计算机最新技术丛书

Windows 2000 中文版学习教程

柳长顺　林富荣　昌 盛　田 阳　编著

北 京 大 学 出 版 社

北　　京

需要全本请访问 www.ertongbook.com

内 容 提 要

本书是“计算机最新技术丛书”中的一本，是为广大计算机用户学习 Windows 2000 而专门编写的。本书着重介绍了 Windows 2000 的新增功能，尤其强调它在网络方面的应用。

本书采用由浅入深的方法来组织内容，全面阐述了 Windows 2000 强大的功能和操作方法。全书共分 13 章。前面几章分别介绍 Windows 2000 的安装、桌面、资源管理、控制面板、应用程序、娱乐与多媒体、系统配置、磁盘管理和系统维护；后一部分主要介绍 Windows 2000 的网络功能、如何利用 Windows 2000 的不同方式上网、如何进行网络设置、如何使用 Internet Explorer 5.0 到网上冲浪、如何使用 Outlook Express 发送邮件以及如何发送传真等。

本书既可作为广大计算机初学者阅读的入门教科书，也可作为不同层次的技术人员在使用 Windows 2000 时的参考书。

图书在版编目（CIP）数据

Windows 2000 中文版学习教程/柳长顺等编著．—北京：北京大学出版社，2000.1
（计算机最新技术丛书）
ISBN 7-301-01058-3

I．W… II．柳… III．窗口软件，Windows 2000–教材 IV．TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字（1999）第 77137 号

书　　名：Windows 2000 中文版学习教程
著作责任者：柳长顺　林富荣　昌 盛
责 任 编 辑：杨锡林
标 准 书 号：ISBN 7-301-01058-3/TP·0043
出　版　者：北京大学出版社
地　　址：北京市海淀区中关村北京大学校内　100871
网　　址：http://cbs.pku.edu.cn
电　　话：出版部 62752015　发行部 62754140　编辑室 62752038
电 子 信 箱：zpup@pup.pku.edu.cn
排　版　者：力新（Lesson）工作室
印　刷　者：
发　行　者：北京大学出版社
经　销　者：新华书店
787 毫米×1092 毫米　16 开本　19.375 印张　484 千字
2000 年 1 月第一版　2000 年 1 月第一次印刷
定　　价：31.00 元

前　言

随着新世纪的到来，Microsoft（微软）公司又推出了新一代的 Windows 产品：Windows 2000。这个号称“世纪之窗”的操作系统，因为集中了 Windows 98/95 和 Windows NT 系列的诸多优良品质，所以被许多计算机行家所瞩目。

其实，Windows 2000 就是 Windows NT 5.0 的延伸。但是为了让广大用户彻底地抛掉 Windows NT 的沉重包袱，同时正式将 Windows 操作系统带入下一个世纪，Microsoft（微软）公司将这套软件命名为 Windows 2000。Windows 2000 有两个部分：Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server，这使得它不仅适用于高级工作站用户，也同样适合一般 PC 机用户。

与以往的 Windows 相比，Windows 2000 开发的核心是以网络为基础。这个出发点符合了当前网络发展的潮流和计算机用户的需要。我们有理由相信：Windows 2000 会以其强大的功能、灵活的使用以及友好的界面，在众多计算机用户心中留下深刻的印象，迅速推广开来，并且将极大地促进计算机网络技术的发展。

作为现代人，尤其是跨世纪的人，我们应该努力掌握尽可能多的计算机知识。为追求此目标，很多的人在默默耕耘着。我们郑重推出本书的目的也在于让更多的计算机爱好者以较快的速度熟悉 Windows 2000 Professional，同时尽量全面地介绍 Windows 2000 Professional。因此，本书在编写之初就突出其实用的特点，以 Windows 的初级用户为主要对象，另外兼顾用户在更深层次上的需求。

本书采用由浅入深的方法来组织内容，全面阐述了 Windows 2000 各方面的使用和操作，尤其强调它的新增功能，如在网络方面的提高。全书共分 13 章。前面部分主要介绍 Windows 2000 Professional 的安装、桌面、资源管理、控制面板、应用程序、娱乐与多媒体、系统配置、磁盘管理和系统维护；后一部分主要介绍 Windows 2000 Professional 的网络功能：利用 Windows 2000 Professional 的不同方式上网、如何进行网络设置、如何使用 Internet Explorer 5.0 和 Outlook Express 到网上冲浪。

针对广大计算机用户的实际水平，本书采用图片和文字相结合的方法，尽可能做到书的内容和计算机上的实际操作相配套，一一对应起来。相信在这样的编排下，你利用本书一定能更快地进入 Windows 2000 的世界。我们对于你没有什么别的要求，唯有希望你拥有对计算机知识的渴求。我们坚信你在仔细阅读并跟随本书完成整个学习过程之后，必然会获益匪浅。

本书有以下一些特色：在内容方面，新颖、翔实，示例丰富，而且图文并茂；在语言方面，简明扼要，通俗易懂。总之，本书融技术性、实用性和资料性为一体，有很强的可操作性，是大家学习 Windows 2000 的好帮手。

本书由柳长顺、林富荣、昌盛、田阳主编，参与本书编写工作的还有薛建林、徐涛、

张敬华、赵妍洁、宋剑峰、王海滨、董诗波、李宪君、孙景利、黄少棠、张志明、王国戟、朱黎、陈果、李剑、董团结、顾云飞、张志明、刘世德、赵钢、赵泉沐、林玉华、荆楠、尹冬、贺飞、张磊等。

由于时间仓促，加之我们的水平有限，本书难免有这样那样的错误和不妥之处，恳请广大读者批评指正，并希望你提出宝贵的意见，以便于我们以后改进。

编　者

1999 年 12 月

目　　录

第一章　Windows 2000 中文版的特点 1
1.1　功能强大的可靠的计算平台 1
1.2　适应性强的平台 2
第二章　Windows 2000 中文版的安装 5
2.1　安装 Windows 2000 中文版的基本硬件要求 5
2.2　安装 Windows 2000 中文版 5
2.3　Windows 2000 中文版的启动 8
2.4　Windows 2000 中文版的退出 9
第三章　浏览 Windows 2000 中文版 11
3.1　Windows 2000 中文版的桌面 11
3.2　任务栏 13
3.3　管理你的桌面 19
3.4　使用帮助 32
3.5　切换到 DOS 窗口 34
第四章　Windows 2000 的资源管理 35
4.1　“我的电脑”的使用与设置 35
4.2　Windows 2000 资源管理器的使用 39
4.3　回收站的使用与设置 47
第五章　Windows 2000 的应用程序 50
5.1　画图 50
5.2　计算器 62
5.3　记事本 65
5.4　写字板 69
5.5　True type 造字程序 76
5.6　图像处理（Imaging for Windows） 82
第六章　娱乐与多媒体 93
6.1　CD 播放器 93
6.2　媒体播放机的使用 97
6.3　录音机的使用 102
6.4　DVD 播放器 105
6.5　Windows 2000 的游戏 106
第七章　Windows 2000 中文版控制面板 111

需要全本请访问 www.ertongbook.com

7.1 安装和删除程序 111
7.2 键盘和鼠标的操作与设置 115
7.3 电源管理 121
7.4 用户和密码 123
7.5 其他设置 134
第八章 磁盘管理与系统维护 144
8.1 备份 144
8.2 磁盘清理工具 155
8.3 磁盘碎片整理程序 159
8.4 系统工具“开始” 161
8.5 字符映射表 162
8.6 计划任务 164
8.7 添加/删除硬件 169
8.8 系统信息 174
8.9 辅助工具 179
8.10 注册表 187
8.11 管理工具 195
第九章 局域网连接 215
9.1 网络的安装与设置 215
9.2 连接网上邻居 220
9.3 进入整个网络 224
9.4 连接到 Internet 225
9.5 使用“Internet 连接向导” 228
9.6 本机资源的网络共享设置 232
9.7 用 Telnet 连接远程计算机 239
9.8 Ping 的使用 241
第十章 电话线连接网络 243
10.1 调制解调器的安装与设置 243
10.2 拨号上网 250
第十一章 精通 Internet Explorer 5.0 255
11.1 Internet Explorer Web 浏览器简介 255
11.2 配置 IE 5.0 256
11.3 网上冲浪 264
11.4 接收与发送电子邮件 273
11.5 保存 Web 页的信息 275
11.6 快速搜索你要的 Web 信息 276
第十二章 精通 Outlook Express 277
12.1 Outlook Express 的安装与启动 278
12.2 Outlook Express 的设置 279

12.3 **如何阅读邮件** 282
12.4 **发送邮件** 283
12.5 Outlook Express Mail **多账号使用** 286
12.6 **插入附件、图片、横线与超级链接** 288
12.7 **发送安全邮件** 289
12.8 **阅读与发送国际邮件** 291
12.9 **如何发送大的邮件** 292
第十三章 传真 293

第一章 Windows 2000 中文版的特点

Windows 2000 在千呼万唤中，终于在三个测试版本后闪亮登场了。总体上说，微软公司试图将 Windows 2000 中文版制作成一个功能多样的操作系统。它的出现就是要取代 Windows NT 的位置，所以它也是针对高端独立 PC、企业网络客户和服务器进行设计的。Windows 2000 家族中包括了专业版（Windows 2000 Professional）和服务器版（Windows 2000 Server）。其中，专业版直接取代 Windows NT 4.0 Workstation，其设计对象主要是独立 PC 和网络客户 PC，它拥有绝大部分的基本功能，但是在网络服务器方面有所局限，该版本产品支持双 CPU；服务器版包括专业版的所有功能，也支持双 CPU，并且添加了一个 Active Directory 控件和一个完整的 Microsoft IIS 5.0。本章主要介绍 Windows 2000 中文版的新特点。

1.1 功能强大的可靠的计算平台

在电子商务时代，个人和企业都需要一个功能强大而且灵活的基于 PC 的计算环境，并且要求它安全可靠。Windows 2000 Professional 就是极为可靠的桌面平台和可移动的操作系统；Windows 2000 Server 则是高可靠的基于 Windows 的服务器，并可提供终端服务。

1.1.1 远程计算

功能强大的计算意味着工作人员、商业伙伴和客户可以从任何地点、在任何时间访问到各种信息和应用程序。因此，Windows 2000 平台集成了最新的通信技术，如远程访问和拨号网络、支持电话和 IP 电话、支持虚拟专用网（VPN）和电子商务等。

1.1.2 安全性

1．访问控制功能

Windows 2000 平台建立了一个高安全性的基础，用来对重要的信息进行访问和控制。它还可以支持基于智能卡（SmartCard）的认证，Kerberos、公共密钥匙结构（PKI）、加密的文件存储和网络通信等。强大的管理工具保证所有的基于 Windows 的客户机和服务器系统完全贯彻用户的安全策略。例如，公共密钥匙结构使你能使用一个公匙来加密文件和文件夹，但是你需要有授权的钥匙解密才能看信息；如果你没有该文件的钥匙，即使不是加密文件也不能分享文件。

2．彻底解决“蓝屏”问题

为了解决“蓝屏”问题，Windows 2000 中添加了几个不同的功能，包括核心模式写保护、代码标记技术、库标记。核心模式写保护禁止任何设备驱动器或程序向核心使用的内存或是操作系统标记为写保护的内存进行写操作；代码标记技术处理系统文件保护，并且在将文件写入系统子目录之前使用一个数据标记来确认文件的来源；库标记可以允许设备驱动器供应商使用内存定位来定位在特殊的库中，而不是使用共享的系统内存库。

3．强大的硬盘修复工具

Windows 2000 允许你使用标准的 FAT 格式的启动盘来访问 NTFS 格式的硬盘，这样就可使用这个强大的工具对毁坏的硬盘进行修复，并对非即插即用的适配器进行设置以及实施查毒、杀毒工作。

4．新的系统文件保护功能

Windows 2000 还有系统文件保护功能。该功能可以防止第三方应用程序替代任何位于 Windows 2000 系统目录中的 DLL 文件，可以允许应用程序将它们的 DLL 文件定位在自己的目录中，但是不能覆盖 Windows 2000 的 DLL 文件。

1.1.3 丰富的硬件支持

Windows 2000 采用了新的 Windows 驱动器模型（WDM）规范技术，并向下兼容。Windows 95/98 中的许多外设都可以在 Windows 2000 中进行工作，它包括了 7000 余种设备驱动程序。各种硬件的安装非常方便，一些比较老的外设如声卡、显卡等均可一次性检测完成安装，并配置好。即插即用功能得到了更加完美的体现。

Windows 2000 支持的硬件外设有：USB 设备、数字相机、扫描仪、IEEE1394、IrDA 等。另外，Windows 2000 还内置了包括 Direct 3D 和 DVD 在内的最新的 Direct X 视频体系结构，并支持双显示器，让你更方便更直接地享受多媒体效果。

1.2 适应性强的平台

1.2.1 基于 Web 的工作方式

Windows 2000 平台集成了最全面的 Internet 技术，适用于所有的客户机和服务器操作系统。Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 支持 Internet 标准协议，如 HTTP、DNS、TCP/IP 和 LDAP 等。平台内集成了最新的 Web 应用服务，如 Internet Explorer 5.0、Internet Information Services 5.0、Active Server Pages 和 COM+等。这样，Windows 2000 可以最快地将你的 Web 风格方案付诸实现。

1.2.2 基于目录的计算环境

Windows 2000 平台集成了支持目录的应用和网络，消除了信息访问和自动化的瓶颈。使用活动目录（Active Directory），既可用于通信系统，为网管实施网络管理工作带来了极大的方便；也可用于 ERP 应用程序，让应用程序能够显示在用户的开始选单之中。总之，在 Windows 2000 平台的活动目录中，层次结构的域将大大地加强计算管理。

1.2.3 多种多样的管理支持工具

Windows 2000 平台集成了许多最新的工业管理标准，如微软管理界面（Microsoft Management Console）充分体现了面向对象的管理思想，可以提高系统管理的效率。此外，在 Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 中都包含管理“ 代理 ”, 支持例如微软 Systems Management Server 和 Hewlett Packar、Tivoli、Net IQ 等增值管理方案。

1.2.4 易于使用的 Windows

1．全新的安装向导

在 DOS 下安装 Windows 2000 和 Windows NT 4.0 的蓝底白字的风格，只是加入了自动启动功能。

在 Windows 下安装 Windows 2000 采用智能化的安装向导，每一步都给出简洁的提示，使得安装过程变得十分轻松。

2．方便的文件管理功能

Windows 2000 首次引入 Outlook 的导航栏功能，为你快捷地调用频率最高的文件提供了方便。在出现“ Open ”（打开文件）、“ Save ”（保存文件）、“ Save As ”（另存为）、“ Print ”（打印文件）等四种通用的对话框时，可以见到导航栏。除了本地存取外，还可以动用全新的“ My Network Places ”文件夹，通过网络进行存取。

为简化界面，Windows 2000 将管理工具、计划任务、网络和拨号连接图标集中在控制面板（Control Panel）里，清除了桌面上的许多内容，例如，曾经在 Windows 98 中出现的频道栏现在已经不存在了，不同的在线服务以图标显示出来。新的 Troubleshoot 按纽可以帮助你在控制面板（Control Panel）的小程序中直接诊断硬件故障。

访问 Web 站点的历史记录栏（History Folder）在 Windows 的资源管理器以及 Internet Explorer 中都适用，也就是说，任何网络中所访问过的网页都会列在 Windows 的资源管理器的历史记录栏中，任何浏览过的文件夹或文档也同样会出现在 IE 的历史记录列表中。“ Routing and Remote Access Configuration Wizard ”使你建立起拨号连接和 VPN。

3．多语种支持

Windows 2000 采用了 Unicode 2.1 作为基本字符集，支持 60 多种版本。使用 Windows 2000 中文版的用户可以在不启动日文版操作系统的情况下处理日文文档。

简体中文和繁体中文在 Windows 2000 中是不同的语言。简体中文版的用户，不用安装任何其他的支持软件，就可以方便地查看和编辑繁体中文文档或者网页。

4．智能镜像功能

智能镜像功能是 Windows 2000 的又一大特色之一。它能够将用户对应用软件、文件与系统的设置作出镜像。智能镜像能够自动在服务器上将应用软件、文件和系统设置进行备份，让网络管理员能够轻松地执行应用软件的升级等工作。在用户下一次进入网络时，智能镜像会自动进行检测，所有的应用程序、文件和系统设置都会被自动恢复到这部新安装的工作站中，相当于引入注册表信息。这样就可以使环境配置保持一致，大大减少网管的工作量。

5．强大的网络功能

Windows 2000 不但集成了 IE5 和 OE5，在控制面板中还增加了一个“ Network Connection ”文件夹，取代了 Windows 98 控制面板中的网络设置功能，并将拨号网络配置和 MODEM 配置合在一处。设置拨号网络和设置电话号码等工作要比 Windows 98 方便得多。

Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 的用户界面有“ 个性化菜单 ”和“ 最近使用列表 ”等功能，使用户可以极为方便地访问系统中的信息。

新的“ 服务器配置 ”向导（Configure Your Server Wizard）使管理员可以只安装他们所需的特性任务组件，很简单地选择网络或文件和打印服务，例如文件和打印共享。Configure Manager 可使你基于具体标准，如序列号，来寻找有效的安全认证。

Computer Management Console 让你管理所有的硬件和软件设置，较 Windows 98/95 有很大的改进。

总之，Windows 2000 是一个富于创造力的操作系统，你使用之后一定会对其精巧的设计感叹不已。

需要全本请访问 www.ertongbook.com

第二章 Windows 2000 中文版的安装

本章将着重介绍 Windows 2000 中文版的安装、启动和退出。下面就让你跟随着我们从安装 Windows 2000 开始一步一步地深入了解 Windows 2000 中文版，直至成为其熟练的用户。

2.1 安装 Windows 2000 中文版的基本硬件要求

如果你想要安装 Windows 2000 中文版，就应该先行检查你的计算机的配置，因为 Windows 2000 中文版的安装和运行对于计算机硬件有一个基本的要求。倘若计算机配置达不到要求，你就不可能成功地安装 Windows 2000 中文版。现将它对硬件基本的要求介绍如下：

（1）奔腾 586 的微处理芯片（CPU），我们推荐使用奔腾 II 以上的微处理芯片。

（2）1GB 的硬盘空间，我们推荐使用更大一些的硬盘。

（3）至少 32MB 的内存，我们推荐使用 64MB 以上的内存。

（4）一个 3.5 英寸的高密软盘驱动器和 CD-ROM 驱动器。

（5）标准 VGA 显示器，推荐使用 SVGA 显示器。

（6）标准键盘和鼠标器。

（7）如果你要从网络上安装或需要通过拨号上网，需要调制解调器（modem）和网络适配器。

（8）如果你想享受多媒体效果，需要声卡。

2.2 安装 Windows 2000 中文版

在你安装 Windows 2000 中文版之前，应该做一些准备工作。

首先，请你将自己重要的数据进行备份，以免安装过程中将这些不可替代的个人文档丢失了。其次，你还需要查看你的计算机硬盘有无足够的可用磁盘空间，以免安装过程失败。

Windows 2000 中文版的安装过程十分简单，每一步都有安装向导，将给出十分简明的提示信息，使你能够较为轻松地完成 Windows 2000 中文版的安装。

下面我们就开始安装 Windows 2000 中文版。

2.2.1 在 Windows 98/95 环境下安装 Windows 2000 中文版

如果你的计算机上已经存有 Windows 95 或 Windows 98，你又想从 Windows 9x 下升级到 Windows 2000，请进入光盘目录中的 i386 子目录下，双击 winnt32.exe，如图 2.1 所示。



图 2.1 双击 winnt32.exe

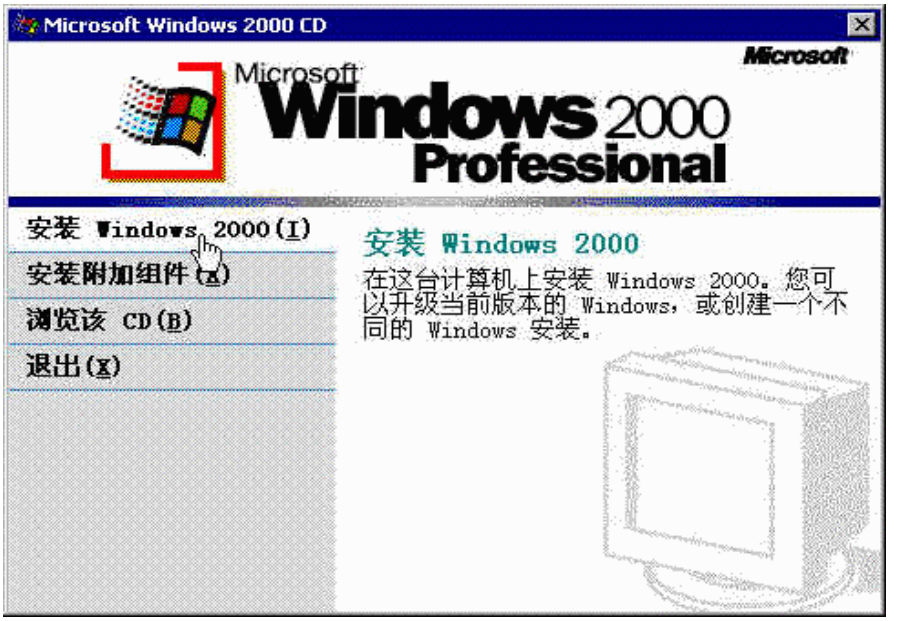


图 2.2 安装界面

当出现安装界面时，如图 2.2 所示。请你选择第一项“安装 Windows 2000”，现在系统

开始安装 Windows 2000 了。注意：只有当鼠标变成手形后，单击左键才会有效。

当出现 Windows 2000 中文版的安装向导时，请你仔细阅读该安装向导，并且选择安装方式：第一种是对 Windows 98/95 进行升级安装；第二种是完全安装 Windows 2000 中文版，如图 2.3 所示。

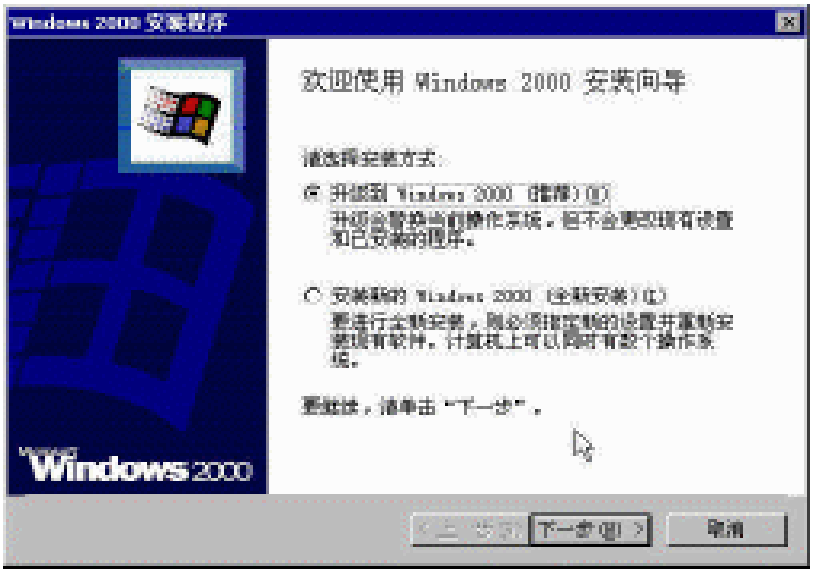


图 2.3　欢迎使用 Windows 2000 中文版的安装向导界面

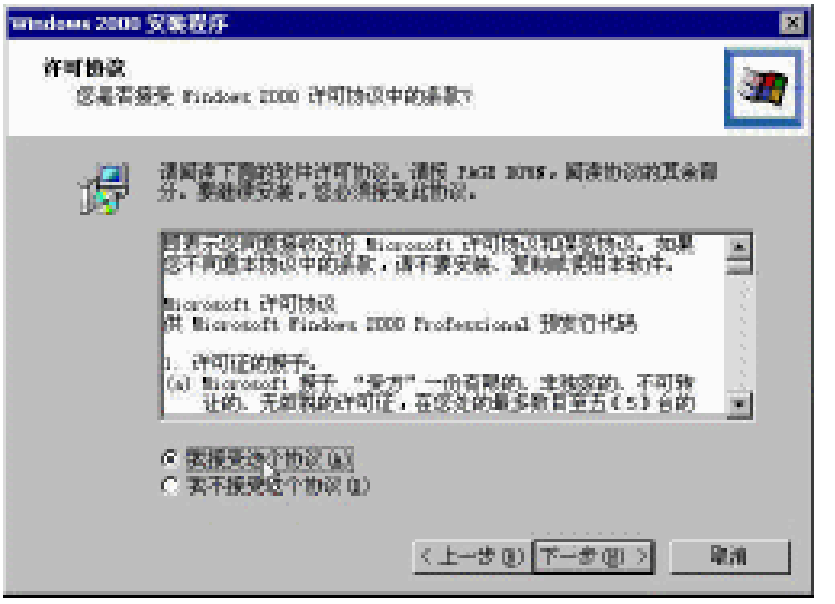


图 2.4　许可协议”窗口

选择完安装方式后，再单击“下一步”按钮。稍候片刻后，出现“许可协议”窗口，如图 2.4 所示。

请你仔细阅读该协议，选择“我接受该协议”，再单击“下一步”按钮，会出现“安装向导”提示，请你一步一步按照该向导进行操作。一切设置完成之后，计算机将自动进行安装。在这段时间之中，你可以干点别的事情，因为从开始安装到完成安装，大概需要 1 到 2 小时。

最后，请你重新启动你的计算机，这时安装就大功告成了。

2.2.2 在 DOS 模式下直接安装 Windows 2000 中文版

如果你在 DOS 模式下安装 Windows 2000 中文版，请在 DOS 命令提示符下进入光盘中的 i386 子目录下，然后键入 winnt.exe，如图 2.5 所示。

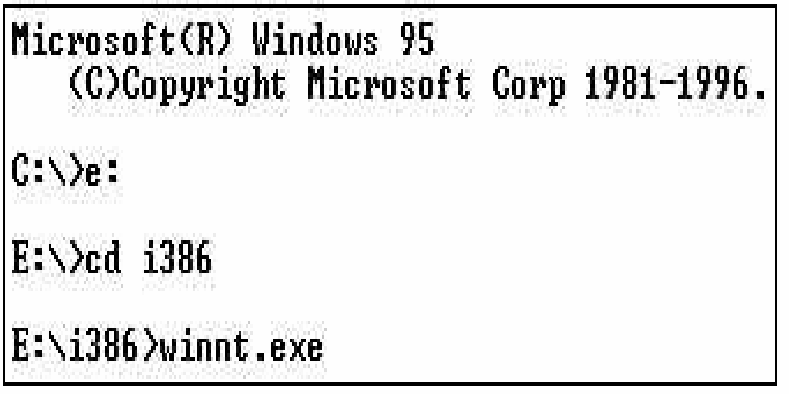


图 2.5 DOS 模式下安装 Windows 2000 中文版

以下的过程与在 Windows 98/95 升级安装 Windows 2000 中文版基本相同，这里不再重复讲述。

2.3 Windows 2000 中文版的启动

Windows 2000 中文版的启动过程十分简单。

首先请你检查一下，保证计算机的软盘驱动器中没有磁盘；然后依次打开计算机的主机和显示器的电源开关。计算机在完成自检后，出现一幅 Windows 2000 中文版启动画面。不过，这个画面会停留几秒钟，然后再进行系统自举、检测并且初始化各种设备，同时出现一系列提示信息：如设置网络设备、加载个人设置等。

做完这些操作后，Windows 2000 中文版就会显示登录对话框。对用户的身份进行确认，请你输入你的用户名和口令，然后按“确定”按钮。至此，Windows 2000 中文版的启动过

程就完成了。

计算机经过一段时间运行后，展现在屏幕上的就是 Windows 2000 中文版的桌面，如图 2.6 所示，这就表明 Windows 2000 中文版的启动成功了。

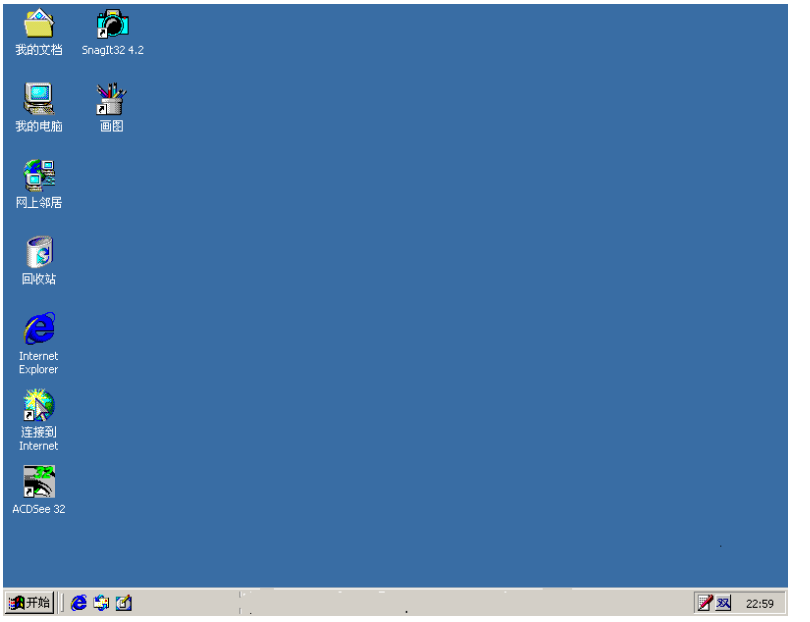


图 2.6　Windows 2000 中文版的桌面

由于你的计算机的配置和安装时的选项不同，在你的计算机屏幕上出现的桌面可能有所不同。

2.4　Windows 2000 中文版的退出

如果你已经关闭所有打开的文件和应用程序，并且返回到 Windows 2000 中文版的桌面。此时 Windows 2000 中文版退出的方法是：单击“开始”按钮，出现“开始”菜单，如图 2.7 所示。从“开始”菜单中选择“关机”。这时会出现“关闭 Windows 2000 中文版”对话框，如图 2.8 所示。

带有三角的选项栏里面有“关机”、“注销”和“重新启动”三种选择项。“关机”将关闭 Windows 2000 中文版和你的计算机；“注销”会注销当前的用户；“重新启动”可以不保存系统设置重新启动你的计算机，如图 2.9 所示。



图 2.7　“开始”菜单



图 2.8 “关闭 Windows 2000 中文版”对话框



图 2.9 “关闭 Windows 2000 中文版”对话框选择项

请你选择“关机”，再单击“确定”按钮。屏幕上会依次出现一系列提示信息，如“保存系统设置”、“把未保存的数据写到磁盘上去”等。最后出现“你可以安全地关闭计算机了”的信息，此时你就可以放心地关闭计算机了。

需要全本请访问 www.ertongbook.com