

零距离电脑培训学校

电脑轻松入门培训教程

零距离电脑培训学校丛书编委会 编著

郝文化 审



机械工业出版社

本书以“认识电脑、正确操作使用电脑、解决基本应用问题、培养学电脑的兴趣”为目标，分单元讲述电脑入门的基本常识和基本应用。全书从零开始，以最基本的电脑常识为学习起点，介绍了 Windows、Internet、Word 的基本应用，教会读者“能用电脑、能上网、会进行文字处理”。然后介绍用电脑进行娱乐、学习，提高生活质量等现实内容，最后还介绍了一些电脑维护常识。

本书内容丰富，图文并茂，语言流畅，通俗易懂，可操作性强。本书主要面向广大初级读者，非常适合作为各类电脑入门培训班的教材，也可作为学习电脑知识的自学读物，还可作为各类职业学校非计算机专业学生的教材或参考书。

图书在版编目(CIP)数据

电脑轻松入门培训教程/零距离电脑培训学校丛书编委会编著. —北京：机械工业出版社，2003.3

(零距离电脑培训学校)

ISBN 7-111-11796-4

. 电... . 零... . 电子计算机—技术培训—教材 . TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 016918 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策 划：胡毓坚

责任编辑：蔡 岩

责任印制：

印刷·新华书店北京发行所发行

2003 年 4 月第 1 版·第 1 次印刷

787mm × 1092mm $\frac{1}{16}$ · 10.5 印张 · 254 千字

0001—5000 册

定价：17.00 元

凡购本图书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本社购书热线电话(010) 68993821、88279646

封面无防伪标均为盗版

丛 书 序

当今, 电脑技术已广泛应用于各行各业, 成为帮助人们解决实际问题的强大工具。这就要求我们在学习电脑知识的同时, 必须提高发现、分析与解决问题的能力。

经过长期实践和总结, 人们深刻地认识到, 只有从最基本之处入手, 也就是让学习者实实在在学会结合实际问题操作电脑, 并引导他们去思考、讨论、分析、比较、归纳和总结所学到的电脑知识与操作技能, 才能进一步学好电脑技术。

为此, 我们参考优秀教师成熟的教案, 总结有丰富应用经验的计算机专家的实践经验, 编写了这套“零距离电脑培训学校”丛书, 它涵盖了计算机实际应用和教学的诸多方面。

编写思想 本丛书按照“单元教学法”的思路, 以解决实际问题为宗旨编写。突出体现“传道、授业、解惑”的思想理念。每一单元都开门见山地讲授“学习目的”与“学习重点”, 设有“经验者说”、“手把手教”、“问题解答”三大栏目, 各单元最后还安排了大量“自测练习题”和“上机实践题”, 做到既有学, 又有练, 以提高学习者的水平。

丛书特色

(1) 紧紧围绕“短期培训”的目标, 尽量将基本知识与基本技能贯穿于基本操作和应用能力教学之中, 强调培养学习者的自学能力、实践能力和创新精神。

(2) 以“实用”、“管用”、“够用”为原则, 最大限度地体现技能培训教材的特色, 以岗位技能培训为教材内容的重点, 避免“偏多”、“偏深”、“偏难”。

(3) 强调“不求全、不求精、只求会”。“不求全”是指对每一个项目的技术点不要求(当然也不可能)学全, 只学其中重要的、常用的技术点。“不求精、只求会”是说只要求学会所学技术点, 不要求技术很熟练、很精通。

(4) 按单元安排内容, 指导读者获得一个个完整的应用经验。结合具体的实例, 图文并茂地向学习者介绍实现任务的要点和翔实的步骤。因此, 本丛书不同于一般常见的计算机教程, 它更注重与实际工作的结合, 突出知识的综合运用。

(5) 为了配合本套丛书的培训工作, 机械工业出版社特别为有一定购书数量的单位或读者免费提供电子教案。届时, 可拨打电话 010-68996166 联系。

适用对象 本丛书简明、实用, 思路清晰, 学练结合, 适合作为各类计算机培训的教学用书。本丛书对于电脑初学者和爱好者也是难得的参考书。

本丛书的约定 为方便教学实施, 提高教学效果, 本丛书作了如下约定:

“ XXX ” / “ YY ”	XXX 菜单下的 YY 命令		资深专业人士的经验介绍与总结, 给学习者指点的捷径和实用技巧
“ XYZ ”	对话框或其他窗口中的选项		提醒学习者可能出现的问题、容易犯的错误
【 】	执行某操作命令的快捷键		完成某项任务的具体操作步骤
	提示学习者在操作使用时注意拓展知识和技能		详细介绍与文中关联的某个知识点, 是对正文的有效补充

零距离电脑培训学校丛书编委会

前 言

随着 21 世纪的来临,以电脑和因特网为代表的信息技术,创造了一个崭新的数字化生存环境,人类的生存、生活、生产、学习也由此而出现了一个新的信息平台。学电脑、用电脑已经逐渐由一种时尚转变为一种现实需求。

初学者如何上手?学习电脑有哪些技巧?如何长期保持高涨的学习热情?如何快速掌握电脑的基本操作技能?如何解决用电脑进行娱乐、学习和生活中的实际问题?针对这些问题,本书从实用角度出发,并充分考虑初学者的认识规律,分为 8 个单元简单明了地介绍电脑的基本入门常识、Windows 操作系统、Word 文字处理软件和电脑娱乐、学习、生活等方面的内容,还简单介绍了电脑维护的初步知识。

从学习电脑的第一天开始,我们就应该明确“电脑只是一种工具”。我们用电脑的目的是为了解决学习、生活和工作中的实际问题。初学者没有必要把学电脑的时间浪费在弄清那些深奥的原理上,应该集中精力在“玩电脑”中学会用电脑。只有会用电脑了,才谈得上怎样去深入学习它、把握它。

基于这种思路,本书打破了常规入门培训教材的思想,采用单元化结构安排了入门者最迫切需要解决的 8 大问题:

1. 认识电脑——消除神秘感,了解一些基本名词和学习电脑的方法,正确开关机,学会使用鼠标、光盘和软盘,对电脑产生兴趣。
2. 操作电脑——学会在 Windows 下运行程序、管理文件和其他资源,掌握键盘指法和最简单的汉字输入法,并初步学会用“记事本”和“画笔”完成一些小任务。
3. 上网冲浪——了解上网的真正含义,消除“上网=游戏+聊天”的误解,学会独立接入 Internet,熟练掌握浏览 WWW 网页和收发邮件。
4. 简单文字处理——学会用 Word 进行文档(含图、表)录入、编辑、排版和打印,进一步将电脑与日常工作、生活和学习紧密联系起来。
5. 用电脑娱乐——学会用电脑听音乐、看电影、采集图片,感受多媒体的无穷乐趣。
6. 用电脑学习——初步实现从“学习用电脑”到“用电脑学习”的过渡,借用电脑这一科技成就帮助我们学电脑、学英语、辅导功课和参加远程学习。
7. 用电脑生活——初步掌握一些信息时代的时尚生活方式,如网上购物、投资理财、远程医疗、网上找工作等。
8. 进行简单维护——电脑早已进入寻常人家,学会日常保养、病毒防范和一些简单的“救护”是很有必要的。

本书主要由施容、陈昌涛编著,参加编写的还有王治国、邹素琼、徐铁军、王昊、艾毅、蔡恒翠、杨倩、廖霞、古彬、谢懿、金勇、陀钟常、贺含峰、张宇绮、付彤、欧阳等。由于编写时间仓促,编者水平有限,书中疏漏之处在所难免,欢迎广大读者和同行批评指正,并热忱欢迎与我们交流、联系。我们的电子邮件地址:hwhpc@163.com。我们将认真、负责地对待每一位读者的来函,如果读者需要本书的自测题参考答案可到 <http://www.cmpbook.com> 网站下载。

作 者

目 录

丛书序	
前言	
单元 1 电脑常识	1
1.1 经验者说：学电脑，心情愉快最重要	1
1.2 手把手教	2
1.2.1 电脑外观	3
1.2.2 电脑组成简介	4
1.2.3 认识电脑软件	4
1.2.4 电脑的简单使用	6
1.2.5 怎样学电脑	9
1.3 电脑入门常见问题解答	11
1.4 本单元回顾	12
自测练习题	13
上机实践题	13
单元 2 Windows	15
2.1 经验者说：好用莫过 Windows	15
2.2 手把手教	17
2.2.1 Windows 基本操作	17
2.2.2 电脑资源管理	23
2.2.3 文件和文件夹的操作	29
2.2.4 用拼音输入汉字	35
2.2.5 记事本	39
2.2.6 画图	41
2.3 Windows 常见问题解答	43
2.4 本单元回顾	44
自测练习题	44
上机实践题	45
单元 3 Internet	46
3.1 经验者说：上网看看去	46
3.2 手把手教	47
3.2.1 什么是 Internet	47
3.2.2 建立 Internet 连接	51
3.2.3 畅游全球信息网	52
3.2.4 电子邮件的传送与接收	56
3.3 上网常见问题解答	61
3.4 本单元回顾	63
自测练习题	63
上机实践题	64
单元 4 Word	64
4.1 经验者说：文字处理是基本功	65
4.2 手把手教	66
4.2.1 Word 基本操作	66
4.2.2 文档输入和编辑	69
4.2.3 文档修饰	75
4.2.4 图片、绘图与艺术文字	80
4.2.5 表格的制作与应用	84
4.2.6 打印文档	87
4.3 Word 常见问题解答	90
4.4 本单元回顾	91
自测练习题	91
上机实践题	92
单元 5 电脑娱乐	94
5.1 经验者说：电脑其乐无穷	94
5.2 手把手教	95
5.2.1 欣赏音乐	95
5.2.2 图片采集与欣赏	98
5.2.3 播放电影	104
5.3 电脑娱乐常见问题解答	107
5.4 本单元回顾	107
自测练习题	108
上机实践题	108
单元 6 用电脑学习	110
6.1 经验者说：电脑就是良师益友	110
6.2 手把手教	111

6.2.1 用电脑学电脑	111	7.3 电脑生存问题解答	138
6.2.2 用电脑学英语	115	7.4 本单元回顾	141
6.2.3 用电脑辅导功课	118	自测练习题	141
6.2.4 电脑求学	121	上机实践题	142
6.3 用电脑进行学习的问题解答	122	单元 8 电脑维护	143
6.4 本单元回顾	124	8.1 经验者说：会修电脑少 求人	143
自测练习题	124	8.2 手把手教	144
上机实践题	125	8.2.1 电脑日常维护	144
单元 7 电脑生存	126	8.2.2 防治电脑病毒	148
7.1 经验者说：生活就该这 样过	126	8.2.3 常见故障自己排	151
7.2 手把手教	127	8.3 电脑维护常见问题解答	156
7.2.1 网上购物	127	8.4 本单元回顾	158
7.2.2 电脑投资理财	130	自测练习题	158
7.2.3 求医问药	133	上机实践题	159
7.2.4 网络求职	134		

单元

1

电脑常识

学习目标：

了解电脑外观和基本硬件组成
了解电脑软件的作用和主要类型
初步体会电脑的简单使用
熟悉学习的特殊性和学习方法

学习重点：

电脑的外观
电脑的基本操作
电脑的学习方法

1.1 经验者说：学电脑，心情愉快最重要

电脑，早已为众人耳熟能详了，而初学电脑者，仍总是对其感到好奇，感觉无从学起。其实，学电脑并不难，只要弄清楚它的“脾气”，它就会归你控制。刚开始时，不要被电脑复杂的术语吓倒，要让电脑成为与工作、学习和生活相关的日常工具，要带着愉快的心情用它去畅游 Internet 大千世界，发 E-mail 和朋友联络，用电脑学学英语、写写文章、画画图像……，切勿为学电脑而学电脑。

电脑虽然是一个小小方盒子，但却扮演一个神通广大、无往不通的“魔术师”，所谓“麻雀虽小，五脏俱全”。现在的电脑，不仅具有非常特殊的能力，同时也成为生活上不可或缺的一部分，为我们人生中创造另一个五彩缤纷的境界，让人人都可能因此实现自己梦寐以求的愿望。好好享受信息科技的乐趣，何乐而不为呢？

电脑本身就是一个多媒体世界，不仅可以听音乐、看 VCD、玩游戏，还有众所周知的国际互联网——Internet。目前，Internet 十分风行，其特色在于“秀才不出门，能知天下事”，在家中便可以遨游世界。除了信息浏览，Internet 还提供了网上购物、订火车票、申请医院挂号、报税、找工作、找房屋，甚至上学等便利的功能。人们不用在外面辛劳奔跑，就可以在网

上留言、收发 E-mail(电子邮件)、跟网友聊天。

“打字”的目的是为人与电脑建立一个顺畅的渠道，只有人的意志传递给电脑后，它才会依照想要的命令去做。打字多是以键盘输入来完成的，除了纯粹英文以外，输入中文需要靠输入法。一般来说，大多数人都用拼音输入，其缺点是打字速度很慢，那么快打的秘诀是什么呢？当然是使用五笔字型、二笔等等输入法，这类方法虽有优点但也有缺点，就是必须辛苦背诵每一个拆字的字根。好在科技发展比较迅速，也出现了不少的新花样，解决了学习上的困扰，即手写板、语音输入和 OCR 光学式辨识文字扫描仪等简便输入设备。

学会输入法之后，便可扮演操作相关文字处理软件的重要角色，掌握文书排版对于绝大多数人来说都是很必要的。目前，微软公司推出的 Word 几乎成为文字处理软件的代名词。

文档中光有文字是不够的，只有加上图案，才能够使文件变得漂亮、活泼、有趣，增进自己学习的乐趣。因此，自己动手画图案是电脑入门者的“润滑剂”。即使不会手工画画的人，只要动鼠标，就可以挥画全天下。在 Windows 下就有一个称为“画图”的小软件，但要追求高水平的作品就只有考虑 Photoshop、Painter、CorelDraw、Illustrator 等专业级软件。

目前，各种软件设计越来越人性化，令人感到体贴，人们只需按一下鼠标按钮就会获得许多意料不到的惊喜。其他复杂又烦恼的程序就交给程序设计师处理，我们只管尽情学习，轻松快乐地操作电脑。等接触电脑时间长了，必定会发现其中不仅如此奇妙，而且还有其他好好玩有趣之事。久而久之，在不知不觉中电脑就会变成一片属于自己的小天空。本单元的基本知识和技能结构如图 1-1 所示。

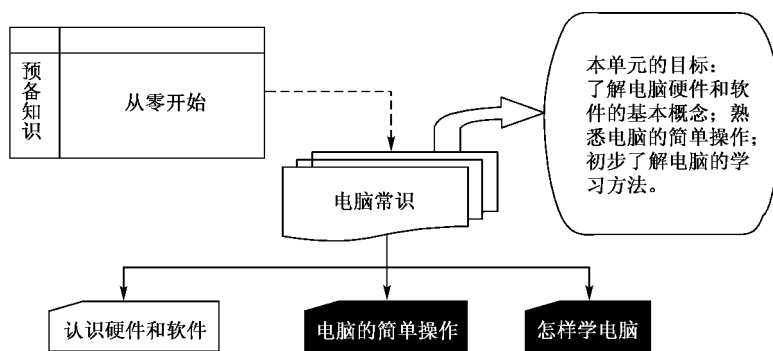


图 1-1 单元 1 的基本知识和技能结构

图 1-1 中，背景为 ■ 的知识和技能要点为本单元重点内容。学习本单元时，建议大家先大致了解图 1-1 所示的结构，待全面学完本单元后再返回来检验这些知识的掌握情况，巩固重点、突破难点。

1.2 手把手教

在科学实验、生产活动及人类生活的各个领域，电脑都得到了广泛的应用。从科学计算到工业控制，从数据处理到图像处理，从社会到家庭，电脑无处不在。电脑技术的发展规模、应用水平已成为衡量一个国家现代化水平的重要标志。

从本质上讲,电脑是一种不需要人直接干预,能够对各种数字化信息进行算术和逻辑运算的快速运算工具。下面,从最简单的感性认识开始,逐步走近电脑,学会电脑操作,掌握这种现代工具。

1.2.1 电脑外观

电脑的外观如图 1-2 所示。学习电脑的第一步,就是认识电脑的外观,了解各个组成部分的名称和作用,因为这些部分在日常操作中都会用到。

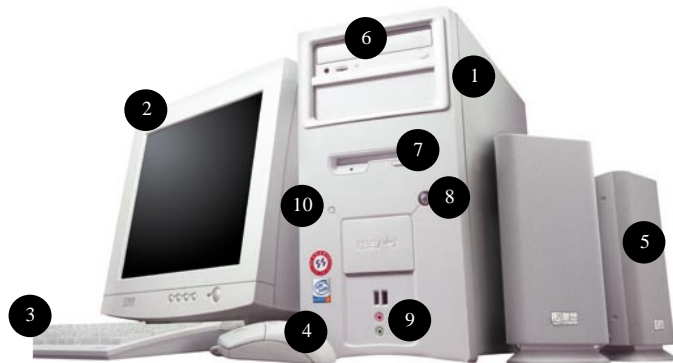


图 1-2 电脑的外观

- 1—主机 2—显示器 3—键盘 4—鼠标 5—多媒体音箱 6—光驱 7—软驱
8—电源开关 9—硬盘指示灯(红)和电源指示灯(绿) 10—复位键

电脑中最主要的部件或设备便是主机;显示器用来显示电脑的工作情况;向主机发布命令的设备是键盘和鼠标;音箱用来使人们听到电脑所发出的声音。

此外,各种电脑设备是通过电缆连接在一起的各种电缆中的电源线,使电脑可与市电连接,实现为电脑提供电能的作用。

学习提示

在主机的背面,有很多大大小小、形状各异的插孔,它们的作用就是通过电缆,将其他部件或设备连到主机上,或将电源连到主机上。

在主机的前面板上,会看到一些附加的设备及一些按钮和指示灯。常见的附加设备有:
光盘驱动器——简称光驱,是为使用 CD、VCD 等光盘盘片而设置的,它一般位于主机正面的最上方。

软盘驱动器——简称软驱,其目的是使用软盘。

面板指示灯——用来告诉操作者电脑的工作情况,如电脑是否已经接通电源、硬盘是否在工作等。

电源开关——用来打开电脑(通常叫开机),使电脑开始工作,或关闭电脑(通常叫关机),使其结束工作。

复位键——当电脑出现异常或“死机”时,可用它在不关机的情况下重新启动电脑。

学习提示

还有一个看不见的设备也很重要，那就是硬盘驱动器（简称硬盘），几乎所有安装在电脑上的程序、软件，都在这个硬盘上。

1.2.2 电脑组成简介

一个电脑系统，是由五大部分组成的，即运算器、控制器、存储器和输入、输出设备。运算器和控制器，又统称为中央处理器，也就是人们常说的 CPU；而存储器又分为内存储器和外存储器；CPU 和内存储器又合称为主机。外存储器和输入、输出设备统称为外部设备，简称为外设。

焦点链接

电脑的五大组成部分

（1）运算器

运算器的功能是对数据进行各种算术运算和逻辑运算，即对数据进行加工处理。

（2）控制器

控制器是整个电脑的中枢神经，其功能是对程序规定的控制信息进行解释，根据其要求进行控制，调度程序、数据、地址，协调计算机各部分工作及内存与外设的访问等。

（3）存储器

存储器的功能是存储程序、数据和各种信号、命令等信息，并在需要时提供这些信息。

（4）输入设备

输入设备是电脑的重要组成部分，其作用是将程序、原始数据、文字、字符、控制命令或现场采集的数据等信息输入到电脑中。常见的输入设备有鼠标和键盘，它们一直以来都不被许多人所重视，不过它们却是现代电脑不可缺少的输入设备，没有它们就相当于人没有手一样。

（5）输出设备

输出设备与输入设备同样是电脑的重要组成部分，它把电脑的中间结果或最后结果、机内的各种数据符号及文字或各种控制信号等信息输出。电脑常用的输出设备有显示器、打印机等。

电脑的组成与人的结构和行为相似：电脑的主机类似于人的大脑，人是用大脑在思考问题（即进行运算的），同时大脑还能记忆很多遇见过和学习过的东西，这也是为什么计算机被常称为电脑的主要原因。电脑的外设类似于人的眼、耳、四肢等，以及人们用来记录所发生的事情或要做的事情的笔记本。但电脑与人有本质的不同，这就是电脑永远是由人来控制的，是帮助人进行脑力劳动的工具。

1.2.3 认识电脑软件

前面介绍了电脑的外观和电脑内部组成，这些都是能够实实在在“看得到摸得着”的东西或设备，这些设备都叫做硬件。

一个电脑系统中只有硬件是不够的，因为它不能做任何事情，只有在电脑系统中添加了相应的软件后，电脑才能发挥它巨大的作用，才能实现人们的要求。也就是说，如果一台电脑只有硬件，那么它只能说具有一副骨架而已，只有装上了软件后，电脑才能被称之为真正的电脑。

所谓软件，就是安装或存储在电脑中的程序，有时这些软件也存储在外存储器件（如光盘或软盘上），如 Windows 98、Word、超级解霸、OICQ 等软件。

学习提示

硬件和软件是相互依存的，硬件为软件提供了物质基础，即软件离开了相应硬件的支持，是无法发挥其作用的，而硬件只有拥有软件的支持，才能有用武之地。需要提醒读者注意的是：并不是有了某种硬件就能运行所有的软件，也不是有了某个软件就能在所有的硬件上运行，这就是电脑中很普遍的兼容性问题。

软件可分为系统软件和应用软件，如 Windows 98（也叫做操作系统）就是系统软件，而 Word、超级解霸等就是应用软件。下面，可初步了解如下几类软件。

（1）硬件驱动程序

光是有硬件，电脑并不能工作，必须要有能驱使硬件工作的软件才能让硬件工作，这种软件就是所谓驱动程序。任何电脑硬件都必须要有驱动程序才能工作，否则就一点用处都没有。驱动程序是电脑软件中最基本的软件，也是保障电脑能顺利工作的基础。

从 Windows 98 以后的操作系统中，都收集了很多常见设备的驱动程序，但仍有些设备必须单独装驱动，这些工作大多由专业人员完成。不过掌握一定的硬件知识后，这些工作都是很普通的。

（2）操作系统

操作系统为电脑中其他应用程序提供了一个操作平台，是电脑必备的软件。目前，电脑中常见的操作系统有微软的 Windows 98/Me/NT/2000/XP，还有一种自由软件 Linux 等，其标志如图 1-3 所示。



图 1-3 几种常见操作系统的标志

（3）应用软件

应用程序就是解决具体应用问题的软件，也是日常工作和学习中用得最多的程序，这些程序可以帮助人们完成生活中的很多工作，也就是真正能体现电脑用途的东西。难怪有人说，用电脑就是用软件。

电脑发展到现在，应用软件也涉及了社会的各个领域，几乎在能用电脑工作的地方，都能对应有一种以上的应用软件。比如，要打字就得有智能 ABC、五笔字型等打字软件，要上网

就得安装 IE、OE、QICQ 等上网软件，要想进行图像处理就需要 Photoshop、CorelDraw 等软件。

1.2.4 电脑的简单使用

学习电脑是不能纸上谈兵的，必须要通过反复上机实践后，才能体会到电脑的乐趣，也才能学会电脑的操作。

1. 开机

顾名思义，开机就是接通电脑的电源。开机虽然是一项非常简单的操作，但与普通家用电器不同，电脑的开机必须严格按照开关机顺序进行。

(1) 加电前的注意事项

在打开电脑电源或接线板上的电源开关之前，一定要先确认以下事项：

- 刚才所进行的各部件或设备之间的连接都正确吗？
- 所使用的市电电源是正常的 220V 吗？
- 用于与电脑相连的电源接线板上连接好地线了吗？地线连接良好吗？
- 电脑周围还有其他不相干的或容易引起电脑损坏的杂物吗？

在以上各项都得到确认后，才可以接通电脑电源开机。

(2) 开机步骤

开机的正确步骤如下：

- 1) 打开市电电源的开关，如接线板上的开关。
- 2) 打开外设（如显示器、打印机等）的电源开关。
- 3) 最后打开主机上的电源开关。

电脑开机后一般要经过两个步骤才可完成它的启动过程，一是电脑的自检过程（用来检查电脑自身是否处在正常状态下），二是运行操作系统，如 Windows 98。

完成这两步后，就可以用电脑进行所需要的操作了。但如果在操作中遇到了异常现象，不能正常退出时，就需要重新启动电脑，或由于某种原因而需要重新启动系统时，可以采用下列方法之一：

- 同时按下键盘上的【Ctrl】键、【Alt】键和【Del】键，一般表示为【Ctrl+Alt+Del】，进行热启动。具体操作方法：先用左手同时按住【Ctrl】和【Alt】键，不松手，再用右手按一下【Del】或【Delete】键，并立刻松开所有按住的按键。
- 按一下主机前面板上的一个小按钮——【Reset】键，进行冷启动。
- 直接关闭电源开关。

**特
别
注
意**

以上所介绍的三种操作方法，只有在电脑出现异常而无法正常重新启动或关机时才可使用。在其他正常方式下，必须使用下面介绍的关机方法进行操作。

(3) 进入 Windows

在正确打开电源或重新启动电脑后，一般不用任何操作，电脑就可自动进入 Windows 的图形操作环境，如图 1-4 所示。在 Windows 下，通过鼠标的点击就可完成很多操作。

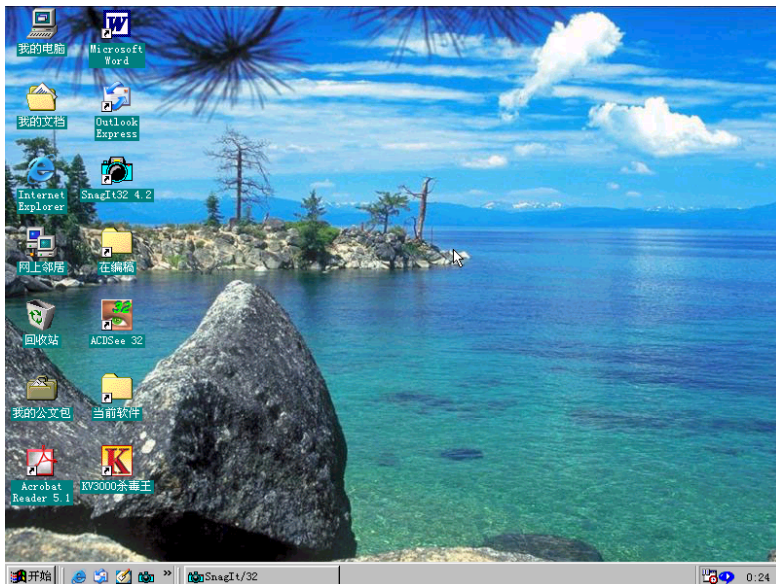



图 1-4 Windows 的图形操作环境

2. 关机

操作完电脑后，当然要关机。在 Windows 下，绝对不能直接按电源开关关机。正确的方法应该是：

- 1) 关闭已打开的应用程序，一般方法是用鼠标单击屏幕右上角的“关闭”按钮()。
- 2) 用鼠标单击屏幕左下角的“开始”按钮，再用鼠标单击弹出菜单中的“关闭系统...”选项，如图 1-5 所示。
- 3) 屏幕出现“关闭 Windows”对话框后，选中“关闭计算机”选项，如图 1-6 所示。再用鼠标单击命令按钮“是”，Windows 将作好关掉电源的准备。
- 4) 待屏幕出现“现在可以安全关闭计算机了”字样后，便可关闭主机电源，然后再关闭已打开的外设电源。现在的电脑大多是使用 ATX 电源，系统支持自动关机功能，在电脑自动断开主机电源后只需关闭外设电源即可。有些电脑的显示器电源是和主机连接在一起的，开关机时不必开关显示器电源开关。

学习提示

在“关闭 Windows”对话框中，除“关闭计算机”选项外还有以下选项：

- (1) “将您的计算机转入睡眠状态”选项用于将电脑不关闭电源而转入省电方式，下次要用电脑时只要移动一下鼠标或在键盘上随便按一个键，电脑就可以恢复到休眠前的状态。
- (2) “重新启动计算机”选项用于使电脑结束本次操作，并重新启动。
- (3) “重新启动计算机并切换到 MS-DOS 方式”选项用于结束当前的工作，并进入到命令提示符状态，即只能显示文字字符的界面。



图 1-5 “开始”中的“关闭系统”选项

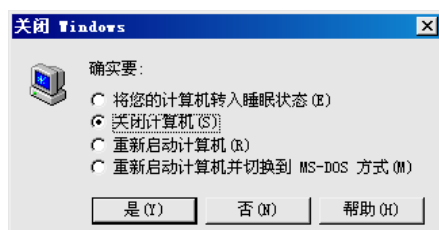


图 1-6 “关闭 Windows”对话框

3. 使用鼠标

Windows 是一种图形操作环境，大部分的操作都可通过鼠标来完成，比如，上一小节中介绍的关机操作就要用到鼠标。只有在写文章或输入信息时，才会用到键盘。关于键盘的操作，将在单元 2 中介绍，本单元只介绍鼠标的操作。

在桌面上移动鼠标器时，显示器屏幕上的鼠标指针也会跟着移动。因此，可以用鼠标来选择或移动屏幕上的对象。鼠标主要有以下五种常用的基本操作：

- 移动。用手握住鼠标，在桌面上来回移动，使屏幕上的鼠标指针移动到目标对象上。如图 1-7 所示为正确握住鼠标的姿势，即用右手握着鼠标，食指轻轻放在鼠标左键上，中指放在鼠标右键上。
- 单击。单击也称为点击，是指用手指快速按下并松开鼠标左键。
- 双击。双击是指在鼠标左键上快速连续地按两次，然后松开鼠标左键。
- 右击。右击是指快速按下并松开鼠标右键一次。
- 拖动。拖动是指将指针先指向某个对象，然后按住左键不松手，将指针移到目标位置，最后再松开左键。拖动操作主要用于移动屏幕上的对象，如各种图标、文件(夹)等。

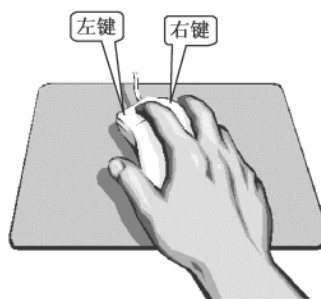


图 1-7 握鼠标的姿势

4. 使用软盘和光盘

与通常使用的音乐磁带类似，磁盘以“磁”的方式存储程序或数据。磁盘是一种既可向其中存储数据，也可从中读出数据的可读写存储设备。而光盘用光的形式读取或存储其上面的数据，现在使用的大多数光盘是只能读取而不能写入的只读光盘(CD-ROM)。

磁盘又分为软磁盘(简称软盘)和硬磁盘(简称硬盘)两种。软盘是一种可携带的磁盘，而硬盘往往固定安装在电脑中，并且其驱动部分和盘片部分被封装在一起，不能随身携带，所以把它叫做硬磁盘。

(1) 软盘的使用

通常所用的软盘，其外形是一个正方形的扁盒子，而其中的盘片是圆形的。只有将软盘放入软盘驱动器中，才能对软盘进行操作。这些操作主要是读、写操作，即从软盘上读出需要的数据或程序，或者把要保存的数据或程序存到软盘上。

将软盘放入软盘驱动器时，应使软盘上的标签向上，并水平地插入软盘驱动器中。使用完毕取出软盘时，应在软盘驱动器上的指示灯熄灭后，先按一下软盘驱动器上的按钮，将软盘弹出，然后，再将软盘水平地取出。



在使用软盘时，如果将写保护的保护块拨向下方，磁盘将处于写保护状态。此时，只能从软盘读出信息而不能写入信息，从而保护磁盘中原有的数据。暂时不用的软盘，应放在远离磁场（如音箱等）和远离热源（如阳光直接照射的位置等）的地方，而且不要弯折软盘，或用手触摸盘片。

(2) 光盘的使用

光盘也必须放入光盘驱动器中才能使用。放入光盘时，应先按一下光盘驱动器上的弹出按钮（通常位于光盘驱动器前面板的右下方），当光驱的托架滑出后，将光盘放在光盘托架上，注意放入时一定要使光盘上印有文字或图案的一面向上，而光亮的一面向下。然后再按一下光驱上的弹出按钮，关上光驱的门，稍后，就可以使用了。有的光盘可自动运行，这时它会在运行一段时间后，出现一个画面，可按画面的提示进行操作。

当不使用光盘时，应将其从光驱中取出。取出时应先按一下光盘驱动器上的弹出按钮，等光驱的托架滑出后，将光盘从光盘托架上取出，并放入光盘盒中，再按一下光驱上的弹出按钮，关上光驱的门即可。



光盘应使用质量较好的为宜，因为质量不好的光盘，在制作时就不是很规范，一些光盘的技术参数达不到要求。这样，在使用时常会出现不读盘的现象。质量不好的光盘，常常表现为盘片较薄，变形，存储数据的一面（光亮的一面）光洁度不好，或有划痕等。这样的光盘最好不要使用。

1.2.5 怎样学电脑

对于从来没接触过电脑的人，该如何学电脑呢？其实，学电脑是“条条大路通罗马”，要学精电脑虽不容易，但要会用电脑却不难。下面简要介绍一些基本技巧：

(1) 要轻松“上阵”

兴趣是最好的老师。有兴趣，任何困难都可以克服，没有兴趣，学什么也都是无精打采。许多人开始就学打字、编程，难免会对电脑有恐惧感、挫折感。因此，对学电脑有兴趣的人，自然可以大步迈进，努力地学习相关的知识。对学电脑没兴趣的人，可以慢慢培养对电脑的兴趣，把学电脑当成一种乐趣，而不是负担，就当是在“玩电脑”！可以接触 Internet 大千世界，学习用电脑来娱乐，先“喜欢”上电脑，再学习专业的东西。

(2) 电脑并不神秘

不少人总认为电脑就是高科技的代名词，并由此对电脑产生神秘感。这是自己给自己制造

的恐惧，他们以为自己不懂电脑，就不会使用电脑，或连摸一摸的勇气都没有，或摸了几下之后，觉得太难打了退堂鼓。应该知道，电脑其实只是一种工具，不懂原理照样可以使用。用电脑，只需要极少的一点软硬件知识就够了，不可能也不必要人人都成为电脑专家。要打破神秘，惟一的办法就是勇敢地坐到电脑桌前，把电源打开。

学习提示

怕电脑而放弃学电脑，是很可惜的事，因为电脑是协助个人终身学习的最佳工具。因此，恐惧电脑的人必须突破自己的心理障碍，而方法其实也很简单，只要想想原来自己不会游泳，后来也学会了，回头一想，不是也很简单吗？电脑并不比学游泳难。

(3) 不要有太多的“为什么”

很多初学者认为，学电脑总得懂电脑。对初学者而言，这种“求知欲”反倒是学习电脑的最大障碍。很多事情，本来就是不必问“为什么”的，比如很少有人懂得电视机的工作原理，可是还不是人人照样会用？

(4) 不要乱读电脑书

对于学习电脑的朋友来说，拥有几本“电脑指南”类的书，也是很重要的。它将是学习电脑的最贴身的老师和朋友。对于初学者，要选那种内容浅显易懂、循序渐进、语言平易朴实的书，这样才能看得轻松、学得省力。

学习提示

电脑技术的发展，可谓一日千里，为了更新知识，建议常买一些电脑方面的报纸和杂志。这些刊物内容大多通俗易懂，丰富实用，并且上面大量的新闻、市场行情、技术动态有助于开阔眼界，增强对电脑知识的整体认识，还能学到专业书籍上没有的小窍门。当然，对于初学者来说，开始可能会有一些东西看不懂，那也不要紧，慢慢来。时间长了，耳濡目染，一定会有所收获。

(5) 任务驱动

从学习者的角度说，“任务驱动”是一种学习方法，适用于学习操作类的知识和技能，尤其适用于学习电脑应用方面的知识和技能。即首先提出一个明确的要在电脑上完成的“任务”，比如使用文字处理软件输入一段中文，按照几个步骤，进入某个文字处理软件的编辑环境，使用拼音输入法输入文章。

“任务驱动法”可以使学习目标十分明确。在某个学习阶段，紧紧围绕这一既定的目标，了解相关的知识和操作方法，其他的可以先不涉及。这样做可以大大提高学习的效率和兴趣。当然，一个“任务”完成了，一个目标达到了，会产生新的任务，新的目标。例如，能在电脑上输入汉字了，接着就要提出新的问题：怎样改变字体、字号，怎样把输入的文章存盘，怎样打印，怎样在文本中插入表格或图形等等。随着一个个任务的完成，初学者将逐步消除对电脑的神秘感，而且会不断地体会到使用电脑的乐趣。

(6) 敢于动手，勤于实践

学电脑要敢于动手，勤于实践。电脑是工具，使用工具是技能，技能的掌握与熟练只能靠实践。因此，必须要自己上机实践获取知识和经验，这样做不仅知识掌握得牢固，而且可以培

养学生的探索精神和自学能力。在学习使用电脑的过程中，读书和上机实践都重要，但比较而言，实践更重要。很多知识和技能必须通过多次上机才能学会。“在游泳中学会游泳”，在完成“任务”的过程中，增长知识和才干。

经验之谈

电脑技术内容十分丰富，名词术语很多，各知识点之间联系密切，常常是牵一发而动全身。这往往使得初学者在入门阶段，感到陌生的名词多、难点集中、头绪繁杂，甚至产生畏难情绪，失去学好电脑的信心。利用所谓“黑箱方法”，可以将电脑相关技术由表及里分成若干个层次。在学习的不同阶段，特别是在学习某种应用软件的使用方法时，可以把深层次的系统视为“黑箱”，可以先知其然，而暂不深究其所以然。

(7) 锲而不舍

掌握计算机的知识和技能需要一个过程，不可能一次完成，需要有锲而不舍的精神。要以顽强的意志去钻研教材和上机实践，同时，学习不是直线式的前进过程，而是“螺旋式”上升的过程，真正全面深刻地理解掌握知识和技能需要反复探索。因此，在接触一个新领域或一个新的知识点时，可以先知其然，而暂时不深究其所以然，但应该注意在学过后面的相关知识后及时复习前面学过的内容，这样不仅能前后联系，加深认识和理解，而且可收到事半功倍的效果。

(8) 按需而学

做一切事情都要抓住主要矛盾，电脑软件数以千万计，一个人不可能每种软件都去学习，但要有自己的学习目的，是打字排版做文字处理，还是应用数据库进行企业管理，还是从事图像美术设计等等。学习目的明确了，就可以少走弯路，只要将必要的知识掌握好了，就能随心所欲地使用计算机处理自己的业务了。

(9) 要培养自学能力

电脑软、硬件的发展十分迅猛，更新的周期越来越短。现在学到的一些具体知识很快就会过时。这就要求在学习电脑过程中注意提高自学电脑知识和技能的能力。明确只有掌握了一些基本概念和方法，才能以不变应万变，才能具备进一步深入学习或自学电脑的能力。

(10) 多问、多交流

学电脑时要多问，要“不耻”下问，多与电脑爱好者探讨。电脑知识没有“老本”可吃，只有及时不断更新，才能立于不败之地。如果不学编程，专业与非专业差别并不大。不怕学历高的，就怕那些埋头苦学的，要相信这一点，就会使大家在学习电脑时充满自信。

学习的过程就是逐渐解决问题的过程。在学习电脑的过程中，对于初学者来说，问题是一个接着一个，不是“软”的就是“硬”的，还有些常见问题根本分不清“软硬”，这就需要解决。

1.3 电脑入门常见问题解答

俗话说，万事开头难。对于初学者来说，面对陌生的电脑总有“十万个为什么”，下面解