北京科海培训中心

Windows 2000 Professional

（中文版）实用指南

王子龙　吴国东　王宏秦　编著

科学出版社

2000

需要全本请访问 www.ertongbook.com

内 容 简 介

本书从 Windows 2000 的基本知识入手，以由浅入深、循序渐进的方式介绍系统的实用操作技能，使读者不仅能够快速掌握 Windows 2000 的操作方法、各种应用程序的配置和使用，还能够学习一些高级技巧，如网络连接和配置、网络资源共享、漫游 Internet、收发电子邮件、对系统进行性能和资源的管理及监视等。

本书适合于 Windows 2000 的中初级用户。

图书在版编目(CIP)数据

Windows 2000 Professional 实用指南/王子龙等编著. —北京：科学出版社，2000.5

ISBN 7-03-008468-3

Ⅰ.W... Ⅱ.王... Ⅲ.窗口软件，Windows 2000

Ⅳ.TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 07142 号

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

北京朝阳科普印刷厂印刷

科学出版社总发行 各地新华书店经销

*

2000 年 5 月第 一 版 开本：787×1092 1/16

2000 年 5 月第一次印刷 印张：24

印数：1—5 000 字数：583 680

定价：32.00 元

前　言

Windows 2000 Professional 是微软公司为各种规模的商业机构或个人提供的操作系统。它是取代 Windows 95、Windows 98 和 Windows NT 4.0 的标准完善的桌面系统，既具有 Windows 98 的界面友好、易学易用的特点，又综合了 Windows NT 4.0 的强大功能、稳定性和安全性，另外，它还增加了一些新功能，使得该软件具有更多的优越性。

为了方便读者的学习和理解，我们以由浅入深的方式编排本书。本书由以下五个部分组成：

- 第 1 部分介绍 Windows 2000 的基本知识，这部分不仅给出 Windows 和 Windows 2000 Professional 的入门知识，还提供了一些实用的操作技能。通过本部分的学习，读者便能够掌握此操作系统的基本操作。
- 第 2 部分阐述 Windows 2000 Professional 的应用技能，此部分主要给出 Windows 2000 Professional 各种附件程序的使用。通过本部分的学习，读者可以轻松而灵活地应用系统提供的各种应用程序。
- 第 3 部分讲述 Windows 2000 Professional 的网络技巧，这里，不仅介绍了基本的网络知识，还详细说明了各种网络连接的方法和配置。
- 第 4 部分讨论 Windows 2000 Professional 的管理，如性能管理和监视的内容，以便读者更好地管理机器和应用已有的资源。
- 第 5 部分是附录。主要介绍在使用 Windows 2000 Professional 的过程中出现的常见问题及解决方法，最后还列出了一些常用缩写词的对照表。

本书适用于 Windows 2000 的中初级用户，对于 Windows 系统一无所知的用户，可以通过本书的学习来掌握各种操作；而具有一定的 Windows 基础的用户，也可以在本书的指导下学到深入的操作技巧。

本书由潇湘工作室策划，王子龙、吴国东和王宏秦等编写，由于时间仓促，本书难免存在疏漏和不当之处，欢迎读者提出批评和建设性的意见。

目　录

第 1 部分　基　础　篇

第 1 章　Windows 2000 Professional 简介 1

1.1 Windows 2000 概述 1

1.1.1 Windows 2000 操作系统概述 1

1.1.2 Windows 2000 Professional 的功能特点 1

1.1.3 Windows 2000 Professional 的界面特色 5

1.2 鼠标和键盘的基本操作 6

1.3 安装和启动 Windows 2000 Professional 7

1.3.1 Windows 2000 Professional 的安装 7

1.3.2 Windows 2000 Professional 的启动 11

1.3.3 Windows 2000 Professional 的桌面组成 12

1.4 退出 Windows 2000 Professional 14

1.4.1 关闭 Windows 2000 Professional 14

1.4.2 重新启动 Windows 2000 Professional 14

1.4.3 注销 Windows 2000 Professional 15

第 2 章　Windows 2000 Professional 程序管理 16

2.1 “我的电脑”和资源管理器 16

2.1.1 “我的电脑”的基本操作 16

2.1.2 资源管理器的基本操作 17

2.2 启动程序 18

2.2.1 启动程序的基本过程 19

2.2.2 启动“开始”菜单中没有的程序 19

2.2.3 切换程序 20

2.3 程序窗口操作 21

2.3.1 调整窗口大小 21

2.3.2 调整窗口位置 22

2.3.3 窗口的排列 22

2.4 退出程序 24

2.4.1 正常退出程序 24

2.4.2 程序的异常关闭 24

2.5 命令提示符方式 25

2.5.1 启动命令提示符状态 25

2.5.2 命令提示符操作 25
2.5.3 运行 DOS 程序 26
2.5.4 文件名转换 27
2.5.5 设置 DOS 程序属性 27
2.5.6 创建目录列表 32
第 3 章 文件和文件夹操作 34
3.1 选择操作 34
3.1.1 选择单项 34
3.1.2 选择多项 34
3.2 移动和复制操作 36
3.2.1 移动和复制的常规方法 36
3.2.2 移动的快捷方法 36
3.3 删除操作 36
3.3.1 常规文件的删除 36
3.3.2 特殊文件的删除 37
3.3.3 永久删除操作 37
3.3.4 恢复删除 38
3.3.5 清空回收站 38
3.3.6 设置回收站属性 39
3.4 更名操作 40
3.5 新建文件夹 41
3.6 设置文件属性 42
3.6.1 文件属性的概念 42
3.6.2 指定文件的属性 42
3.7 打开文档 43
3.7.1 直接打开文档 43
3.7.2 选择文档的打开方式 43
3.7.3 预览图片 44
3.8 整理文件 45
3.8.1 打开收藏的项目 45
3.8.2 在收藏夹中添加项目 45
3.8.3 整理收藏夹 46
3.9 搜索操作 47
3.9.1 搜索过程 47
3.9.2 保存搜索结果和条件 49
第 4 章 磁盘操作 50
4.1 向软盘复制文件 50
4.2 软盘的整盘复制 50

需要全本请访问 www.ertongbook.com

4.3 软盘格式化 51
第 5 章　文字的输入和编辑 53
5.1 字处理程序概述 53
5.1.1 记事本 53
5.1.2 写字板 53
5.2 文字输入 54
5.2.1 启动中文输入法 54
5.2.2 在中英文输入方法之间切换 54
5.2.3 文字输入过程 55
5.2.4 用全拼方法输入汉字 55
5.2.5 快速输入汉字的方法 57
5.2.6 输入特殊字符 57
5.3 应用微软拼音输入法 59
5.3.1 微软输入法基础 59
5.3.2 微软输入法中的双拼输入的设置 60
5.3.3 输入过程及修改 61
5.3.4 微软输入法的输入方式设置 63
5.3.5 自学习功能 64
5.3.6 自造词 65
5.3.7 自定义双拼输入方案 65
5.3.9 手写输入汉字 67
5.4 文字编辑 69
5.4.1 选定文字 69
5.4.2 移动和复制文字 69
5.4.3 删除文字 70
5.4.4 撤消操作 70
5.5 文字查找和替换 70
5.5.1 查找文字 70
5.5.2 替换操作 70
5.6 文字格式设置 71
5.6.1 设置字体 71
5.6.2 段落设置 72
5.6.3 制表符设置 72

第 2 部分　应　用　篇

第 6 章　图形图像处理 74
6.1 图形编辑 74

6.1.1 启动画图程序 74
6.1.2 线条和框的编辑 75
6.1.3 编辑图片中的文本 76
6.1.4 改变图形颜色 76
6.1.5 画面的修改 78
6.1.6 选择部分图片 79
6.1.7 复制图片选定部分 79
6.1.8 保存部分图片 80
6.1.9 更改图片显示效果 80
6.2 “图像处理”程序初步 82
6.2.1 打开“图像处理”程序 82
6.2.2 创建和打开文档 82
6.2.3 指定新文档的文件类型 83
6.2.4 设置新文档的调色板 84
6.2.5 压缩新文档 84
6.2.6 定义新文档的分辨率 85
6.3 查看图像 86
6.3.1 查看图像的方式 86
6.3.2 以缩略图方式显示图像 86
6.3.3 查看页面 87
6.3.4 页面旋转和缩放 87
6.4 页面批注 88
6.4.1 批注文档 88
6.4.2 批注文档操作 90
6.5 添加页面 91
第 7 章 附件程序 93
7.1 CD 唱机 93
7.1.1 打开 CD 唱机 93
7.1.2 播放 CD 93
7.1.3 设置 CD 唱机 94
7.1.4 指定播放曲目 94
7.2 Windows Media Player 95
7.2.1 启动 Windows Media Player 95
7.2.2 播放操作 95
7.3 音量控制 96
7.4 录音机 98
7.4.1 启动录音机 98
7.4.2 录音和放音 98

7.4.3 播放音频文件 99
7.4.4 修改声音文件 99
7.4.5 添加声音 102
7.5 计算器 104
第 8 章 时间和日期的设置 108
8.1 查看时间和日期 108
8.2 修改时间和日期 109
8.3 改变日期、时间和数值的默认显示 109
8.3.1 修改时间的显示方式 110
8.3.2 修改日期的显示方式 110
8.3.3 更改数值和货币的表示 111
第 9 章 字体管理 113
9.1 查看字体 113
9.1.1 字体概述 113
9.1.2 查看字体 113
9.1.3 查看字体属性 114
9.1.4 打印字体实例 115
9.2 安装和删除字体 115
9.2.1 安装字体 115
9.2.2 删除字体 116
9.3 调整屏幕字体 116
9.3.1 平滑屏幕字体 116
9.3.2 调整屏幕字体大小 117
9.3.3 设置命令提示符中的字体 118
第 10 章 打印 120
10.1 安装打印机 120
10.1.1 安装打印机 120
10.1.2 设置默认打印机 124
10.2 打印文档 125
10.2.1 打印预览 125
10.2.2 页面设置 126
10.2.3 打印过程 127
10.2.4 打印过程管理 128
10.2.5 打印故障排除 128
10.3 打印属性设置 129
10.3.1 常规设置 129
10.3.2 端口设置 130

10.3.3 纸张设置 131
10.3.4 设备设置 133
10.4 打印机的维护 134
10.4.1 防止强电损坏 134
10.4.2 防止卡纸 134
10.4.3 节约使用硒鼓 134
第 11 章 定制操作 137
11.1 定制鼠标 137
11.2 定制键盘 139
11.3 定制屏幕 140
11.3.1 设置颜色数和分辨率 140
11.3.2 设置刷新频率 141
11.3.3 设置墙纸和图案 142
11.3.4 设置“开始”菜单 143
11.3.5 设置屏幕保护程序 145
11.3.6 隐藏文件和系统文件的显示 146
11.4 定制语言 147
11.5 设置输入法 148
11.5.1 添加和删除输入法 148
11.5.2 设置启动输入方法的热键 150
11.6 安装和卸载程序 150
11.6.1 安装程序 150
11.6.2 卸载程序 150
11.7 定制软件组件 152
11.8 添加和删除硬件 153
11.8.1 添加新硬件 153
11.8.2 删除硬件 156

第 3 部分 网 络 篇

第 12 章 网络基础 158
12.1 网络的基本概念 158
12.1.1 账号、计算机名和用户名 158
12.1.2 登录和注销 159
12.1.3 网络管理员 159
12.1.4 工作组和域 159
12.1.5 工作站、客户机/服务器 160
12.1.6 虚拟驱动器 160

12.1.7　备份控制器 160
12.1.8　权限 161
12.1.9　主目录 161
12.1.10　对等网 161
12.1.11　远程访问 161
12.2　查看网络资源 161
12.2.1　浏览内部网 162
12.2.2　查看网络共享信息 162
12.2.3　刷新网络内容 165
12.3　文件共享 166
12.3.1　驱动器、文件夹的共享设置 166
12.3.2　设置共享的权限 167
12.3.3　打开其他计算机上的文件 168
12.3.4　运行其他计算机的程序 169
12.3.5　在其他计算机上保存文件 169
12.3.6　快速获取网络资源 170
12.3.7　映射网络驱动器 170
12.3.8　断开网络驱动器 172
12.4　打印机共享 172
12.4.1　设置打印机共享 172
12.4.2　安装网络打印机 174
12.4.3　使用网络打印机 176
12.5　搜索网络 176
12.5.1　查找网络用户 176
12.5.2　搜索网络计算机 177
第 13 章　设置网络连接 178
13.1　网络连接设置概述 178
13.2　安装网络组件 178
13.2.1　安装网卡 178
13.2.2　安装客户支持程序 179
13.2.3　安装网络协议 181
13.2.4　安装服务组件 181
13.3　设置计算机标识 182
13.3.1　更改计算机和工作组名称 182
13.3.2　设置计算机的登录方式 183
13.4　建立工作组 185
13.4.1　创建工作组 185
13.4.2　添加工作组中的用户 186

第 14 章 Internet 连接 188
14.1 准备工作 188
14.2 安装调制解调器 188
14.2.1 调制解调器的硬件安装 188
14.2.2 安装调制解调器驱动程序 189
14.2.3 更改调制解调器的设置 191
14.3 设置 Internet 连接 194
14.4 连接到 Internet 200
14.4.1 连接到 Internet 200
14.4.2 断开 Internet 连接 201
第 15 章 ISDN 拨号连接 202
15.1 ISDN 简介 202
15.2 ISDN 连接与配置 203
15.2.1 ISDN 连接步骤 203
15.2.2 配置 ISDN 205
15.2.3 ISDN 拨号连接的速率 206
15.2.4 安装和配置 ISDN 适配器 206
15.3 多点设备拨号 207
15.3.1 多点连接基础 207
15.3.2 配置多点连接 208
15.4 ISDN 拨号故障排除 210
15.4.1 硬件环境的故障 210
15.4.2 软件配置的故障 210
第 16 章 局域网连接 211
16.1 局域网简介 211
16.1.1 局域网的定义和特点 211
16.1.2 建立局域网连接概述 211
16.1.3 局域网连接的应用 212
16.2 配置 TCP/IP 协议 213
16.3 修改协议绑定和提供商次序 214
16.3.1 修改协议绑定次序 214
16.3.2 修改网络提供商次序 215
16.4 为工作站选择 IPSec 方案 216
16.5 查看局域网连接状态 217
第 17 章 VPN 连接 219
17.1 VPN 连接概述 219
17.2 建立 VPN 连接 219

需要全本请访问 www.ertongbook.com

17.3 PPP 设置 221
17.3.1 PPP 的基本知识 221
17.3.2 PPP 操作和协议 222
17.3.3 PPP 故障排除 223
17.4 VPN 连接应用 224
第 18 章 传入网络连接 226
18.1 传入连接概述 226
18.2 建立传入网络连接 226
18.2.1 建立传入连接的过程 226
18.2.2 建立传入连接的注意事项 228
18.3 配置使用 IPX 的传入连接 229
18.4 配置使用 TCP/IP 的传入连接 231
18.5 传入连接的客户 232
18.6 授予回叫的权力 233
18.7 授予传入连接访问权 235
第 19 章 网络安全性 237
19.1 Windows IPSec 方案概览 237
19.1.1 IPSec 方案的应用特点 237
19.1.2 IPSec 方案的模型 238
19.2 设置安全措施 239
19.2.1 配置身份验证和数据加密 239
19.2.2 阻止加密的设置 240
19.2.3 智能卡等形式的身份验证 240
19.3 终端功能简介 242
第 20 章 网络应用程序 243
20.1 电话拨号程序 243
20.1.1 拨打电话号码 243
20.1.2 设置快速电话拨号列表 244
20.2 直接电缆连接 245
20.2.1 设置主机 245
20.2.2 设置客户机 247
20.3 超级终端 248
20.4 TelNet 简介 251
第 21 章 Internet Explorer 5.0 252
21.1 Internet Explorer 5.0 初步 252
21.1.1 启动 Internet Explorer 252
21.1.2 窗口组成 252

21.2 浏览网络 253
21.2.1 键入网址浏览 253
21.2.2 使用链接浏览 254
21.2.3 使用链接栏浏览 254
21.2.4 打开访问过的网页 255
21.2.5 在网页间切换 256
21.2.6 脱机浏览 256
21.3 网页操作 256
21.3.1 网页的收藏与整理 256
21.3.2 网页属性的查看与设置 256
21.3.3 网页的预定和更新 258
21.3.4 网页的保存和打印 260
21.4 设置 Internet Explorer 262
21.4.1 改善 Internet Explorer 的浏览速度 263
21.4.2 设置默认启动网页 264
21.4.3 设置历史记录选项 264
21.4.4 设置颜色 265
21.4.5 设置字体 265
21.4.6 设置辅助功能 266
21.4.7 设置工具栏的显示 267
21.5 Internet Explorer 5 的快捷键 267
第 22 章 Outlook Express 270
22.1 Outlook Express 初步 270
22.1.1 启动 Outlook Express 270
22.1.2 Outlook Express 窗口 270
22.2 电子邮件的撰写和发送 271
22.2.1 普通邮件的撰写和发送 271
22.2.2 在邮件中插入其他内容 272
22.3 电子邮件的接收 276
22.4 电子邮件的阅读、删除和保存 277
22.4.1 阅读邮件 277
22.4.2 删除邮件 278
22.4.3 保存邮件 278
22.5 电子邮件的回复和转发 280
22.6 通讯簿的管理 280
22.6.1 添加邮件地址 280
22.6.2 使用通讯簿中的地址 282
22.7 账号设置与管理 284

22.7.1　邮件账号的设置 284
22.7.2　管理账号 284

第 4 部分　管　理　篇

第 23 章　磁盘和程序管理 287
23.1　磁盘碎片整理 287
23.1.1　整理碎片的原因 287
23.1.2　启动磁盘碎片整理程序 287
23.1.3　分析驱动器的碎片状况 289
23.1.4　磁盘碎片整理 291
23.2　清理磁盘空间 293
23.2.1　手工清理磁盘空间 293
23.2.2　用“磁盘清理程序”清理磁盘空间 293
23.3　计划程序的启动 297
23.3.1　计划程序在启动计算机的时候启动 297
23.3.2　计划程序在每天或每几天的特定时间启动 299
23.3.3　计划程序只运行一次 300
第 24 章　事件查看和性能监视 302
24.1　查看事件 302
24.1.1　启动事件查看器 302
24.1.2　查看事件日志 303
24.1.3　筛选和查找事件 304
24.2　监视性能 306
24.2.1　启动性能监视器 306
24.2.2　设置显示方式 307
24.2.3　监视系统性能 307
24.2.4　设置监视窗口的属性 309
24.3　调整系统性能 309
24.3.1　概述系统性能的调整 309
24.3.2　虚拟内存的设置 310
第 25 章　系统管理 312
25.1　电源管理 312
25.1.1　启用高级电源管理 312
25.1.2　设置电源管理方案 313
25.1.3　设置休眠状态 314
25.2　文件备份 315
25.2.1　备份选定的内容 315

25.2.2 设置备份选项 320
25.2.3 设定备份作业的计划 321
25.2.4 在备份向导中设置备份选项 324
25.2.5 在备份窗口选项中设置备份选项 327
25.3 还原备份 329
25.3.1 还原备份的过程 330
25.3.2 设置还原选项 334
25.3.3 在还原窗口中设置还原选项 335
25.4 为备份创建紧急修复磁盘 336
25.5 用户登记 337
第 26 章 注册表 339
26.1 注册表基础 339
26.2 注册表的配置单元 339
26.2.1 HKEY_CLASSES_ROOT 340
26.2.2 HKEY_LOCAL_MACHINE 340
26.2.3 HKEY_USERS 341
26.2.4 HKEY_CURRENT_USER 342
26.2.5 HKEY_CURRENT_CONFIG 342
26.3 注册表数据类型和注册表文件 343
26.3.1 注册表数据类型 343
26.3.2 注册表文件 344
26.4 regedit 注册表编辑器 345
26.4.1 启动 regedit 346
26.4.2 命令说明 346
26.4.3 regedit 的特点 347
26.5 regedt32 注册表编辑器 348
26.5.1 启动 regedt32 348
26.5.2 窗口组成 348
26.5.3 命令说明 349
26.5.4 regedt32 的特点 352
26.6 注册表应用实例 352
26.6.1 利用注册表添加右击菜单中的选项 352
26.6.2 利用注册表设置屏幕保护 354

第 5 部分 附 录

附录 A 疑难解答 355
附录 B Windows 2000 Professional 常用缩写词 364

第 14 章　Internet 连接

我们通常所说的上网主要是指上 Internet 网，Internet 网是全球最大的和开放的计算机互连网。它是由众多网络互连而成的。从协议上来说，Internet 网是由使用 IP 协议的网络互连而成的。在这个网络中 TCP/IP 分组协议的应用非常广泛。

Internet 的发展可以追溯到 1969 年由 MIT 开发的 ARPANET。经过几十年的发展，Internet 网已经发展成为一个巨型网络。在这个网络上，用户可以进行信息共享、通信以及资源共享等等。Internet 网是一个综合网络，不同的用户在这个网络上都可以获得自己想要的信息。

本章主要介绍使用电话线连接到 Internet 的准备和设置工作，以及连接到 Internet 的过程。

14.1　准 备 工 作

购买调制解调器

在连接到 Internet 之前，我们需要做一些准备工作。对于已经安装了电话的用户，第一个工作便是购买一个调制解调器。调制解调器通常分成内置式和外置式。内置式的调制解调器要安装到计算机主机的机箱内。外置式的调制解调器一般摆在办公桌上。

各个调制解调器的数据传输速度可以不同，标准的传输速度有 14.4Kbps，28.8Kbps，33.6Kbps 和 51.2Kbps 等几种。调制解调器的速度越快，用户在上网时的等待时间就越短。

申请账号

准备了调制解调器以后，必须申请一个负责 Internet 接入服务的 ISP 服务商的账号。要申请这样的账号应该到当地的 ISP 服务商那儿去登记和交费。

安装和设置

在准备好后，随后的工作主要是：

- 安装调制解调器的驱动程序。
- 利用 Internet 向导设置账号等信息。

14.2　安装调制解调器

14.2.1　调制解调器的硬件安装

在安装调制解调器的时候，首先要用电缆连接好调制解调器。对内置式的调制解调器来说，应该打开机箱，将它插到计算机主机板的扩展槽中。对于外置式的调制解调器来说，应该将它的数字传输口连接到计算机主机的通讯口上。

14.2.2　安装调制解调器驱动程序

在计算机中安装了调制解调器后，如果开机之后能够检测到调制解调器，那么，只要根据提示安装即可，这样的安装过程非常简单。

如果计算机没有检测到调制解调器，可按以下步骤来安装调制解调器的驱动程序：

1．依次单击“开始”，“设置”和“控制面板”打开“控制面板”窗口。
2．双击“电话和调制解调器选项”选项，出现“电话和调制解调器选项”对话框。
3．参见图 14.1，单击“调制解调器”选项卡。

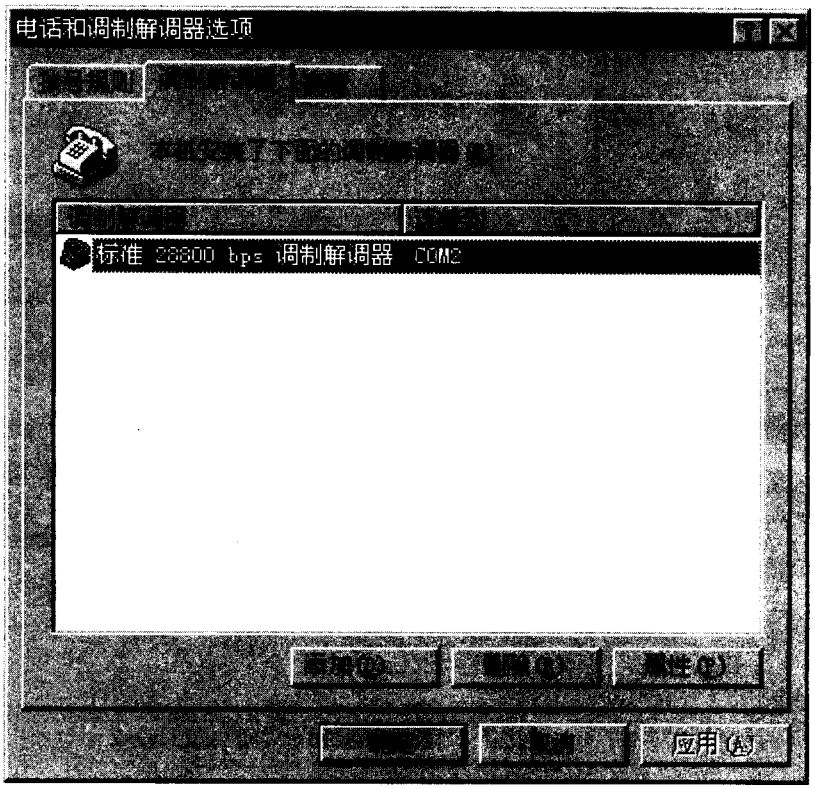


图 14.1　“电话和调制解调器选项”对话框的“调制解调器”选项卡

4．单击“添加”按钮。出现如图 14.2 所示的对话框。
5．如果没有调制解调器的安装磁盘，而且也不知道调制解调器的型号和生产厂商，那么不要选择“不检测调制解调器，我将从列表中选择”复选框。这样系统会对调制解调器进行自动地检查并查出它的型号。要是用户拥有调制解调器的安装磁盘，且知道调制解调器的型号和生产厂商，那么可以选择“不检测调制解调器，我将从列表中选择”复选框。在此，我们选中这个复选框。然后单击“下一步”按钮，出现如图 14.3 所示的对话框。

需要全本请访问 www.ertongbook.com