## 内 容 简 介

Windows 2000是Windows家族的一个新成员，它主要继承自Windows NT系列，并结合了Windows 95/98的界面特征，它是目前最完善、最通用以及最强大的操作系统。Windows 2000既有Windows 98容易使用以及高兼容性的特点，又具有Windows NT的连续运行和高安全性特点，可用作单位或个人使用的高级桌面操作系统。

本书共分15章，从实例入手，详细介绍了Windows 2000的常用功能，并以任务带功能的编写风格，更是从初学者的认知规律和学习特点出发，通过日常工作中实际完成的任务，将Windows 2000的各个基本功能和重要特性展现在读者面前，使读者学起来轻松、自然并且具有很强的实用性，所以非常适合于初中级读者使用。本书在后面还用相当的篇幅介绍了Windows的高级技术。

本书循序渐进、图文并茂；基础与提高并重；适合初、中级读者、办公室工作人员、各类培训班学员使用。

本书版权归电子工业出版社所有，未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容
版权所有，翻版必究。

图书在版编目(CIP)数据

操作系统Windows 2000 / 本书编写委员会编著. -北京:电子工业出版 社,2000. 12
新概念电脑教程（提高版）
ISBN 7-5053-6450-2

Ⅰ.操... Ⅱ.操... Ⅲ.操作系统(软件),Windows 2000 Ⅳ.TP316.86

中国版本图书馆CIP数据核字(2000) 第84692号

丛 书 名:新概念电脑教程(提高版)
书 名:操作系统Windows 2000
编 著 者: 本书编写委员会
责任编辑：郝志恒
印 刷 者:
出版发行:电子工业出版社 URL:http: //www.phei.com.cn
北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036
经 销:各地新华书店
开 本:787×980 1 /16 印张: 字数: 千字
版 次:2000年12月 第1版 2001年1月 第1次印刷
书 号: ISBN 7-5053-6450-2
TP·3519
定 价:35.00元(含光盘一张)

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺页、倒页、脱页者，请向购买书店调换。
若书店售缺，请与本社发行部联系调换。联系电话：68159356 68279077

需要全本请访问 www.ertongbook.com

# 《操作系统 Windows 2000》导读

Windows 2000 是目前最完善、最通用以及最强大的操作系统。Windows 2000 既有 Windows 98 容易使用以及高兼容性的特点，又具有 Windows NT 的连续运行和高安全性特点。

本书是以Windows 2000 Professional版本为基础进行讲解的。全书共分15章,从实例入手，详细介绍了 Windows 2000 的常用功能。第 1~4 章介绍了 Windows 2000 的常用工具，包括窗口、文件和文件夹、资源管理器、自定义桌面、键盘和鼠标、附件工具、打印机设置和字体等。通过对前 4 章的学习，使读者对Windows有了一个基本的了解，并掌握了基本的操作方法。第 5~10 章介绍了软硬件的安装和删除、调制解调器的安装、拨号上网、浏览器的使用、电子邮件的使用以及 Windows 2000 联网，通过对这几章的学习，使读者可迅速掌握上网工具的使用，并且可轻松自如地添加或删除软硬件。第 11~15 章介绍了磁盘维护、注册表、管理工具、修复和更新 Windows 2000 以及 Windows 的辅助工具。通过对这几章的学习，使读者对 Windows 2000 的高级技术有了一个基本的了解，并可掌握维护硬盘并从故障中恢复的技术。本书在附录部分还介绍了 Windows 2000 的各种版本。本书所附带的光盘包含了一些共享软件，读者可选择使用。

参加本书编写工作的有张启、田还喜、张明玉、李京、白克壮、徐海玉、要步轩、林丽闽、武元庆、周荣先、丁玉魏、毛海文、王树全、陈璐、刘尚华、王亮、宋石英、叶京汉、王英祥、董路、唐海、高贵平、梁家琳、张向辉、段子剑。全书由王宝蓉老师审阅。

# 目　　录


第1章　Windows 2000基本知识 ..... 1
1.1　启动和关闭Windows 2000 ..... 1
1.2　Windows 2000桌面 ..... 3
1.3　窗口 ..... 7
1.3.1　什么是窗口 ..... 7
1.3.2　使用窗口 ..... 8
1.3.3　管理窗口 ..... 9
1.4　怎样使用输入法 ..... 10
1.4.1　怎样使用中文输入法 ..... 10
1.4.2　中、英文输入法的切换 ..... 12
1.5　文件与文件夹 ..... 14
1.5.1　新建文件和文件夹 ..... 14
1.5.2　使用文件夹 ..... 16
1.5.3　优化文件夹设置 ..... 19
1.5.4　文件类型 ..... 21
1.6　使用新搜索功能 ..... 23
1.6.1　快速搜索 ..... 24
1.6.2　高级搜索 ..... 25
1.7　使用Windows帮助 ..... 27
1.7.1　如何使用提示信息 ..... 27
1.7.2　右击和快捷菜单 ..... 28
1.7.3　上下文相关帮助 ..... 28
1.7.4　Windows帮助信息 ..... 30
1.8　小结 ..... 31
习题 ..... 31

第2章　管理和定制Windows屏幕 ..... 33
2.1　用Windows资源管理器管理数据 ..... 33
2.2　管理任务栏 ..... 36

2.2.1 调整“开始”按钮 ..... 36
2.2.2 任务栏技巧 ..... 38
2.2.3 “快速启动”工具栏 ..... 41
2.3 自定义桌面 ..... 44
2.3.1 墙纸 ..... 44
2.3.2 屏幕保护程序 ..... 45
2.3.3 改变颜色项目 ..... 47
2.3.4 把Web内容添加到桌面上 ..... 48
2.3.5 控制效果 ..... 49
2.4 设置时间和地域 ..... 51
2.4.1 设置时间 ..... 51
2.4.2 设置区域选项 ..... 53
2.5 键盘和鼠标 ..... 53
2.5.1 如何设置键盘属性 ..... 54
2.5.2 如何调整鼠标选项 ..... 55
2.6 设置显示 ..... 57
2.7 小结 ..... 60
习题 ..... 61

第3章 使用 Windows 2000 常用工具 ..... 63
3.1 使用“计算器” ..... 63
3.2 使用“记事本” ..... 64
3.3 使用“写字板” ..... 66
3.4 使用“画图” ..... 66
3.5 使用“图像处理” ..... 68
3.6 使用“通讯薄” ..... 69
3.7 使用“超级终端” ..... 72
3.8 使用声音和视频 ..... 73
3.9 使用“CD唱机” ..... 81
3.10 使用Windows Media Player ..... 87
3.11 使用“录音机” ..... 91
3.12 使用“音量控制” ..... 92
3.13 Windows 2000的娱乐游戏 ..... 93
3.14 小结 ..... 93
习题 ..... 95

第4章 打印机和字体 ..... 97
4.1 打印机 ..... 97
4.2 打印设置 ..... 104
4.3 查找和观察已安装的字体 ..... 110
4.4 安装新字体 ..... 113
4.5 删除字体 ..... 114
4.6 使用“字符映射表” ..... 115
4.7 小结 ..... 116
习题 ..... 116

第5章 安装和删除软件 ..... 117
5.1 安装软件 ..... 117
5.1.1 软件的自动安装 ..... 117
5.1.2 用“添加/删除程序”来安装软件 ..... 118
5.1.3 软件的手工安装 ..... 121
5.2 删除软件 ..... 121
5.2.1 用“添加/删除程序”删除软件 ..... 122
5.2.2 使用的卸载功能 ..... 122
5.3 安装和删除Windows组件 ..... 122
5.4 兼容性 ..... 124
5.5 小结 ..... 126
习题 ..... 126

第6章 安装和删除硬件 ..... 127
6.1 选择硬件 ..... 127
6.1.1 硬件类型 ..... 127
6.1.2 硬件的连接 ..... 128
6.1.3 硬件资源 ..... 129
6.1.4 即插即用 ..... 129
6.2 兼容性 ..... 129
6.3 管理硬件 ..... 130
6.3.1 “设备管理器” ..... 130
6.3.2 硬件配置文件 ..... 136
6.4 添加新硬件 ..... 138
6.5 删除硬件 ..... 142

需要全本请访问 www.ertongbook.com

6.6 小结 ..... 142
习题 ..... 143

第7章 设置调制解调器 ..... 145
7.1 调制解调器的类型 ..... 145
7.2 安装调制解调器 ..... 146
7.3 如何配置调制解调器 ..... 148
7.4 如何查询调制解调器 ..... 149
7.5 改动调制解调器的端口设置 ..... 149
7.6 如何安装非即插即用的调制解调器 ..... 150
7.7 怎样删除调制解调器 ..... 151
7.8 怎样更改调制解调器的硬件设置 ..... 151
7.9 怎样指定调制解调器的初始化命令 ..... 152
7.10 怎样设置调制解调器是否等待拨号音 ..... 152
7.11 如何设置断开连接的时间 ..... 153
7.12 如何修改调制解调器的拨号属性 ..... 153
7.13 解决调制解调器疑难问题 ..... 155
7.14 小结 ..... 156
习题 ..... 156

第8章 拨号上网 ..... 157
8.1 TCP/IP和网络设置 ..... 157
8.1.1 ISP介绍 ..... 157
8.1.2 创建拨号连接 ..... 158
8.1.3 为新拨号连接设置高级选项 ..... 161
8.2 修改拨号连接 ..... 162
8.2.1 “常规”选项卡 ..... 163
8.2.2 “选项”选项卡 ..... 168
8.2.3 “安全”选项卡 ..... 169
8.2.4 “联网”选项卡 ..... 171
8.2.5 Internet连接共享 ..... 176
8.3 拨号状态 ..... 178
8.3.1 检查拨号状态 ..... 178
8.3.2 使用状态对话框 ..... 178
8.4 小结 ..... 179

习 题 ..... 180

第9章 使用浏览器和电子邮件 ..... 181
9.1 使用Internet Explorer ..... 181
9.1.1 联网 ..... 181
9.1.2 浏览基本知识 ..... 184
9.1.3 基本操作 ..... 184
9.2 Internet Explorer的安全设置 ..... 191
9.2.1 不同区域的安全设置 ..... 192
9.2.2 管理访问 ..... 195
9.3 自定义Internet Explorer ..... 198
9.3.1 自动完成 ..... 198
9.3.2 设置应用程序 ..... 199
9.3.3 脱机浏览 ..... 200
9.4 使用电子邮件帐号 ..... 202
9.4.1 邮件协议 ..... 203
9.4.2 创建新POP3帐号 ..... 203
9.4.3 设置HTTP帐号 ..... 206
9.4.4 完成帐号 ..... 207
9.4.5 使用多帐号 ..... 207
9.4.6 标识身份:一个系统多个用户 ..... 208
9.5 使用Outlook Express和电子邮件 ..... 209
9.5.1 创建电子邮件 ..... 209
9.5.2 阅读邮件 ..... 211
9.5.3 整理邮件 ..... 211
9.5.4 使用附件 ..... 212
9.5.5 定制Outlook Express的外观 ..... 213
9.6 使用新闻组阅读程序 ..... 217
9.6.1 查找和使用新闻组 ..... 217
9.6.2 管理新闻组 ..... 218
9.7 使用NetMeeting开会 ..... 220
9.7.1 设置NetMeeting ..... 221
9.7.2 硬件 ..... 224
9.7.3 通话 ..... 225
9.7.4 接受拨叫 ..... 226

9.8 小结 ..... 227
习题 ..... 227

第10章 用Windows 2000联网 ..... 229
10.1 网络和拨号连接 ..... 229
10.1.1 创建新的网络连接 ..... 231
10.1.2 解除和重建与局域网的连接 ..... 236
10.1.3 建立调制解调器的共享访问 ..... 236
10.1.4 加入工作组和域 ..... 238
10.1.5 修改计算机名 ..... 240
10.2 “网上邻居”的功能 ..... 240
10.2.1 添加网上邻居 ..... 241
10.2.2 查看工作组中的计算机 ..... 243
10.2.3 查看整个网络 ..... 244
10.3 查找网络 ..... 245
10.3.1 搜索计算机 ..... 245
10.3.2 查找网络上的文件或文件夹 ..... 246
10.4 共享资源 ..... 246
10.4.1 共享驱动器 ..... 247
10.4.2 设置共享驱动器的权限 ..... 248
10.4.3 共享打印机 ..... 249
10.4.4 映射网络驱动器 ..... 251
10.4.5 断开与网络驱动器的连接 ..... 251
10.5 管理小型网络中的用户 ..... 251
10.5.1 建立登录安全机制 ..... 252
10.5.2 添加用户 ..... 252
10.6 小结 ..... 255
习题 ..... 255

第11章 磁盘维护 ..... 257
11.1 磁盘工具 ..... 257
11.1.1 如何使用新的磁盘检查工具 ..... 258
11.1.2 如何使用老的CHKDSK命令 ..... 259
11.1.3 磁盘检查策略 ..... 261
11.2 优化磁盘性能 ..... 261

11.2.1 评估磁盘性能 ..... 261
11.2.2 如何整理硬盘碎片 ..... 262
11.3 有效利用磁盘空间 ..... 265
11.3.1 如何使用“磁盘清理”工具 ..... 265
11.3.2 磁盘压缩 ..... 266
11.4 使用“备份程序” ..... 268
11.4.1 备份类型 ..... 268
11.4.2 如何备份文件 ..... 269
11.4.3 如何把文件恢复到磁盘上 ..... 271
11.5 小结 ..... 273
习题 ..... 273

第12章 注册表 ..... 275
12.1 注册表如何工作 ..... 275
12.1.1 了解注册表项 ..... 276
12.1.2 了解注册项的值和数据类型 ..... 282
12.1.3 注册表蜂箱 ..... 285
12.2 保护和编辑注册表 ..... 287
12.2.1 在执行前阅读有关内容 ..... 287
12.2.2 使用Regedit ..... 288
12.2.3 使用Regedt32 ..... 296
12.2.4 备份和还原注册表数据 ..... 300
12.3 八个注册表练习 ..... 301
12.4 小结 ..... 306
习题 ..... 306

第13章 Windows 2000中的管理工具 ..... 307
13.1 使用“性能监视器” ..... 307
13.1.1 启动“性能监视器” ..... 307
13.1.2 绘制性能图和观察性能数据 ..... 308
13.1.3 使用性能日志和警报 ..... 315
13.2 使用“事件查看器” ..... 322
13.2.1 启动“事件查看器” ..... 323
13.2.2 查看和管理事件 ..... 323
13.3 小结 ..... 326

习 题 ..... 326

第14章 修复和更新Windows 2000 ..... 327
14.1 从系统毁坏中恢复 ..... 327
14.1.1 解析系统毁坏原因 ..... 327
14.1.2 如何修改启动及故障恢复设置 ..... 328
14.1.3 在Windows 2000不启动时如何重新启动它 ..... 329
14.2 紧急修复盘 ..... 332
14.3 使用“设备管理器” ..... 334
14.4 使用Windows疑难解答 ..... 338
14.5 小结 ..... 340
习 题 ..... 340

第15章 Windows 2000的辅助工具 ..... 341
15.1 使用“辅助功能向导” ..... 341
15.1.1 可视性选项 ..... 343
15.1.2 声音选项 ..... 345
15.1.3 键盘和鼠标选项 ..... 346
15.2 使用“放大镜” ..... 347
15.3 使用“屏幕键盘” ..... 348
15.4 小结 ..... 350
习 题 ..... 350

附录 Windows 2000家族 ..... 351
A.1 系统需求 ..... 351
A.2 Windows 2000 Server、Advanced Server以及Data Center Server ..... 352
A.3 Windows CE ..... 353

# 第 1 章
# Windows 2000 基本知识

**本章要点**

- ◆启动和关闭 Windows 2000
- ◆ Windows 2000 桌面
- ◆窗口
- ◆输入法
- ◆文件和文件夹
- ◆使用新搜索功能
- ◆使用 Windows 帮助

操作系统是计算机的大脑，离开了它，计算机就会寸步难行。Window 2000 是我们所见到的系统桌面中最完善、最通用以及最强大的操作系统。它建立在 Window NT 基础之上，并兼容了 Windows 98的高级界面技术，因此，Window 2000 具有很高的可靠性、安全性、易用性以及兼容性。

本章为你介绍 Windows 2000 基本知识，并帮助你快速适应它的用法。

## 1.1 启动和关闭 Windows 2000

如果在安装了多个操作系统的情况下启动 Windows 2000，应在打开计算机电源后，按键盘上的上下方向键，选择 Windows 2000 Professional 项，使系统开始启动 Windows 2000。

Windows 2000 启动时首先出现登录对话框，如图 1-1 所示，当你输入登录名和密码后，出现如图 1-2 所示的桌面。桌面上有“我的文档”、“我的电脑”、“网上邻居”、“回收站”、“Internet Explorer”图标和任务栏等。

那么该如何关闭 Windows 2000 呢？步骤如下所示：

(1) 单击屏幕左下角的“开始”按钮，选择“关闭系统”；
(2) 出现如图 1-3 所示的对话框时，选择“关机”；
(3) 出现如图 1-4 所示的界面时，就可按计算机上的电源开关关闭计算机了。

需要全本请访问 www.ertongbook.com




图1-1　登录对话框




图1-2　Windows 2000桌面




图1-3　选择关闭或重新启动计算机




图1-4　此时就可关机了

## 1.2　Windows 2000桌面

当Windows 2000启动后，在屏幕底部就会出现灰色的任务栏，而桌面背景是兰色的。靠近“开始”按钮旁的几个小图标是快速启动工具栏上的图标。

### 1.2.1　Windows 2000桌面内容

在使用窗口、文件夹和Windows 2000的其他元素之前，我们先大概观察一下桌面。图1-5显示的是基本的Windows 2000桌面，包括任务栏、开始按钮、快速启动工具栏、桌面图标、桌面和指示器。




图1-5　基本的Windows 2000桌面

## 一、桌面图标

“我的文档”文件夹是 Windows 应用程序默认放置文件的地方，其位于桌面的左上角。双击它，就可显示出如图 1-6 所示的窗口。在该窗口下，可看到“我的文档”中的文件夹和文件。

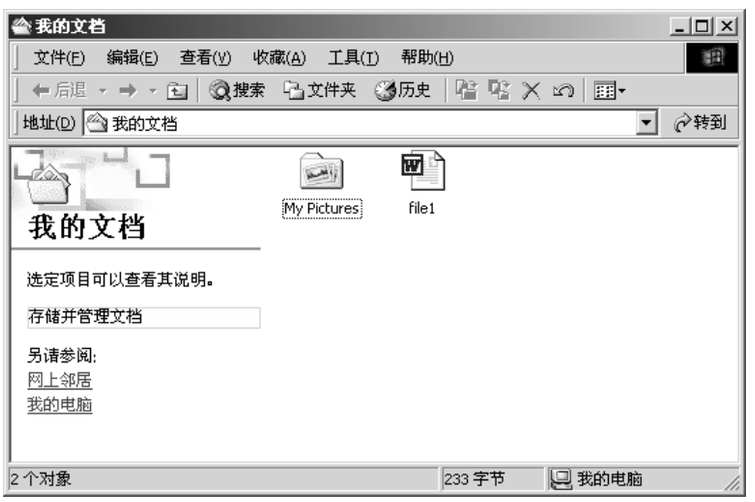



图1-6　“我的文档”窗口

“我的电脑”图标位于“我的文档”图标之下，双击它，会出现如图 1-7 所示的窗口。通过此窗口可访问本地硬盘和 Windows 2000“控制面板”。




图1-7　“我的电脑”窗口

“我的电脑”图标下面的是“网上邻居”图标。双击该图标就会显示在局域网或广域网上与本地PC所连接的系统。可以通过它来访问局域网上的其他同事，如图1-8所示。

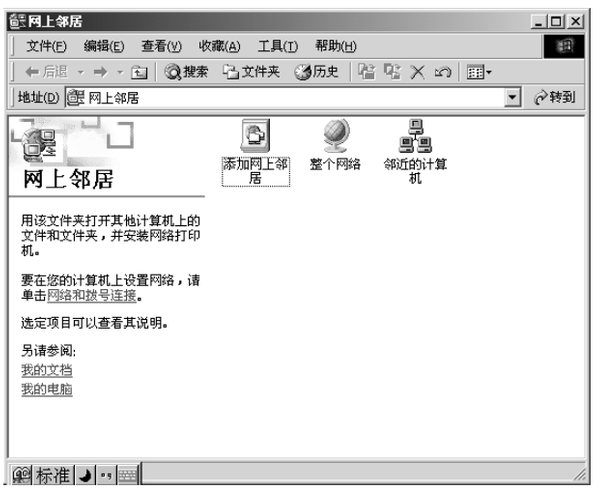



图1-8　“网上邻居”

接下来是“回收站”图标。“回收站”可暂时保留所有删除了的文件。如果你错误地删除了一个项目，那么可执行下面的步骤进行恢复：

(1) 双击“回收站”。
(2) 选择被删除的文件。
(3) 单击“文件”→“还原”。




“回收站”不能永远保存已删除的文件。默认情况下，它只占总磁盘量的百分之十，超过这个数，系统就会从最老的文件开始将其从“回收站”中删除。

Internet Explorer图标(带e字样)可启动捆绑的Internet Explorer 5.0 Web浏览器。“连接Internet”图标可以一步步地设置应用程序,它可指导用户执行设置Internet帐号和连接参数等任务。

## 二、“开始”按钮

“开始”按钮位于Windows 2000任务栏的最左边,“开始”按钮的主要作用是启动程序、打开文档、调整设置等等。

单击“开始”按钮可看到一个垂直菜单，它显示有“程序”、“文档”、“设置”和其他项目。已安装的程序一般出现在“程序”文件夹的子文件夹中,但是也可以把这些程序拖放到“开始”菜单中。图1-9就是把我们创建的文件file1拖动到“开始”菜单中的情况。

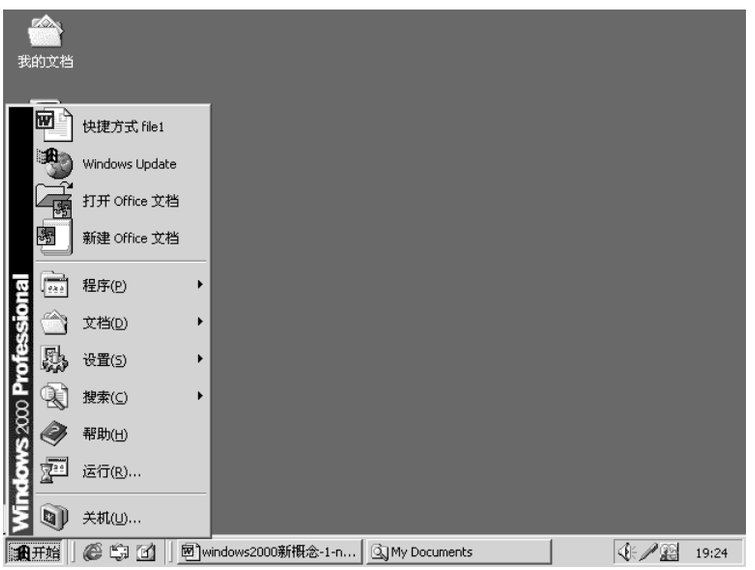



图1-9　　把文件file1拖到‘开始’菜单中

## 三、任务栏

“开始”按钮本身位于任务栏中，该任务栏一般是可见的，它为运行Windows 2000应用程序时提供有用的信息。通过单击和拖动可以把任务栏放在屏幕的任何一个边上。

在任务栏上有很多小图标，靠近“开始”按钮的是“快速启动”图标，用于直接从桌面上运行程序。右边的小图标代表服务和后台应用程序，双击或右击这些小图标，就可访问有关程序或服务的设置。

任务栏最有用的功能是当运行多个应用程序时提供相关文字。每个运行的程序都用矩形按钮表示。单击按钮就会在屏幕上显示出该程序窗口，在多个应用程序之间切换很容易。图1-10显示任务栏可以帮助处理多任务应用程序。

## 四、Windows“控制面板”

现在可到桌面下面查找几个关键的资源。我们要去的第一站是Windows“控制面板”，它用于创建系统配置、更新和解决疑难问题。有两种方式进入“控制面板”窗口：

★ 单击“开始”→“设置”→“控制面板”。

★ 双击“我的电脑”，然后双击“控制面板”图标。

在“控制面板”中，有20多个图标，每一个都对应一个特定的系统类型、Windows 2000功能或其他资源。图1-11显示了“控制面板”窗口。

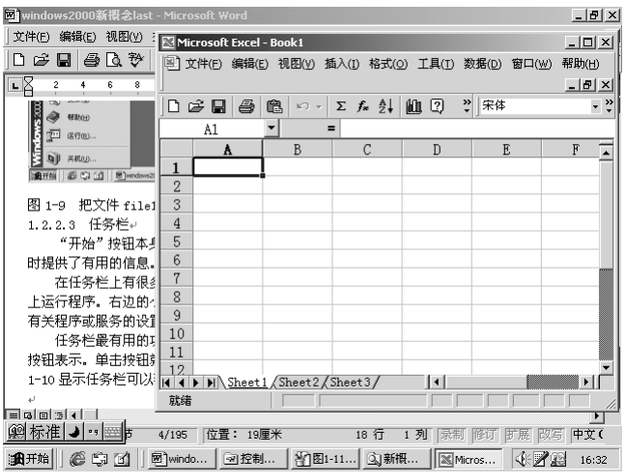



图1-10　Windows任务栏可有序地执行多个应用程序




图1-11　通过“控制面板”可访问系统配置

通过双击图标就可访问特定的资源。Windows 2000将启动相应的向导、属性对话框或其他服务。

## 1.3 窗　　口

现在我们讨论最基本的界面元素：窗口。

### 1.3.1 什么是窗口

Windows是微软操作系统家族的品牌名。要理解微软操作系统，首先应该了解窗口的概念。

需要全本请访问 www.ertongbook.com