不正常 151
调制解调器拨号不正常的处理 152
网卡指示灯的含义及如何实现远程唤醒 152
通过电话线链接两台微机 152
网卡无法在无盘工作站工作 153
Windows 98 中找不到网卡 153
组建 Windows 98 对等网时的一起特殊故障 ... 153
网卡在 Windows 98 中工作不正常的处理 154
安装程序不识别网卡 154
网卡接触不良无法连接到网络 154
网卡的中断冲突 155
ADSL 可以提供局域网的接入方式吗 155
ADSL Modem 真正的工作意义 155
为何“ADSL”指示灯变红 155
能否实现 RJ-45 接口连接 ADSL 156
网络适配卡中断与其他硬件资源冲突 156
拿起电话听筒时却没有拨号音 156
10 M 和 100 M 网卡在 ADSL 上使用时速度有差别吗 156
最简便的共享上网与共享打印 156
ISDN 上网提示没有拨号音 157
装 ISDN 时用“添加/删除新硬件”无法找到 157
使用 USB ADSL 不稳定的问题 157
ISDN，ADSL 发传真的问题 157
用 ADSL 不能访问某些网页 158
ADSL 的下载速度问题 158
V.92 Modem 为何无呼叫等待功能 158
ADSL 共享接入的设备有哪些 159
提高局域网的访问速度 159
为什么使用 ADSL 时数据流量一大就死机 159
ADSL Modem 上的指示灯正常显示为绿色时也掉线 159
两个 Modem 同时上网是否影响速度 160
ADSL 每隔几个小时就自动断线 160
ADSL 的断流问题 160
第八节　扫描仪故障 160
安装 USB 接口扫描仪后不能被识别 160
并口扫描仪串接打印机无法工作 161
Microtek 扫描仪的扫描灯有时前后移动有时又不动 161
如何确定扫描仪的色彩位数 161
扫描仪接通电源后没有反应 162
检测不到扫描仪 162
提高 OCR 的识别率 163
扫描仪的 Ready 灯不亮 163
并口扫描仪串接打印机无法工作 163
输出图像色彩不够鲜艳 163
扫描仪出现“SCSI card not found” 163
扫描仪扫出来的画面颜色模糊 163
扫描时发出的噪音很大 164
电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪 164
用扫描仪把文字复制到 Windows 的记事本上 164
扫描仪指示灯为桔黄色 164
怎样才能提高扫描效果 164
扫描仪只能扫描单张而无法连续扫描 165
扫描时出现“磁盘空间不够”的信息 165
扫描软件提示没有连接扫描仪 165
扫描速度很慢 166
预览时图像模糊 166
预览区域与实际扫描区域有误差 166
“Driver 未能加载”错误 166

第九节 打印机故障 166
喷墨打印机出错 166
打印机打印出来的均为乱码 167
打印机进纸过多 167
字体和字符打印不出来 167
喷墨打印机为何打印的文字不完整 167
处理打印不完整的问题 167
针式打印机打印表格线时严重错位 168
LQ-1600KIII 打印时出错 168
安装打印驱动时系统提示程序正在被使用 168
破解墨盒的记录芯片 168
墨盒中会有一些墨水没有用尽 169
区分喷墨打印机的堵头和断线 169
安装佳能打印机后系统资源大幅下降 169
是否加墨后会堵头 169
打印机能否安装在 COM 口 170
检测不到扩充打印机口 170
并口坏了如何处理 170
解决打印图像时纸面上出现横纹的问题 170
打印机打印时出现内容错位现象 170
HP 6L 无法打印复杂表格的问题 171
打印机打印过程中出现乱码 171
打印机不能打印 171
打印机更换了墨盒后仍提示缺墨 171
打印机共享的问题 172
打印多个文件后再提交的打印任务不被响应 172
简单直观地鉴别 EPSON 墨盒的真伪 172
EPSON LQ-1600KIII 针式打印机进纸故障 172
如何用纸的两面连续打印 173
无法使用网络打印机 173
发出打印命令后，打印机无反应 173
滚筒不平导致打印头受阻 174
墨水无法加入 174
无法打印网页中的部分内容 174
打印的文件中出现白色横线 174
如何安装 USB 接口的打印机 174
安装“加密狗”后打印机不正常 175
检查墨水余量 175
打印机接口的几种方式 175
打印机出现轰鸣声 175
喷墨打印机出现缺纸报警声 175
打印机失灵 176
打印文件时，出现最后几页的图片是黑块 176
打印时出现缺纸提示 176
打印机打印出来的全是乱码 176
打印文档时速度慢 176
开机后，彩色喷墨打印机所有的灯都闪烁 177
喷墨打印机不能打印出字符 177
打印精度变差但检测墨线时却很正常 177
更换墨盒后，面板上的“墨尽”灯总是亮着 177
出现小车错位碰头的现象 178
出现“LPT1 端口输入错误”提示 178
第十节 投影仪故障 178
投影仪的灯泡不亮 178
图像出现偏色 178
投影机不工作 179
屏幕上不显示图像 179
投影仪的灯泡使用寿命短 179
投影仪投射的图像倾斜 179
投影仪投射偏位 179
投影图像模糊 179
投影仪的灯泡变得越来越暗 179
投影仪的投影画面为白色 179
投影图像出现梯形 179
投影仪投影画面出现圆圈 180
投影仪有噪声 180
投影画面出现的粉红色条纹 180

投影仪投影的画面发红 180
投影仪开机后无反应 180
投影仪突然关机 180
第十一节　数码相机和摄像头 180
什么是“像素” 180
分辨率有多重要 180
如何检查数码相机的 CCD 181
数码摄像头无法显示图像 181
使用数码相机时拍出杂点 181
数码相机的驱动程序丢失了怎么办 182
数码相机 Firmware 的升级方法 182
存储卡格式化不成功怎么办 182
USB 卡端口无法与数码相机配合工作 183
如何把照片从相机上传到电脑上 183
用数码相机拍摄时选择压缩比总是出错 183
如何消除数码照片中的红眼现象 183
SM 卡上无法保存新的照片 183
冲出照片后，图片裁减的很多 184
MP3 播放机不能播放音乐 184
用 DC 拍摄正确的方法是什么 184
无法传送相片 184
COM 2 接口与数码相机不能传送数据 184
清除数码 DV 机的灰尘和手指印 185
数码相机和 MP3 播放器使用的 SM 卡是否一样 185
数码相机近距拍摄效果不好 185
数码相机无法拍摄夜景 185
数码相机拍摄的照片偏色 185
数码照片偏暗 185
如何选择数码相机 185
添加 CF 卡后，拍摄效果不好了 186
读卡器不能工作 186
摄像的速度慢 186
数码相机存储文件的格式有哪些 186
找不到摄像头 187
摄像头不能和数码相机共用 187
数码摄像头无法显示图像 187
图像显示的速度慢 187
在用摄像头的时候出现花屏 187
视频预显图像的颜色异常 188
摄像头不能与其他的视频输入设备共用 188
在笔记本上不能用摄像头 188
普通摄像头能用到电脑上吗 188
摄像头和扫描仪，该选哪个 188
黑屏或白屏 188
电脑摄像头应配何种软件 189
预显图像的光线不正常 189
摄像头安装的问题 189
第三章　计算机其他硬件故障排除 190
第一节　USB 问答专题 190
什么是 USB 190
USB 的传输速度如何 190
USB 线缆的传输方式是什么 190
USB 接口占用哪些系统资源 190
USB 接口提供的电力是多少 190
USB 设备的最大连接长度是多少 190
USB 设备能休眠吗 190
DOS 下可以使用 USB 设备吗 190
USB 2.0 是否兼容 USB1.1 及相应软件 191
USB 可引导操作系统启动吗 191
怎样才能连接更多的 USB 设备 191
如何制作 USB 系统启动盘 191
USB 接口在设备管理器中有错误 191

使用 USB 接口的设备需注意哪些事项 192
用 USB 闪盘如何启动电脑 192
加了一根延长线后 USB 闪盘就无法用了 192
可引导优盘为何无法引导系统 192
优盘格式化后会丢失加密文件吗 193
优盘能够分区吗？在 Windows 下系统把它认作什么 193
同时使用 USB 2.0 的闪盘和硬盘时无法正常工作 193
闪存也有“坏道”吗 193
第二节 其他 194
何谓“热插拔” 194
显示充电已满，但只能使用 40 多分钟 194
笔记本电脑可以超频吗 194
无并口的电脑如何用打印机 194
遇到硬件冲突怎么办 194
电脑运行一段时间后无故出错 195
笔记本电脑的哪些部件可以升级 195
为什么笔记本电脑无法充电 195
热管散热器是什么 195
两种升级方案比较 196
等离子显示器的工作原理 196
什么是视频采集卡 196
安装电视卡 196
丽台电视卡的收视效果为何不好 196
怎样才能提高电视卡的收视效果 197
电视捕捉为何没有声音 197
电视作显示器 197
电视卡录不到声音 197
用电视卡看加密电视 197
只有图像没有声音 198
电视画面静止不动 198
使用耳麦后不能录音 198
不显示视频图像 198
使用电视卡时死机 198
动态捕捉的 AVI 文件占用空间大 199
突然没声音 199
选购视频采集卡 199
自动关机 199
开机时为何发出“嗡嗡”声 199
为何只能通过 Reset 进入系统 200
主板和显示芯片的散热 200
笔记本电脑支持双屏显示吗 200
手写板问题导致死机还是声卡驱动问题 200
色差输出具体是什么，效果如何 201
要实现电脑与手机资料共享，硬件必须具备哪些条件 201
什么是 CE 标志 201
什么是 DTS 201
如何选择合适的分辨率 202
CPU 频率为何降低 202
如何让内存带宽与总线带宽匹配 202
降温程序要让 CPU 满负荷工作，这样还能达到降温效果吗 202
如何在 Windows 2000 上使用 ALS007 声卡 203
如何制作清晰的相片 VCD 203
USB 转 PS/2 204
闪存盘的擦写次数是多少 204
怎样能看到硬盘当前的 S.M.A.R.T 状态 204
SATA 硬盘电源接口和以前旧版本有什么区别 204

第二部分 系统设置故障

第四章 BIOS 与 CMOS 故障排除

..... 206

电脑中的 BIOS 是什么 206
何为 BIOS 的编程电压 206
主板 BIOS 主要有哪些功能 206
开机后按“Del”键无法进入 BIOS 设置 206
升级 BIOS 出现 Insufficient Memory 是什么意思 206
在 BIOS 设置中的 APIC 功能有什么作用 207
BIOS 设置项为何屏蔽 207
CMOS 的内容自动更改 207
BIOS 设置不当引起软驱故障 207
BIOS 设置错误导致电脑无法使用 208
超频过度导致死机，且无法进入 BIOS 208
由 BIOS 设置不当所引起的问题 208
刷新 BIOS 后启动死机 209
跳线设置不当引起 CMOS 故障 209
除了主板可以升级 BIOS，其他设备的 BIOS 是否也可以升级 209
刷新 BIOS 必须在 DOS 下进行 209
刷新 BIOS 后机器黑屏、无反应 210
在 BIOS 中检测不到硬盘是何原因 210
BIOS 设置导致蓝屏和“致命错误” 210
时钟不准且 CMOS 易掉电 210
CMOS 数据被破坏后的故障处理 211
如何备份 BIOS 文件 211
CMOS 校验和出错 211
开机出现“Invalid System Configuration Data？” 212
不同主板间热插拔修复 BIOS 212
如何进入 BIOS 的 CMOS 配置 212
开机后有关 CMOS 的错误提示是什么意思 213
CMOS 设置导致安装失败 213
断电时时钟停走 213
电脑时钟不准 213
能节约 CMOS 电池吗 214
处理 CMOS 不匹配错误 214
无法在 BIOS 中设置开机口令 214
CMOS 设置导致 3D 故障 214
怎样修改早期 Intel 原厂主板的 BIOS 参数 215
断电时日期和时间不予更新 215
如何清除 CMOS 密码 215
出现关机画面后死机 215
CMOS 掉电引起硬盘无法启动 215
CMOS 设置导致 DOS 系统不能引导 215
升级 BIOS 时出现内存不足 216
CMOS 更改设置后不能保存 216
怎样使用键盘密码开机 216
BIOS 中查看风扇转速死机 216
CMOS 的设置与网卡冲突 217
CMOS 设置导致声卡无声 217
超频后经常死机 217
优化 CMOS 设置提高内存速度 217
盘符无法恢复原位 217
CMOS 电池电压低导致系统设置丢失 217
CMOS 电脑短路导致系统启动出错 218
修改过 BIOS SETUP 就不能启动 218
BIOS 密码误设导致的故障 218
直接将供电电池取下，能否清除 CMOS 信息 219
自检后不能引导系统 219
BIOS 万能密码 219
CMOS 参数不能修改怎么办 219
关机后再关 Modem 电源，电脑会重启 220
如何在 Windows 下刷新技嘉主板 220
启动电脑后电脑不会自动引导到 DOS 220
升级或改变显卡 BIOS 有何作用 220
系统报 Midi Port 错误 221
CMOS 参数丢失 221
在 BIOS 中设置病毒防护后无法启动 221

需要全本请访问 www.ertongbook.com