

MBA

Guidance on MBA Thesis Writing

MBA学位论文

写作指南

肖迪 孙元 朱玥 等 编著



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

Guidance on MBA Thesis Writing

MBA学位论文

写作指南

陈维政 文军 周海峰 编著



华东理工大学

出版

图书在版编目(CIP)数据

MBA 学位论文写作指南 / 肖迪等编著. — 杭州 : 浙江工商大学出版社, 2023.9

ISBN 978-7-5178-5496-8

I. ①M… II. ①肖… III. ①工商管理管理学—硕士学位论文—写作—指南 IV. ①H152.3-62

中国国家版本馆CIP数据核字(2023)第096021号

MBA 学位论文写作指南

MBA XUEWEI LUNWEN XIEZUO ZHINAN

肖迪 孙元 朱玥 等 编著

-
- 责任编辑 谭娟娟
责任校对 韩新严
封面设计 云水文化
责任印制 包建辉
出版发行 浙江工商大学出版社
(杭州市教工路198号 邮政编码310012)
(E-mail:zjgsupress@163.com)
(网址: <http://www.zjgsupress.com>)
电话:0571-88904980,88831806(传真)
- 排 版 杭州朝曦图文设计有限公司
印 刷 杭州高腾印务有限公司
开 本 710 mm × 1000 mm 1/16
印 张 16
字 数 234 千
版 次 2023年9月第1版 2023年9月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-5178-5496-8
定 价 56.00 元
-

版权所有 侵权必究

如发现印装质量问题,影响阅读,请和营销与发行中心联系调换
联系电话 0571-88904970

肖迪 浙江工商大学工商管理学院（MBA学院）教授、博导，浙江工商大学MBA教育中心学术主任，浙江省高校领军人才培养计划高层次拔尖人才，浙江省“新世纪151人才工程”第三层次培养人员，受“之江青年社学者行动计划”资助，曾在美国匹兹堡大学卡茨商学院访学，研究领域为平台供应链、供应链企业社会责任等，主持国家自然科学基金项目1项、国家社会科学基金项目1项、省部级项目8项，在*Computers & Industrial Engineering*、《中国管理科学》等国内外重要期刊发表学术论文30余篇。

孙元 浙江工商大学工商管理学院（MBA学院）教授、博导、党委书记、副院长，浙江工商大学企业数智化与商务分析研究中心主任，国家社会科学基金重大项目首席专家，中国信息经济学会常务理事，信息系统协会中国分会常务理事，浙江数字经济百人会学术界代表，国家“万人计划”青年拔尖人才，浙江省有突出贡献中青年专家，浙江省“新世纪151人才工程”第一层次培养人员，入选2022全球前2%顶尖科学家榜单，2020—2022年“中国高被引学者”（爱思唯尔榜单）。

朱玥 浙江工商大学工商管理学院（MBA学院）教授、副院长，浙江省“万人计划”青年拔尖人才，浙江省“之江青年社学者”，入选浙江省高等学校“院士结对培养青年英才计划”。近年来，发表相关研究论文20余篇，涉及国际管理学心理学领域权威期刊*Journal of Applied Psychology*、*Human Resource Management*等，国内权威期刊《心理学报》等。主持国家自然科学基金、教育部人文社会科学基金、浙江省自然科学基金等多个科研项目。

序

改革开放特别是党的十八大以来,我国学位与研究生教育坚持正确政治方向,确立了立德树人、服务需求、提高质量、追求卓越的主线,规模持续增长,结构布局不断优化,学位管理体制和研究生培养体系逐步完善,使我国成为世界研究生教育大国。国务院学位委员会和教育部等部门先后印发了《关于加强学位与研究生教育质量保证和监督体系建设的意见》《关于加快新时代研究生教育发展的意见》等一系列文件,强化研究生培养质量监控与检查,促进学位授予单位规范管理。2020年9月,国务院学位委员会和教育部又发布了《关于进一步严格规范学位与研究生教育质量管理的若干意见》(学位[2020]19号),进一步强调学位授予单位要加强学位论文和学位授予管理,分类制定不同学科或交叉学科的学位论文规范、评阅规则和核查办法,真实体现研究生知识理论创新、综合解决实际问题的能力和水平,符合相应学科领域的学术规范和科学伦理要求。

中国的工商管理硕士(Master of Business Administration,简称MBA)教育起步于20世纪90年代初,是我国最早设立的专业学位硕士研究生项目。它的引入加速了中国教育与世界的接轨,使研究生教育的重心从过去的“以学术为主”转向“以应用为主”。MBA教育为中国经济建设和社会发展提供了大量的管理者、经营者、创新者,筑牢了人才根基。学位论文质量是衡量研究生培养质量的重要标志,保障和提高MBA学位论文质量是MBA教育、教学管理的主要任务。撰写学位论文需要MBA学员综合运用求学过程中掌握的各类管理学理论和专业知识,在很大程度上体现自身分析问题、解决问题的能力,因而学位论文的质量实际上是MBA培养水平的集中体现。在国家日益提升人才培养质量的大背景下,如何通过MBA学位论文这一重要抓手提升办学水平,是所有MBA培养院校都需要认真思考的问题。近年来,浙江工商大学MBA学院在提升MBA学位论文质量方面做了大量的探索,包括制定严格的导师遴选制度、开设学位论文撰写的相关课程、构建完备的MBA

学位论文过程质量管理体系等,这本教材的问世又为进一步提升 MBA 学位论文质量提供了一个有力的支撑。

编写 MBA 学位论文写作指导教材并不容易,这是由其特点决定的。与学术型硕士学位论文不同,MBA 学位论文属于专业硕士学位论文,强调理论联系实际,研究的是企业管理实践中各种具体的管理问题,要求能够为企业的发展提供决策依据。这就要求作者时刻考虑上述特点,并结合自己的实际指导经验编写教材,同时顾及 MBA 学员本身的管理学知识基础和学术研究能力,因而在内容的权衡和深度的把握上并不容易。通读全书后,我认为本教材的编写团队确实充分考虑了 MBA 学位论文的写作特点,高质量地完成了教材编撰工作。

事实上,目前关于管理研究方法和管理类学术论文撰写的教材已有不少,但此类教材较少考虑 MBA 学位论文的写作特点,内容往往比较艰深,MBA 学员普遍感觉学习起来较为困难,这也让我在给 MBA 学员推荐论文写作读物时感到非常为难。本书作者肖迪教授、孙元教授、朱玥教授、王节祥副教授及孙琦副教授等长期从事 MBA 教学和论文指导工作,具有丰富的经验。他们在编撰教材的过程中,充分考虑了这一点,根据 MBA 学员知识结构的特点,对研究方法、写作技巧等内容进行了精心的提炼和整合,使教材内容既能够满足学员的需要,又非常简洁,可以帮助 MBA 学员快速掌握学位论文写作的技巧。本书的另外一个特点是,作者通过实际的 MBA 论文例子来讲解如何确定选题、设计论文结构、选择研究方法、撰写论文主体及修改和完善论文,这让学生更有代入感。

撰写 MBA 学位论文是一个漫长的旅途,过程中可能会经历彷徨、无力、焦虑甚至挫折,但这也是一个成长的过程。很多 MBA 学员在完成论文写作后会惊喜地发现自己分析问题、解决问题的能力得到了大幅的提升,有种破茧成蝶的感觉。有了这本教材的帮助,相信大家的写作之路会平坦很多,预祝大家都能够在学位论文撰写的旅途中“长风破浪会有时,直挂云帆济沧海”!

浙江工商大学 MBA 学院

教授、博导、院长

钱水土

2022 年夏于杭州

前 言

国家对研究生的培养质量越来越重视,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平对研究生教育工作作出重要指示:研究生教育在培养创新人才、提高创新能力、服务经济社会发展、推进国家治理体系和治理能力现代化方面具有重要作用。在研究生培养过程中,提升培养质量是一项极为重要的任务,而确保学位论文的质量又是其中至关重要的一环。作为一名MBA学位论文写作指导教师,我尝到了论文指导过程中的酸甜苦辣,也见证了很多学员在论文写作过程中的迷茫、痛苦、坚持与喜悦。一个问题时常跃入我的脑海:怎样才能帮助MBA学员提高写作效率,撰写高质量的学位论文呢?如果有一本从教授的角度来讲如何撰写MBA学位论文的教材,那就能够事半功倍了!由于我还承担了MBA学院“文献阅读与论文导写”课程的教学工作,编写教材的想法就更加强烈了。当我向一起授课的同事提出这个想法后,得到了孙元教授、朱玥教授、王节祥副教授及孙琦副教授的热烈回应,于是我们一起开始策划这本教材。

当我们形成写作团队真正开始讨论如何编写这本教材时,才发现遇到的困难超乎想象,其根本原因在于MBA学位论文与学术型硕士学位论文及学术论文存在较大差异。与上述两类论文相比,MBA学位论文更加强调整践性,要求既给出具有较强可行性的解决企业实际管理问题的方案,又要有一定的创新性。这就使得MBA学位论文无论在选题、结构还是内容上都与其他学术论文存在较大差异,无法将现有的管理研究方法及撰写学术论文的规范直接套用到MBA学位论文的写作上,而是要根据其特点另起炉灶。

经过多次讨论,写作团队一致认为,强调定制化、可读性、简洁性和逻辑性是确保教材质量的重要抓手。定制化是指根据MBA学位论文的特点及MBA学员的知识基础来量身打造教材;可读性是指教材编写要尽量通俗易懂,为此教材中引入了很多实际案例来帮助学员理解一些抽象的内容;简洁

性是指考虑到很多 MBA 学员本身工作很忙,难以抽出大量时间阅读教材,所以尽量删繁就简讲“干货”;逻辑性是指对教材的整体结构进行严密的设计,使得各部分内容环环相扣,形成有机的整体。

本书共由八章内容组成,简单介绍如下:

第 1 章从整体上介绍 MBA 学位论文,阐述了撰写 MBA 学位论文的目的,介绍 MBA 学位论文的特点和基本写作要求,并从题目、内容、文句和格式四个方面讲解了优秀 MBA 学位论文应具备的要件,还介绍了 MBA 学位论文写作的大致流程。

第 2 章到第 4 章从选题、研究方法、整体结构和正文写法四个方面对如何撰写高质量 MBA 学位论文进行了深入的探讨。确定选题是论文写作的第一步,其能够为论文的撰写指明方向,第 2 章从确定选题的思路、原则及选题来源等方面对如何确定选题进行了细致剖析。第 3 章从撰写学位论文的方法入手,对案例研究法、问卷研究法、二手数据研究法、建模研究法和实验研究法等进行概括性的介绍,让学员掌握论文写作的“先进武器”,并阐述了 MBA 学位论文的核心逻辑结构。第 4 章更进一步介绍了绪论、文献综述、主体及结论等论文的各个重要组成部分的写法。

由于案例研究型论文和问卷研究型论文在 MBA 学位论文中较为常见,但写作难度较高,我们各用一整章的篇幅(第 5 章和第 6 章)对这两类论文的写作要求、撰写思路、写作技巧及论文写作中的常见问题进行了详细的介绍。此外,论文的语言及格式规范是一篇论文的门面,我们在第 7 章介绍了相关内容。而最后一章,即第 8 章,则介绍了如何修改和完善论文,以及在参加论文预答辩和正式答辩时需要注意的事项。

参与本书编写的有:肖迪(第 1 章、第 2 章、第 8 章和部分附录)、孙元(第 3 章)、朱玥(第 4 章和第 6 章)、王节祥(第 5 章和部分附录)、孙琦(第 7 章)。肖迪负责全书结构的构建和最后统稿工作。浙江工商大学工商管理学院的研究生王润泽、张春爱、彭宗奔、钟亚婷、张智明、丁志宏、吴梅丽、张新伟、杨倩倩、李媛媛、王肖宁、叶雨梦、秦蕾和李俊为本书提供了许多有价值的资料,并参与了部分内容的撰写,在此一并致以衷心的感谢。本书的写作参考了很多资料,均已在参考文献中详细列出,在此对各位学者表示深深的感谢。

当然,也可能有个别参考资料因疏忽没有列出,未尽之处还请多包涵。

本书得到了浙江工商大学研究生教育改革项目(项目编号:YJG2019301)及浙江工商大学 MBA 学院的资助。感谢浙江工商大学 MBA 学院院长钱水土教授、工商管理学院曲亮教授的大力支持。此外,稿件的审校和排版是非常耗费心力的工作,感谢浙江工商大学出版社谭娟娟编辑的辛勤付出。

由于水平有限,加之时间仓促,本书难免出现疏忽和纰漏之处,恳请各位专家、读者给予批评指正,并将意见及时反馈给我们(xiaodi@zjgsu.edu.cn)。

肖迪

2022年夏于杭州

目 录

第1章 MBA学位论文概述	1
1.1 撰写MBA学位论文的目的	3
1.2 MBA学位论文的特点及要求	6
1.3 优秀MBA学位论文的四大要件	9
1.4 MBA学位论文的写作流程	13
第2章 确定MBA学位论文选题	21
2.1 选题的重要性	23
2.2 如何确定选题	24
2.3 选题的来源	33
2.4 MBA学位论文选题实例点评	35
2.5 文献综述概述	37
第3章 研究方法选择与论文整体结构	44
3.1 研究方法	45
3.2 研究方案设计	56
3.3 MBA学位论文的结构设计	63

3.4	MBA 学位论文结构设计中的常见问题	74
第 4 章	MBA 学位论文正文的写法	77
4.1	绪论的写作	78
4.2	文献综述的写作	83
4.3	论文主体的写作	89
4.4	结论的写作	96
第 5 章	案例研究型论文的写作	101
5.1	案例研究的内涵	102
5.2	案例研究的过程	106
5.3	案例研究的写作范式	120
5.4	常见问题与建议	124
5.5	案例论文写作示例	126
第 6 章	问卷研究型论文的写作	133
6.1	问卷研究型论文的写作特点	134
6.2	问卷研究型论文的写作步骤	135
6.3	问卷设计	142
6.4	问卷研究型论文的统计方法	145
6.5	问卷研究型论文写作常见的问题	150
6.6	常用数据软件的介绍	152

第7章 MBA学位论文的语言与格式规范	157
7.1 MBA学位论文的语言	158
7.2 论文主要内容的规范	159
7.3 善用软件提高写作效率	174
第8章 MBA学位论文的修改、送审与答辩	194
8.1 MBA学位论文的修改	195
8.2 MBA学位论文答辩与送审阶段的流程	199
8.3 修改开题报告与答辩	201
8.4 查重与送审	209
8.5 预答辩与正式答辩	213
8.6 论文答辩的技巧	216
附 录	221

第1章 MBA学位论文概述

【写作箴言】

文有三理：善言德行者，道理足也；达于时务者，事理足也；笔墨变化者，文理足也。

——梁章钜《退庵随笔·学文》

【本章要点】

- * 撰写MBA学位论文的目的
- * MBA学位论文的特点及要求
- * MBA学位论文的写作流程

【引 例】

写论文就像盖房子

盖房子是个系统工程，要遵循一定的工作程序。首先，要明确为什么要盖房子？是用作商铺还是改善自家的居住条件？自住还是出租？进一步要思考：盖怎样的房子？家里几口人要住到这座房子里？需要多大的居住面积？房子要有怎样的功能？上述问题不明确，盖起来的房子是很难令人满意的。其后，要根据需求挑选适合盖房子的地方。例如，建商铺需要重点考虑地段、人流量及驻留性等因素，自住房则要关注交通是否便利、环境是否宜居等问题。紧接着，要夯实地基，越是高楼就越需要稳固的地基，否则风一吹，房子就倒了，徒劳无功。夯实地基的同时，也要认真进行规划，完成房屋建造的设计图。房子一共建造几层？每一层的作用是什么？一层要设计

几个房间？然后，先搭建框架，用钢筋混凝土构建轮廓，用砖瓦砌墙，再辅以其他合适的材料共同建造一栋毛坯房。需要注意的是，如果在这个过程中偷工减料，将直接影响这栋房子的质量。最后，才是对房屋进行装修，做水电、铺地砖、做木工、用乳胶漆刷墙、买家具等等。上述工作都完成了，盖房子这一工程才算大功告成。

事实上，写论文就像盖房子，也是一项系统工程。首先，盖房子要明确目的，写论文则要明确写作的背景和意义。论文是以全球化、数字化还是低碳环保为背景？企业实际需要解决的问题有哪些？是要做战略变革还是做流程优化？解决企业的问题对于管理学的理论创新及企业经营绩效的改善有怎样的帮助？其次，论文选题就像盖房子选址一样重要，你得根据自己的专业背景和兴趣，确定论文的选题，并提出研究问题。例如，在餐饮行业从事信息化工作的学员可以考虑诸如“数字化背景下连锁餐饮企业的流程优化研究”这样的选题。紧接着，阅读相关研究领域的专著和文献就是在“夯实地基”，扎实的理论基础是论文能够立起来的根本。制定研究方案，形成论文整体结构就像是绘制房屋设计图纸，能够让论文写作有明确的方向和路径。接下来，就可以将具体内容填充到写作框架当中，形成论文初稿，这就是利用各种材料建造毛坯房的过程。论文内容是否充实、观点是否新颖、论证逻辑是否严谨将直接影响到整篇论文的质量。最后，要对写好的论文初稿进行润色、修改，这与装修房子的过程类似。修改论文既要从整体上审视全文的立意、构架和所用的参考材料，也要从小处着手，仔细推敲字、词、句、段的运用，甚至是标点符号的使用都要斟酌。经过精心打磨，自己的论文才会“熠熠生辉”。

无论是盖房子还是写论文，都是较为复杂的系统工程。为了写出优质的学位论文，有必要掌握好论文写作的基础知识。本章将从撰写 MBA 学位论文的目的、特点、要求，优秀论文的四大要件及论文写作流程等方面对 MBA 学位论文写作进行初步介绍。通过本章的学习，学员可以在整体上对 MBA 学位论文的写作有较为清晰的了解。

1.1 撰写MBA学位论文的目的

有些MBA学员把撰写论文当作一份苦差事,觉得论文的篇幅要达到2万—3万字很困难,而且似乎对自己的工作并没有什么帮助,也没有锻炼自身的能力,是一件不想做但又不得不做的事情。但实际上,撰写学位论文是国务院学位委员会办公室规定的研究生培养的必要环节,在整个MBA学习生涯中有极其重要的地位。如果善加利用,不但对学员的工作大有裨益,更能大幅度提高学员分析问题、解决问题的能力。具体而言,撰写MBA学位论文有五大目的。

1.1.1 借助先进的管理理论解决企业面临的实际管理问题

随着社会、经济及科学技术的迅速发展,数字化、智能化和全球化的浪潮席卷而来,我国企业在商业实践中面临着大量的现实问题。企业迫切需要一批富有研究精神的人才对现有理论进行拓展,并指导商业实践的进一步发展。MBA学位是专业学位的一种,MBA学习非常注重解决企业所面临的现实问题。MBA学员在经历了系统的管理理论学习后,已经具备了较为扎实的理论基础,撰写论文则为MBA学员将所学知识应用于商业实践提供了非常好的机会。各位MBA学员在实际工作中一定会遇到一些有趣的管理现象或者难解的管理问题,正好借撰写论文的机会运用管理学理论对这些现象或问题进行深入系统的思考,以解决困扰企业的管理难题,提高企业的经营绩效。更为重要的是,这也是一个接受严格学术训练的过程,能够极大地提高学员理论联系实际的能力。在这一过程中,各位学员不仅要浩瀚的文献海洋中寻找合适的文献资料,还要从复杂的网络资料中获取有效信息,并进行相关的社会调查,掌握诸如发放问卷、访谈等一系列的社会调查方法和数据收集处理技巧,更要根据实际问题选择合适的理论进行分析。经过了这样的学术训练的洗礼,大家在面对新的问题时就可以借助理论的力量解决问题,这对于个人职业生涯的发展和提升我国企业的经营管理水平都是大有裨益的。

1.1.2 提升自身的理论素养

撰写 MBA 学位论文,扎实的理论基础是不可或缺的。虽然大家已经通过课堂掌握了大量的管理学理论,但对于某个具体领域而言,仅靠这些知识依然不足以解决复杂多变的现实问题。在撰写论文的过程中,各位学员要根据论文选题阅读大量的文献资料,包括名师著作、期刊论文、行业报告等,了解并掌握相关领域的前沿理论,与教材上的经典理论相互补充,提升自身在该领域的理论素养。如果学员能够撰写出一篇优秀的 MBA 学位论文,从某种程度来说,就已经算是该领域的“专家”。

1.1.3 跟随导师进行学习

导师在学员撰写 MBA 学位论文的过程中发挥着不可替代的重要作用,主要体现在以下四个方面:一是帮助学生确定选题;二是指明研究方向;三是提供理论支撑;四是指出论文在结构、论证等方面的问题,提出修改建议。笔者认为,撰写 MBA 学位论文的过程其实是学生跟随导师进行学习的最佳机会。在撰写 MBA 学位论文的过程中,学生能够与导师进行一对一交流,导师针对学员自身特点给予针对性的指导,能够最大限度地帮助学员提高研究管理问题的能力。在这个过程中,学员素质的提升将不再局限于理论知识的积累,也包括沟通技巧、专业软件应用等各个方面。这也对 MBA 导师提出了比较高的要求,导师必须具备相应的素质,如表 1-1 所示。

表 1-1 MBA 导师应具有的基本素质

序号	MBA 导师应具有的基本素质
1	有较强的表现欲望,并具备能与企业管理者或企业家流畅沟通的语言功底和授课技巧
2	必须具有丰富的企业工作经验,特别是企业某职能的中高层管理经验
3	具有良好的理论素养、扎实的科研基础和学术功底,使用实证、案例等方法进行过企业管理问题的研究,最好具有管理学、经济学等相关领域的博士学位;能够引起学员的共鸣
4	良好的职业操守、职业道德和专业精神

续表

序号	MBA导师应具有的基本素质
5	最好有在国外留学、做访问学者或游学的经历,熟练掌握一门外语
6	有足够时间指导学员,助力学员顺利完成学位论文

1.1.4 训练分析问题和解决问题的能力

很多学员没有写过长文章,突然让他们写论文,感觉像老虎吃天无从下口。其实,学员一开始完全没有必要想如何完成这几万字的论文,而是要想着作为一个管理者,尤其是高层管理者,当面临一个现实的管理问题时,应该怎么解决。撰写论文的过程就是分析问题、解决问题的过程。但与孤军奋战不同,MBA学员是在导师的指导下分析问题、解决问题。通过与导师的互动交流,学员可以在每一个写作环节中锻炼自己的逻辑思维,不断提高自己分析问题、解决问题的能力,这是MBA教育过程中最为珍贵的部分。因此,各位学员要在导师的指导下,把握好论文各部分之间的逻辑关系,使得论文环环相扣、严谨有据,最终实现自身能力的提升。例如,在设计研究方案时,学生一方面要关注这个方案本身是否可行、是否严谨,另一方面要关注该方案是否适合所要研究的实际问题。如果学员在写作过程中漫不经心,不注重分析问题、解决问题能力的培养,则最终的论文可能存在严重的问题,攻读MBA的价值也会大打折扣。例如,个别学员在设计研究方案时马马虎虎,论文写了一大半后,才发现研究方案本身存在严重的逻辑问题。某学员的研究问题是A公司员工的离职倾向是什么,该学员向A公司在职人员发放问卷,统计员工对公司的不满之处,最后得出的结论是食堂伙食不佳。这个结论显然有违常理,其原因在于研究方案的设计存在逻辑错误。一方面,统计员工对于公司的不满之处确实可以获知员工对于某个问题存在普遍不满意的情况,但是这并不意味着员工会因此产生离职倾向,可见研究方法本身存在逻辑错误;另一方面,真正具有离职倾向的员工大多选择了离职,向在职员工发放问卷还会出现幸存者偏差的谬误,同样存在逻辑错误。如果将这样的错误管理逻辑运用在实际的工作中,对工作造成的负面影响可想而知。