

## 第 0 单元 引言

### 内容

- ◇ 介绍
- ◇ 课程材料
- ◇ 必备条件
- ◇ 课程摘要
- ◇ Microsoft 认证专家程序
- ◇ 课程说明

### 0.1 教员说明

引言部分为学生提供了对课程 1560A《Microsoft Windows 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术》的课程内容、材料和后勤的概述。在读者的开场白和学生的介绍以后，概述本课程包含的内容并提出必备条件。然后，作一关于本单元的简短的概述，接下来讨论 Microsoft 认证专家 (MCP) 程序。最后，告诉学生们培训场所的后勤和规则。

### 0.2 课程材料和准备工作

#### 材料

为了讲授本课程，读者需要下述材料：

- 培训师讲授指导
- 培训师材料光盘

#### 准备工作

要为讲授单元作准备，读者需做到：

- 通过合适的 Microsoft 认证专家考试。
- 通过 Microsoft 授权的培训师考试 :076-203 : Microsoft Windows 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术。
- 复习培训师材料光盘上的所有内容。
- 阅读此课程的培训师讲授指导。
- 阅读每单元前的教员说明。教员说明包含每单元的准备工作的建议。
- 阅读在每单元的教员说明部分提到的被推荐的文档。
- 练习使用在本课程中使用的 Microsoft 产品和工具。

- 练习讲述每单元和演示。
- 复习教室设置指导。
- 做每个实验。预料学生们可能会遇到的问题。
- 确定每个主题、演示和实验的要点。
- 确认每个实验和演示是怎样支持单元主题和巩固单元目标的。
- 确定帮助学生们澄清单元主题的例子、类比、演示及附加讲授策略。
- 确定学生们成功完成每个实验所需信息。
- 注意在演示或实验中可能遇到的任何问题，并确定在教室中解决这些问题的过程。
- 确定保证演示和实验成功的附加的准备工作。
- 确定定制能够为听众提供更加有意义的经验的演示或实验的方法。
- 访问 Microsoft 认证专家站点 (<http://www.microsoft.com/mcp/>) 获取关于 Microsoft 认证专业人员程序的更新信息。
- 熟悉使用 Microsoft Windows Online Evaluation System (Microsoft 在线评估系统) 收集学生的反馈信息。阅读下面这个地址上的信息后启动评估系统。  
<http://www.microsoft.com/onlineeval/instruction.doc>

### 0.3 单元策略

使用下面的策略讲授本单元：

课程 1560A 《Microsoft Windows 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术》。显示演示课程号和课程标题的幻灯片。

介绍。

欢迎学生们学习本课程并介绍自己。对自己的背景作一简要概述来建立彼此的信任关系。

要求学生们介绍他们自己并提供他们的背景、工作经验及对此课程的期望。

把学生们的期望记在白板上或表格中以便在后面的课程中进行参考。

课程材料

解释在此课程中用到的所有材料的用途。

告诉学生们在课后他们将有可能会用 Microsoft 在线评估系统对本课程和设备提供反馈信息。

必备条件

为学生们列出在学习本课程前他们应该具备的条件。这是一确定哪些学生可能不具备参加此课程的合适背景和经验的机会。

课程摘要

提供对每单元的概述及学生们将要学习的内容。

解释这一课程怎样通过把每单元覆盖的内容与学生们的期望联系起来满足他们的期望。

Microsoft 认证专家程序

告诉学生们 Microsoft 认证专业人员程序及不同的证书选项。

设施

解释培训场所的设施信息。

## 0.4 自定义信息

这一部分说明单元的实验设置要求和实验中学生计算机上配置的变化。这些内容用来为用户复制或定制 Microsoft Official Curriculum (MOC) 课件提供帮助。

本章中没有实验，因此没有影响复制或定制的实验安装需求或配置改变。

## 0.5 介 绍

幻灯片上的内容

介绍自己、建立信任关系并记下学生们对此课程的期望。

引语

对学生介绍以下内容：

- ◇ 名字
- ◇ 公司联系
- ◇ 头衔/职务
- ◇ 工作职责
- ◇ 网络经验
- ◇ Windows 2000 经验
- ◇ 对此课程的期望
- ◇ 介绍自己
- ◇ 对自己的背景作一简短介绍以便让人相信自己能作为 Windows 2000 教员。
- ◇ 要求学生们介绍他们自己，说出幻灯片上所列项目。

讲授提示

当学生们介绍他们自己时，用一白板或表格记下他们对此课程的期望。

## 0.6 课 程 材 料

幻灯片的内容

确定和描述课程材料。

引语

我们为学生们提供了学习本课程所需的所有材料。学生们会在自己的桌子上发现下述材料：

- ◇ 姓名卡
- ◇ 学生业务手册
- ◇ 学生材料光盘

#### ◇ 课程评价

描述学生业务手册和学生材料光盘的内容。

让学生们在姓名卡的两面都写上他们的姓名。

告诉学生们在课程最后必须完成一个课程评价。

告诉学生们他们可向何处发送自己意见。

#### 讲授技巧

演示怎样打开学生材料光盘中提供的学生材料 Web 页。在学生材料光盘中，双击 StudentCD 文件夹中的 Default.htm。

学生的工具箱里包括下述材料：

姓名卡。在姓名卡的两面都写上姓名。

学生业务手册。学生业务手册包含本课程中用到的材料，包括实验用到的。

学生材料光盘。学生材料光盘包含为学生提供对此课程有关的资源的链接 Web 页，课程有关的资源包括附加阅读、复习和实验答案、实验文件、多媒体演示及与课程有关的 Web 站点。

学生材料光盘还包含下述课程：

- 课程 1279 《实现 Microsoft Windows 媒体服务》它提供了安装、配置和维护 Microsoft Windows 媒体服务必须的知识 and 技巧。

课程 1400 《用 Internet Explorer 管理工具箱配置和自定义 Microsoft Internet Explorer 5》它提供了用 Internet Explorer 管理工具箱 IEAK 自定义、配置和管理 Microsoft Internet Explorer 5 必须的知识 and 技巧。这一课程描述了产品特性、安装和配置的过程及怎样管理部署的软件。

注意 要打开学生材料 Web 页，先把学生材料光盘插入光驱，然后在此光盘的根目录中，双击 Default.htm。

课程评价。请在此课程结束后完成课程评价来提供对教员、课程和软件产品的反馈信息。这些意见将帮助我们改进未来的课程。

要提供对课程材料的附加建议，请发 e-mail 给 [mstrain@microsoft.com](mailto:mstrain@microsoft.com)。注意一定要在主题行输入 Course 1560A。

要提供对 Microsoft 认证专家程序的附加建议或要查询 Microsoft 认证专家程序，请发 e-mail 给 [mcp@msprograms.com](mailto:mcp@msprograms.com)。

注意 Microsoft Windows 2000 Advanced Server 和 Microsoft Windows 2000 Professional 的评价拷贝也被包含在此课程中。学生可用这些产品来评价或进行课堂外的培训。Microsoft 不支持这些产品的评价拷贝。

## 0.7 必备条件

幻灯片的内容

提出并描述本课程的必备条件。

引语

学习本课程需要下述必备知识。

- ◇ 课程 803 《网络系统管理 Microsoft Windows NT 4.0》或相同程度的知识和技能。
- ◇ 课程 922 《支持 Microsoft Windows NT 4.0 核心技术》或相同程度的知识和技能。
- ◇ 透彻理解 DHCP、WINS 和 IP 子网及路由。
- ◇ 支持网络和终端用户的经验。

这一课程要求学生具备下述必备条件：

完成了课程 803 《管理 Microsoft Windows NT 4.0》或有相同程度的知识和技能。这包括创建和管理用户和组帐号；管理网络资源；建立和管理对文件和文件夹的权限；创建和管理打印机；用监察功能产生和查看安全日志；监控网络资源和磁盘空间；备份和恢复文件和文件夹。

完成了课程 922 《支持 Microsoft Windows NT 4.0 核心技术》或有相同程度的知识和技能。这包括安装和配置 Windows NT 4.0；建立和执行系统策略；创建和管理分区、文件系统及容错卷；安装和配置网络协议和服务；执行远程访问服务（RAS）；实现和检修目录复制；识别与启动过程相关的问题；解决常见的问题。

注意 完成课程 983 《Microsoft Windows NT 4.0 的快速培训》能满足完成课程 803 和课程 922 的条件。

透彻理解 DHCP、WINS 和 IP 子网及路由。  
支持网络和终端用户的经验。

## 0.8 课程摘要

幻灯片的内容

提供对每单元及学生们将要学习的内容的概述。

引语

在本课程中，我们将学习：

- ◇ 第 1 单元：Microsoft Windows 介绍
- ◇ 第 2 单元：安装 Microsoft Windows 2000
- ◇ 第 3 单元：在 Windows 2000 中执行 DNS
- ◇ 第 4 单元：研究活动目录
- ◇ 第 5 单元：建立活动目录的物理结构
- ◇ 第 6 单元：管理活动目录

简短地描述每一单元。

讲授提示

当描述每一单元时，确认会满足读者以前记下的学生的期望的任何信息。

单元 1 “Microsoft Windows 介绍”描述了 Windows 2000 中的新增的和增强的特性和功能。此单元的目的是为本课程下面的部分提供基础。学完此单元 学生们将能描述 Windows 2000 平台中每个操作系统的特性和增强。

单元 2 “安装 Microsoft Windows 2000”，为学生们在安装 Windows 2000 过程中提供指导。此单元包含与通过网络安装、默认安装及远程安装有关的问题。此单元还提出了常见的安装问题和它们的解答。学完本单元，学生们将能安装 Windows 2000 和描述配置及默认安装工具。

单元 3 “在 Windows 2000 中实施 DNS”，提供了在 Windows 2000 网络中安装、配置和测试 DNS 所必须的知识和技能。学完本单元，学生们将能安装和配置 Microsoft DNS 服务器服务。

单元 4 “研究活动目录总览”讨论了 Microsoft 活动目录服务的逻辑和物理结构。学完本单元，学生们将能区分活动目录结构、DNS、和网络组织间的关系并能安装活动目录。

单元 5 “创建活动目录物理结构”，提供了在网络环境中配置活动目录的物理结构所必需的知识技能。学完本单元，学生们将能配置站点结构并配置站点间复制。

单元 6 “管理活动目录”，建立在前面单元的基础之上，讨论了怎样用用户、计算机和组来组装活动目录结构。它还描述了怎样管理这些对象。学完本单元，学生们将能组装活动目录和管理活动目录对象。

## 0.9 课程摘要（续）

- ◇ 第 7 单元：管理文件资源
- ◇ 第 8 单元：使用组策略管理桌面环境
- ◇ 第 9 单元：使用组策略管理软件
- ◇ 第 10 单元：安装和配置终端服务
- ◇ 第 11 单元：配置远程访问
- ◇ 第 12 单元：支持 DHCP 和 WINS

单元 7 “管理文件资源”讨论了在 Windows 2000 中对文件和打印机资源访问方法有哪些改变。此单元还解释了怎样创建和共享文件资源、分布式文件系统树的使用、NTFS 文件系统权限配置中的改变、磁盘限额、文件加密及新的磁盘碎片整理程序。学完本单元，学生们将能管理 Windows 2000 文件资源。

单元 8 “使用组策略管理桌面环境”，描述了组策略在管理网络上的用户和计算机所处的计算机环境中的应用。学完本单元，学生们将能创建、配置和应用组策略。

单元 9 “使用组策略管理软件”，研究了如何使用组策略更有效地安装、修改、维护和删除软件。软件安装策略提供了新的向计算机分发软件的 Windows Installer 程序。学完本单元，学生们将能用软件安装策略部署和管理软件。

单元 10 “安装和配置终端服务”，介绍了 Windows 2000 的终端服务。学完本单元，学生们将能在 Windows 2000 网络中的服务器和客户计算机上安装和配置终端服务。

单元 11 “配置远程访问”介绍了 Windows 2000 中的新的远程访问特性。学完本单元，学生们将能在 Windows 2000 上配置和支持远程访问。

单元 12 “支持 DHCP 和 WINS”，提供了关于 Windows 2000 中的新 DHCP 和 WINS 功能的信息。学完本单元，学生们将能在 Windows 2000 网络上实现 DHCP 和 WINS。

## 0.10 课程摘要 (续)

- ◇ 第 13 单元：进行磁盘管理
- ◇ 第 14 单元：实现故障保护
- ◇ 第 15 单元：把网络升级到 Windows 2000

单元 13 “执行磁盘管理”讨论了 Windows 2000 中的磁盘存储模型，着重讨论了新的动态存储卷。并为下一单元中的容错动态卷提供基础。学完本单元，学生们将能创建和管理动态卷。

单元 14“实现故障保护”研究了 Windows 2000 中的新的实现故障保护的的特性，这些特性包括 Windows 备份程序的增强和对容错卷的支持。学完本单元，学生们将能用 Windows 2000 实现故障保护和恢复技术。

单元 15“把网络升级到 Windows 2000”，提出了把网络升级到 Windows 2000 中的本质问题，并包含域控制器、服务器和客户计算机的升级选项。学完本单元，学生们将能确定 Windows 2000 升级选项、确定升级规划问题并能够把 Windows NT 4.0 网络升级到 Windows 2000。

## 0.11 Microsoft 认证专家程序

幻灯片的内容

为学生们提供关于 Microsoft 认证专业人员程序的信息。

引语

Microsoft 认证专业人员程序包含下述认证：

- ◇ Microsoft 认证系统工程师 + Internet (MSCE + Internet)
- ◇ Microsoft 认证系统工程师 (MSCE)
- ◇ Microsoft 认证系统方案开发人员 (MCSD)
- ◇ Microsoft 认证专家+Site Building (MCP + Site Building)
- ◇ Microsoft 认证专家+Internet (MCP + Internet)
- ◇ Microsoft 认证专家 (MCP)
- ◇ Microsoft 认证教师 (MCT)

Microsoft 认证专家程序提供了证明读者对当前 Microsoft 产品和技术掌握的最好的方法。下表详细地描述了每个认证。

| 认证                       | 描述  |
|--------------------------|---|
| Microsoft 认证系统工程师        | 有 Internet 技术专长的 MCSE 能增强、布署和管理 Intranet 和 Internet 解决方案，包括浏览器、代理服务器、主机服务器、数据库、消息和商业组件。 |
| +Internet(MCSE+Internet) | MCSE + Internet 认证专业人员还管理和分析 Web 站点。  |

(续表)

| 认证   | 描述   |
|--|--|
| Microsoft 认证系统工程师 (MCSE)                         | MCSE 能用 Microsoft Windows NT Server 和 Microsoft Backoffice 有效地在一大范围计算环境中规划、实现、维护和支持信息系统。   |
| Microsoft 认证系统开发人员 (MCSD)                        | MCSD 能用 Microsoft 产品, 如 Microsoft SQL Sever、Microsoft Visual Studio 和 Microsoft Transaction Sever, 来编写基于 Web 的分布式的商业应用程序。                                      |
| Microsoft 认证专家 +Site uilding(MCP+ Site Building) | 有节点建造技术专长的 MCP 能用 Microsoft 技术和产品来规划、建造、维护和管理 Web 站点。  |
| Microsoft 认证专业人员 +Internet(MCP+Internet)         | 有 Internet 技术专长的 MCP 能规划安全、安装和配置服务器产品、管理服务资源扩展服务器来运行 Common Gateway Interface(CGI)脚本或 Internet Server Application Programming Interface(ISAPI)脚本、监控和分析性能及解答问题。 |
| Microsoft 认证专家 (MCP)                             | MCP 通过至少通过一门考试 (除了 Networking Essentials) 来显示具有深入的知识。  |
| Microsoft 认证教师 (MCT)                             | MCT 显示能在微软认证高级技术培训中心讲授 Microsoft Official Curriculum 的指导和技能。   |

## 认证要求

认证要求因认证的种类不同而不同, 并由此认证提供的产品和工作功能而指定。要成为 Microsoft 认证专家, 读者必须通过严格的认证考试, 认证考试提供了有效和可靠的测试熟练程度及专长的测试方法。

下表讲述了考试要求:

| 认证                 | 考试要求   |
|--------------------|--|
| MCSE+Internet      | 通过七门核心考试和两门选修考试  |
| MCSE               | 通过四门操作系统考试和两门选修考试  |
| MCSD               | 通过三门核心技术考试和和一门选修考试   |
| MCP+ Site Building | 通过两门核心技术考试   |
| MCP+Internet       | 通过三门核心考试   |
| MCP                | 通过一门考试 (除了 Networking Essentials)                          |
| MCT                | 要求他们满足他们认证来讲授的每一 Microsoft Official Curriculum 指定的指导和技能要求。 |

要了解更多信息 浏览 <http://www.microsoft.com/train-cert/programs/grams.htm> 上的 Microsoft Training and Certification Web 站点。如果有特殊认证问题, 读者也可发 e-mail 给 [mcp@msprograms.com](mailto:mcp@msprograms.com).

## 考试信息

读者可用每课程的可用信息来帮助准备 MCP 考试。这一信息位于下述地址:

<http://www.microsoft.com/mcp/examinfo/exams.htm>

**重点** Microsoft Official Curriculum (MOC) 帮助读者准备 Microsoft Certified Professional (MCP) 考试。但在 MOC 课程和 MCP 考试间没有一对一的关系。

## 0.12 课程说明

本文档中的内容若有变化将不另行通知。这里提及的公司名字、产品、人物、角色和 / 或数据都是虚构的，除非特别提到，决无意代表任何真实的个人、公司、产品或文件。用户有责任遵守所有适用的版权法。没有微软公司的直接书面许可协议，不得以任何方式，电子的或机械的，以任何目的复制和传播该文档的任何部分。但是，如果读者唯一的访问方式是电子的，允许读者打印本文档的一个副本。

Microsoft 有专利、专利应用、商标、版权或其他知识产权保护该文档中的主要资料。除了得到微软的任何书面许可协议外，购买该文档并没有给予用户对这些专利、商标、版权或其他知识产权的许可权。

©1999 Microsoft Corporation, All rights reserved

Microsoft, Active Directory, BackOffice, Visual Studio, Windows和 Windows NT , 要么是已注册的商标，要么是微软公司在 U.S.A 和 / 或其他国家的商标。

这里所提及的公司名字、产品、人物、角色和 / 或数据都是虚构的，除特别提到，决无意要代表任何真实的个人、公司、产品或事件。

这里提及的其他产品和公司名字可能是他们各自所有者的商标。

项目领导：Paul Howard, Sid Benavente

指导设计：Sid Benavente, Paul Howard, Richard Rose

主要程序管理者：Angie Fulz

程序管理者：Lyle Curry, Brian Komar(3947018 Manitoba,Inc), Jim Clark (Infotec Commercial Systems), Bill Wade (Excell Data Corporation)

图形设计：Kersten Larson(S&T Onsite)

编辑管理者：Tina Tsiakalis

编辑：Jennifer Kerns (S&T Onsite), Elise Morrison (S&T Onsite)

文字编辑：Shari Smith (R&S Consulting)

联机程序管理者：Niki McCormick

联机支持：Tammy Stockton(Write Stuff)

CD 测试：Data Dimensions,Inc

产品支持：Kathy Ford (S&T Online)

生产管理者：Bo Galford

主要生产管理者、开发服务：Elaine Nuernberg

主要生产管理者：Dean Murray

组产品管理者：Robert Stewart

# 第 1 单元 Microsoft Windows 2000 简介

## 内容

- ◇ 概述
- ◇ Windows 2000 平台
- ◇ Windows 2000 Professional
- ◇ Windows 2000 Server
- ◇ Windows 2000 Advanced Server
- ◇ Windows 2000 Data center Server
- ◇ 复习

## 1.1 教员说明

本单元介绍了 Microsoft Windows 2000 中的增强特性和功能。本单元的目的是为课程以后的学习提供基础。

学完本单元，学生们将能：

- 区别 Windows 2000 平台里包含的各种操作系统。
- 区分 Windows 2000 Professional 和 Microsoft Windows NT Workstation 4.0 的不同之处。
- 区分 Windows 2000 Server 和 Windows NT Server 的不同之处。
- 认识 Windows 2000 Advanced Server 的主要特性。
- 认识 Windows 2000 Data center Server 的主要优点。

## 1.2 材料和准备工作

这一部分为读者提供教授本单元所需的材料及所要作的准备工作。

### 材料

为了讲授本单元，读者需要 Microsoft PowerPoint 文件 1560A\_01.ppt。

### 准备工作

为了讲授本单元，读者应该阅读本单元材料的所有内容。

## 1.3 本单元策略

使用以下策略进行本单元的教学：

### Windows 2000 平台

这一主题介绍了关于 Windows 2000 客户操作系统和服务器系列产品的综合知识。因为在本单元以后的内容中将有对这些产品的特性和增强的详细的描述，所以在这里没有必要加以详细解释。但是读者需要描述不同单位的需要，以便帮助学生确定哪种服务器产品是能满足某单位需要的最佳选择。

- Windows 2000 Professional

这一主题提供了关于 Windows 2000 Professional 中的特性和增强的信息。解释这些特性怎样满足单位对易于使用且便于管理的客户计算机操作系统的需求。解释 Windows 2000 Professional 提供了更多的硬件支持，并解释增强的文件管理、安全及 Internet 通信的功能。

- Windows 2000 Server

这一主题提供了关于 Windows 2000 Server 中的特性和增强的信息。向学生们解释 Windows 2000 Server 不仅包含 Windows 2000 Professional 的所有特性及优点，而且还有其他优点，如：完全可扩展、可伸缩的目录服务，改进的网络、通信和打印支持。

- Windows 2000 Advanced Server

这一主题提供了关于 Windows 2000 Advanced Server 中特性和增强的信息。向学生们解释 Windows 2000 Advanced Server 不仅包括 Windows 2000 Server 中的所有特性和优点，而且还有其他提供可升级性、协同性、可用性和可管理性的特性。

- Windows 2000 Datacenter Server

这一主题提供了关于 Windows 2000 Datacenter Server 中特性和增强的信息。向学生们解释 Windows 2000 Datacenter Server 中不但包括 Windows 2000 Advanced Server 的所有特性和优点，而且还有其他优点，如：改进的可升级性和支持更大的物理内存。

## 1.4 自定义信息

这一部分说明本单元的实验设置要求和实验中学生计算机上配置的变化。这些内容用来为用户复制或自定义 Microsoft Official Curriculum (MOC) 课件提供帮助。

本单元中没有实验，因此没有影响复制或自定义的实验设置需求或配置改变。

## 1.5 概述

幻灯片上的内容

对本单元的主题和目标作一概述。

引语

在本单元中，学生将学习 Microsoft Windows 2000 产品家族中每一产品的特性和增强。

- ◇ Windows 2000 平台
- ◇ Windows 2000 Professional
- ◇ Windows 2000 Server
- ◇ Windows 2000 Advanced Server
- ◇ Windows 2000 Data center Server

与以前的 Windows 版本相比，Microsoft Windows 2000 更加可靠、更易于升级、更易于配置、管理和使用。Windows 2000 平台显著地降低了支持新一代应用程序的成本，并且为建立用户单位的数字信息系统提供了坚实的基础。

Windows 2000操作系统家族是基于 Microsoft Windows NT 技术并在其上增加许多特性和增强而建立的。

学完本单元，学生将能：

- 区别 Windows 2000 平台中的各种操作系统。
- 区分 Windows 2000 Professional 和 Microsoft Windows NT 4.0 的不同之处。
- 区分 Windows 2000 Server 和 Windows NT Server 的不同之处。
- 认识 Windows 2000 Advanced Server 的主要特性。
- 认识 Windows 2000 Datacenter Server 的主要优点。

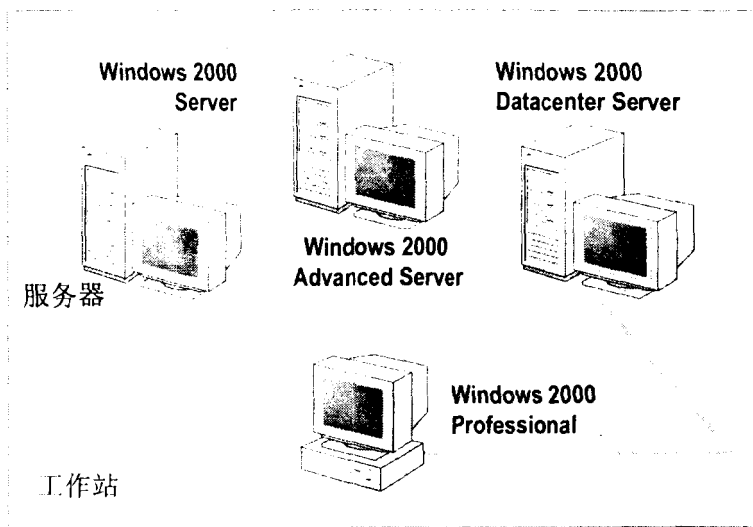
## 1.6 Windows 2000 平台

幻灯片上的内容

强调 Windows 2000 平台中的操作系统

引语

Windows 2000 平台包括一个客户计算机操作系统和一个扩充的服务器产品系列。这些产品是为适应用户网络的可管理性、可靠性、灵活性需求而设计的。



了解每个 Microsoft Windows 2000 操作系统的功能可使用户能够为所在单位选择能满足当前和将来需要的最佳产品。

#### 讲授提示

不要花太多时间解释每一操作系统，因为在本单元的后面的部分将更详细地描述。这一表格用来对 Windows 2000 平台提供一个概述。

下表描述了 Windows 2000 平台中的操作系统：

| 操作系统                           | 描述   |
|--------------------------------|--|
| Windows 2000 Professional      | 在业务环境中替代 Microsoft Windows 95、Microsoft Windows 98 和 Windows NT Workstation 4.0 。它是适合所有大小业务的桌面操作系统。  |
| Windows 2000 Server            | 包括 Windows 2000 Professional 的所有特性并提供简化的网络管理的服务。这一版本的 Windows 2000 是文件和打印服务器、Web 服务器及工作组的理想选择。另外，它为部门办公室提供了改进的网络访问。  |
| Windows 2000 Advanced Server   | 包括 Microsoft Windows 2000 Server 的所有特性并且提供改进的可升级性和系统可用性。这一版本的 Windows 2000 是为大型公司的网络服务器和大型的数据数据库工作而设计的。  |
| Windows 2000 Datacenter Server | 包括 Microsoft Windows 2000 Advanced Server 的全部特性并且提供对每台计算机上更大的内存和更快的 CPU 的支持。这一版本的 Windows 2000 是最有力和功能最强大的服务器操作系统。它是为数据仓库、联机分析处理（OLTP）和大规模仿真及服务器密集性工程所设计的。 |

## 1.7 Windows 2000 Professional

### 幻灯片上的内容

描述 Windows 2000 Professional 的优点。

#### 引语

Windows 2000 更易于使用和管理，和以前的 Windows 版本相比，它提供更大的兼容性、更强的文件管理能力和安全性。

- ◇ 使用简便
- ◇ 简化的管理
- ◇ 增强的硬件支持
- ◇ 增强的文件管理和安全
- ◇ 增强的 Internet 通信

Windows 2000 Professional 综合了 Windows NT Workstation 4.0 的优点和 Windows 98 操作系统的最好的业务特性。它支持 Windows 95、Windows 98 和 Windows NT Workstation 4.0 的升级。

Windows 2000 Professional 有很多的特性和增强，它提供了更简单的用户界面、改进的通信及对移动用户的支持，并提供了更广泛的硬件及软件的兼容。Windows 2000 Professional 中的特性和增强提供下述优点：

- 使用简便
- 简化的管理

- 增强的硬件支持
- 增强的文件管理和安全
- 增强的 Internet 通信

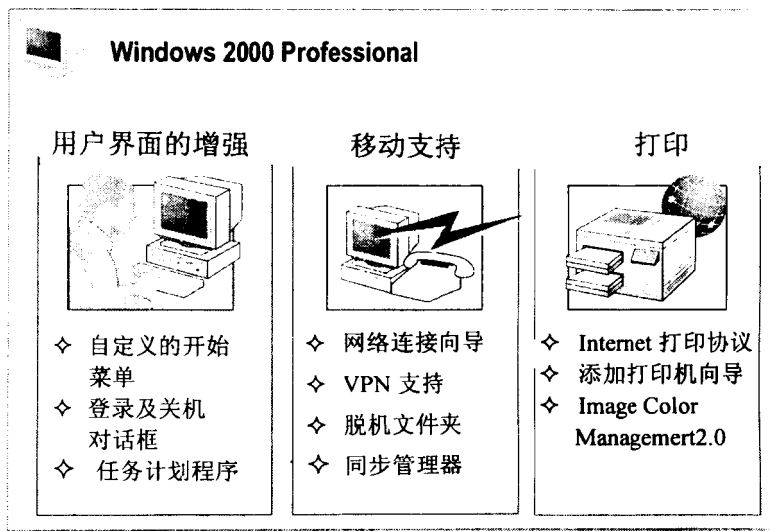
## 1.8 使用简便

幻灯片上的内容

介绍 Windows 2000 Professional 的可用性的增强。

引语

Windows 2000 Professional 中简化的用户界面、改进的对移动用户的支持和改进的打印支持为终极用户提供了更好的服务。



Windows 2000 Professional 包含对桌面、窗口及“开始”菜单外观和功能的改变，这使它比以前的 Windows 版本更易于使用。同时，它还包括改进的对移动用户的支持和使打印更加容易和灵活的特性。

### 用户界面的增强

改进 Windows 2000 Professional 用户界面的增强和特性包括：

自定义的“开始”菜单。可以激活个人化的菜单来跟踪读者使用的程序并更新“程序”菜单，这样“程序”菜单里就只有用户最常用的程序，读者用得较少的应用程序一般不会出现。

登录及关机对话框。登录及关机对话框更易于使用，它包括更少的、组织的更好的选项。

任务计划程序。增强的用户计划程序使读者能使脚本或程序在特定时刻启动运行。

## 对移动用户的支持

Windows 2000 Professional 支持最新的基于 ACPI 的膝上型电脑技术，这种技术使读者能够在不关闭计算机的情况下改变或移走计算机上的设备。ACPI 还能通过电源管理来延长电池的寿命，并能暂停或恢复电池的效力。

Windows 2000 Professional 中为移动用户提供支持的特性包括：

网络连接向导。它合并了创建网络连接的所有方法。使用 Windows 2000 Professional，读者能从一个向导上建立下述网络功能：

1. 拨号上网。
2. 虚拟专用网络（VPN）。
3. 入站呼叫。
4. 直接与另一台计算机相连。

虚拟专用网络支持。通过本地的 Internet ISP 而不是通过远程拨号上网为读者提供对公司网络的安全访问。

脱机文件夹。允许读者把存储在网络上的资料复制到本地计算机上。这使得读者在未与网络相连时也能很容易地访问数据。

同步管理器。比较网上项目与在脱机工作时读者曾经打开或者更新的项目。当读者登录，或者在离线时对文件、文件夹、Web 页作更改时，或者电子邮件被保存在网络上时同步管理就会执行。

## 打印支持

Windows 2000 Professional 中的打印功能有了进一步的改进，它能为打印机提供更灵活的网络支持。Windows 2000 Professional 包括下述打印特点和增强功能：

Internet 打印协议（IPP），允许用户把文件发送到连接到 Internet 的 Windows 2000 网络上的任何打印机上。Internet 打印使用户能够：

1. 通过 Intranet 或 Internet 打印到某个 URL 上。
2. 通过各种 Web 浏览器浏览打印机及与打印机有关的信息。
3. 从 Internet 上下载和安装打印机驱动程序。

添加打印机向导。它简化了连接本地及网络打印机的程序。读者只需用一个程序即可，不再需要打开打印机系统文件夹。读者在添加打印机时不再需要指明驱动程序类型、打印机语言和端口等项目。

- 图像色彩管理器 2.0。使读者能够把高质量的彩色文档更快、更可靠地传送到打印机或另一台计算机上。新的色彩配置文件能保证读者在显示器上看到的图像与读者扫描仪或打印机上的图像一致。

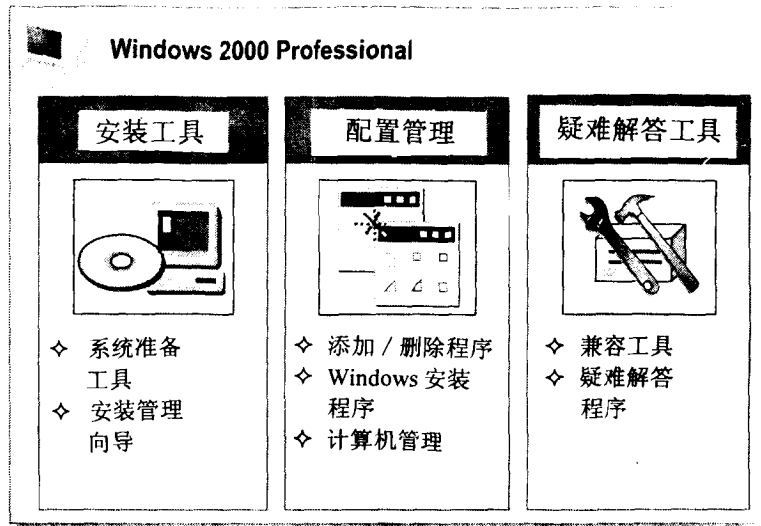
## 1.9 简化的管理

### 幻灯片上的内容

描述 Windows 2000 Professional 中的管理特性。

引语

Windows 2000 Professional 具有使添加或删除程序更容易、更易于安装和支持操作系统的特性。



Windows 2000 Professional 包括许多全面降低管理计算环境费用的特性，从操作系统和应用程序的安装到每天的桌面管理与支持都包含在其中。

#### 安装工具

Windows 2000 Professional 用以下安装工具简化了建立一个工作站的步骤：

- Windows 2000 系统准备工具 ( sysprep.exe )。允许读者建立一个计算机硬盘的映像。然后，读者就能够用第三方的工具在有相似配置的计算机上复制此硬盘。  
安装管理向导。在安装过程中指导读者为计算机选择元件及设置，并把这些设置保存在脚本文件中。这些脚本文件可用来自动安装这些计算机。

#### 配置管理能力

Windows 2000 Professional 的配置管理能力为终极用户创建了一个更加一致的环境，并能保证读者得到任何所需要的数据、应用程序及操作系统设置。

Windows 2000 Professional 有以下配置管理增强：

添加 / 删除程序。减化了安装和删除程序的步骤。读者可以通过直接定位到网络或 Internet 上的一个位置来安装应用程序。用户界面的增强提供了附加的反馈和分类选项，从而读者可以通过名字、大小、使用率及最近使用日期浏览已安装的或可用的应用程序。

Windows 安装程序。管理应用程序的安装、修改、维修及删除，它为管理软件包的各个部分提供了一个标准的格式，并为管理应用程序和工具提供了应用程序接口 (API)。

计算机管理。把上面用来管理本地或远程计算机独立的工具合并统一的控制台树中。计算机管理允许管理员通过网络上一台计算机来配置和修正另一台计算机，它包括以下部件：

1. 系统工具。包括疑难解答、故障诊断、设备管理工具 如：Event Viewer, Device Manger 及 Services。
2. 存储。包括与磁盘管理有关的工具，例如可移动存储、磁盘碎片整理程序及磁盘管理。
3. 服务器应用程序和服务。允许读者浏览并管理索引服务的属性，索引服务使读者具有定位本地计算机硬盘上信息的能力。

## 疑难解答工具

Windows 2000 Professional 包括故障诊断及疑难解答的工具，这些工具使它能够更好地支持操作系统。Windows 2000 Professional 中的疑难解答工具包括：

Windows 2000 兼容工具。如果一些已安装的应用程序或部件导致升级（从 Windows 95、Windows 98 或 Windows NT 工作站 4.0）失败，或升级完毕之后一些部件无法正常工作，Windows 2000 兼容工具将会检测到并给出警告。这一工具可单独使用，同时，它也被包含在 Windows 2000 安装程序( Winnt32.exe )之中。

疑难解答。作为能够解决许多常见的计算机问题的疑难解答向导包括在 Windows 2000 在线帮助中。

## 1.10 增强的硬件支持

### 幻灯片上的内容

描述 Windows 2000 Professional 中的硬件支持特性。

### 引语

Windows 2000 Professional 提供更大的硬件兼容性，并包含更容易地添加或删除设备的特性。

现在，Microsoft Windows 2000 Professional 支持 Windows NT Workstation 4.0 所不支持的 6500 多种硬件设备，如红外设备、扫描仪、数字照相机及先进的多媒体设备等。

Windows 2000 Professional 中对硬件支持的增强包括：

- 添加 / 删除向导。允许读者添加、删除、修正和升级计算机的外设。如果一个设备不能正常工作，读者可以用这一向导停止操作并安全地删除此设备。
- Windows 驱动程序模型 (WDM)。为 Windows 98 和 Windows 2000 的设备驱动程序提供了一个公共的模型。写到 WDM 上的驱动程序在 Windows 98 或 Windows 2000 上均能正常工作。
- 即插即用支持。增强了以前的即插即用功能，允许：
  1. 自动、动态地重新配置已安装的硬件。
  2. 装载适当的驱动程序。
  3. 设备通告事件注册。
  4. 可变及可删除设备。
- 控制面板上的电源选项。当设备需要电源时才把电源引到设备上，从而可以消除用户系统上的不必要的电源消耗。用电源选项，读者能够：