看实例学技巧丛书

Windows 2000 Professional 中文版操作技巧与应用实例

林丕源　主编

林丕源　肖德琴　编著

电子科技大学出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

内 容 简 介

Windows 2000 Professional 主要是针对 PC 个人用户设计，用于升级 Windows NT 3.51/4.0 和 Windows 95/98，是一个商务桌面台式和笔记本电脑的操作系统。Windows 2000 Professional 继承了 Windows 98 最优秀的商业特色并使它们工作得更好，而且还汇集了基于 Windows NT 标准的安全性、可管理性和可依赖性等强大力量。Windows 2000 的网络集成能力和对便携式计算机和硬件设备的广泛支持使商业用户随时随地更方便地接入 Internet。

本书以用好 Windows 2000 Professional 为根本，主要讲解充分获取帮助和系统信息、定制系统实现个人风格、浏览和管理计算机资源、网络连接及资源共享、用 Internet Explorer 浏览器在 Internet 上冲浪、用 Outlook Express 接受和投递电子函件和新闻函件、用 Windows NetMeeting 实现网上传呼和交流信息、使用“附件”程序完成日常应用、利用各种管理工具管理计算机、实现 Internet 信息服务与登录到 Windows 2000 Server 终端服务器以及使用管理控制台的方法与技巧。全书突出了 Windows 2000 的网络及 Internet 功能。

全书目录是针对问题设计的，便于读者针对具体问题来寻找处理方法、技巧和实例。

本书叙述语言流畅，图文并茂，易读易懂，是学习和掌握 Windows 2000 Professional 的理想读物，特别适合自学和培训。

图书在版编目（CIP）数据

Windows 2000 Professional 中文版操作技巧与应用实例/林丕源，肖德琴编著.—成都：电子科技大学出版社，2000.10

（看实例学技巧丛书/林丕源主编）

ISBN 7-81065-552-3

Ⅰ.W… Ⅱ.①林…②肖… Ⅲ.窗口软件，Windows 2000 Ⅳ.TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2000）第 54454 号

看实例学技巧丛书

Windows 2000 Professional 中文版操作技巧与应用实例

林丕源 主编

林丕源 肖德琴 编著

出 版：电子科技大学出版社 （成都建设北路二段四号 邮政编码：610054）

责任编辑：吴艳玲

发 行：电子科技大学出版社

印 刷：四川导向印务有限责任公司

开 本：787×1092 1/16 印张 20.875 字数 581 千字

版 次：2000 年 10 月第一版

印 次：2000 年 10 月第一次印刷

书 号：ISBN 7—81065—552—3/TP·366

印 数：1—4000 册

定 价：26.00 元

《看实例学技巧丛书》序

计算机用户最关心的问题是什么？将自己的计算机用出水平来，发挥其最大的效用。对初级用户来说，这需要一个学习过程；对中级用户来说，又需要一个提高的过程；而对高级用户来说，恐怕也需要一个查询或摸索的过程。对任何类型的用户来讲，合理地引导和借鉴别人经验，都可以起到事半功倍的作用，根据别人的使用方法来寻找自己解决问题的办法应该是最好不过的了。

在长期的计算机应用实践中，在长期地为计算机用户提供辅导和帮助的过程中，我们发现提供计算机操作技巧的套路和给出具体的应用实例对计算机用户提高操作技能与实际解决问题的能力是最有帮助的。针对这种现实，经过长时间的仔细筹划，我们决定推出这套《看实例学技巧丛书》。

通过这套丛书，我们是想为你提供一种更直接、更实惠的帮助，我们也追求一种独特的风格，但愿能让你爱不释手。这套丛书汇集多名作者多年在计算机应用领域的实践经验，为你提供了一系列的实用操作技巧和精心设计的例子。这些例子具有使你一看就会、一操作就精通和举一反三的功效。

讲解你关心的问题，解决你可能遇到的难点，使你由无从下手迅速变成得心应手，于是能轻松地处理自己的实际问题，在不知不觉中成为计算机应用专家，是我们编写这套丛书的宗旨。丛书的内容和目录是针对问题设计的，便于你针对具体问题来寻找处理技巧和实例。

概括起来，我们这套丛书具有以下九个方面的特点：

(1)精选装机最多的计算机软件和倍受关注的计算机应用热点

(2)为计算机初级、中级和高级用户同时提供技术服务

(3)讲解计算机用户关心的问题和解决可能遇到的难点

(4)汇集专家多年实践经验，提供实实在在的实用操作技巧

(5)精心设计的例子具有一看就会、一操作就精通和举一反三的功效

(6)无师自通，在不知不觉中成为计算机应用专家

(7)图文并茂的版面风格和轻松舒畅的语言叙述

(8)以问题为线索组织内容，便于查询需要的技巧与实例

(9)适合自学和培训，绝对的好教材和必备工具书

我们的这套丛书，将与世面上流行软件的推出合拍，但绝对不为了更新版本而草草从事。笔者的思想是，尽量介绍成熟的技巧和反复验证的例子，在一个具体软件上应有大量的实践，让你得到的确实是我们长期实践的经验，因为事实上我们提供的技巧和实例可能在很大程度上是不受版本限制的。还有一点，要举出有实用价值和举一反三功能的例子一定会花不少的时间去精心推敲。我们的特点

是不图快，而图对你有最大的帮助。不管怎么样，我们都是兢兢业业在编写这套丛书，让你翻开书时有一种喜悦。

本书的主编是 80 年代计算机专业的硕士，现在具有计算机应用的高级职称，长期从事计算机应用研究和课程讲授工作，同时具有编写十多部计算机书籍的经验，所编写的计算机书籍曾获得全国优秀畅销(科技类)图书奖和省级优秀科普图书奖。这次我们再次充实了编写力量，推出这套丛书，相信能赢得你的喜欢。同时，为了这套丛书的后续书籍能有更好的改进，我们也殷切希望你能为我们提出宝贵的意见，因为你的需要就是我们努力的目标。

最后，我们要祝贺你慧眼识真金，选中了我们的这套丛书。我们相信你能在较短的时间内学习到你所需要的技巧，成为解决计算机应用问题的高手。

《看实例学技巧丛书》主编
华南农业大学副教授　林丕源

前　言

本书是《看实例学技巧丛书》的《Windows 2000 Professional 中文版操作技巧与应用实例》分册，本书为你使用好新一代操作系统 Windows 2000 Professional 中文版提供全面的专业的辅导。

Windows 2000 Professional 主要是针对 PC 个人用户而设计的，是网络的客户端程序，主要用于升级 Windows NT 3.51/4.0 和 Windows 95/98，是一个商务桌面台式和笔记本电脑的操作系统。Windows 2000 Professional 不但继承了 Windows 98 最优秀的商业特色(如即插即用、轻松使用的用户界面和电源管理)并使它们工作得更好，而且还汇集了基于 Windows NT 标准的安全性、可管理性和可依赖性等强大力量。Windows 2000 的网络集成能力和对便携式计算机和硬件设备的广泛支持使商业用户随时随地更方便地接入 Internet。

本书内容主要包括获取帮助和系统信息、系统定制和个人风格、资源管理、网络连接及资源共享、Internet Explorer、Windows NetMeeting、“ 附件 ”程序、管理工具等的操作技巧和实际例子。

第一章是 Windows 2000 及 Professional 概述，主要介绍 Windows 2000 系列产品概述、Windows 2000 的思想性突破、Windows 2000 Professional 的高可靠性、易于使用和维护、适用于移动用户和让因特网准备就绪的特性以及 Windows 2000 Professional 的安装方法。

第二章是获取帮助和系统信息的方法与实例，主要介绍探索 Windows、使用 Windows 帮助系统、使用 Web 联机支持、使用“ 这是什么? ”帮助、在实用程序中使用帮助信息、从“ 系统工具 ”中获得系统信息和从“ 控制面板 ”中获得系统信息的方法并列举实用的例子。

第三章是定制 Windows 2000 Professional 的方法与实例，主要介绍调整 Windows 组件、更改/删除和添加应用程序、调制任务栏、调制开始菜单、调整显示属性、调整桌面、使系统真正具有 Web 风格、设置区域选项、选择输入法、设置时间/日期属性、多个用户共用同一计算机的方法，并列举了实用的例子。

第四章是使用资源管理器的基本技巧与实例，主要介绍浏览文件夹、用不同方式查看文件夹中内容、打开文件或文件夹、新建文件夹和文件、删除文件夹和文件、重命名文件夹或文件、发送文件或文件夹、查看和修改文件夹或文件属性、复制文件和文件夹、移动文件和文件夹、设置文件夹选项、为文件和文件夹建立快捷方式、使用“ 回收站 ”、搜索文件或文件夹的基本方法，并列举了实用的例子。

第五章是网络连接及资源共享的方法与实例。主要介绍用网卡连接到局域网、用电话线拨号连接网络、计算机直接连接到 Internet 的方法，还包括设置相应的协议、实现 Windows

需要全本请访问 www.ertongbook.com

2000 Professional 计算机作为客户机和服务器的方法，以及设置网络共享文件夹、为访问共享资源设置用户名及密码、直接从“网上邻居”访问共享资源、将网络上的共享文件夹映射为驱动器、“添加网上邻居”访问共享资源和设置共享打印机的方法，所有这些都列举了实际的例子。

第六章是使用 Internet Explorer 浏览器的技巧与实例，主要介绍从 Internet 起始页获取信息、用 URL 地址浏览 Web、在 Internet 中搜索信息、在历史记录中实现浏览 Web、建立和浏览收藏的 Web 页、实现“脱机工作”方式浏览 Web 页、更改启动时显示的 Internet 主页、定制 Internet Explorer 浏览器、使用 Internet Explorer 浏览器安全机制的方法和技巧，并列举了实用的例子。

第七章是使用 Outlook Express 的技巧与实例，主要介绍配置 Outlook Express 函件账号和新闻账号、测试函件账号工作是否正常、撰写函件并发送、修改函件并发送、撰写更加实用的函件、接收和阅读电子函件、转发和回复函件、获取新闻组列表、预订新闻组、联机阅读新闻函件、同步操作与脱机阅读新闻函件、使用标记、跟踪回复函件、撰写并投递新闻函件、回复和转发新闻函件、定制 Outlook Express 窗口及工具栏、使用通讯簿的方法和技巧，并列举了实用的例子。

第八章是使用 Windows NetMeeting 的方法与实例，主要介绍配置 Windows NetMeeting、直接发送 Internet 呼叫、接受 Internet 呼叫、召开 Internet 会议、使用“共享程序”、使用“聊天”程序、使用“白板”程序和使用“传送文件”程序的方法，并列举了实际的例子。

第九章是使用“附件”程序的方法与实例，主要介绍“画图”、“计算器”、“写字板”、“记事本”、“图像处理”、“True Type 造字程序”、“命令提示符”、“CD 唱机”、Windows Media Player、“录音机”、“音量控制”、“放大镜”、“备份”、“磁盘清理”、“磁盘碎片整理程序”、“系统信息”程序、“任务计划”和“字符映射表”等“附件”程序的基本使用方法和技巧，并列举了实用的例子。

第十章是使用管理工具的方法与实例，主要介绍“计算机管理”、“系统信息”、“事件查看器”、“性能日志及警报”、“共享文件夹”、“设备管理器”、“本地用户和组”、“系统监视器”、“组件服务”、“ODBC 数据源管理器”和“服务”工具的使用方法和技巧，并列举了实用的例子。

第十一章是实现 Internet 信息服务的方法与实例，主要介绍安装和启动 IIS、启动和停止个人 Web 站点服务、设置默认 Web 站点主目录和主页、从浏览器浏览个人 Web 站点、设置目录安全性、设置“Web 站点”重定向功能、启动和停止个人 FTP 站点服务、设置默认 FTP 站点的主目录、登录 FTP 站点、设置默认 FTP 站点属性、设置不允许匿名连接、设置 FTP 站点消息、Windows 2000 Server 终端服务客户端的安装、建立和终端服务器的连接以及从客户端登录到终端服务器的方法和技巧，并列举了实用的例子。

第十二章是使用管理控制台的技巧与实例，主要介绍启动管理控制台、打开控制台文件、建立新的控制台、在控制台中建立收藏夹列表和设置启动控制台模式的方法，并列举

了实用的例子。

本书由林丕源和肖德琴共同编著。其中第一章、第二章、第三章、第四章、第五章、第六章、第七章、第八章和第九章由林丕源编写；第十章、第十一章和第十二章由肖德琴编写；全书由林丕源统稿、修改和审定。

在本书的编写过程中，黄葵英、周权和林佳欣做出了特殊的贡献，在此我们深表感谢。

在本书的编写过程中，我们还得到了祝胜林、曾建华、王琴、田绪红、吴小红、戴勇谦、陈洲华、贾春生、廖建明和杨斌的支持和帮助，在此我们也一并表示诚挚的谢意。

最后，祝本书读者成为 Windows 2000 Professional 的高级用户，在工作和学习中感到更加轻松。

编著者

二〇〇〇年六月于广州五山

目 录

第一章 Windows 2000 及 Professional 概述 1

1.1 Windows 2000 系列产品概述 1
1.2 Windows 2000 的思想性突破 2
1.3 Windows 2000 Professional 概述 3
1.3.1 Windows 2000 Professional 的高可靠性 3
1.3.2 Windows 2000 Professional 易于使用和维护 4
1.3.3 Windows 2000 Professional 适用于移动用户 6
1.3.4 Windows 2000 Professional 让因特网准备就绪 7
1.4 Windows 2000 Professional 的安装 7
1.5 开始使用 Windows 2000 Professional 10
1.6 关闭 Windows 2000 Professional 11

第二章 获取帮助和系统信息的方法与实例 12

2.1 探索 Windows 的方法与实例 12
2.1.1 探索 Windows 2000 Professional 更易使用的方法与实例 13
2.1.2 探索 Windows 2000 Professional 更易管理的方法与实例 15
2.1.3 探索 Windows 2000 Professional 更兼容的方法与实例 16
2.1.4 探索 Windows 2000 Professional 更强大的方法与实例 18
2.2 使用 Windows 帮助系统的方法与实例 20
2.2.1 通过目录查看 Windows 帮助系统的方法与实例 20
2.2.2 在 Windows 帮助系统中用索引方法检索信息的方法与实例 22
2.2.3 在 Windows 帮助系统中用关键字搜索信息的方法与实例 23
2.2.4 为 Windows 帮助系统的特定主题的内容设置书签的方法与实例 25
2.2.5 Windows 帮助系统中的几个图标和按钮的使用方法与实例 27
2.3 使用 Web 帮助或联机支持的方法与实例 28
2.4 使用“这是什么?”帮助的方法与实例 29
2.5 在实用程序中使用帮助信息的方法与实例 31
2.6 从“系统工具”中获得系统信息的方法与实例 34
2.7 从“控制面板”中获得系统信息的方法与实例 36

第三章 定制 Windows 2000 Professional 的方法与实例 38

3.1 调整 Windows 组件的方法与实例 38
3.1.1 启动“Windows 组件向导”的方法 38
3.1.2 用“ Windows 组件向导”实现添加或删除组件的方法与实例 40
3.2 更改/删除和添加应用程序的方法与实例 42
3.2.1 用“ 添加/删除程序 ”删除或更改应用程序的方法与实例 42
3.2.2 用“ 添加/删除程序 ”安装应用程序的方法与实例 43
3.3 调制任务栏的技巧与实例 45
3.3.1 调整任务栏的位置和宽度的方法与实例 45
3.3.2 设置任务栏显示内容的方法与实例 47
3.3.3 隐藏和显示任务栏的方法与实例 49
3.4 调制开始菜单的技巧与实例 51
3.4.1 在开始菜单中显示小图标的方法与实例 51
3.4.2 设置开始菜单上显示的项目的方法与实例 52
3.4.3 自定义开始菜单显示的项目的方法与实例 55
3.5 调整显示属性的方法与实例 61
3.5.1 设置桌面背景的方法与实例 61
3.5.2 设置屏幕保护程序的方法与实例 64
3.5.3 设置显示外观的方法与实例 66
3.5.4 设置显示效果的方法与实例 67
3.5.5 设置活动桌面显示 Web 内容的方法与实例 68
3.5.6 设置监视器和视频适配器的方法与实例 73
3.6 使用和调整桌面的技巧与实例 75
3.6.1 在桌面上创建快捷方式的方法与实例 75
3.6.2 对桌面上快捷方式的常用操作与实例 78
3.7 使系统真正具有 Web 风格的方法与实例 82
3.8 设置区域选项的方法与实例 83
3.9 选择需要的输入法的方法和实例 87
3.10 设置时间/日期属性的方法和实例 88
3.11 多个用户共用同一计算机的方法与实例 89
3.11.1 将用户添加到计算机的方法与实例 90
3.11.2 以用户名及密码登录到 Windows 2000 Professional 91
3.11.3 更改账户密码的方法与实例 92

第四章 使用资源管理器的基本技巧与实例 94

4.1 资源管理器中的基本概念和术语 96
4.2 浏览和管理文件及文件夹的方法与实例 96
4.2.1 浏览文件夹的方法与实例 96
4.2.2 用不同方式查看文件夹中内容的方法与实例 98
4.2.3 打开程序、文件或文件夹的方法与实例 102

4.2.4 新建文件夹和文件的方法与实例 103
4.2.5 删除文件夹和文件的方法与实例 104
4.2.6 重命名文件夹或文件的方法与实例 105
4.2.7 发送文件或文件夹的方法与实例 107
4.2.8 查看和修改文件或文件夹属性的方法与实例 108
4.2.9 复制文件和文件夹的方法与实例 109
4.2.10 移动文件和文件夹的方法与实例 110
4.3 设置文件夹选项的方法与实例 111
4.4 为文件和文件夹建立快捷方式的方法与实例 112
4.4.1 在文件夹中创建快捷方式的方法与实例 113
4.4.2 创建快捷方式放置到桌面上的方法与实例 113
4.5 使用“回收站”的方法与实例 114
4.6 搜索文件或文件夹的方法与实例 116

第五章 网络连接及资源共享的方法与实例 118

5.1 用网卡连接到局域网并共享资源的方法与实例 118
5.1.1 安装网卡及驱动程序的方法与实例 118
5.1.2 配置 TCP/IP 协议的方法与实例 122
5.1.3 设置网络共享文件夹的方法与实例 123
5.1.4 为访问共享资源设置用户名及密码的方法与实例 124
5.1.5 直接从“网上邻居”访问共享资源的方法与实例 126
5.1.6 将网络上的共享文件夹映射为驱动器的方法与实例 128
5.1.7 “添加网上邻居”访问共享资源的方法与实例 131
5.1.8 设置共享打印机的方法与实例 133
5.2 用电话线拨号连接网络并共享资源的方法与实例 137
5.2.1 安装调制解调器及驱动程序的方法与实例 137
5.2.2 拨出电话让计算机成为拨号网络客户机的方法与实例 138
5.2.3 接受拨入让计算机成为拨号网络服务器的方法与实例 141
5.2.4 通过电话线访问拨号网络服务器共享资源的方法与实例 144
5.2.5 用电话线连接到 Internet 的方法与实例 144
5.3 计算机直接连接及共享资源的方法及实例 144
5.3.1 添加直接电缆通信协议的方法与实例 145
5.3.2 设置计算机为直接电缆连接网络客户机的方法与实例 146
5.3.3 设置计算机为直接电缆连接网络服务器的方法与实例 149
5.3.4 访问直接电缆连接网络服务器共享资源的方法与实例 150
5.4 使用 Internet 连接向导的方法与实例 151
5.4.1 利用局域网连接到 Internet 的方法与实例 152
5.4.2 利用电话线连接到 Internet 的方法与实例 154

第六章 使用 Internet Explorer 浏览器的技巧与实例.....157

6.1 从 Internet 起始页获得需要的信息.....157
6.2 用 URL 地址浏览 Web 的技巧与实例.....158
6.3 在 Internet 中搜索信息的技巧与实例.....160
6.3.1 从浏览器界面启动搜索引擎检索信息的方法与实例.....160
6.3.2 进入包含搜索引擎的站点搜索信息的方法与实例.....161
6.4 在历史记录中实现浏览 Web 的方法与实例.....162
6.5 建立和浏览收藏的 Web 页的技巧与实例.....163
6.5.1 认识和理解 Web 浏览器中的收藏夹.....164
6.5.2 添加 Web 页到收藏夹的技巧与实例.....165
6.5.3 从收藏夹中快速浏览网页的方法与实例.....167
6.5.4 整理收藏夹的技巧与实例.....168
6.6 用“脱机工作”方式浏览 Web 页的技巧与实例.....169
6.6.1 在联机时收藏需要脱机浏览的网页的技巧与实例.....170
6.6.2 同步要脱机浏览的网页的技巧与实例.....174
6.6.3 脱机浏览网页的方法与实例.....175
6.7 更改启动时显示的 Internet 主页的方法与实例.....177
6.8 定制 Internet Explorer 浏览器的方法与实例.....178
6.8.1 实现常规设置的方法与实例.....178
6.8.2 实现连接设置的方法与实例.....181
6.8.3 实现程序设置的方法与实例.....183
6.8.4 实现高级设置的方法与实例.....184
6.9 使用 Internet Explorer 浏览器安全机制的技巧与实例.....184
6.9.1 设置安全选项的方法与实例.....185
6.9.2 使用身份验证的方法与实例.....186
6.9.3 使用安全区域的技巧与实例.....187
6.9.4 实现内容控制的技巧与实例.....190
6.10 保存 Web 页的方法与实例.....194
6.11 使用 Internet Explorer 浏览器的其他常用操作点滴.....195

第七章 使用 Outlook Express 的技巧与实例.....198

7.1 阅读 Outlook Express 写给我们的欢迎函件.....199
7.2 配置 Outlook Express 账号的方法与实例.....200
7.2.1 配置函件账号的方法与实例.....201
7.2.2 配置新闻账号的方法与实例.....204
7.3 使用 Outlook Express 的基本方法与实例.....207
7.3.1 测试函件账号工作是否正常的方法与实例.....208
7.3.2 撰写函件并发送的基本方法与实例.....210

需要全本请访问 www.ertongbook.com

7.3.3 修改函件并发送的方法与实例 212
7.4 撰写更加实用的函件的方法与实例 213
7.5 接收和阅读电子函件的方法与实例 215
7.5.1 接收函件的方法与实例 215
7.5.2 阅读函件的方法与实例 217
7.5.3 阅读带有附件的函件的方法与实例 218
7.5.4 转发接收到的函件的方法与实例 219
7.5.5 回复接收到的函件的方法与实例 220
7.6 预订和阅读新闻的技巧与实例 221
7.6.1 获取新闻组列表的方法与实例 221
7.6.2 预订新闻组的技巧与实例 223
7.6.3 联机阅读新闻组中的函件的方法与实例 225
7.6.4 同步操作与脱机阅读新闻函件的技巧与实例 225
7.6.5 使用标记的方法与实例 229
7.6.6 跟踪回复函件的方法与实例 231
7.7 向新闻组投递函件的方法与实例 232
7.7.1 撰写并投递新闻函件的方法与实例 232
7.7.2 回复新闻函件的方法与实例 233
7.7.3 转发新闻函件的方法与实例 234
7.8 定制 Outlook Express 窗口及工具栏的方法与实例 235
7.8.1 更改窗口布局的方法与实例 235
7.8.2 自定义工具栏的方法与实例 236
7.9 通讯簿的使用方法与举例 238

第八章 使用 Windows NetMeeting 的方法与实例 240

8.1 配置 Windows NetMeeting 的方法与实例 240
8.2 直接发送 Internet 呼叫的方法与实例 245
8.3 接受 Internet 呼叫的方法与实例 246
8.4 召开 Internet 会议与共享信息的主要方法与实例 248
8.4.1 使用“共享程序”的方法与实例 248
8.4.2 使用“聊天”程序的方法与实例 251
8.4.3 使用“白板”程序的方法与实例 252
8.4.4 使用“传送文件”程序的方法与实例 254

第九章 使用“附件”程序的方法与实例 257

9.1 使用“画图”的方法与实例 257
9.1.1 图形生成的基本步骤与实例 259
9.1.2 编辑图形的技巧与实例 260
9.1.3 处理图片的基本方法与实例 261

9.1.4 将图片设置为墙纸的方法与实例 265
9.2 使用“计算器”的方法与实例 265
9.3 使用“写字板”的方法与实例 266
9.4 使用“记事本”的方法与实例 268
9.5 使用“图像处理”的方法与实例 269
9.6 使用“True Type 造字程序”的方法与实例 271
9.6.1 创造和编辑造字字符的方法与实例 272
9.6.2 在应用程序中使用造字字符的方法与实例 277
9.7 使用“命令提示符”的方法与实例 278
9.8 使用“CD 唱机”的方法与实例 279
9.9 使用 Windows Media Player 的方法与实例 281
9.10 使用“录音机”的方法与实例 285
9.10.1 播放和录制声音文件的方法与实例 285
9.10.2 编辑声音文件的方法与实例 286
9.10.3 设置声音效果的方法与实例 287
9.11 使用“音量控制”的方法与实例 288
9.12 使用“放大镜”的方法与实例 289
9.13 使用“备份”程序的方法与实例 290
9.13.1 备份数据的方法和实例 291
9.13.2 还原数据的方法和实例 292
9.14 使用“磁盘清理”程序的方法与实例 294
9.15 使用“磁盘碎片整理程序”的方法与实例 296
9.16 使用“系统信息”程序的方法与实例 299
9.17 使用“任务计划”程序的方法与实例 300
9.18 使用“字符映射表”程序的方法与实例 304

第十章 使用管理工具的方法与实例 306

10.1 在“开始”菜单上显示“管理工具”的方法与实例 306
10.2 使用“计算机管理”的方法与实例 307
10.2.1 使用“计算机管理”的基本方法与实例 308
10.2.2 使用“系统信息”的方法与实例 309
10.2.3 使用“事件查看器”的方法与实例 310
10.2.4 使用“性能日志及警报”的方法与实例 313
10.2.5 使用“共享文件夹”的方法与实例 315
10.2.6 使用“设备管理器”的方法与实例 318
10.2.7 使用“本地用户和组”的方法与实例 320
10.3 使用“系统监视器”的方法与实例 323
10.4 使用“组件服务”的方法与实例 325
10.5 使用“ODBC 数据源管理器”的方法与实例 327

10.6 使用“服务”程序的方法与实例 328

第十一章 实现 Internet 信息服务的方法与实例 331

11.1 安装和启动 IIS 的方法与实例 331
11.2 实现 Web 服务的技巧与实例 333
11.2.1 启动和停止个人 Web 站点服务的方法与实例 334
11.2.2 设置默认 Web 站点主目录和主页的方法与实例 335
11.2.3 从浏览器浏览个人 Web 站点的方法与实例 337
11.2.4 设置目录安全性的方法与实例 338
11.2.5 设置“Web 站点”重定向功能的方法与实例 339
11.3 实现 FTP 服务的方法与实例 340
11.3.1 启动和停止个人 FTP 站点服务的方法与实例 341
11.3.2 设置默认 FTP 站点的主目录的方法与实例 341
11.3.3 登录 FTP 站点的方法与实例 342
11.3.4 设置默认 FTP 站点属性的方法与实例 343
11.3.5 设置不允许匿名连接的方法与实例 344
11.3.6 设置 FTP 站点消息的方法与实例 345
11.4 管理远程服务器的配置方法与实例 347
11.4.1 Windows 2000 Server 终端服务客户端的安装方法与实例 347
11.4.2 建立和终端服务器的连接的方法与实例 348
11.4.3 从客户端登录到终端服务器的方法与实例 351

第十二章 使用管理控制台的技巧与实例 354

12.1 启动管理控制台的方法与实例 354
12.2 打开控制台文件的方法与实例 355
12.3 建立新的控制台的方法与实例 356
12.4 在控制台中建立收藏夹列表的方法与实例 363
12.5 设置启动控制台模式的方法与实例 367

第一章 Windows 2000 及 Professional 概述

Windows 2000 Professional 是 Microsoft Windows 2000 系列产品之一，它是一个商业用户的桌面操作系统，同时也适合移动用户，是 Windows NT Workstation 4.0 的升级版本，也用于对 Windows 98 桌面操作系统的升级。

1.1 Windows 2000 系列产品概述

Windows 2000 并非一个单一的软件，而是一个系列产品，它包含了多个用于不同目的的操作系统。

Windows 2000 源于 Windows NT 5.0，是微软公司产品研发迄今为止投入最大的一个系列产品，它集 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的很多优良的性能于一身。

从笔记本、台式机到高级终端服务器，Windows 2000 平台是下一代 PC 的商务操作系统。以 Windows NT 技术为基础，Windows 2000 是 Internet 上最佳的商务操作系统。

Windows 2000 帮助我们用 Internet 实时处理商务。利用集成的 Web、通信、安全性和应用程序服务，我们能够更迅速地把电子商务解决方案推向市场。这些服务提供了支柱力量以发展高容量的电子商务处理和在线商务应用。Windows 2000 支持 COM+和 XML，并集成了客户端上的 Microsoft Internet Explorer 5.01 和服务器上的 Microsoft Information Service 5.0，使开发商能够迅速地建立和利用强有力的 Web 方案和主机来管理 Web 或者企业网(Intranet)上的站点。

从客户端到服务器，系统“正常运行时间”对于当今数字经济的成功是至关重要的。微软公司设计的 Windows 2000 其目的就是提供最可靠的客户和服务器操作系统。这意味着它提供更高的系统可用性，是更可靠的应用程序，实现更少的重启计算机，让我们构造更可依赖的健全的系统结构。

Windows 2000 支持超过 11000 个硬件设备，包括最新的 PC 商务装置。Windows 2000 按比例伸缩。诸如提供远程安全认证的智能卡等小装置、在高级终端上的 32 路对称多处理服务器(SMP)以及诸如数字像机、扫描仪、音乐播放器和 USB 装置中的任何设备都可以和 Windows 2000 协同工作。

从一开始 Windows 2000 的客户和服务器产品就是为协同工作降低商务活动的费用而特别设计的。运行在客户端和服务器上的综合管理工具允许系统管理员集中控制桌面和网络。使用一种和 Active Directory 服务协同工作的 Windows 2000 技术(即智能镜像管理技术)，管理员就能够为用户数据、桌面设置和软件设置策略。这些策略将跟随用户移动。当他们登录到在公司内的任何计算机时，都可以得到相同的惯用桌面。

Windows 2000 产品主要包括 Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 家族(Family)。



Windows 2000 Professional 是一个用于商务桌面系统和笔记本电脑可靠的操作系统，它为 Internet、PC 个人用户和移动用户设计。Windows 2000 Professional 主要用于对 Windows NT 4.0 和 Windows 98 升级，是最佳的网络客户端应用程序。





Windows 2000 Server 家族是为网络的服务器端而设计的，家族中的 3 个不同版本满足不同的商务需求。Windows 2000 Server 家族包括的 3 个版本是 Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server 和 Windows Datacenter Server。

Windows 2000 Server 作为多目的的网络操作系统，它能理想地应用于工作组和小型商务环境，可以认为它可以作为大多数中小型企业组网的首选，利用其良好的安全性和合理性价，可以轻松地实现商务网络化。

Windows 2000 Advanced Server 是为电子商务和在线商务应用程序而开发，它包含了 Windows 2000 Server 中的全部功能，并且加上了支持更多用户和更复杂的应用程序的有效性和可伸缩特性。

Windows Datacenter Server 包含了 Advanced Server 的特性，再加上更高的处理和存储能力以满足集中的在线交易处理(OLTP)、巨大数据仓库以及大的 Internet 和应用服务提供商(ISP 和 ASP)的需求。

1.2 Windows 2000 的思想性突破

Windows 2000 作为新一代 PC 的从客户端到服务器的操作系统，集 Windows NT 技术和 Windows 98 的优点于一身，并且在此基础上发展了许多新的特性和功能。

较之 Windows 家族以前的产品而言，Windows 2000 自身在设计思想和技术实现上有了新的突破。微软公司认为 Windows 代表了一种通用的平台，这种通用平台可以运行在各种不同的设备上，帮助用户连接到 Internet 并获得 Internet 的强大威力。而 Windows 2000 除上述功能外，还可以帮助企业用户构建一个数字化经济的基础设施。

Windows 2000 在设计思想上的突破主要体现在 3 个方面。

(1)系统稳定性。使用过 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的用户知道，尽管可能对系统的稳定性做了必要的工作，但是因为配套软硬件发展迅速，使用环境千差万别，它们的稳定性总是不够理想。为此，微软公司在研发 Windows 2000 时，组织了专门人员进行深入的调查研究，从 100 多个运行中的大型 Windows NT 4.0 环境中所采集到的数据中发现在不同的环境中出现蓝屏或死机的概率会相差 10 倍以上。他们得出的结论是：系统的稳定性不仅取决于操作系统，而且与配套的硬件、软件和外设有非常紧密的关系。于是，微软公司在 Windows 2000 的研发上，特别把系统稳定性放在了第一位。现在，从 Windows 2000 的测试情况看，它比以前的任何 Windows 产品都更加稳定。

(2)平台网络化和全局化。Windows 2000 系列产品为不同目的用户提供服务，从网络的客户端到服务器端用户，从普通 PC 用户到高级组网用户，可以认为是一个全方位的网络

服务产品。

网络化和全局化是 PC 得到普及和广泛应用的必然，PC 在 Internet 中得以体现出更高的应用价值。于是，业务问题和管理问题成为人们关心的主题。至此，Windows 2000 中活动目录大显身手的时候到了。如果用户的需求再复杂，要求有 Extranet 的管理能力，Windows 2000 中的 PKI、IPsec 和 VPN 等，也就有了用武之地了。Windows 2000 的美丽之处就在于对很多的业务问题和管理问题有高屋建瓴的认识。我们相信，网络化和全局化的 Windows 2000 会为网络用户带来不少的好处。

(3)使用简单化。软件的易用性永远是用户最希望得到的。有谁不希望简简单单实现比较专业的功能。

Windows 2000 虽然还没有做到能够听懂用户的话，揣摩用户的心思，直接和用户对话，但是它在简单性上确实有了长足的进步。比如说，只要点三下鼠标就可以从 Windows NT 4.0 升级到 Windows 2000；如果不知道 Alt+Ctrl+Del 的热键在哪儿，系统的帮助会给你看动画演示。微软在 Windows 2000 的研发过程中，寻找了大量不懂计算机的人来研究他们摸索使用 Windows 的情况。如果有一天，不管老人、孩子，都可以轻松地使用电脑，那么我们的 PC 市场还有很大的增长前景，所以目前的市场是刚刚才开始。

1.3 Windows 2000 Professional 概述

Windows 2000 Professional 主要是针对 PC 个人用户而设计的，是网络的客户端程序，主要用于升级 Windows NT 3.51/4.0 和 Windows 95/98，是一个商务桌面台式和笔记本电脑的操作系统。

Windows 2000 Professional 不但继承了 Windows 98 最优秀的商业特色(如即插即用、轻松使用的用户界面和电源管理)并使它们工作得更好，而且还汇集了基于 Windows NT 标准的安全性、可管理性和可依赖性等强大力量。无论是在单个计算机上还是通过全球通信网络来使用 Windows 2000 Professional，都增加了计算能力，同时也降低了桌面系统所有权所耗费的总费用。Windows 2000 Professional 的这些综合特色，无疑会使它成为 PC 桌面系统和笔记本电脑上的主流操作系统。

Windows 2000 的网络集成能力与对便携式计算机和硬件设备的广泛支持使商业用户随时随地更方便地接入 Internet，并且 Windows 2000 极强的可靠性和增强的易管理性简化了 IT 专业人员的桌面管理。

1.3.1 Windows 2000 Professional 的高可靠性

Windows 2000 Professional 建立于 Windows NT 技术之上，该技术使其具有高于 Windows 95 和 Windows 98 的可靠性。在 Windows NT 中，每一个应用程序都在它自己的内存空间中运行。这种隔离意味着某个应用程序的崩溃不会导致整个系统崩溃。独立的调查证实，Windows 2000 Professional 的稳定性使得因系统终止而呼叫帮助台的 Windows NT Server 4.0 用户只有 Windows 95 用户的一半。Windows 2000 Professional 在稳定性方面的改进使它比 Windows NT Workstation 更稳定，要归功于下面的原因：

需要全本请访问 www.ertongbook.com