

大众电脑丛书

大众上网简明教程

谭浩强 主编
朱 凯 编著

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书介绍了最新上网信息和实用的上网步骤。着重介绍了以下内容:上网需要准备什么软、硬件;如何选择、安装调制解调器;怎样与网络服务商联系;上网费用如何;怎样在 Windows 95/98 中进行有关上网的设置;如何进行拨号;怎样通过万维网了解世界动态;如何在网上查询自己所需要的信息;怎样申请免费信箱;如何收发电子邮件、打网络电话等。本书适用于上网入门者。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

大众上网简明教程/朱凯编著. —北京:电子工业出版社,2002.7

ISBN 7-5053-7752-3

I. 大… II. 朱… III. 因特网—基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 044446 号

责任编辑:高平 特约编辑:知明

印 刷:

出版发行:电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销:各地新华书店

开 本:787×980 1/16 印张:8.75 字数:220 千字

版 次:2002 年 7 月第 1 版 2002 年 7 月第 1 次印刷

印 数:3■000 册 定价:12.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系电话:(010)68279077

前 言

“因特网”是 Internet 的中文译名，也有人称它为“国际互联网”或简称“互联网”。它是计算机和通信技术的结晶，是 20 世纪卓越的高科技成果。当前，它正从科学家的殿堂走向大众，激起社会的变革，行业的融合，给人们提供了更广阔的发展空间，将人类带入信息社会。

因特网作为一种崭新的信息工具，正渗入各行各业，促进电子商务、电子政务、远程医疗、远程教育等诸多领域的兴起和发展，以信息化的高效率和影响力更新着传统领域。

因特网作为飞速崛起的第四媒体，反映着世界各地的动态信息，拓宽着人们的求知空间，激励着人们的创新意识。

因特网作为新兴的双向信息通道，跨越了时空的限制，把世界联系得更紧密，进一步促进了国际一体化的进程，时刻改变着我们的生活、学习和工作。

我国自 1999 年政府上网以来，因特网应用进入快速发展时期，一年里上网人数就猛增 4 倍。企业上网、农业上网、学校上网、家庭上网……必将成为新世纪推动我国现代化建设的动力。

为满足大众尽快掌握上网方法和自如遨游因特网信息海洋的愿望，在作者多年来对因特网应用实践和研究的基础上，向读者介绍最新的上网信息和实用的上网方法与技巧。并以生动的实例、简洁易懂的语言、图文并茂的方式，带领读者轻松进入因特网世界。

第一章介绍了上网需要准备什么样的软、硬件；如何选择、安装调试解调器 (Modem)；怎样与因特网服务商 (ISP) 联系并申请上网

账号;怎样在 Windows 95/98 中进行有关上网的设置等步骤。

第二章介绍了拨号上网及下网的具体操作过程,以及如何了解与因特网连接的速度和时间。

第三章循序渐进地介绍了如何运用 IE 浏览器输入网址、浏览 Web 网页、巧用搜索引擎查询各种信息,以及收藏喜爱网址的方法。其中介绍了一些精彩有益的网站。

第四章结合实例介绍了多种保存及打印网页内容的方法以及下载软件的步骤。

第五章介绍了利用 IE 浏览器申请电子邮箱和在 Outlook Express 中注册邮箱账号的方法,说明了收发电子邮件、添加附件及建立通讯簿的步骤。

第六章介绍了网络电话的安装使用、方法,说明了测试耳机与麦克风的具体步骤。

第七章简单介绍了查找学习资源的方法,并具体介绍了中学课外辅导、网上大学远程教育、自学考试资料查询等方面网站的情况。

读者可以边看书边操作,一步步进入魅力无穷的因特网世界,开启信息社会的大门,成为 21 世纪的主人。

因特网正在迅速发展,网上的内容也在随时更新,虽然本书尽量反映最新信息和技术,但当您进入网络时,又会发现一片新天地。让我们一起去阅读因特网这本活的大书吧! 欢迎您对本书提出宝贵意见,作者的电子邮箱是 box111@163.net.

编著者

《大众电脑丛书》序

人们终于盼来了一个新的世纪。现在人们生活在信息时代,计算机的出现极大地改变了人们的工作方式和生活方式,并且还将会更深刻地影响人类的生活。可以说,人们在不知不觉之中进入了一个全新的社会。为了开拓未来,更有效地进行工作,人们应当更新观念,与传统落后的工作方式和生活方式告别。人们应当了解现代社会的工作方式和生活方式,并争取早日实现向现代生活方式的转变。

进入20世纪90年代以来,我国掀起了一次新的计算机普及高潮。其目的是向一切有文化的人群普及计算机知识及其应用。可以看到:从中央领导人到普通老百姓,从科技人员到管理干部,从白发苍苍的老人到天真活泼的红领巾,都如饥似渴地学习计算机,使用计算机。计算机已经成为人们生活中不可缺少的一种工具了。

实际上,计算机不仅是工具,而且是一种文化。它是当代文化中不可缺少的一个重要部分。它激发人们对新技术的追求,锻炼人们综合运用新知识的能力,培养人们的创新意识,提高人们的科学文化素质。因此各部门和各单位都把计算机普及当做一件重要的工作来抓。许多部门规定了提升职务或职称都必须通过计算机考试。有的单位进一步规定所有科技人员和管理人员都必须通过计算机考试才能上岗。上海开展了市民计算机考试,北京也开展了包括计算机普及教育在内的提高市民素质的教育活动。各类学校更是一马当先,大力加强计算机教育,把它作为当前教学改革的一个

重要内容。这些,显然都是明智之举,将会对当前和今后我国的社会发展起到深远的影响。

目标明确了,还需要解决方法问题,即用什么方法才能有效地向大众普及计算机知识,使大众很快掌握呢?常常可以看到有些面向初学者的计算机书籍,许多读者看不懂。难怪许多初学者认为计算机太深奥难懂、神秘莫测。其实,计算机既是高新科技的结晶,又是大众化的工具。计算机技术愈发展,它就与大众生活愈贴近、愈“傻瓜化”。计算机不是为少数计算机专家设计的,而是为广大群众设计的。我们的口号是“要把计算机从少数计算机专家手中解放出来,使它成为广大群众手中的有力工具。”在计算机教育与普及中,我们应当区分计算机专业与非计算机专业;区分计算机研制人员与计算机应用人员;区分学校教育与社会教育。

对广大社会上的初学者而言,学习的重点不是系统理论知识,而是应用技能。学习的目的全在于应用,强调急用先学,立竿见影。在学习方法上,要针对初学者的特点,充分运用形象思维方法,善于用通俗易懂的语言说明复杂的概念,使广大初学者能顺利地踏上第一个台阶,走入应用计算机的大门。

在建国初期,我买了一本书,对我一生影响很大,那就是《大众哲学》。当时许多人对哲学感到高不可攀,可望不可及,只能望洋兴叹。但是《大众哲学》的作者用老百姓能够理解的语言和叙述方法深入浅出地讲述了许多深奥的哲学观点。我当时不满15岁,就读懂了《大众哲学》全书,并且从此喜欢上了哲学。这本书所叙述的道理以及这本书所采用的方法对我的一生影响很大。

现在我们遇到了同样的问题:要把广大群众引入计算机的大门。我们不能用学校系统教育的模式,而必须采用新的方法,使大多数原来不了解计算机的初学者了解计算机、喜欢计算机、会用计

算机。我们把这套丛书定名为《大众电脑丛书》，就是表明：这套丛书是为大众写的，是大众能够看得懂、学得会、用得上的。

这套丛书的写法，力求通俗易懂，目的是帮助读者掌握计算机的初步使用，因此采取“用得到的就讲，用不到的就不讲”的原则，而不是不问需要，面面俱到地作系统介绍。叙述的方法是从实际问题入手，介绍如何用计算机去实现一个任务。读者只要跟着书本的介绍上机练习一次就能初步了解和掌握所学的内容。

本丛书所介绍的内容是初步的，读者若想继续深入学习某一方面的知识和应用，可以进一步参阅其他有关书籍。“万事开头难”，只要走出第一步，就会尝到学习和使用计算机的甜头。破除了对计算机的神秘感，找到了合适的方法，就能为进一步学习、使用计算机打下良好的基础。

本书的对象是具有中学以上文化程度的读者，尤其适合作为成人高校、市民学校、计算机培训班的培训教材，也适合广大初学者自学。

我们出版这套丛书，目的是抛砖引玉，希望能推动计算机在更大范围内的普及。尤其是希望所有的作者都能多为初学者着想，创造出更多适合初学者特点的，受广大读者欢迎的计算机读物。

参加本丛书策划、组织和编写的有：谭浩强、朱桂兰、薛淑斌、严晓舟、朱凯、宋金珂、张玲、高丽华、王颖、王天华等。

本丛书如有不妥之处，敬请读者批评指正。

谭浩强

目 录

第 1 章 上网准备	(1)
1.1 准备硬件与软件	(3)
1.2 安装调制解调器	(5)
1.3 选择因特网服务商	(14)
1.4 安装拨号网络	(15)
1.5 安装网络组件	(19)
1.6 创建与 ISP 的连接	(21)
1.7 设置新建 ISP 的拨号属性	(23)
1.8 创建快捷方式	(26)
练习题	(27)
第 2 章 拨号上网	(29)
2.1 拨号	(31)
2.2 输入用户名和口令	(32)
2.3 了解有关信息	(35)
2.4 下网	(35)
练习题	(36)
第 3 章 上网探索	(37)
3.1 初识“探索者”	(39)
3.2 输入网址	(40)
3.3 浏览网页	(42)
3.4 查找更多的网址	(44)
3.5 运用搜索引擎	(46)
3.6 收藏喜爱的网址	(51)
练习题	(52)
第 4 章 保存网上信息	(55)
4.1 保存网页	(57)
4.2 保存图片	(58)

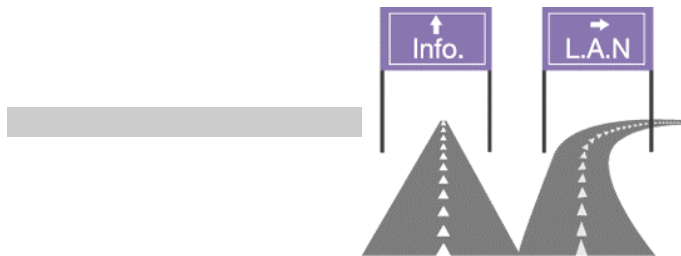
4.3	保存链接	(59)
4.4	保存部分文字	(60)
4.5	打印网页	(61)
4.6	下载软件	(61)
	练习题	(68)
第5章	收发电子邮件	(69)
5.1	利用IE浏览器申请电子邮箱	(71)
5.2	在Web页面收发电子邮件	(74)
5.3	给电子邮件插入附件	(80)
5.4	在Outlook Express中注册邮箱账号	(82)
5.5	利用Outlook Express收发电子邮件	(88)
5.6	建立通讯簿	(93)
	练习题	(95)
第6章	网络电话	(97)
6.1	网络电话的类型	(99)
6.2	下载网络电话软件	(99)
6.3	安装网络电话软件	(102)
6.4	测试耳机及麦克风	(106)
6.5	如何拨打网络电话	(110)
6.6	关于网络电话网站	(112)
	练习题	(113)
第7章	上网学习	(115)
7.1	终身学习的新平台——因特网	(117)
7.2	查找学习资源的方法	(118)
7.3	网上中学课外辅导	(120)
7.4	网上大学远程教育	(121)
7.5	网上的自学考试资料	(123)
7.6	网上继续教育	(124)
	练习题	(127)



第 1 章

上 网 准 备

- 1 上因特网需要准备什么软、硬件
- 2 安装调制解调器
- 3 选择因特网服务提供商 (ISP) 及办理上网手续
- 4 在计算机中安装网络协议
- 5 建立与 ISP 的网络连接
- 6 设置上网参数



1.1 准备硬件与软件

拨号上网是当前绝大多数人上因特网（英文为“Internet”，也被称为互联网）的方式，顾名思义就是通过电话线路，用类似拨电话号码的方式连接上因特网。这种方式相当灵活、方便，不受时间地点的局限，只要有电话和计算机的地方，预先做一些准备工作，就可以上网浏览信息，收发电子邮件等，因此广受大众的欢迎。据中国互联网络信息中心（CNNIC）2002年1月发表的统计报告，在我国3370万上网人数中，拨号上网人数为2133万，同时使用拨号与专线两种上网方式的人数有565万，这两类人共占上网总人数的80%（其余20%的人只用专线上网），可见拨号上网是当前我国上网方式的主流。

拨号上网需要什么设备？这是每一位要尝试上网的朋友首先想到的问题。答案并不复杂，有以下这些设备就可以了：

- ① 电话线一条；
- ② 微型计算机一台（包括必要的硬件和软件）；
- ③ 调制解调器（Modem）一个，负责在电话线和微机之间转换数据形式。

它们的连接关系如图1.1所示。



图 1.1 上网设备连接关系示意图

1. 电话线

在准备进行拨号上网的地点（家庭、办公室等），至少应有一条可以打电话的普通电话线。平时我们用它打电话，上网时就通过它在计算机与因特网之间传输数据。由于拨号上网时占用了这条电话线路，所以在一般情况下，上网时就不能打普通电话了。

2. 微型计算机

什么样的微机可以上网？在不同的时期，需求不同，答案也不尽相同。

过去，因特网上传输的主要是文字信息，因此386档次的微机就能用来上网。随着

因特网和计算机技术的飞速发展，网上的信息正呈现多媒体化的趋势，人们不满足于简单的信息形式，寻求速度更快、功能更强的微机系统以获取多媒体信息，因此现在人们为上网配置的多是奔腾以上档次的微机。可喜的是微机价格不断下降，日益接近大众购买能力，使人们可以根据自己的需要和可能做出选择。下面介绍近期上网微机的参考配置：

- CPU：奔腾Ⅱ系列以上（如：奔腾Ⅱ，奔腾Ⅲ，奔腾4）、AMD系列 K6 以上（如：K6，K6-2，K6-III）档次的芯片，速度最好在 200MHz 以上；
- 内存：64MB 以上；
- 硬盘：除装有自己的系统软件和应用软件外，最好还留有 200MB 以上的剩余空间；
- 其他：配有光驱，软驱；
- 可选件：若准备打印还需选配打印机；若想用微机打网络电话，最好配全双工、PCI 总线、16 位以上的声卡和带麦克风的耳机（打网络电话时音箱常给对方造成回音）。

配备的微机至少应安装有以下软件：

- 目前常用的微机系统软件如 Windows 95，Windows 98 或更高版本；
- 上网浏览器软件如：“探索者”IE（Internet Explorer）4.x 或 5.x 及更高版本，“导航者”（Netscape Navigator 3.x 及更高版本）等。

3. 调制解调器（Modem）

调制解调器的英文名称是 Modem，我国网民戏称它为“猫”（近似它的英语发音）。它的主要作用是在电话线和微机之间转换数据的形式。

大多数微机在出售时没有配调制解调器，所以准备上网的用户往往需另外购买。选购调制解调器时主要考虑传输速率和放置形式（外置式还是内置式）。

当前调制解调器传输速率最快的为 56kb/s，也就是每秒钟能传输 56000 个信息位（二进制的位），这已达到目前普通电话线路所能提供的最快速度，是当前用户的首选。56kb/s 调制解调器的芯片主要来自 Rockwell 和 TI 两大公司，都符合 1998 年 2 月制定的最新国际标准 V.90，并且兼容以前低速率调制解调器的通讯标准。过去市场上曾有过传输速率为 14.4kb/s、28.8kb/s、33.6kb/s 的调制解调器，现在已逐渐被淘汰，目前还有 33.6kb/s 的，价格比 56kb/s 的便宜许多。调制解调器既有外置式的也有内置式的。

初学上网的用户最好选用外置式的调制解调器，因为它安装简单、使用方便。由于它放在计算机的主机箱外面，不必打开机箱就可以从外部与主机连接，所以便于安装和拆

卸、便于移动位置；又由于它的外壳上面有多个小指示灯，因此便于用户观察，随时了解它的工作状态。外置式调制解调器有外壳，并使用单独的电源，这增强了它的抗干扰能力，减少了上网时掉线的概率。只是它的价格较内置式的贵一些，不同品牌的外置式调制解调器约在 200 元~1000 多元不等。

内置式的调制解调器没有外壳和单独的电源，外形为板卡的样子，需安装在主机箱内，直接插在主板的扩展槽中，因此较难于安装又不易观察它的工作状况，最好由熟悉硬件的技术人员进行安装。由于它比外置式的结构简单，所以价格更便宜。

在购买调制解调器的同时一般还会得到附赠的通讯软件。

1.2 安装调制解调器

买来调制解调器后怎样安装呢？下面从硬件安装和软件安装两方面加以说明。

1. 硬件的安装

首先进行硬件安装，也就是将调制解调器与微机及电话线连接起来。可以参照图 1.2 自己动手安装外置式调制解调器硬件，具体步骤如下：

- ① 将电话机的插头插入调制解调器后面板的“PHONE”插孔；
- ② 将电话线的插头插入调制解调器后面板的“LINE”插孔；
- ③ 把 9 芯（或 25 芯）的信号电缆一端插入调制解调器后面板的“SERIAL PORT”插座，另一端插入微机空闲的串口插座（若鼠标用串口 1，调制解调器就用串口 2）；
- ④ 将外置式调制解调器所自带的电源的小插头插入调制解调器后面板的“POWER”插孔，大插头接外部电源插座。

完成硬件连接后，就可以进行调制解调器的软件（驱动程序）安装了。

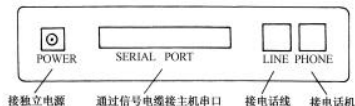


图 1.2 外置式调制解调器后面板示意图

2. 软件的安装

对于即插即用的调制解调器，只要注意先开调制解调器的电源，后开微机电源，Windows 98 操作系统就会自动检测到这个新设备，并将调制解调器的驱动程序安装好。

这时若要查看操作系统对调制解调器的安装效果，可按下列步骤操作：

① 单击开始按钮，指向设置子菜单，单击其中的控制面板，如图 1.3 所示。

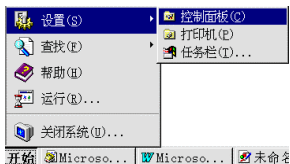


图 1.3 打开控制面板窗口

② 双击控制面板窗口中的调制解调器图标，如图 1.4 所示。



图 1.4 双击调制解调器

③ 屏幕上弹出调制解调器 属性对话框，如图 1.5 或图 1.6 所示。

如果调制解调器 属性对话框的内容如图 1.5 所示，则说明这时调制解调器已自动安装完毕。例如图 1.5 所示对话框里显示出所安装的调制解调器的芯片是 Rockwell 厂家的，传输速率为 33.6kb/s。

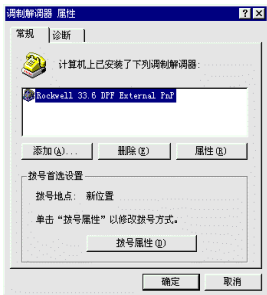


图 1.5 调制解调器已自动安装

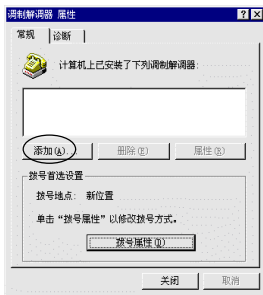


图 1.6 调制解调器需手工安装

如果调制解调器 属性对话框中没有如上提示，而像图 1.6 的样子，则需要进行手工安装。手工安装步骤如下：

- ① 单击添加按钮，屏幕上弹出安装新的调制解调器对话框，如图 1.7 所示。

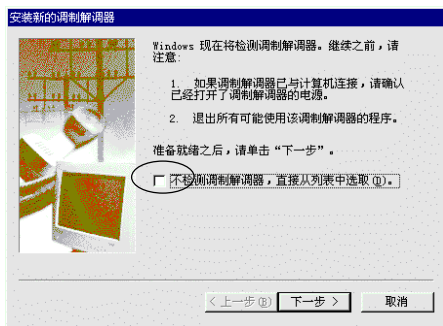


图 1.7 安装新的调制解调器向导

② 单击“不检测调制解调器，直接从列表中选择”左边的复选框，使其中出现“√”，如图 1.8 所示。然后单击下一步按钮，屏幕上显示如图 1.9 所示的对话框。

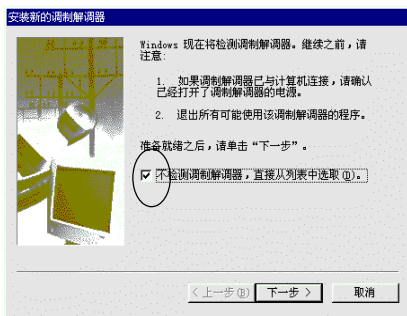


图 1.8 选择不检测调制解调器

③ 如果图 1.9 所示的列表框中含有所安装的调制解调器的生产厂家和型号，就可以先从左边**生产商**列表框中选中相应的厂家，再从右边**型号**列表框中选中相应的调制解调器型号。然后单击下一步按钮。

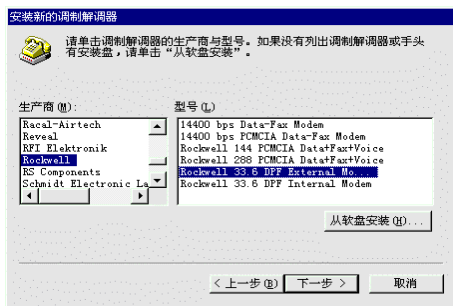


图 1.9 安装调制解调器的驱动程序

如果列表框中不含所安装的调制解调器的生产厂家和型号，则放入厂商随调制解调器提供的驱动程序安装盘，然后单击**从软盘安装**按钮。

④ 待屏幕显示对话框如图 1.10 所示时，按照提示，选择调制解调器所连接的通讯端

口。一般选串口 COM1；如果 COM1 已被别的设备占用，则可以选串口 COM2。然后单击下一步按钮，屏幕将显示对话框如图 1.11 所示。



图 1.10 选择调制解调器所连接的通讯端口

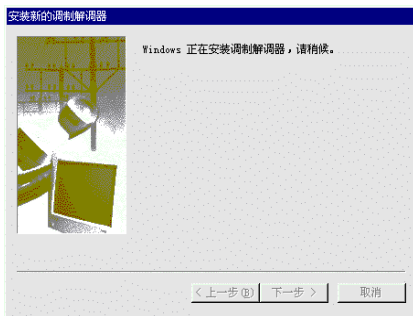


图 1.11 正在安装调制解调器

⑤ 这时对话框中提示“Windows 正在安装调制解调器，请稍候。”用户可等待片刻，直到屏幕显示对话框如图 1.12 所示，表明调制解调器驱动程序安装完成。

⑥ 单击图 1.12 中完成按钮。屏幕会再次显示调制解调器属性对话框，如图 1.13 所示，以使用户进行下一步工作：设置调制解调器的属性。