Windows 2000 Professional (中文版)

自学与培训教程

未名工作室　编

北京理工大学出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

内 容 提 要

Windows 2000 Professional 是 Microsoft 公司新一代操作系统 Windows 2000 的重要组成部分之一。它是专为各种计算机和便携机开发的操作系统，由 Windows NT Workstation 发展而来。主要适用于个人电脑、家用电脑和移动用户。

本书分 5 篇，共 23 章。第一篇介绍 Windows 2000 Professional 的安装和入门基础知识；第二篇介绍安装、配置硬件设备和计算机环境的方法；第三篇介绍在 Windows 2000 系统下网络联接和使用方法；第四篇介绍系统管理和安全性问题；第五篇介绍移动用户、命令提示符窗口，以及为特殊用户设置的特殊功能选项等其他功能。

本书通过实例的方式全面介绍 Windows 2000 Professional 的主要功能和操作方法。特别适合于初、中级电脑用户自学和各类计算机培训班使用。主要读者对象为 Windows 2000 Professioanl 使用者和计算机爱好者。

图书在版编目（CIP）数据

Windows 2000 Professional 自学与培教程：中文版／未名工作室编著.－北京：北京理工大学出版社，2000.6

ISBN 7–81045–687–3

Ⅰ.W… Ⅱ.… Ⅲ.窗口软件，Windows 2000 Professional Ⅳ.TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2000）第 09727 号

责任印制:王 军　　责任校对:陈玉梅

北京理工大学出版社出版发行

（北京市海淀区白石桥路 7 号）

邮政编码 100081　　电话（010）68912824

各地新华书店经售

北京地质印刷厂印刷

*

787 毫米×1092 毫米　16 开本　22 印张　505 千字

2000 年 6 月第 1 版　　2000 年 6 月第 1 次印刷

印数：1–4000 册　　定价：36.00 元

※图书印装有误，可随时与我社退换※

前　言

Windows 2000 是 Microsoft 公司新一代的操作系统，包括 Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 两类产品。分别由 Windows NT Workstation 和 Windows NT Server 发展而来。其中 Windows 2000 Server 又包括三种版本：Windows 2000 Server, Windows 2000 Advance Server 和 Windows 2000 Datacenter Server。

Windows 2000 Professional 是为各种计算机和便携机开发的新一代操作系统，主要适用于个人电脑、家用电脑和移动用户。Windows 2000 Server 是为服务器开发的多用途操作系统，主要使用于部门工作组和中小型公司用户。Windows 2000 Advance Server 除了具有所有 Windows 2000 Server 的所有功能和特性外，还有一些专门为大型的企业级服务器所设计的特性，是大型企业运行核心业务软件的理想平台。而 Windows 2000 Datacenter Server 是功能更为强大的服务器操作系统，它瞄准的是大型的数据仓库、经济分析、科学和工程模拟、联机交易服务等方面的应用。

本书主要是以实例讲解和操作方法相结合的形式介绍 Windows 2000 Professional 操作系统。全书分 5 篇，共 23 章。第 1 章介绍 Windows 2000 Professional 的安装方法；第 2 章介绍桌面环境和基本操作入门知识；第 3 章介绍文件和文件夹管理；第 4 章介绍 Windows 应用程序的添加和基本使用方法；第 5 章介绍安装和删除计算机硬件设备；第 6 章介绍打印机的安装和使用；第 7 章介绍如何自定义用户使用环境；第 8 章在 Windows 2000 Professional 系统中连接网络；第 9 章介绍通过计算机发送传真；第 10 章介绍电子邮件；第 11 章介绍使用 Internet Explorer 5 浏览 Internet 网络；第 12 章介绍如何在局域网中共享资源；第 13 章介绍用户管理；第 14 章介绍 NTFS 文件格式的安全性；第 15 章介绍磁盘管理方法；第 16 章介绍如何使用系统管理工具监视计算机性能；第 17 章介绍如何使用磁盘整理和磁盘碎片整理程序来优化磁盘管理；第 18 章介绍故障查询和系统维护；第 19 章介绍使用“备份”工具备份数据和系统；第 20 章介绍移动用户的文件同步问题；第 21 章介绍命令提示符窗口；第 22 章介绍 Windows 2000 Professional 的附件；第 23 章介绍系统为特殊用户设置的特殊选项。

本书以介绍基本功能和操作为主，其中穿插和附加了一些相关知识和要注意的内容，书中用一个书本模样的符号“📖”表示；另外有些操作小技巧用一把钥匙“🗝”表示；用地雷图标“💣”表示需特别注意之处。

本书由未名工作室组织编写。参加编写的作者有蔡美兰、傅颖、冯志壮、黄咏梅、陈跃琴、卢慧、黄晶晶、陈萧萧、李霜姗、高猛、蔡卫、郭日天、李正一、伍新、夏梦飞、吴越、田捍东、许昕、刘学锋、唐鸿飞、余柳忻、田也、史建新、杨之春、夏长波、吕玉、苏惠鹃等人。书中不妥之处，敬请读者批评指正。

编　者

2000 年元月

目　　录

第 1 篇　安装与使用基础 ····· 1

第 1 章 Windows 2000 Professional 的安装、启动 ····· 1

1.1 安装前的准备工作 ····· 1

1.2 开始安装 ····· 3

1.3 启动 Windows 2000 Professional ····· 5

第 2 章 Windows 桌面系统与操作入门 ····· 6

2.1 Windows 桌面 ····· 6

2.2 窗口 ····· 14

2.3 菜单 ····· 16

2.4 对话框 ····· 18

2.5 滚动条 ····· 21

2.6 文件夹 ····· 22

2.7 文字输入和输入法 ····· 22

第 3 章 文件夹管理 ····· 27

3.1 文件夹窗口 ····· 27

3.2 资源管理器 ····· 32

3.3 文件夹管理 ····· 36

3.4 几个特殊的文件夹 ····· 42

第 4 章 Windows 程序操作 ····· 49

4.1 添加和删除程序 ····· 49

4.2 启动程序 ····· 51

4.3 退出程序 ····· 57

4.4 程序间共享资源 ····· 58

4.5 更改文件的打开方式 ····· 59

第 2 篇　计算机配置 ····· 61

第 5 章 安装和删除硬件设置 ····· 61

5.1 安装新设备 ····· 61

5.2 卸载硬件设备 ····· 64

5.3 检测设备问题 ····· 66

第 6 章 安装、配置和使用打印机 ····· 67

6.1 “打印机”文件夹 ····· 67
6.2 添加打印机 ····· 67
6.3 使用打印机 ····· 71
6.4 查看等待打印文档的列表 ····· 74
6.5 更改打印机设置 ····· 75
第 7 章 个性化您的计算机 ····· 82
7.1 控制面板 ····· 82
7.2 改变显示外观 ····· 82
7.3 设置键盘 ····· 85
7.4 设置鼠标 ····· 86
7.5 多语言支持 ····· 89
7.6 安装和使用字体 ····· 93
7.7 时间设置 ····· 96
7.8 多媒体 ····· 97
7.9 电源选项 ····· 101
第 3 篇 网络与通讯 ····· 106
第 8 章 联入网络 ····· 106
8.1 通过 ISP 电话上网 ····· 106
8.2 通过局域网上网 ····· 115
8.3 连入网络和断开连接 ····· 121
第 9 章 传真 ····· 124
9.1 发送传真 ····· 124
9.2 拨号规则 ····· 126
9.3 传真封面 ····· 128
9.4 接收传真 ····· 130
9.5 阅读和打印传真 ····· 133
第 10 章 电子邮件 ····· 134
10.1 启动和配置 Outlook Express ····· 134
10.2 处理邮件 ····· 139
10.3 通讯簿 ····· 147
第 11 章 浏览 Internet 网 ····· 151
11.1 Internet Explorer 工作界面 ····· 151
11.2 轻松浏览 Web ····· 153
11.3 脱机浏览 ····· 158
11.4 打印与保存信息 ····· 160
11.5 用不同的语言文字显示 Web 页 ····· 164
11.6 网络安全简介 ····· 166
11.7 自定义 Internet Explorer ····· 171

需要全本请访问 www.ertongbook.com

11.8 下载软件……174
第 12 章 局域网内的资源共享……178
12.1 网上邻居……178
12.2 打开其它计算机上的共享文件夹……180
12.3 与他人共享文件夹或驱动器……183
12.4 共享资源的安全性……185
12.5 使用“共享文件夹”管理工具……189
第 4 篇　计算机安全与管理……193
第 13 章 用户管理……193
13.1 用户帐号……193
13.2 用户组……198
13.3 设定用户权利……202
第 14 章 NTFS 文件系统的安全性……205
14.1 NTFS 文件系统……205
14.2 NTFS 文件和文件夹权限……205
14.3 设置权限……207
第 15 章　磁盘管理……214
15.1 磁盘管理器……214
15.2 磁盘……215
15.3 动态卷……217
15.4 基本卷……221
15.5 逻辑驱动器……223
15.6 磁盘配额……225
第 16 章 系统管理……230
16.1 事件查看器……230
16.2 任务管理器……240
16.3 性能日志和警报……243
16.4 性能监视器……249
第 17 章　优化磁盘管理……256
17.1 虚拟内存……256
17.2 保持磁盘空间最大化……258
17.3 碎片整理……264
第 18 章　故障恢复与系统维护……269
18.1 查找故障与维护方法类型……269
18.2 更新系统文件……270
18.3 检查和修理磁盘错误……271
18.4 修理和恢复系统故障……272
第 19 章 移动用户……276

19.1 脱机文件和文件夹……276
19.2 同步管理器……281
19.3 使用“公文包”……285
19.4 移动用户的网络连接……288
第 20 章 数据备份……292
20.1 数据备份与“备份”系统工具……292
20.2 备份……293
20.3 还原……298
20.4 紧急修复盘……301
第 5 篇 其他辅助功能……303
第 21 章 命令提示符……303
21.1 运行基于 MS-DOS 的程序……303
21.2 命令提示符……305
21.3 改变命令提示符窗口属性……307
21.4 命令提示符窗口操作……312
第 22 章 附件……315
22.1 计算器……315
22.2 启动 Windows 游戏……316
22.3 使用“记事本”……317
22.4 使用“画图“……317
22.5 使用“写字板”……321
22.6 使用“图像处理”……325
第 23 章 辅助功能……330
23.1 为盲人和视力障碍者设置的辅助功能……331
23.2 为耳聋者和听力障碍用户设置的辅助功能……334
23.3 为行动不便的用户设置的辅助功能……336
23.4 辅助工具管理器……340
23.5 辅助功能向导……341

第 1 篇 安装与使用基础

第 1 章 Windows 2000 Professional 的安装、启动

本章内容提要：安装前的准备工作
选择安装方式——升级或新的安装
安装步骤
启动 Windows 2000 Professional

Windows 2000 Professional 是为商务用户开发的、供台式机和便携式电脑使用的操作系统。它的目的是替代 Windows 9x，成为新一代的标准办公桌面。它的安装非常容易，并且能够广泛地支持新一代的硬件设备。在开始安装 Windows 2000 Professional 之前，首先应该了解 Windows 2000 Professional 的硬件要求，根据具体情况决定：能否安装 Windows 2000 Professional 操作系统和是否需要安装 Windows 2000 Professional 操作系统；采取什么方式来安装 Windows 2000 Professional。然后收集相关信息，准备开始安装。

1.1 安装前的准备工作

为了确保安装工作顺利进行，必须做好以下几个方面的准备工作：

- ✓ 了解系统对硬件的最低要求；
- ✓ 获取与系统兼容的硬件和软件，例如，升级软件包、新的驱动程序等等；
- ✓ 获取网络信息；
- ✓ 备份当前文件，以备将来恢复当前操作系统；
- ✓ 决定进行升级还是进行一次新的安装；
- ✓ 如果进行新的安装，还要确定可能需要的高级安装选项。

> 在进行安装之前，请仔细阅读 Windows 2000 Professional CD-ROM 中 Read1st.txt 文件中有关注意事项。这些注意事项对于能否安装成功起着至关重要的作用。

1.1.1 系统配置最低要求

Windows 2000 Professional 要求计算机最低配置满足以下条件：

- ✓ 166MHz Pentium 或更快的微处理器（P5 或相同速度的兼容微处理器）；
- ✓ 32MB 内存（推荐为 64MB；最大为 4GB）；
- ✓ 2G 硬盘，并且最少有 650MB 的可用空间；
- ✓ VGA 或更高分辨率的监视器；
- ✓ 键盘；
- ✓ Microsoft 鼠标或兼容的定点设备（可选）。

CD-ROM 方式安装还需要：

- ✓ CD-ROM 驱动器（推荐使用 12 倍速或更高倍速的）；
- ✓ 如果系统的 CD-ROM 驱动器不支持光盘引导，或者不能从 CD-ROM 启动安装程序，则需要有一个 3.5 寸的高密度软驱。

通过网络安装还需要：

- ✓ 与 Windows 2000 Professional 兼容的网络适配卡、连接电缆；
- ✓ 具有对安装程序文件（位于网络共享文件夹）的访问权。

1.1.2 软、硬件的兼容性

Windows 2000 Professional 在安装过程中会自动检测系统的硬件和软件并报告可能的冲突。另外，我们也可以通过 Windows 2000 Professional CD-ROM 中 Support 文件夹中的 Hcl.txt 文件，来查看兼容硬件列表。Windows 2000 Professional 只保证支持列表中的硬件设备，如果其中没有包含您的硬件设备，请与硬件制造商联系，询问该硬件是否支持 Windows 2000 Professional 的驱动程序。对于即插即用的设备，则不需要使用驱动程序。至于您正在使用的软件，如果是 16 位驱动程序，则需要从软件开发商那获取 32 位的驱动程序，以确保升级后该应用程序能够正常使用。

1.1.3 获取网络信息

如果您打算将您的计算机连入计算机网络，则还需要首先获取相关的网络信息。

首先，您需要确定是否将要加入一个域。如果要加入一个域，则需要向该域的网络管理员申请一个新的计算机帐号，或者重新设置现有的帐号；如果暂时无法决定是否加入域或者不打算联网，则选择“工作组”选项。

如果目前计算机已经联入网络，则需要从网络管理员那里获取以下信息：

- ✓ 本计算机在域中的名称；
- ✓ 工作组名或域名；
- ✓ TCP/IP 地址（如果网络中没有 DHCP 服务器）。

1.1.4 备份文件

如果是从较早版本的 Windows 升级，则需要备份当前的文件及系统，以备将来恢复当前系统和文件。文件可以备份到磁盘、磁带机上，或者网络上的另一台计算机上。

1.1.5 升级或新的安装

在安装 Windows 2000 Professional 之前，必须决定是升级当前的操作系统还是进行一次

新的安装。Windows 2000 Professional 支持以下版本的 Windows 系统的升级：

- ✓ Windows 95（所有正式版），Windows 98（所有正式版）；
- ✓ Windows NT 3.51 Workstation, Windows NT 4.0 Workstation（带有 Service Pack）。

如果您是处于以下情况，则应该选择升级：

- ✓ 正在使用的 Windows 早期版本支持升级方式；
- ✓ 希望用 Windows 2000 Professional 替换旧版本的 Windows 操作系统；
- ✓ 希望保留现有的数据和参数设置。

如果是以下情况之一，则应该选择新的安装：

- ✓ 硬盘是全新的，没有安装操作系统；
- ✓ 当前的操作系统没有升级的能力；
- ✓ 不需要保留现存的数据、应用程序和参数设置；
- ✓ 有两个分区，希望建立双重启动配置。

1.1.6 高级选项

如果当前的操作系统是 Windows 95、Windows 98、Windows NT3.51 或 Windows NT 4.0，并且在安装 Windows 2000 Professional 时选择了新的安装，则安装过程中会出现“选择高级选项”屏幕。如果要更改以下任意一种 Windows 2000 Professional 安装方式，请单击“高级”按钮：

- ✓ 更改安装程序文件的默认位置；
- ✓ 将系统文件储存到默认文件夹（Winnt）以外的文件夹中；
- ✓ 将安装程序文件从 CD-ROM 复制到硬盘上；
- ✓ 选择一个磁盘分区——安装 Windows 2000 Professional。

> 如果您不是高级用户，请不要轻易使用“高级选项”。

1.2 开始安装

准备工作完成后，就可以开始安装 Windows 2000 Professional 了。安装分升级和新的安装两种情形。下面分别加以介绍。

1.2.1 升级到 Windows 2000 Professional

我们知道，如果当前运行的是 Windows 95、Windows 98、Windows NT3.51 或 Windows NT 4.0 系统中的一种，都可以通过升级的方式来安装 Windows 2000 Professional。升级的过程比较简单，安装程序向导可以检测并安装合适的驱动程序，并为不能升级的设备创建一个列表。具体升级的步骤如下：

- 在现有的系统下启动计算机，然后在 CD-ROM 中插入 Windows 2000 Professional 安装盘。
- 如果 Windows 能够检测到 CD-ROM，则会自动弹出一个窗口，报告检测到一个高级系统，并询问是否需要升级到新的版本，选择“是”。

- 如果 Windows 不能自动检测到 CD-ROM，则通过运行 Windows 2000 Professional 安装盘中 i386 下的 winnt32.exe 程序来启动安装程序向导。
- 按照安装向导提示进行操作。

1.2.2 一次新的安装

如果计算机上的硬盘是一个空硬盘或者当前操作系统不支持 Windows 2000 Professional 升级，则需要通过安装程序启动盘或 Windows 2000 Professional CD-ROM（如果您的 CD-ROM 驱动器可以用 CD-ROM 引导）来启动计算机。

如果没有安装程序启动盘，以制作替代盘。制作 Windows 2000 Professional 安装盘的操作方法如下：

- 在软盘驱动器中插入一张格式化过的空磁盘。
- 在 CD-ROM 中插入 Windows 2000 Professional 安装光盘。
- 单击“开始”按钮，然后单击“运行”命令。
- 在“打开”文字框中键入“x:\bootdisk\makeboot.bat a:”，其中，x 为光盘驱动器名，a 为软盘驱动器名。
- 按照提示，依次插入第二、三、四张软盘（Windows 2000 Professional 安装启动盘共需要四张格式化为 1.44MB 的 3.5 寸软盘）。

用安装启动软盘进行新的安装的操作方法如下：

- 在计算机处于关机状态时，将 Windows 2000 Professional 1 号启动软盘插入软驱中，打开计算机。
- 安装程序将自动运行，然后按照提示进行操作。

用 CD-ROM 进行新的安装与升级到 Windows 2000 Professional 的方法类似，具体步骤为：

- 将安装光盘插入光驱，如果安装程序自动运行，则在是否升级到 Windows 2000 对话框中选择“否”，然后在“Windows 2000 CD”窗口中选择“安装 Windows 2000”。
- 如果 CD-ROM 不能自动引导安装程序，可以通过运行安装光盘中 i386 目录下的 Winnt32.exe 程序，运行 Windows 2000 Professional 安装程序。
- 按安装向导提示操作。

1.2.3 通过网络安装

利用当前操作系统连接到存有安装程序文件的共享网络文件夹。然后运行 Windows 2000 Professional 安装程序。如果计算机当前运行的是 Windows 95 或 Windows 98，或 Windows NT 的一个早期版本，就可以在命令提示符下键入 Winnt32.exe 文件的路径。直接运行安装程序。然后根据提示进行操作。

1.2.4 收集信息

在 Windows 2000 Professional 的安装过程中，安装程序要收集一些有关用户、计算机的信息。如果要加入网络，还要提供网络信息。按照安装向导提示，需要提供的信息主要包括以下几部分：

需要全本请访问 www.ertongbook.com

1．许可协议。如果接受协议，选择“我接受协议”以继续安装；否则，选择“我不接受协议”退出安装。

2．Windows 2000 文件系统（NTFS）。Windows 2000 Professional 可以自动将硬盘上的分区转换成 NTFS，您也可以保留当前的文件系统。如果是通过升级安装，安装程序将保留当前的文件系统，但您也可以将其转换成 NTFS 文件系统。

3．特殊选项。利用高级选项页可以为新的安装自定义 Windows 2000 Professional 的安装、语言、辅助工具等设置。有关高级选项，在上一节中有过较详细的讨论。

4．软件个性化。在这一部分，需要输入用户的全名。

5．计算机名和管理员口令。输入一个惟一的计算机名，该名称必须与网络上的其他计算机、工作组和域的名称不同。安装程序建议了一个，但可以修改。

6．日期和时间设置。验证您所在地区的日期和时间，选择合适的时区，并选择是否希望 Windows 2000 Professional 为您设置夏时制。

7．网络设置。如果您不是高级用户，请选择“典型”设置选项来配置网络。如果选择“自定义”选项，则可以用手工配置网络客户、服务和协议。

8．工作组或计算机域。在安装过程中，必须加入一个工作组或一个域；具体信息，请参考上一节的“获取网络信息”的内容。

1.3 启动 Windows 2000 Professional

完成全部安装过程之后，就可以启动 Windows 2000 Professional 了。启动后首先出现的是 Windows 2000 Professional 的登录提示。这时，计算机至少已经有了一个用户。那就是系统管理员。您可以用系统管理员的身份，输入用户名和口令，然后按回车进入 Windows 2000 Professioal 系统。然后可以进行注册、添加用户帐号等等。

要退出系统，可单击“开始”按钮，然后从“开始”菜单中选择“退出”命令。这时，屏幕上会出现一个对话框，在下拉列表中选择“关机”，可退出系统并关闭计算机；选择“重新启动”，可先关机，然后重新启动计算机；选择“注销 xx 用户”，则是注销当前使用的用户，出现登录提示，不关闭计算机。

第 2 章 Windows 桌面系统与操作入门

本章内容提要：桌面背景
桌面上几个重要的图标
任务栏
开始菜单
Windows 程序窗口
对话框
文字输入和输入法

Windows 2000 Professional 与 Windows95/98、Windows NT4.x/5.x 一样，采用的是方便、友好的桌面式的工作界面。所不同的是 Windows 2000 Professional 的界面更为简洁（图 2-1）。原有的“计划任务”和“打印机”从“我的电脑”中移到了“控制面板”中。桌面上仅存五个程序图标。

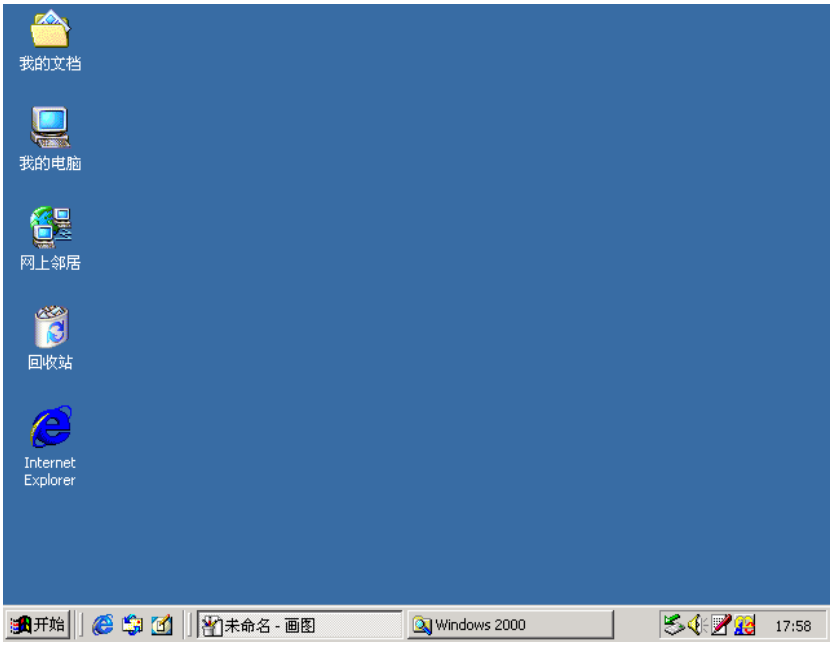

图 2-1 Windows 2000 的桌面

2.1 Windows 桌面

第一次打开 Windows 2000 Professional，桌面为蓝色背景，上有五个图标。通过它们可以

快速打开程序和文件夹。桌面下方是 Windows 的任务栏。在第一次打开的 Windows 界面上，任务栏上包括开始按钮、快速启动工具栏、时钟、输入法按钮、音量控制按钮等。在任务栏的中间部分显示的是一些代表系统正在运行的程序或打开的文件夹的图标按钮。

2.1.1 自定义桌面环境

用户可以根据自己的喜好来设定 Windows 的桌面环境，使其具有个性化。下面介绍几种常用的桌面自定义方法。

一、设置墙纸

- 在桌面的空地单击鼠标右键，打开上下文菜单（图 2-1-1）。
- 从上下文菜单中选择“ 属性 ”命令，打开“ 显示属性 ”对话框（图 2-1-2）。



图 2-1-1 Windows 桌面上下文菜单



图 2-1-2 “ 显示属性 ”对话框

- 单击“ 背景 ”选项页。
- 若要选择 Windows 2000 Professional 提供的背景图片或 HTML 文档作为桌面背景，则在“ 背景 ”选项页中，选定所需文档，然后单击“ 确定 ”按钮。
- 若要选择自己的图片作为桌面背景，则单击“ 浏览 ”按钮，通过“ 浏览 ”对话框，选择图片文件。

二、设定屏幕保护程序

- 在桌面的空白处单击鼠标右键，打开上下文菜单（图 2-1-1）。
- 从上下文菜单中选择“ 属性 ”命令，打开“ 显示属性 ”对话框（图 2-1-2）。
- 单击“ 屏幕保护程序 ”选项页（图 2-1-3）。
- 在“ 屏幕保护程序 ”栏中选择屏幕保护程序，设定开始进入屏幕保护状态的等待时间，然后单击“ 确定 ”按钮。



图 2-1-3 “屏幕保护程序”选项页

三、改变屏幕显示的颜色和分辨率

- 打开“显示属性”对话框。
- 单击“设置”选项页（图 2-1-4）。



图 2-1-4 “设置”选项页

- 在“颜色”栏中选择所需的颜色方案。
- 在“屏幕区域”栏中拖动游标，选择一定的显示分辨率。

需要全本请访问 www.ertongbook.com