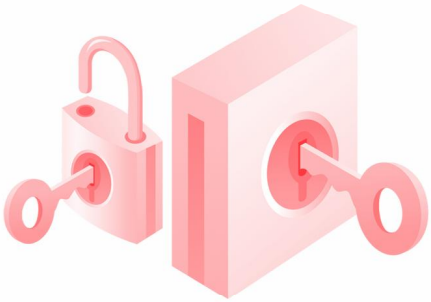
电脑自助学

DIANNAOZIZHUXUE

多功能系列

◆速学速查 ◆排困解难

Windows 实用操作与常用技巧速查



前程文化　策划　　徐万涛　编著

山东电子音像出版社

内 容 提 要

本书从 Windows 实用操作入手，采用“学习+速查”的形式，将内容分为“Windows 实用操作”与“常用技巧速查”两部分。“Windows 实用操作”内容包括 Windows XP 安装与简单操作、桌面与窗口管理、文件管理、输入法与字体、Windows XP 自带工具的使用、系统设置、软/硬件的管理、Windows XP 的管理工具、Internet 入门、小型局域网的组建、进阶操作等；“常用技巧速查”内容针对“Windows 实用操作”各个章节进行常用技巧的罗列。两部分内容既可以单独阅读又可以配合使用。

本书讲解生动细致，并配以丰富的插图，突出了知识的可读性、实用性，强调了内容的易学性，把 Windows 的操作具体化、条理化，满足了广大电脑新手阅读的需要，特别适合电脑初学者阅读和珍藏。

Windows 实用操作与常用技巧速查
文 本 作 者　徐万涛
审校/ 责任编辑　刁　弋
CD 制 作 者　前程多媒体技术公司
出版/ 发 行 者　山东电子音像出版社
地　　址　济南市胜利大街 39 号
规　　格　787mm×1092mm　16 开　　17.75 印张　　454 千字
技 术 支 持　www.21pcedu.com
经　　销　各地新华书店、软件连锁店
CD 生 产 者　东方光盘制造有限公司
文本印刷者　四川嘉华印业有限公司
版　　号　ISBN 7-89491-770-2
定　　价　29.00 元（1 光盘含使用手册）

前言

一本书两面看　　双册合订
自助式学电脑　　无师自通

作为电脑初学者或电脑入门级的读者学习电脑知识，电脑专家建议您：“**主要是选一套好书，而且要实际操作，真正动手去做，同时调动您多种感官来共同完成学习**。”电脑自助学多功能系列丛书正是按照上述要求来编写的。

本书是国内专业电脑图书运营机构“前程文化”精心策划的电脑自助学多功能丛书之一。本书具有鲜明的特点和个性，不同于一般的电脑图书，在讲解方法、内容安排、语言表述、装帧版式等方面具有很多与众不同的地方，**是国内迄今为止第一套双册合订的多功能电脑图书**。

& 本书讲解了哪些内容

本书是指导初学者学习 Windows 操作的入门书籍，书中详细地介绍了初学者必须掌握的基本知识、操作方法和使用步骤，并提供了常用操作技巧供初学者即时查询。全书共分 2 本，2 本书内容同步，第一本“Windows 实用操作”内容包括 Windows XP 安装与简单操作、桌面与窗口管理、文件管理、输入法与字体、Windows XP 自带工具的使用、系统设置、软/硬件的管理、Windows XP 的管理工具、Internet 入门、小型局域网的组建、Windows XP 进阶操作等。第二本“常用技巧速查”内容包括针对第一本书各部分操作技巧的罗列。让读者“花一本书的钱买两本书的知识”，更加超值实用。全书充分考虑了初学者的知识接受能力和实际需要，对于第一次学 Windows 操作系统以及曾经学过但没能学会的初学者，通过学习本书可以轻松地掌握 Windows 的基本操作。

& 本书适合您吗

本书定位于电脑新手、电脑初学者，即使您是对电脑一窍不通的“电脑盲”，通过对本书的阅读，也能轻松掌握“高深莫测”的 Windows 操作系统。

本书适合以下读者：

- 对 Windows 操作系统“一点都不懂”的读者
- 没有基础但想学 Windows 操作系统的读者
- 对 Windows 操作系统感兴趣的初学者
- 电脑办公人员
- 在校学生

& 为什么购买本书

作为一套面向初、中级电脑用户的系列丛书，电脑自助学多功能丛书最大优势就是双册合订的独特设计、全新的多功能学习模式、图文对照的详细讲解、完全自助的学习环境，还有精彩生动的多媒体自学光盘以及专业贴心的网站服务。

双册合订本——《Windows 实用操作》+《常用技巧速查》

本书采用两本书合订成册的全新方式，从封面开始阅读是 Windows 实用操作教程，从封底开始阅读则是常用技巧速查手册。每本书既可以单独阅读又可以配合使用，非常方便初学者从任意一本开始学起。“Windows 实用操作”一书主要讲解 Windows 的操作知识，针对初学者从零起步学 Windows 操作系统，手把手教您如何使用 Windows 操作系统；“常用技巧速查”一书采用技巧罗列的方式，主要针对初学者在学习过程中经常使用的操作技

巧进行罗列，方便初学者排除学习障碍，更加顺畅地完成电脑操作。二本书内容同步，在“Windows 实用操作”的每章中，穿插安排了“常用技巧速查提示”栏目，清楚标明了常用技巧在第二本书“常用技巧速查”的页码，两本书之间互动学习，便于初学者在学习过程中即时翻查相应的操作技巧。

多功能学习模式—— 双册合订本+多媒体自学光盘+专门网站服务

双册合订本通过“学习+速查”的形式帮助初学者掌握 Windows 操作系统；配套的多媒体自学光盘作为图书学习的重要补充，通过情景式的人物对话、视频讲解的互动学习、大容量的内容安排，真实地再现了电脑操作的全过程，从而有效地巩固了初学者对相关知识的理解与掌握；专门服务网站“21 世纪电脑教育网”www.21pcedu.com 免费提供本书在线答疑，软件下载，读者论坛，免费电子图书下载等服务，帮助初学者解决阅读过程中遇到的困难或问题。3 种学习模式之间有效互动，让您“一书在手，学习无忧”。

图文对照讲解

“Windows 实用操作”一书采用独特的版式设计，全书文字讲解与图片说明一一对应，在图上对所讲解的知识点进行重点标注，您只要一边阅读文字一边看图学，就能够非常容易地理解和掌握相关知识点。对于操作步骤的讲解，全文采用“01、02、03……”的序号来表示操作顺序，然后在对应的屏幕图片上标注对应的序号，非常方便您在电脑屏幕上进行对照操作。全文所有标注都采用双色区分，讲解通俗易懂，图文对应清晰，标注简单明确，初学者完全能够很轻松地读懂相关知识。

完全自助学习

电脑初学者往往认为 Windows 操作系统很复杂，以为自己文化层度不高，没有相关的基础，不懂英文，读不懂专业术语等就学不会 Windows 操作系统，对自己的自信心不够。拥有本书您可以放心的阅读和学习，本书针对“电脑盲”初学电脑的知识接受能力与实际需求，采用完全“自助式”的学习方式，内容起点低，从最基础的启动和关闭操作系统讲起；叙述语言平实，用白话式的语言讲解知识要点；对于书中的“电脑术语”专门安排“现场解答”栏目进行通俗的解释，帮助您了解其含义；对于上机操作部分的讲解采用“完成任务”的方式，先设立相应的操作任务，每个操作任务对应知识点的掌握，然后一步一步的教您如何完成任务。不用请教任何人，初学者可以在完全靠自己的环境下无师自通。

& 系列丛书包括哪些

针对读者对电脑基础知识的不同需要，电脑自助学多功能丛书目前推出了以下图书：

1. 电脑入门与新手问答
2. 电脑上网与网址速查
3. 装机一条龙与疑难解答
4. 五笔字型速学与编码拆分速查
5. 电脑操作与常用技巧速查
6. Excel 实用操作与管理表格精选
7. 电脑办公应用与 Office 技巧速查
8. Windows 实用操作与常用技巧速查
9. 五笔打字与 Word 文字处理
10. Windows98/2000/XP 与 DOS 命令
11. Word 实用操作与企业文书精选
12. 电脑软件安装与硬件组装手册

& 如何阅读本书

本书内容精彩，结构合理，栏目丰富，阅读轻松，是一本最容易读懂的电脑书。

01 | 关键词

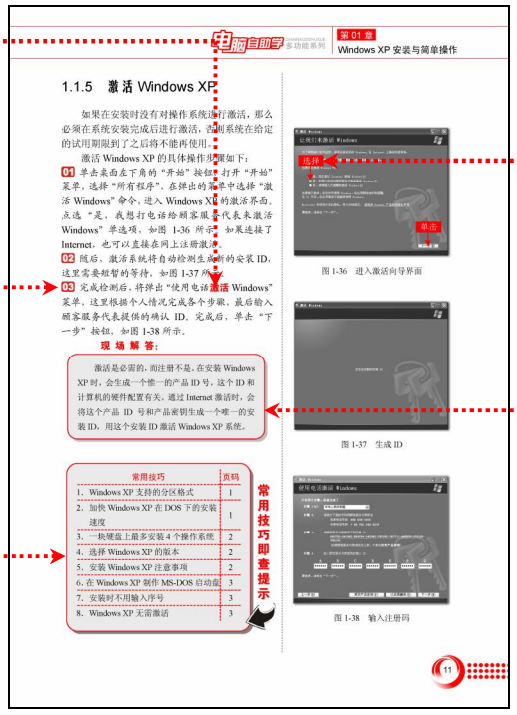
主要是一些专业术语或疑难词汇，标注出的“关键词”都将在随后出现的“现场解答”栏目中给出解释。

03 | 步骤讲解

书中出现的所有操作步骤都采用这种形式来表现，序号表明操作的先后顺序。

05 | 即查提示

以表格的形式罗列出电脑新手的常见问题，以及在“常用技巧速查”一书中的页码，便于读者遇到问题即时解决问题。



02 | 图片标注

对应文字讲解内容对图片进行双色标注，更加明确地告诉读者在什么地方应该怎么做。

04 | 现场解答

为书中出现的“关键词”进行通俗的解释，读者可以从中了解“关键词”的含义。

& 本书的创作团队

电脑自助学多功能丛书重点突出一个“精”字。只有“精炼”的内容才适合“自助学”；只有“精细”的版式才便于“自助学”；只有“精彩”的讲解才值得“自助学”。

本书由前程文化总策划、徐万涛编著，参加本书编创工作的还有：喻晓、向宏伟、冯梅、于昕杰、杨仁毅、罗凤华等。整个编创过程凝聚了众多长期从事计算机应用教学的教师及电脑专业人士的心血，在此向他们表示真诚的感谢。我们将本着“求实、创新、严谨”的作风，为读者奉献更多、更精彩的图书。

目 录

第 1 章 Windows XP 安装与简单操作 1
1.1 认识和安装 Windows XP 2
1.1.1 Windows XP 简介 2
1.1.2 安装 Windows XP 的系统要求 3
1.1.3 Windows XP 全新安装 4
1.1.4 升级安装 Windows XP 9
1.1.5 激活 Windows XP 12
1.2 Windows XP 的启动和退出 13
1.2.1 启动 Windows XP 13
1.2.2 退出 Windows XP 14
1.3 鼠标操作 15
1.3.1 鼠标的基本操作 15
1.3.2 鼠标的状态 15
1.4 使用 Windows 帮助 16
第 2 章 Windows XP 桌面与窗口管理 17
2.1 认识和安装 Windows XP 18
2.1.1 桌面图标 18
2.1.2 任务栏 19
2.1.3 开始菜单 20
2.2 Windows XP 的窗口管理 23
2.2.1 认识窗口 23
2.2.2 移动窗口 25
2.2.3 改变窗口大小 25
2.2.4 切换窗口 26
2.2.5 排列窗口 26
2.2.6 关闭窗口 27
2.3 认识菜单与对话框 27
2.3.1 认识菜单 27
2.3.2 对话框的操作 29

第 3 章 Windows XP 的文件管理 31
3.1 “我的电脑”与“资源管理器” 32
3.1.1 我的电脑 32
3.1.2 资源管理器 33
3.2 认识文件和文件夹 34
3.2.1 文件的命名 34
3.2.2 文件的类型 34
3.2.3 文件的属性 35
3.2.4 文件的大小 36
3.3 查看文件和文件夹 36
3.3.1 以“缩略图”方式 36
3.3.2 以“图标”方式 37
3.3.3 以“平铺”方式 37
3.3.4 以“列表”方式 37
3.3.5 以“详细信息”方式 37
3.4 选定文件和文件夹 38
3.4.1 选定单个文件或文件夹 38
3.4.2 选定多个连续文件或文件夹 38
3.4.3 选定多个不连续文件或文件夹 39
3.4.4 选定全部文件或文件夹 39
3.5 文件和文件夹的创建与命名 39
3.5.1 创建新文件夹 40
3.5.2 重命名文件和文件夹 40
3.5.3 创建文件夹快捷方式 40
3.6 复制、移动、删除文件和文件夹 42
3.6.1 复制文件夹 42
3.6.2 移动文件夹 43
3.6.3 删除文件夹 43
3.7 搜索文件和文件夹 44
3.7.1 搜索文档 44
3.7.2 搜索图片、音乐或视频 44
3.8 打开文件和文件夹 45
第 4 章 输入法与字体 47
4.1 语言栏 48
4.1.1 认识语言栏 48
4.1.2 显示语言栏 48

4.1.3 隐藏语言栏 49
4.2 选择与切换输入法 49
4.2.1 通过单击语言栏按钮选择输入法 49
4.2.2 设置切换输入法的快捷键 50
4.3 添加/删除输入法 50
4.3.1 添加输入法 51
4.3.2 删除输入法 51
4.4 输入法状态条 52
4.4.1 “中文/英文”工具图标 52
4.4.2 “全角/半角”工具图标 52
4.4.3 “中文/英文标点”工具图标 52
4.5 使用输入法 52
4.5.1 微软拼音输入法 53
4.5.2 智能 ABC 输入法 54
4.6 字体的安装与删除 59
4.6.1 安装字体 59
4.6.2 删除字体 60
第 5 章 Windows XP 自带工具的使用 61
5.1 记事本 62
5.1.1 启动记事本 62
5.1.2 打开和保存文件 62
5.1.3 编辑文本 62
5.1.4 页面设置 63
5.2 画图工具 64
5.2.1 启动“画图”工具 64
5.2.2 使用“画图”程序绘制图形 64
5.2.3 在“画图”中处理图片 65
5.3 计算器 66
5.3.1 使用标准计算器 66
5.3.2 使用科学计算器 66
5.4 多媒体播放器 Windows Media Player 67
5.4.1 认识多媒体播放器 67
5.4.2 播放 CD、MP3 音乐 67
5.4.3 播放 VCD、DVD 影片 68
5.4.4 创建播放列表 69
5.5 录音机 70

5.5.1 认识录音机 70
5.5.2 录制和播放声音 71
5.5.3 处理声音文件 71
第 6 章 Windows 系统设置 73
6.1 认识控制面板 74
6.1.1 打开“控制面板” 74
6.1.2 查看“控制面板” 74
6.2 设置鼠标和键盘 74
6.2.1 设置鼠标 75
6.2.2 设置键盘 76
6.3 个性化屏幕 77
6.3.1 桌面背景 77
6.3.2 设置屏幕保护程序 79
6.3.3 设置桌面外观 81
6.3.4 设置显示属性 82
6.4 设置系统声音 83
6.5 设置时间和日期 84
6.5.1 调整日期和时间 84
6.5.2 自定义时间格式 85
6.5.3 自定义日期格式 85
6.5.4 设置自动更新时间 85
6.6 设置用户账户 85
6.6.1 创建新的用户账户 86
6.6.2 更改账户 86
6.6.3 更改用户登录和注销方式 87
6.7 设置安全中心 88
第 7 章 软、硬件的管理 89
7.1 添加和删除应用程序 90
7.1.1 安装应用软件 90
7.1.2 删除应用软件 91
7.1.3 安装和删除 Windows 组件 92
7.2 硬件驱动程序的安装 93
7.2.1 安装主板驱动程序 93
7.2.2 安装其他驱动程序 95
7.3 查看硬件资源信息 99
7.3.1 通过“系统属性”查看 99

7.3.2 通过“设备管理器”查看 100
7.3.3 通过“帮助和支持中心”查看 100
7.4 硬件管理 102
7.4.1 硬件概述 102
7.4.2 添加硬件设备 102
7.4.3 查看与更新驱动程序 105
7.4.4 删除硬件设备 106
第 8 章 Windows XP 的管理工具 107
8.1 性能监视 108
8.1.1 查看当前系统性能状况 108
8.1.2 性能日志和警报 110
8.1.3 使用性能监视的注意事项 112
8.2 任务管理器 113
8.2.1 启动任务管理器 113
8.2.2 应用程序管理 113
8.2.3 进程管理 115
8.2.4 查看系统资源 116
8.2.5 查看联网情况 116
8.2.6 用户情况监视 116
8.3 服务管理 117
8.3.1 启动、停止、暂停或继续服务 117
8.3.2 设置服务 118
8.3.3 设置服务的故障恢复 119
8.4 事件查看器 119
8.4.1 启动事件查看器 120
8.4.2 查看日志 120
8.4.3 设置日志 121
8.4.4 管理日志 121
第 9 章 Internet 入门 123
9.1 Internet 简介 124
9.1.1 什么是计算机网络 124
9.1.2 Internet 的发展历程 125
9.1.3 Internet 提供的服务 126
9.1.4 上网的几种方式 128
9.1.5 建立 ADSL 连接 129
9.2 用 Internet Explorer 浏览网页 132

9.2.1 启动和退出 Internet Explorer 132
9.2.2 浏览网页 133
9.2.3 使用收藏夹 134
9.3 保存网页中的内容 137
9.3.1 保存当前网页 137
9.3.2 保存网页中的图片 138
9.3.3 保存网页中的文字 138
9.3.4 使用 Internet Explorer 下载 139
9.4 搜索网络资源 139
9.4.1 按分类方法搜索 140
9.4.2 按关键字搜索 140
9.4.3 常用搜索引擎 141
9.5 申请和使用电子邮箱 143
9.5.1 申请免费电子邮箱 143
9.5.2 登录电子邮箱 145
9.5.3 查看、删除电子邮件 145
9.5.4 撰写和发送电子邮件 147
9.5.5 邮件的安全设置 149
9.6 Outlook Express 的简单操作 149
9.6.1 设置电子邮件账户 150
9.6.2 编写和发送电子邮件 151
9.6.3 接收阅读邮件 152
9.6.4 查找电子邮件 154
9.6.5 删除电子邮件 154
9.7 MSN Messenger 的使用 155
9.7.1 下载并安装 MSN Messenger 155
9.7.2 申请账户 156
9.7.3 添加及管理联系人 158
9.7.4 收发信息 160
第 10 章 小型局域网的组建 161
10.1 网络的组建 162
10.1.1 认识网络设备 162
10.1.2 组建小型网络 165
10.2 设置局域网 167
10.2.1 添加网络组件 167
10.2.2 设置网络协议 168
10.2.3 查看网络连接 169

10.3 设置网络标识 170
10.3.1 设置对等网的网络标识 170
10.3.2 设置域环境的网络标识 172
10.4 局域网的应用 172
10.4.1 共享文件夹和磁盘 173
10.4.2 浏览网络资源 174
10.4.3 映射网络驱动器 174
10.4.4 断开网络驱动器 176
10.4.5 设置共享打印机 176
第 11 章 Windows XP 进阶操作 179
11.1 磁盘管理 180
11.1.1 查看磁盘属性 180
11.1.2 更改驱动器名和路径 180
11.1.3 磁盘清理 181
11.1.4 磁盘碎片整理 183
11.1.5 磁盘扫描程序 185
11.2 系统还原 186
11.2.1 创建还原点 186
11.2.2 恢复系统 186
11.2.3 更改系统还原设置 187
11.3 系统补丁 188
11.3.1 安装系统补丁的作用 188
11.3.2 查看系统补丁的版本 189
11.3.3 在线升级 Windows 系统补丁 189
11.3.4 本地安装系统补丁 190
11.4 远程桌面 193
11.4.1 启动远程桌面 193
11.4.2 远程连接 194
11.5 Windows XP 系统优化 195
11.5.1 优化启动设置 195
11.5.2 修改 Dr.Watson 设置 196
11.5.3 优化系统性能 196
11.5.4 删除多余的文件 196
11.5.5 关闭系统休眠功能 197
11.5.6 优化系统还原功能 198
11.5.7 快速关机或重启 198

目 录

第 1 章 Windows XP 安装与简单操作常用技巧 1
1．Windows XP 支持的分区格式 1
2．加快 Windows XP 在 DOS 下的安装速度 1
3．一块硬盘上最多安装 4 个操作系统 2
4．选择 Windows XP 的版本 2
5．安装 Windows XP 注意事项 2
6．在 Windows XP 制作 MS-DOS 启动盘 3
7．安装时不用输入序号 3
8．Windows XP 无需激活 3
第 2 章 Windows XP 桌面与窗口管理常用技巧 4
9．隐藏桌面上的系统图标 4
10．去掉桌面图标文字的阴影 4
11．在任务栏里创建工具栏 5
12．在“开始”菜单中显示“收藏夹” 5
13．更改桌面图标样式 5
14．更改桌面上系统文件夹图标 6
15．寻找丢失的快速启动栏 6
16．清理桌面图标 6
17．实现快速还原和最大化窗口 6
18．将文件拖进最小化窗口中 6
19．快速关闭多级文件夹窗口 7
20．更改菜单和对话框使用的语言 7
21．在对话框中获取“帮助” 7
22．使用快捷菜单 7
23．将所选项目添加到开始菜单 7
24．在“发送到”菜单中添加目标项 7
25．禁止“关闭系统”菜单 8
26．禁止“文档”菜单 8
27．不允许改变启动菜单 8

28．改变菜单的显示速度 8
29．为右键菜单增加“在新窗口中打开”的命令 8
30．为文件夹的右键菜单添加运行 DOS 的命令 8
第 3 章 Windows XP 的文件管理常用技巧 9
31．更改“资源管理器”打开方式 9
32．完整显示文件名称 9
33．按“组”排列文件 10
34．快速查看文件（夹）属性 10
35．显示文件扩展名 10
36．禁止某些文件夹启动时就以“缩略图”方式显示 10
37．批量重命名文件 10
38．撤销对文件的操作 10
39．让文件以笔划方式排序 10
40．在文件所在位置开始搜索 11
41．快速找到所在文件夹 11
42．提高搜索效率的选项 11
43．使用通配符提高搜索速度 11
44．保存搜索结果 11
45．快速找到需要保存的文件夹 12
46．直接打开某个文件 12
47．利用“.”号快速打开文件夹 12
48．给文件夹添加提示信息 12
49．快速关闭多级文件夹窗口 12
第 4 章 输入法与字体常用技巧 13
50．找回英文输入法 13
51．快速切换输入法 13
52．恢复智能 ABC 的光标跟随 13
53．使用输入法生成器 14
54．删除不用的输入法 14
55．巧妙输入汉字偏旁 15
56．查看和打印字体 15
57．字体安装的优化 15
第 5 章 Windows XP 自带工具的使用常用技巧 16
58．在画图中输入文本并设置格式 16
59．拉伸或扭曲某项 16
60．更改当前线条的颜色 16

61. 解除 Windows Media Player 的限制 16
62. 禁止光盘自动播放 17
63. 卸载 Windows Media Player 17
64. 将 MP3 录制成 CD 光盘 18
65. 增加网络播放的缓存 18
66. 用键盘操作 Windows Media Player 18
67. 导出播放列表 19
68. 彻底删除媒体文件 19
69. 给歌曲加上歌词 19
70. 将 WAV 文件转换成其他格式 20
71. 如何调整声音音量 20
72. 如何录制正在播放的网上音乐 20
73. 如何覆盖（混合）声音文件 20
第 6 章 Windows 系统设置常用技巧 21
74. 显示光标轨迹 21
75. 调整鼠标的双击速度 21
76. 调试无线鼠标 21
77. 更改鼠标样式 21
78. 在 Windows 中强制使用典型菜单 22
79. 退出时清除最近打开的文档记录 22
80. 实现动态桌面 23
81. 让心爱的壁纸永驻桌面 23
82. 任意控制桌面图标的大小 23
第 7 章 软、硬件的管理常用技巧 24
83. Foxmail 的安装 24
84. 隐藏 WinRAR 压缩包里的文件名 25
85. 为 RAR 文件批量添加注释 25
86. 巧用 ACDSee 查看隐藏文件 25
87. 金山词霸的模糊查找功能 26
88. 让 WinRAR 自动给压缩文件加密 26
89. 巧用 WinZip 查杀病毒 26
90. 网卡驱动安装 27
91. 安装 USB 2.0 驱动程序 27
92. 安装摄像头驱动程序 27
第 8 章 Windows XP 的管理工具常用技巧 28
93. 让系统启动时自动运行应用程序 28

94．禁止系统启动时自动运行的应用程序 28
95．禁止一些不能正常关闭的程序 29
96．禁止不需要的进程减少 CPU 使用率 29
97．卸载 Windows XP 中不常用的应用程序 29
第 9 章 Internet 入门常用技巧 31
98．打开 ADSL Modem 的路由功能 31
99．检验 Modem 是否安装正确 32
100．ADSL Modem 在日常使用中应注意些什么 32
101．解决 Modem 无法拨号 32
102．拨号找不到 ISP 的服务项目 33
103．ADSL Modem 指示灯分别代表什么 33
104．ADSL 拨号中常见的一些错误代码是什么意思 33
105．将任意文件夹放到收藏夹中 34
106．快速收藏网址 34
107．巧用 IE 的“链接”工具栏 34
108．一键访问网站 34
109．脱机浏览网站内容 35
110．共享别人的收藏夹 35
111．巧用收藏夹管理“开始”菜单中的程序 35
112．自动把网页下载下来 36
113．给 IE 指定一个默认下载目录 36
114．快速停止页面中的动画 36
115．禁止图片自动缩放功能 37
116．解除“图片另存为”只能保存 BMP 图片 37
117．让图片不再变形 37
118．快速缩放网页字体 38
119．禁止下载软件 38
120．优化缓存以加速网页下载 38
121．关闭图形显示加快网页显示速度 39
122．直接搜索 39
123．拒绝垃圾邮件 39
124．通信地址簿 40
125．修改信箱密码 40
126．忘记密码怎么办 40
127．设计信件签名 41
128．代理收信 41