第一章　最流行的网上聊天工具 QQ

第一节　QQ 入门

1. 什么是 QQ

QQ 是由深圳腾讯计算机系统有限公司开发的基于 Internet 的免费网络寻呼软件。QQ 不仅仅是虚拟的网络寻呼机，更可与传统的无线寻呼网、GSM 移动电话的短消息系统互联，是国内不可多得的中文网络寻呼机。

QQ 目前有中文简体版、中文繁体版和英文版三种版本。QQ 支持显示朋友在线信息、即时传送信息、即时交谈、即时发送文件和网址操作界面和 Mirabilis 的 ICQ 十分相似。QQ 可以在中文 Windows 95/98/NT/2000/XP 操作系统下运行，是十分灵活的网络寻呼工具它会自动检查您是否已联网，如果您的电脑已连入 Internet，可以搜索网友、显示在线网友，可以根据 QQ 号、昵称、姓名、E-mail 地址等关键词来查找，找到后可加入到通讯录中当您的通讯录中的好友在线时，QQ 中好友的头像就会显示在线，根

需要全本请访问 www.ertongb

据提示就可以发送信息如果对方登记了寻呼机或开通了 GSM 手机短消息，即使离线了，您也可及时将信息传递给您的好友。

目前许多站点都提供 QQ 各种版本的下载，这里建议大家去 QQ 主页(http://www.tencent .com) 下载，在那里可找到最新的 QQ 版本。

2. QQ 对运行环境有哪些要求

必须有 IE 5.0 以上版本浏览器，适用于 Windows 95 以上版本，包括 Windows 95/98/NT /2000/XP 的中文版。目前没有 QQ Linux 版和 MAC 版，以后有可能开发上述版本。

3. 如何注册 QQ

先进入注册向导,点击‘ 申请一个新号码 ”,然后按‘ 下一步 ” 在新窗口中填入必要的信息，如昵称、密码、国家等注意密码不要太简单 （不能少于 6 位),否则系统将提示您安全度不够。密码提示问题与回答问题是为以后密码丢失后取回密码而设置的，这些内容都是非常重要的，建议您记下来以备后用。接下来的窗口中的信息是可选的，指导我们进入网络设置窗口。

①上网类型：您是通过什么上网的？如果是在网吧，请选择‘局域网接入 INTERNET” 如果是在家中用 Modem 上网的，请选择“拨号上网”。

②服务器地址与端口号等，如果您不熟悉就别去动它，然后点击“下一步”就行了。需说明的是，服务器与端口号设置主要是跟腾讯公司的服务器相关，如果其服务器有所改动会在改动前通告用户，您只需按其新给的地址与端口号进行设置就行了防火墙主要是针对那些安装了防火墙的局域网设置的，因为所有信息必须通过防火墙才能送到墙后的电脑终端，所以您必须按防火墙的具体情况进行设置。

一阵等待后，将会弹出一个面板，告诉您注册成功，同时还发给你一个 QQ 号码。把号码记下来，注册就成功了。

需要说明的是，如果服务器忙不过来，会出现“超时”面板。您得点击‘上一步”,然后在网络设置面板中重新点击“下一步”，直到登录成功。

4. 为何用户在注册时总是提示“连接超时，登录服务器失败”

有几种可能，一种可能是您的网络设置有误，QQ 无法接通服务器，这种情况当然要修改自己的网络设置，还有

一种情况是 QQ 的服务器可能同时要登录的用户太多，不能及时连通。目前 QQ 用户增加速度很快，服务器负荷较重，腾讯公司先后几次对服务器扩容，仍然满足不了越来越多用户的需要，现在正在争取再次扩容。再就是偶尔的情况下，服务器出现故障，暂停服务一段时间，不过后面的情况发生的几率很小。如果出现了以上情况，请认真检查网络设置，然后在其他时候登录试一下。

5. 注册向导为何不显示

这是因为您取消了“每次登录显示登录对话框”,您可以用右键单击系统托盘的 QQ 图标，再启动注册向导。

6. 企业局域网在没有连通 Internet 的情况下能否使用 QQ

QQ 是基于 Internet 的软件,服务器也连在 Internet 上，所以没有连在 Internet 上的局域网就不能使用 QQ 腾讯公司有企业版 QQ 的服务器。

7. QQ 有哪些基本功能

QQ 支持显示好友在线信息、即时传送信息、即时交谈、即时发送文件和传送语音。

在 QQ 的主界面用左键单击好友的头像，会弹出菜单，包括收发讯息、传送文件、传送语音、二人世界、手机短讯、发送邮件、个人主页、查看信息等功能。

①收发讯息：这是 QQ 最常用的功能，当您的 QQ 上线以后，您可以接收好友发来的 QQ 消息或者发送、回复消息给好友。

②传送文件：您的好友在线时，只需用左键单击图标，选择“传送文件”,选定要传送的文件,点击发送,等待对方接受请求即可。

③传送语音：利用此功能可以传送语音信息。插好话筒，左键单击图标，选择“传送语音”，按提示先录好音，或者打开已录好的文件，发送出去附言栏里可加入附言文字。

④二人世界：觉得有必要和密友单独聊天，可以使用该功能，不仅能够用文字聊天，还可以使用语音聊天。

⑤ 语音邮件：可以用 QQ 录音以后发送给您的好友。

⑥ 发送邮件：可以直接给 QQ 上的网友发邮件，而无须再输入 E-mail 地址。

⑦ 查看资料 查看及更新 QQ 上网友的个人信息资料。

⑧ 邮件检查：设置您自己的 E-mail ,填好邮件 POP3 地址及 SMTP 地址，您可以选择定时检查时间，QQ 就会自动检查新邮件到达。

需要全本请访问 www.ertongb

⑨ BP 机短讯：您可以将短讯以文字的方式传到好友的 BP 机上，不管他是否在网上。

⑩ 手机短讯：在 QQ 中，您还可以把要讲的话用文字的方式发送到您好友的手机上，只要他的手机是 QQ 所支持的，并且开通了短消息服务功能。

⑪ 资讯通：作为新版 QQ 软件的功能插件，它分门别类地提供了 IT 科技、购物、股票金融、旅游、拍卖、软件、商务、生活、体育、新闻、游戏、娱乐、招聘等方面的即时信息，腾讯公司和多家权威媒体及知名网站强强联手，通过 QQ 的资讯通即时向您发送特快信息，这样您就可以足不出户阅读有关内容，节省了您的查找时间，提高了浏览效率。

⑫ 公共聊天室：QQ 开设了许多聊天室，速度比一般的 WEB 式聊天室快得多。您可以根据自己的爱好选择一个聊天室和网友聊个痛快您还可以自设房间，邀请好友加入，相当于网络会议。

⑬ TE 浏览器：这是一种紧密结合 QQ 的 IE 浏览器，您可以点击 TE 浏览器按钮直接浏览腾讯网站，该浏览器有许多和 QQ 有关的功能,如登录,“谁与我同在”等功能。

8. 如何使用 QQ 的操作界面

启动 QQ 之后，在屏幕右下角系统托盘会出现一个企

鹅图标，用左键双击该企鹅图标可以弹出 OICQ 操作面板，上面有一些按钮和好友名单列表，

面板最上面的标题显示当前的在线人数和注册人数，让您一目了然面板下方有查找用户、无线寻呼、系统菜单、切换状态和显示系统消息的按钮。

弹出 QQ 操作面板之后，当鼠标光标靠近操作面板左下方的图标时，该图标会从黑白状态变为彩色动画状态，左键单击该图标，也可弹出快捷菜单执行相关的功能。左键单击主画面窗口中的头像，可弹出另外一个快捷菜单，从该快捷菜单可执行 QQ 的大部分功能。

左键双击头像可弹出收发讯息对话框。

右键单击面板可弹出一个快捷菜单，在这个快捷菜单中可对操作界面和联络列表进行一些修改，如用小图标显示头像、添加组、改变字体颜色、改变背景颜色、显示黑名单、重命名当前组、删除当前组等对头像右键单击也可弹出类似快捷菜单。

黑名单的作用是：如果您不想让某个人总是打扰您，您可以在显示黑名单后把这个人的头像拖进去，这样他的消息就再也看不到了在拖到黑名单之前，您可以选择是否同时在对方的好友名单中把自己删除。

面板上的其余按钮用左键单击就可执行按钮所代表的功能当组内好友较多时，窗口内会有上、下箭头，用鼠

标左键单击可上下移动联络列表。

在 QQ 的“参数设置”中您可以设置 QQ 窗口是否总在最前面、是否自动隐藏，是否自动弹出信息等；“不出现登录提示框”表示 QQ 将自动用您的 ID 和密码登录。

9. 重新安装 QQ 时应当注意什么

先到 http://www.tencent.com 下载最新的 QQ 版本，然后注意备份好自己的聊天记录、自己的 QQ 号码和密码。在 QQ 的安装目录里面，有许多以数字命名的子目录，分别是与每个人的聊天记录，可以把这些子目录备份后拷贝到重新安装的子目录里面重新安装时请先关闭 QQ。如果重新安装 QQ 的时候出现了问题，比如显示异常，可以将注册表有关 QQ 的键值删除干净再安装 QQ，安装好以后可以使用注册向导用原有 QQ 号码和密码登录，好友名单不变，因为原来的好友名单在 QQ 的服务器中替您保存了一份。如果只想升级 QQ，不想重新安装，可以另外建一个目录安装一次，但不要注册，把该目录的 QQ.exe 拷贝到原先的 QQ 安装目录，覆盖掉旧 QQ.exe 就可以了，之后再把新安装的 QQ 卸载掉。

10. 怎样升级 QQ

只要访问腾讯公司的主页 http://www.tencent.com，即

可使用就近的下载服务器下载最新版本的 QQ 安装程序，然后覆盖安装原先的 QQ 就可以了。新版 QQ 增强了有关信息的加密技术，增加许多用户关心的功能，增加查询条件，完善已有的功能，扩大适用范围。 QQ 最新版本对局域网用户和 169 用户的使用限制大大地减少了。

11. 如何成为 QQ 会员

登录网址：http://club.tencent.com/join.shtml， 选择是“普通号码注册”还是“选靓号注册”,然后按页面提示操作即可注册为会员。

12. QQ 会员有哪些增值功能

QQ 给用户提供的增值服务主要体现在网站上、QQ 客户端和手机上。

例如有：手机重设密码、好友上线通知、QQ 秀 VIP 功能、会员重设密码、好友克隆、讨论组贴图、讨论组回帖通知、申请个人聊天室、社区广播、精确查找好友、QQ 在线面板、会员 10MB 邮箱、会员群功能、聊天记录上传、体贴登录提示 、会员昵称变色、VIP 服务器登录、好友分组、网络备忘录、会员密友、快捷登录社区、快速查找好

友、服务器中转、网络收藏夹等。

第二节 QQ 基本操作

1. 如何使用 QQ 发送消息

首先使 QQ 处于在线状态，然后打开 QQ 面板,在好友的头像上用鼠标左键单击，从快捷菜单中选择“收发讯息”,或者直接双击好友的头像,都会弹出一个发送消息对话框，把您要说的话输入到文字框里面以后，点击“送讯息”按钮将消息发送出去输入的文字也可以从其他地方复制粘贴过来，当然内容不能超过 900 字节，就是说不能超过 450 个汉字，粘贴文字或者输入文字超过这个限制会被截去可以使用快捷键发送消息“Ctrl+Enter”，发送以后对方可能会立刻收到，也可能会稍迟一点收到。

选择对话模式可以让您和对方的对话一起显示在上面的对话框内，您只要在下面输入您要说的话就行了，这个功能有利于您观察全部的对话过程，避免发错消息、遗忘前面的话或重复发送消息。选择“普通模式”就切换回原来的状态。

如果您要给一个不认识的用户发送消息，首先要把他

找到，比如根据对方的 QQ 号码，将该网友加为好友，这可能还需要对方授权，然后在好友名单中可以发现他的头像，这时就可以给他发送消息了。

2. 如何使用 QQ 回复消息

好友向您发送消息后，您的 QQ 如果是打开的，可以及时收到，如果当时没有打开，那么以后 QQ 上线也会收到消息，收到消息后有声音提示，类似 BP 机的呼叫声，同时在系统托盘出现闪动的头像，该头像是好友的头像，根据闪动的头像可大致判断是哪个好友的消息。双击该头像即可弹出查看消息对话框如果不能根据消息判断对方的身份，可翻阅“聊天记录或查看对方资料”帮助判断，新版 QQ 可以自动判断对方的操作系统使用何种内码，保证可以让对方能够阅读理解，所以您不需要考虑对方使用什么内码。回复时输入文字，然后点击“发送”即可。

3. 如何发送带格式字体的消息文字

点击有话要说的在线好友的头像，弹出发送消息窗口，直接点击窗口上的快捷文字格式（字体、字号、粗／斜体、下划线等）工具，即可方便地设置好你想要的消息文字格

需要全本请访问 www.ertongb

式，然后输入消息后点击“送讯息”即可。

4. 如何查找好友

单击显示面板的“查找”，弹出“查找添加用户”对话框根据提示，您可以看谁在线上，当然也有最灵活的自定义查询，有几种方式供您查找：

①看谁在线上；

②自定义查找；

③查找 VQQ（有摄像头的）；

④在线分类查找（仅限会员）；

⑤ 查找 BQQ 用户（企业版 QQ 用户）。

可以各取所需，一般查找好友使用自定义查找。点击自定义查找后，可以按姓名、昵称、 QQ 号码或者 E-mail 查询。QQ 还支持前缀字串查询，类似模糊查询，一次查到多人，用户可从“昵称列表”中选定对象，查看信息后还可加入好友，按提示即可完成查找。更复杂的查找可从腾讯公司的主页上查找：点击“进行复杂查找”；也可以点击“通过 QQ 交友中心查找”到 QQ 交友中心查找好友。

5. 如何使用 QQ 传送文件

点击面板中的好友头像（只有在线好友用户才能进行

文件传送),在弹出的面板中选择‘传送文件”。QQ 传送文件弹出的第一个面板就是让您进行传送文件的定位，默认路径是 QQ 的安装路径,找到需要传送的文件,点按‘OK”,然后按“发送”。这时在接收方会弹出一个“接收窗口”，让接收者确定传送文件在本机器的储存位置。一旦确定位置并按“OK”后，文件就开始传送了。文件传送完毕，接收方可以直接转到传送的文件并将其打开；如果服务器速度缓慢，或者收发双方处在不同的局域网中，文件传送功能可能不会成功。

6. 怎样向好友传送语音

传送语音：利用此功能可以传送语音信息。前提是必须有声卡及话筒，对方的 QQ 版本支持语音传送，您的网络设置允许全功能使用 QQ。

打开话筒,左键点击图标,选择‘传送语音”,按提示先录好音，也可以打开已录好的文件，点击发送。停止发送按“中止”即可，附言栏里可加入附言文字。

7. 如何改变 QQ 的状态

如果您打算离开电脑一会儿，可以用左键单击操作面

板的企鹅图标，选择“离开”中的某种状态，或者选“离线”、“隐身”。在隐身状态下，别人会认为你不在线，而你可以看到他人是否在线，并能正常使用 QQ。

8. 如何使用 QQ 的快捷回复功能

接收对方发来的消息后，在消息对话框下方出现“快捷回复”按钮。先点击它旁边的“∨”按钮选择要快捷回复的文字，选中一个后即刻发送给对方。如果下次还是何复同样的文字，只需点击“快捷回复”按钮。若要快捷回复其他文字时、再次点击“∨”按钮选择即可。快捷回复功能可让我们直接用事先输入好的文字快速回复对方，省去了我们在聊天时反复输入同样的句子或字词的麻烦，加快了聊天速度。

9. 如何让 QQ 快捷回复图形表情

在“快捷回复设置”中添加图形表情的代码，下次在消息窗口中点击“快捷回复”按钮，选择代码，对方就会收到生动的图形表情。

10. 怎样进入“二入世界”

如果觉得有必要和密友单独聊天，可以使用该功能。

用鼠标左键单击好友头像，选“二人世界”功能，发送请求。对方收到请求同意后就可以交谈了。如果双方都有多媒体设备可以同时进行语音交谈，谈完可以点击右上角的“X”终止交谈。

使用“二人世界”有一些要求，如果双方在不同的局域网内并且使用了代理服务器，情况比较复杂，有可能不能使用该功能。

11. “二人世界”为何无法正常使用

使用 QQ 的“二人世界”必须满足以下条件：两人中的一个其主机拥有 Internet IP 或者两人中的一个其主机拥有 SOCKS 5 端口，或者两人都在同一局域网。

12. 怎样进行语音聊天

最新版本的 QQ 提供了“二人世界”里的实时语音聊天，首先您必须有音箱或者耳机、麦克风，安装了声卡和驱动程序，然后就可以向您的网友发送连接到“二人世界”的请求，通过后双方不仅可以用文字聊天，还可以直接讲话。

如果您发现中间的喇叭和话筒图标是灰色的，说明有

一方没有声卡或者安装不正确，不能使用语音聊天功能。

13. 如何使用网上的查询好友功能

QQ 本身的查询功能过于简单，因此有网页查询方式作为补充

简单搜索：和 QQ 的“自定义查找”用法基本相同，您可以先选择查找种类，比如“ QQ 号码”、“E-mail 地址”或“昵称”，然后在“ 查找内容”一栏输入具体内容，点击“ 搜索”就可以了，右边会显示出搜索出来的网友资料，但与 QQ 的“自定义查找”相比，显示的网友资料更多、更全。

复杂搜索：可以根据地区、年龄、性别、地址、婚姻状态、行业、学历状态等搜索网友，这是“ 复杂查询”的精华所在有些资料如“行业”、“信仰”等是网友在社区中填写的个人资料，如果网友没有在社区填写个人资料，则使用该网友在 QQ 填写的个人资料有三项必须选择，即地区、年龄、性别，其他可填可不填，各个查询条件之间是“并且”的关系，就是说必须同时符合您设置的所有条件的网友才能被检索出来。

14. 黑名单如何使用

如果您不打算和某个“好友”联系了，可以从好友名

单删除他的名字，但在他的好友名单中，仍然有您的名字，他还可以纠缠您，如果是这样您可以把他的名字加入到黑名单，这样他所有发过来的消息都不会显示。您还可以同时选择把自己的名字从他的好友名单中删除，这样他就无法给您发消息了。默认状态下黑名单不显示，您必须右键单击面板空白处，从快捷菜单中选“显示黑名单”才可以显示。

15. 如何使用分组功能

您可以设置若干个组，如好友，公司同事、陌生人等，用鼠标单击某个组可打开该组，窗口内显示联络列表，里面有组内人员名单的头像通过对方的昵称、电子邮件帐号，或者综合使用以上查找条件，很快就能将您的好友找到，然后看一下详细资料，如果打算加入您的 QQ 好友名单，就选中，按“下一步”，如果有必要的话，请求对方授权，允许自己将他加入好友名单，最后您的好友名单中就会出现他的名字。组内成员也可以转移到其他组，方式是用鼠标拖动该成员的名称除以上的功能以外，还会多出“从该组删除”和“改名”，即删除一个网友或者更改网友的昵称。QQ 系统自带四个组别“我的好友”、“陌生人”、“黑名单”和“我的群”，用户可以自已添加适合自己的组

需要全本请访问 www.ertongb