

2021 苏州服务贸易 发展报告

suzhou fuwu maoyi fazhan baogao



苏州市商务局 编



苏州大学出版社
Soochow University Press

2021

苏州服务贸易 发展报告

suzhou fuwu maoyi fazhan baogao



苏州服务贸易发展报告

苏州服务贸易发展报告

图书在版编目 (CIP) 数据

2021 苏州服务贸易发展报告 / 苏州市商务局编. —
苏州: 苏州大学出版社, 2022. 5
ISBN 978-7-5672-3911-1

I. ①2… II. ①苏… III. ①服务贸易 — 贸易发展 —
研究报告 — 苏州 — 2021 IV. ①F752. 68

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2022) 第 087221 号

书 名: 2021 苏州服务贸易发展报告
编 者: 苏州市商务局
责任编辑: 肖 荣
装帧设计: 刘 俊
出版发行: 苏州大学出版社 (Soochow University Press)
社 址: 苏州市十梓街 1 号 邮编: 215006
印 装: 江苏凤凰数码印务有限公司
网 址: <http://www.sudapress.com>
邮购热线: 0512-67480030
销售热线: 0512-67481020

开 本: 889 mm×1 194 mm 1/16
印 张: 13. 5
字 数: 381 千
版 次: 2022 年 5 月第 1 版
印 次: 2022 年 5 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978-7-5672-3911-1
定 价: 60. 00 元

图书若有印装错误, 本社负责调换
苏州大学出版社邮箱 sdcbs@suda.edu.cn

《2021 苏州服务贸易发展报告》

编 委 会

编 委：赵佑宏 陆伟民 顾 溪
冯俊龙 吴 洁 贝振华
王 涛 陈 奇 盛韵雅

前 言

党中央、国务院高度重视服务贸易发展。国家主席习近平在 2021 年中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰会上发表视频致辞。习近平强调，中国将提高开放水平，在全国推进实施跨境服务贸易负面清单，探索建设国家服务贸易创新发展示范区；扩大合作空间，加大对共建“一带一路”国家服务业发展的支持，同世界共享中国技术发展成果；加强服务领域规则建设，支持北京等地开展国际高水平自由贸易协定规则对接先行先试，打造数字贸易示范区；继续支持中小企业创新发展，深化“新三板”改革，设立北京证券交易所，打造服务创新型中小企业主阵地。习近平主席在致辞中指出，坚持用和平、发展、合作、共赢的“金钥匙”，破解当前世界经济、国际贸易和投资面临的问题。这是对世界的郑重承诺，也是对有创新基因的本土企业的殷切期盼。

为全面分析和评估苏州服务贸易发展面临的最新形势，使全社会更加充分地认识服务贸易的自身特点和独特优势，在连续三年发布《苏州服务贸易发展报告》的基础上，苏州市商务局继续组织有关专家、学者撰写了《2021 苏州服务贸易发展报告》。本发展报告以 2020 年度苏州服务贸易发展作为研究对象，着眼于一系列重点、热点产业，通过研究相关政策文件及整理相关数据，对全国、全省、全市的服务贸易发展情况进行分析并提出对策建言，全方位多角度地展示苏州地区服务贸易的发展概况，希望能为未来苏州及其他地区服务贸易的发展提供参考。

目 录

第一部分 总 报 告

2020 年苏州服务贸易发展总报告	3
-------------------------	---

第二部分 专题报告

苏州服务贸易发展状况研究	15
苏州深化服务贸易创新发展试点工作总结	26

第三部分 服务贸易相关文件汇编

江苏省商务厅关于确认首批江苏省服务贸易基地和重点企业的通知	47
商务部关于印发全面深化服务贸易创新发展试点总体方案的通知	51
国务院关于同意全面深化服务贸易创新发展试点的批复	69
省政府关于南京市苏州市全面深化服务贸易创新发展试点实施方案的批复	70
苏州各区（市）全面深化服务贸易创新发展试点实施方案	71

附 录

附录 1 深化服务贸易创新发展试点第一批最佳实践报告	123
附录 2 深化服务贸易创新发展试点第二批最佳实践报告	167

第一部分 总 报 告

2020 年苏州服务贸易发展总报告

一、服务贸易发展情况

(一) 2020 年我国服务贸易发展情况

根据商务部统计,2020 年,受新冠肺炎疫情等多种因素的影响,我国服务贸易进出口总额 45 642.7 亿元,同比下降 15.7%。在党中央、国务院坚强领导和各方共同努力下,服务贸易进出口增速降幅逐季收窄趋稳,服务贸易出口明显好于进口,贸易逆差减少,知识密集型服务贸易占比提高。其中,出口总额 19 356.7 亿元,同比下降 1.1%;进口总额 26 286 亿元,同比下降 24%;逆差 6 929.3 亿元,同比下降 53.9%。知识密集型服务贸易进出口总额 20 331.2 亿元,同比增长 8.3%,占服务贸易出口总额的比例达到 55.3%,提升了 4.6 个百分点。图 1 为 2020 年中国分行业服务进出口额及增速。

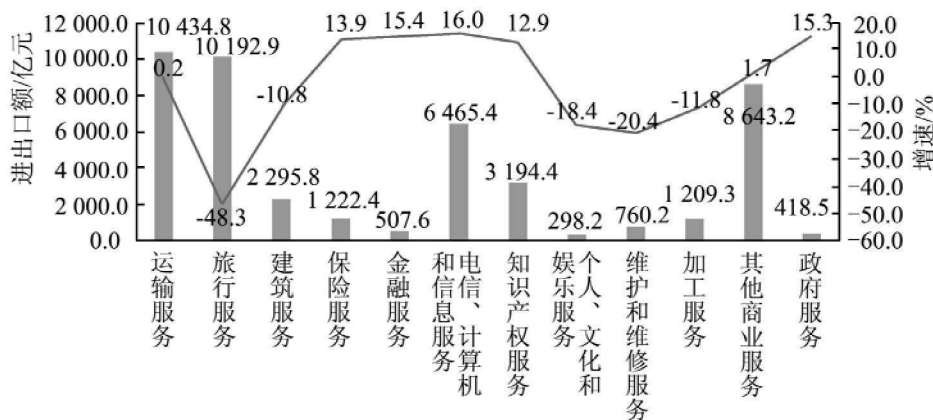


图 1 2020 年中国分行业服务进出口额及增速

1. 12 月服务出口增速创年内最高

2020 年 12 月我国服务出口额 2 316.2 亿元,同比增长 6.9%,是 2020 年出口额增速最高的月份。其中,知识产权服务出口额 79.4 亿元,同比增长 76.6%;个人文化娱乐服务出口额 13.5 亿元,同比增长 46.5%;运输出口额 509.7 亿元,同比增长 56.9%。

2. 服务贸易逆差大幅减少

2020 年我国服务贸易出口额 19 356.7 亿元,同比下降 1.1%;服务贸易进口额 26 286 亿元,同比下降 24%。服务贸易出口额降幅比进口额降幅少 22.9 个百分点,带动服务贸易逆差下降 53.9%至 6 929.3 亿元,同比减少 8 095.6 亿元。

3. 知识密集型服务贸易占比提高

2020 年,我国知识密集型服务贸易进出口额 20 331.2 亿元,同比增长 8.3%,占服务贸易进出口总额的比例达到 44.5%,提升 9.9 个百分点。其中,知识密集型服务贸易出口额 10 701.4 亿元,

同比增长 7.9%，占服务贸易出口总额的比例达到 55.3%，提升 4.6 个百分点。出口增长较快的领域是知识产权服务，电信、计算机和信息服务，保险服务，分别增长 30.5%、12.8% 和 12.5%。知识密集型服务贸易进口额 9 629.8 亿元，同比增长 8.7%，占服务贸易进口总额的比例达到 36.6%，提升 11 个百分点。进口增长较快的领域是金融服务，电信、计算机和信息服务，分别增长 28.5%、22.5%。

4. 旅行服务进出口大幅下降

全球新冠肺炎疫情形势严峻，世界范围内旅行服务进出口受到很大影响。2020 年，我国旅行服务贸易进出口额 10 192.9 亿元，同比下降 48.3%，其中出口额下降 52.1%，进口额下降 47.7%。旅行服务进出口大幅下降是导致服务贸易下降的主要因素。剔除旅行服务，2020 年我国服务贸易进出口增长 2.9%，其中出口增长 6%，进口基本持平。

(二) 2020 年江苏服务贸易发展情况

根据江苏省统计数据，2020 年全省服务贸易进出口额 778.4 亿美元，同比下降 5.6%。其中，出口额 382.6 亿美元，同比下降 2.3%；进口额 395.8 亿美元，同比下降 8.7%。服务贸易占全省对外贸易的比例为 10.8%，较 2019 年同期下降 1.1 个百分点。旅行服务进出口下降为全省服务贸易下降的主要因素，全年降幅扩大至 35.4%，占全省服务贸易的比例从 2019 年的 28.6% 下降至 18.1%。剔除旅行服务，全省服务贸易进出口增长 5.0%。总的来看，2020 年全省服务贸易逐季回稳向好，结构持续优化。

1. 出口好于进口

全省服务贸易出口额下降 2.3%，服务贸易进口额下降 6.4%。全年服务贸易逆差 13.1 亿美元，较 2019 年减少 28.8 亿美元。

2. 知识密集型服务贸易保持逆势增长

2020 年，知识密集型服务贸易进出口额 383.3 亿美元，逆势增长 6.8%，占全省服务贸易的比例提高 5.7 个百分点，达 49.2%。知识密集型服务贸易出口额增长明显，同比增长 10.9%。

3. 江苏省服务贸易总量下降，苏南地区依然为领头羊

2020 年全省服务贸易进出口额 778.4 亿美元，同比下降 5.6%。无锡、南京、镇江、苏州、淮安、连云港等 6 个城市同比下降。从地域看，苏南服务贸易进出口额占全省的比例为 83.3%。苏州、南京、无锡分列全省前三位。苏州服务贸易在全省依然独占鳌头，进出口额 301.45 亿美元，同比下降 5.6%，占全省的比例为 38.7%。

4. 出口市场更趋多元化

全省出口市场集中度较高，但市场多元化趋势明显。美国、中国香港、日本等前十大市场出口占比达 80.5%，同比下降 3 个百分点。但对东盟市场的出口增长 15.2%，占比提高 1.1 个百分点，达到 11.6%。从进口看，前十大服务贸易市场在全省服务贸易进口中的占比上升 2.4 个百分点，达到 54.0%，集中度进一步提高。

5. 省级基地和重点企业带动作用明显

据不完全统计，全省首批服务贸易重点企业及省级服务贸易基地出口额占全省的比例近 20%，出口增速普遍好于全省平均水平。

(三) 2020 年苏州服务贸易发展情况

2020 年，受新冠肺炎疫情等因素的影响，苏州服务贸易规模缩小，但呈现趋稳态势，服务贸易出口的表现明显好于进口，贸易逆差减少，知识密集型服务贸易占比提高。1—12 月，苏州服务贸

易进出口总额 212.15 亿美元（以企业直报数据为基础，不含个人旅游，下同），同比下降 3.12%。
表 1 为 2020 年苏州服务贸易企业直报统计表（分地区）。

表 1 2020 年苏州服务贸易企业直报统计表（分地区）

地区	进出口额				出口额			进口额		
	12 月/ 亿美元	环比 增长/%	当年累计 /亿美元	同比 增长/%	12 月/ 亿美元	当年累计 /亿美元	同比 增长/%	12 月/ 亿美元	当年累计 /亿美元	同比 增长/%
张家港	0.86	-13.33	10.04	-32.32	0.36	4.88	-9.59	0.50	5.17	-45.30
常熟	3.64	119.19	27.66	29.71	2.87	17.81	60.99	0.77	9.85	-4.01
太仓	5.12	291.22	17.85	6.47	0.67	7.95	-11.46	4.45	9.90	27.15
昆山	3.04	2.00	32.11	-17.93	2.19	20.90	-13.65	0.85	11.21	-24.87
吴江区	1.49	178.60	7.64	-17.39	1.30	4.99	-2.33	0.19	2.65	-35.98
吴中区	0.21	-67.03	4.22	-1.02	0.19	3.44	33.10	0.02	0.78	-53.37
相城区	0.11	-18.72	1.96	1.44	0.09	1.54	-0.14	0.02	0.42	7.64
姑苏区	0.02	69.13	0.97	-28.78	0.01	0.80	-25.88	0.01	0.17	-39.89
工业园区	11.92	64.39	84.98	1.35	9.24	51.20	-1.73	2.68	33.78	6.42
高新区	3.26	14.49	24.72	-5.95	2.90	19.39	-1.81	0.36	5.33	-18.45
苏州市	29.67	61.66	212.15	-3.12	19.82	132.88	0.83	9.85	79.27	-9.09

数据来源：苏州市商务局。

注：表中有关数据经过修约处理，可能存在误差，不影响统计结果，后同。

1. 服务贸易运营的主要特点

（1）服务贸易出口保持平稳，进口下跌。1—12 月，苏州服务贸易出口额 132.88 亿美元，增长 0.83%；进口额 79.27 亿美元，下降 9.09%。服务贸易出口额增幅高于进口额增幅 9.92 个百分点，带动服务贸易顺差增加至 53.61 亿美元，同比增加 9.02 亿美元。

（2）知识密集型服务贸易进出口逆势增长。2020 年，全市知识密集型服务贸易进出口额 151.81 亿美元，同比增长 1.45%，占服务贸易进出口总额的比例达到 71.56%，提升 3.23 个百分点。其中，知识密集型服务贸易出口额 87.23 亿美元，同比增长 1.70%，占服务贸易出口总额的比例达到 65.65%，提升 0.57 个百分点。出口增长较快的领域是知识产权服务、文化服务、专业管理和咨询服务，增幅分别为 54.32%、39.8%和 14.92%。知识密集型服务贸易进口额 64.57 亿美元，同比增长 1.1%。

（3）旅行服务进出口明显下降。2020 年，苏州企业直报的旅行服务进出口额为 1.3 亿美元，下降 75.41%。其中，出口下降 84.82%，进口下降 65.26%。2020 年新冠肺炎疫情持续蔓延，世界范围内旅行服务继续受到严重影响，苏州全年旅游服务进出口总额（含个人）为 18.97 亿美元，比上年减少了 29.54 亿美元，同比下降 60.89%。表 2 为 2020 年苏州服务贸易企业直报统计表（分行业）。

表 2 2020 年苏州服务贸易企业直报统计表（分行业）

分行业	进出口额				出口额			进口额		
	12 月/ 亿美元	环比 增长/%	当年 累计/ 亿美元	同比 增长/%	12 月/ 亿美元	当年 累计/ 亿美元	同比 增长/%	12 月/ 亿美元	当年 累计/ 亿美元	同比 增长/%
旅行服务	0.07	-35.96	1.30	-75.41	0.02	0.42	-84.82	0.05	0.88	-65.26
运输服务	1.47	41.68	12.85	-26.24	0.99	7.85	-14.42	0.48	5.00	-39.38
专业管理和咨询服务	4.50	89.02	28.71	-8.38	2.40	13.03	14.92	2.10	15.68	-21.59
电信、计算机和信息服务	1.04	36.35	9.61	-44.97	0.81	6.34	-50.40	0.24	3.27	-30.18
文化服务	0.28	286.92	1.47	39.10	0.16	0.64	39.80	0.12	0.83	38.56
建筑服务	1.46	609.24	5.50	-14.40	1.37	4.83	-8.20	0.09	0.67	-42.36
加工服务	2.63	36.35	31.33	-13.17	1.95	24.23	-8.38	0.68	7.10	-26.34
知识产权服务	8.49	49.68	59.00	35.08	2.53	15.14	54.32	5.96	43.86	29.51
金融服务	0.08	-29.06	1.48	-74.74	0.04	0.55	-51.35	0.04	0.93	-80.36
维护和维修服务	0.98	45.50	9.38	126.21	0.90	8.33	245.95	0.08	1.04	-39.91
服务外包	8.66	60.70	51.53	2.55	8.66	51.53	2.55	—	—	—
汇总	29.67	61.66	212.15	-3.12	19.82	132.88	0.83	9.85	79.27	-9.09

数据来源：苏州市商务局。

注：旅行服务不含个人旅行相关数据。

（4）外包业态高端发展，产业结构向高端攀升。苏州服务外包产业已形成软件研发、信息技术服务、工业设计、生物医药研发等四大服务外包优势业态。2020 年，苏州离岸信息技术外包（ITO）、业务流程外包（BPO）和知识流程外包（KPO）占总量的比例分别为 32.29%、17.86% 和 49.85%，KPO 的比例比全省高 12.83 个百分点。根据商务部发布的《服务外包产业重点发展领域指导目录》，苏州服务外包离岸业务中有 76% 属于重点领域，服务外包高端业务比例持续位居全国前列。表 3 为 2020 年苏州服务外包情况。

表 3 2020 年苏州服务外包情况表

地区	累计新增企业数/家	接包合同额			离岸接包执行额			新增受训人数/人	
		12 月/ 万美元	当年累计/ 万美元	同比 增长/%	12 月/ 万美元	当年累计/ 万美元	同比 增长/%	12 月	当年累计
姑苏区	1	1 207	2 023	—	33	99	—	0	47
工业园区	25	89 671	507 947	5.23	50 313	215 396	0.44	44	863
高新区	40	80 260	354 509	1.86	26 301	157 982	6.20	86	1 402
吴中区	1	3 898	34 905	0.79	4	11 675	5.17	0	60
相城区	2	657	6 920	21.08	219	5 489	7.30	0	0
吴江区	4	3 225	7 468	241.77	2 509	2 928	54.36	6	15 778
常熟	4	4 420	39 534	23.64	1 085	24 845	13.36	0	70
张家港	5	1 651	27 060	24.63	397	2 801	56.54	50	177

续表

地区	累计新增企业数/家	接包合同额			离岸接包执行额			新增受训人数/人	
		12月/万美元	当年累计/万美元	同比增长/%	12月/万美元	当年累计/万美元	同比增长/%	12月	当年累计
昆 山	7	47 580	246 761	26.92	5 099	52 752	-8.69	0	392
太 仓	3	3 965	110 224	7.14	675	41 335	4.34	0	153
苏州市	92	236 534	1 337 351	8.93	86 635	515 302	2.55	186	18 942

2. 苏州中国附属机构服务贸易情况

苏州中国附属机构服务贸易是指在境外投资（中方股权占 50% 以上）的苏州企业或代理机构为所在国和其他成员的服务消费者提供的服务。2020 年苏州共有 1 135 家企业在境外开展经营，共完成销售（营业）收入 232.24 亿美元，年末从业人数 59 176 人，其中中方人员 12 467 人。

（1）按投资国别或地区分析（表 4），亚洲是苏州企业开展境外投资最多的地区，共有 636 家企业在亚洲进行投资，实现 183.19 亿美元的销售（营业）收入。中国香港、美国、新加坡和开曼群岛等是苏州企业开展境外投资最青睐的 10 个国家或地区，共有 801 家苏州企业在这些国家或地区进行投资，占企业总数的 70.57%，共实现销售（营业）收入 212.30 亿美元，占全部收入总额的 91.41%（表 4）。

表 4 2020 年苏州中国附属机构服务贸易按国别或地区发展情况（前十位）表

排名	投资企业数量排名		实现销售（营业）收入排名	
	所在国家或地区	企业数/家	所在国家或地区	销售（营业）收入总额/万美元
1	中国香港	299	中国香港	1 204 456.10
2	美国	178	新加坡	377 481.25
3	开曼群岛	62	开曼群岛	218 004.78
4	新加坡	55	泰国	99 952.85
5	越南	39	美国	92 735.24
6	澳大利亚	36	德国	41 315.49
7	日本	36	越南	28 564.57
8	德国	34	南非	22 070.49
9	中国台湾	33	日本	19 763.85
10	埃塞俄比亚	29	中国台湾	18 611.19
合计	801		2 122 955.81	

（2）按所属产业分析（表 5），第三产业是企业对外投资的重点，有 704 家企业在海外或境外进行服务业投资，占全部投资企业数量的 62.03%，完成销售（营业）收入 185.95 亿美元，贡献了 80.07% 的销售（营业）收入份额。

表 5 2020 年苏州中国附属机构服务贸易分产业投资情况表

产业	企业数/家	年末从业人员数/人	其中中方人员数/人	销售（营业）收入总额/万美元
第一产业	6	171	25	523
第二产业	425	45 294	3 236	462 330
第三产业	704	13 711	9 206	1 859 545
合计	1 135	59 176	12 467	2 322 398

（3）按第三产业细分行业分析（表 6），苏州中国附属机构投资的行业较为集中。批发和零售业，租赁和商务服务业，信息传输、软件和信息技术服务业，科学研究和技术服务业这四大行业的企业数量共为 635 家，占全部行业企业的 55.95%；完成销售（营业）收入 184.18 亿美元，占全部行业销售（营业）收入的 79.31%。

表 6 2020 年苏州中国附属机构服务贸易第三产业细分行业投资情况（前八位）表

行业类别	企业数/家	年末从业人员数/人	其中中方人员数/人	销售（营业）收入总额/万美元
批发和零售业	341	3 074	648	1 064 000
租赁和商务服务业	112	675	108	465 240
信息传输、软件和信息技术服务业	71	5 349	4 895	242 849
科学研究和技术服务业	111	4 074	3 446	69 712
居民服务、修理和其他服务业	23	117	63	8 122
交通运输、仓储和邮政业	10	159	15	5 796
教育	2	2	2	755
房地产业	13	19	8	414

二、国内外经济形势及苏州服务贸易发展情况

（一）全球经济出现深度衰退

2020 年，突如其来的新冠肺炎疫情给世界经济带来严重冲击，全球经济、贸易和投资等遭遇重挫，美国、欧盟、日本以及中国等主要经济体经济增长出现分化，总体上表现出以下八大特点。

一是全球国内生产总值大幅负增长。国际货币基金组织估计，2020 年全球国内生产总值增长率按购买力平价（PPP）计算约为-4.4%。这是二战结束以来世界经济最大幅度的产出萎缩。20 世纪 80 年代以来，世界经济经历了 6 次名义国内生产总值的萎缩，2020 年是少有的一次实际国内生产总值大幅萎缩。

二是失业率明显上升。疫情暴发前，世界主要经济体的失业率均处于历史低位。疫情暴发后，很多国家失业率明显上升。秋冬季疫情反弹，全球失业状况进一步恶化。

三是通货膨胀率普遍下降。全球主要经济体通货膨胀率均有所下降，部分经济体出现了通货紧缩。疫情及疫情防控导致各国供给和需求同时减少，但是通货膨胀率普遍下降的现象表明，各国需求受到的负面影响更大一些，全球宏观经济形势总体上表现为总需求不足。

四是国际贸易显著萎缩。受中美两国经贸摩擦以及美国与其他国家的贸易冲突影响，全球国际

贸易在 2019 年出现了萎缩。2020 年受新冠肺炎疫情冲击，国际贸易继续萎缩，且萎缩幅度显著扩大。2020 年一季度和二季度，世界货物出口额同比增长率分别为-6.4%和-21.3%，降幅比上年同期分别扩大 4.0 和 18.1 个百分点。

五是国际直接投资断崖式下跌。疫情不仅使投资机会减少，而且使已有的国际投资项目不得不推迟甚至取消。2020 年上半年，全球对外直接投资（FDI）流入额比上年同期下降 49%。联合国贸易发展会议估计，2020 年全球国际直接投资流量将比 2019 年大幅下降 40%。

六是全球金融市场大起大落。2020 年全球新冠肺炎疫情暴发后，主要经济体资本市场出现大幅震荡，美国股市 4 次熔断。各主要中央银行实施大力度货币宽松政策，并对金融市场和实体经济进行救助，推动各国股市重新走高，在实体经济衰退过程中制造出了股市繁荣。

七是全球债务水平快速攀升。受大规模经济救助和刺激政策影响，2020 年全球政府债务水平大幅度攀升，且发达经济体政府债务水平上升幅度明显高于新兴市场和发展中经济体。发达经济体政府总债务与国内生产总值之比一年之内提高 20.2 个百分点；新兴市场与中等收入经济体提高约 10 个百分点，总体上超过国际社会通用的所谓 60% 的警戒线；低收入发展中国家提高约 5.5 个百分点。各国企业债务也在 2020 年快速上升，但全球居民债务水平在疫情暴发后反而有所下降。居民债务水平下降主要是因为疫情限制了居民消费，同时也是因为政府救助缓解了居民收入下降。

八是国际大宗商品价格涨跌不一。2020 年全球燃料价格指数下跌了约 30%，除燃料以外的其他商品价格上涨了约 15%。在燃料以外的其他商品中，食物价格指数上涨 10%；农业原料价格指数上涨 3%；矿物与金属类商品价格指数上涨 20%，其中贵金属价格指数上涨约 30%，矿物与非贵金属价格指数上涨 13%。

（二）2020 年我国经济运行情况

2020 年，我国经济运行持续稳定恢复，在世界主要经济体中率先实现正增长，经济总量迈上百万亿元新台阶。

1. 经济运行持续稳定恢复，综合国力进一步提升

2020 年，我国国内生产总值迈上百万亿元新台阶。分季度看，一至四季度国内生产总值增速分别为-6.8%、3.2%、4.9%和 6.5%，经济显现出持续恢复势头，展现出我国经济发展的强大韧性。

四季度，我国国内生产总值为 296 298 亿元，按不变价格计算，比上年同期增长 6.5%，增速比三季度加快 1.6 个百分点，整体保持稳步回升态势。

2. 各行各业有序恢复，信息行业支撑作用显著

2020 年，除批发和零售业、住宿和餐饮业、租赁和商务服务业外，其他行业均实现正增长。其中，信息传输、软件和信息技术服务业增加值增速为 16.9%，实现两位数增长；金融业增加值增速为 7.0%，比 2019 年提高 0.4 个百分点。这两个行业对经济增长的贡献率合计达到 54.1%，有力支撑了经济较快恢复。

四季度，全部行业增加值实现正增长，受新冠肺炎疫情影响较大的住宿和餐饮业、租赁和商务服务业增加值增速分别由三季度的-5.1%和-6.9%转为增长 2.7%和 2.2%，年内首次实现由负转正。

3. 投资保持增长，消费稳步复苏

投资对稳定经济发挥重要作用。稳投资政策持续发力，投资成为拉动经济增长的主要动力。2020 年，资本投资总额拉动国内生产总值增长 2.2 个百分点。

消费对经济增长的拉动作用稳步回升。与投资需求相比，消费受疫情影响更加明显，全年最终消费支出向下拉动国内生产总值 0.5 个百分点。随着疫情防控取得重大战略成果，消费市场逐步复苏，消费对经济增长的拉动作用逐季回升，一至四季度最终消费支出分别拉动国内生产总值增长

-4.3、-2.3、1.4 和 2.6 个百分点。

净出口对经济增长的拉动作用提升。2020 年，货物和服务净出口拉动国内生产总值增长 0.7 个百分点。

4. 新动能引领作用增强，新经济不断发展壮大

新产业、新业态、新商业模式蓬勃发展，新动能保持高速增长。2020 年，规模以上工业高技术制造业增加值比上一年增长 7.1%，高于全部规模以上工业增加值增速 4.3 个百分点。以新技术为引领的相关服务业营业收入保持增长。1—11 月，规模以上高技术服务业、科技服务业和战略性新兴产业营业收入增速分别为 12.0%、11.0% 和 8.6%。2020 年，网上商品零售额保持较快增长，全国实物商品网上零售额比 2019 年增长 14.8%。

（三）2020 年苏州服务贸易工作推进情况

1. 服务贸易发展质量稳步提升

2020 年以来，受新冠肺炎疫情、贸易保护主义、逆全球化等因素叠加影响，苏州服务贸易规模下降，服务出口表现明显好于进口，贸易逆差缩小，知识密集型服务贸易占比提高。1—12 月，苏州服务贸易进出口总额 212.15 亿美元（不含个人旅游，下同），同比下降 3.12%。2020 年苏州服务贸易主要呈现以下特点：一是服务贸易出口保持平稳，进口下跌。1—12 月，苏州服务贸易出口 132.88 亿美元，增长 0.83%；进口 79.27 亿美元，同比下降 9.09%。服务贸易出口增幅高于进口 9.92 个百分点，带动服务贸易顺差增加至 53.61 亿美元，同比增加 9.02 亿美元。二是知识密集型服务贸易出口逆势增长。1—12 月，知识密集型服务贸易出口 87.23 亿美元，同比增长 1.70%，占服务贸易出口总额的比例达到 65.65%，提升 0.57 个百分点。出口增长较快的领域是知识产权服务、文化服务、专业管理和咨询服务，增幅分别为 54.32%、39.8% 和 14.92%。知识密集型服务贸易进口 64.57 亿美元，增长 1.1%。1—12 月全市知识密集型服务贸易进出口 151.81 亿美元，同比增长 1.45%，占服务贸易进出口总额的比例达到 71.56%，提升 3.23 个百分点。三是旅行服务进出口明显下降。2020 年新冠肺炎疫情持续蔓延，世界范围内旅行服务继续受到严重影响，苏州全年旅游服务进出口总额（含个人）为 18.97 亿美元，比上年减少了 29.54 亿美元，同比下降 60.89%。

2. 圆满完成深化服务贸易创新发展试点工作任务

按照国务院的部署和商务部的总体试点方案要求，紧紧围绕制度创新这个试点工作的核心，着力加大服务贸易管理体制创新的突破力度，改革创新取得丰硕成果，构建了督导推进机制、考核促进机制、横向协调机制等一批服务贸易发展促进机制；总结上报了 12 个创新经验案例，其中“建设全链条、全生态的知识产权运营服务体系”“实行进口研发（测试）用未注册医疗器械分级管理”“开展技术进出口‘不见面’备案”“打造智慧物流服务平台”等 4 个案例作为最佳实践案例，被国务院服务贸易联席会议办公室全面推广。

3. 推动市场主体不断发展壮大

在深化服务贸易创新发展试点推进过程中，始终注重强化横向协调、统筹推进工作，注重推进涵盖金融、文化、旅游、科技、商务等多个领域的服务贸易创新发展促进政策体系的建设，督促推进各部门把服务贸易创新发展列入行业政策体系中，取得了明显效果，相关部门还设立了知识产权运营、文化创意产业投资、信用保证、投贷（保）联动及并购等五大引导基金，为服务贸易企业的发展壮大营造了良好的发展环境，有力促进了市场主体茁壮成长。通过 4 年试点，苏州新增服务贸易企业 3 040 家，其中服务贸易额超过 1 000 万美元的有 100 家，超亿元的企业有 5 家。全市服务贸易企业总量接近 15 000 家。

4. 促进重点行业加速发展

在深化服务贸易创新发展试点推进过程中，始终抓住重点行业促发展、求突破，一批重点行业服务贸易的支撑作用日益凸显，如维护维修、知识产权、服务外包、文化贸易、旅游等领域已逐步成为苏州服务贸易的特色和亮点。经持续推进国际维修和维护发展环境的改善，促进行业竞争力快速提升，2020 年企业国际维修和维护服务的贸易额同比增长近 130%。在知识产权方面的一系列创新举措，有力促进了知识产权保护，提升了知识产权出口能力，2020 年知识产权服务贸易进出口额同比增长超 30%，出口增幅达 53%。一批文化服务贸易企业加快成长。组织企业申报国家文化贸易重点企业，2020 年又新增 4 家。4 年试点期间，苏州有 15 家企业获评全国文化出口重点企业，属全省最多。

5. 基础工作扎实有序开展

一是持续推进服务贸易统计直报试点工作。通过政府购买服务，动员中标单位加强工作力量、开展统计工作中期验收等多种措施，推进直报统计工作有序进行。2020 年以来，数据质量和数量平稳。截至 12 月底，入库样本企业数累计已达 1 696 家，2020 年新增注册企业数 157 家，重点企业上报率 90% 以上，累计上报合同 33 828 笔，累计金额 161 亿美元。二是落实商务部服务贸易统计直报工作任务，在商务部系统注册企业 436 家，2020 年新增企业数 61 家。三是开展跨部门协作。与国家外汇管理局苏州市中心支局（简称外管局苏州支局）沟通协调，推动服务贸易企业直报统计工作正常运行，为各区（市）提供服务贸易数据。组织协调外管局苏州支局、税务局组织 3 场涵盖 1 000 家服务贸易企业的统计业务和政策培训。四是编印服务贸易简报 12 期，动态反映全市服务贸易创新发展试点工作开展情况。五是编印服务贸易发展报告。系统收集整理 2019 年服务贸易创新发展各方面工作及基础资料，以总报告、业务文件、全口径统计数据等多角度全面反映服务贸易年度工作情况及发展情况。六是创新技术进出口合同备案登记业务。完成苏州技术进出口合同备案登记业务迁驻江苏国际知识产权运营交易中心的各项工作，全面实行“全程网上办、审批不见面”新模式。

6. 新一轮全面深化试点工作有序开展

与苏州大学成立联合课题组，完成了新一轮全面深化服务贸易创新发展试点的方案制定工作，及时经省政府批准报商务部备案。指导各区（市）制定全面深化试点实施方案，制定全面深化试点考核管理办法，完成全面深化服务贸易创新发展试点推进会的筹备工作。