

赤水河畔的 创业传奇

一把扫帚开始的故事

爽净二十年赢在管理

爽净二十年感恩时代

苏丹 / 主编



中国出版集团
中国民主法制出版社

全国百佳图书
出版单位

赤水河畔的 创业传奇

苏丹 / 主编



中国出版集团 | 全国百佳图书
中国民主法制出版社 | 出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

赤水河畔的创业传奇 / 苏丹主编 . —北京 : 中国
民主法制出版社 , 2022.12
ISBN 978-7-5162-3014-5

赤... 苏... 服务业 - 企业集团 - 企
业管理 - 研究 - 贵州 . F726.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2022) 第 224059 号

图书出品人 : 刘海涛
出版统筹 : 石松
责任编辑 : 张婷 高文鹏

书 名 / 赤水河畔的创业传奇
作 者 / 苏 丹 主 编

出版·发行 / 中国民主法制出版社
地址 / 北京市丰台区右安门外玉林里 7 号 (100069)
电话 / (010) 63055259 (总编室) 63058068 63057714 (营销中心)
传真 / (010) 63055259
http: //www.npcpub.com
E-mail: mzfz@npcpub.com
经销 / 新华书店
开本 / 16 开 710 毫米 × 1000 毫米
印张 / 13.5 字数 / 131 千字
版本 / 2022 年 12 月第 1 版 2022 年 12 月第 1 次印刷
印刷 / 北京天宇万达印刷有限公司

书号 / ISBN 978-7-5162-3014-5
定价 / 89.00 元
出版声明 / 版权所有 , 侵权必究。

(如有缺页或倒装 , 本社负责退换)

《赤水河畔的创业传奇》 编委会

编委会 主 任: 张占俊

编委会 副主任: 王昭勇

编委会 成 员: 李 伟 闵金通 张 鹏 王 会
王西楷 张占良 王体槐 孟 铭

主 编: 苏 丹

组 稿: 沈仕卫

撰 稿: 靖晓燕 建 松 陆青剑 徐思雨
敖沛宇 王 洒

我所认识的“爽净”

丁德杭

2022年10月6日，爽净集团党委书记、董事长张占俊同志带给我一本贵州省几名作家写的书稿《赤水河畔的创业传奇》，说：“丁总，您对爽净20年的奋斗历程知根知底，请您给这本书作序。”说实在话，这家从服务茅台集团起航，创业时只有7名员工，励精图治20年逐步成长起来的企业，一步步走来我确实知根知底、较为了解。我从茅台集团党委委员、副总经理岗位退休已经12年了，但一直关注着爽净的发展，希望这家专注服务行业的企业做精做久、做大做强。其深厚的情缘在于爽净创始人张占俊同志一向志存高远、诚实守信、谦逊好学，长期保持艰苦奋斗的作风和永不懈怠的精气神，爽净发展过程中的重要决策，往往问计于我。张占俊同志低调做人、高调做事的品行我较为赏识；爽净团队服务茅台集团用心用情，做事认真负责，不断提升服务品质，追求卓越服务，赢得了茅台集团广大干部、职工的好评，多次

获得茅台集团的嘉奖，我也感到欣慰；爽净诚信、利他、向善，致富不忘反哺社会，大爱情怀令我感动。因此，看着占俊渴望的眼神，早已赋闲在家的我答应下来，作一回序。

此书数万字，末篇《爽净赋》立意高远，文辞清雅；朗朗诵读，韵味尚佳。《用心用情，为企为民》《爽净“五融合”：民营企业党建典范》《爽净三个关键词：诚信、利他、向善》《爽净：崛起于赤水河畔的“商业范本”》《爽净：赢在管理》《爽净：一所没有围墙的“大学”》《爽净管理的与时俱进》《爽净：人才赢天下》《对话张占俊：爽净的昨天、今天、明天》九篇文章，类似于报告文学或通讯，是几位作家深入爽净实地调研、采访，查阅各类资料，以文学的笔法创作而成。一个个爽净故事真实感人，给人启迪。几位作家从不同角度诠释了爽净成功的奥秘。通读全篇，掩卷沉思，深感爽净20年创造的商业传奇，绝非偶然。

爽净创始人张占俊同志充满着商业智慧。仁怀是贵州茅台酒的故乡，茅台酒是酱香型白酒鼻祖，带动地方酒业发展，可谓酒企林立。而占俊却不做酒，另辟蹊径，从不起眼的、最难做的服务行业卫生保洁做起，最初加盟朗洁从事大楼幕墙清洗，在为茅台酒厂清洗体育馆外墙的业务中，他看准了商机——唯有服务茅台集团才能发展公司，这是他的聪明之处。买白油漆涂体育馆严重风化的墙砖、免费清洗茅台集团大楼前工人石像、买同色油漆涂茅园宾馆被烟头烧出黑洞的地面、给茅台集团办公室免费清洁并推销保洁这几个小故事，足见占俊的聪明。功夫不负有心人，他终于敲开了为茅台集

团服务的大门，签下了茅台集团办公大楼的卫生保洁服务合同，用优质的服务赢得了更多的机会。2003年，茅台集团获全国质量管理奖，厂区环境卫生市场化，爽净近水楼台先得月，卫生保洁延伸到生产车间；2003年“非典”期间，河边高层家属区需要设门岗加强管控，与爽净签订协议管控三个月。占俊很用心，把一楼空房维修，粉刷一新，临时招聘的安保人员军训后上岗，严格管控，热情周到地服务各家住户，结果三个月后，大家都离不开爽净的服务了，爽净签下了长期服务合同，随后逐步实现了厂区卫生保洁全覆盖。之后茅台集团不断扩建生产车间，爽净的服务从不讲价钱，生产车间建成后总是卫生保洁先进场，把生产环境打扫得窗明几净、道路清洁，到处清清爽爽，赢得了茅台集团领导干部和职工的信任。从2006年下半年起，茅台集团将环保处管辖下的卫生清洁工作全部移交给爽净负责，从此爽净的卫生保洁工作在茅台集团站稳了脚跟。

2008年1月1日《中华人民共和国劳动合同法》实施，茅台集团作为全省工效挂钩企业，为了解决效益滞后、工资总额不足困难，也为了规避用工风险、理顺劳动关系，未雨绸缪，在我的主持下，于2006年大刀阔斧地进行人力资源用工制度改革。当年9月起，陆续将包装车间包材、成品酒搬运，红粮、小麦、谷壳、稻草、酒坛搬运及制曲拉粮等工作全部外包给爽净。爽净将这些从事搬运工作的600多名“散兵游勇”收编后，成立搬运部强化团队打造，严格规范管理，效果凸显，再次让茅台集团领导刮目相看。爽净也抓住机遇，及时将名称变更为“仁怀市爽净综合服务有限责任

公司”，并申请获得遵义市人力资源和社会保障局的批文：同意爽净为茅台集团输送劳务派遣工。同年10月投产时，制酒十一车间生产一线缺员，按照《中华人民共和国合同法》劳务派遣的相关规定，茅台集团决定由爽净派遣74名青壮年员工补员。结果爽净派遣的员工个个吃苦耐劳、勤学工艺，深得车间员工好评。之后，茅台集团把包装、制曲、制酒生产车间的近千名临时工全部划归爽净作为劳务派遣工管理。至此，茅台集团彻底理顺了所有生产岗位的劳动用工，大大降低了用工成本，卸下包袱，轻装前进。爽净也由此壮大起来。卫生保洁、装卸搬运、劳务派遣三项业务奠定了爽净的发展根基。之后，每当茅台集团生产一线缺员，爽净就按茅台集团的用工条件、用工需求面向社会招录派遣工顶上，从2006年至2017年，爽净先后招录派遣工近6000人，这批人在甲乙双方的共同培养教育下，逐步成长为茅台集团生产一线的生力军。茅台集团为了激励派遣工“比学赶帮超”，出台政策，每年给一定名额，把优秀派遣工转招为贵州茅台酒股份有限公司合同制员工。至2017年，5567名劳务派遣工被破格录用，爽净声名鹊起，在仁怀家喻户晓。爽净走出了一条民营企业与国有企业合作双赢的发展之路，足见占俊的经营智慧。可以说，茅台集团的发展改革成就了爽净的发展。所以爽净人从骨子里感恩茅台集团，敬畏茅台集团，想竭尽全力服务好茅台集团。

爽净发展有了坚实的根基，占俊把目光投向了更广阔的市场。他敏锐地抓住仁怀市创建“国家卫生城市”“全国文明城市”的机遇，于2011年成立名酒园公司，中标仁怀市经济技术开发区一坛厂园区

卫生保洁；2012年成立仁怀市星城综合服务有限责任公司，先后中标仁怀市区环卫两个标段项目200多万平方米；2021年中标遵义市汇川主城区环卫项目200多万平方米，爽净环境业务板块产值超亿元，成长为贵州省服务业（环境卫生类）名牌企业。2016年，第十一届贵州旅游产业发展大会在仁怀市召开，仁怀市四星级以上酒店稀缺，占俊再次抓住机遇，在政府的推动下，将原本修建的职工教育培训大楼改建为星辰尊悦国际酒店。这是仁怀市唯一的酒文化主题酒店，网络评分稳居4.8分，其高品质服务成为八方来客的首选。在国家全面建成小康社会的进程中，占俊洞悉就业培训这块“大蛋糕”，2015年成立爽净职业培训学校，随即成立人力资源产业发展公司，与仁怀市中等职业学校深度合作，探索前进方向，目标是建成仁怀市人力资源产业园。2018年成立农业科技公司，发展蔬菜基地，与教育部门合作，为全市多所中小学食堂配送绿色食材。截至2022年，爽净旗下已有11家子公司，个个盈利。占俊善于把握大势，研究国家政策，审时度势、稳扎稳打推进爽净事业向前发展。在他身上，我看到了一个企业家的潜质和勇气。在他的主导下，爽净已制订出未来10年的发展规划。凭借爽净掌舵人张占俊同志的商业智慧，爽净做到20亿元产值、培育一家上市公司的远景目标，未来可期。

三流企业看高层、二流企业看中层、一流企业看基层。比尔·盖茨说，企业的竞争就是执行力的竞争。而一个团队要有很强的执行力，源于企业的文化理念、管理制度、教育培训、激励机制等方方面面。爽净团队朝气蓬勃，充满正能量，作风优良、技能过

硬、执行力强。纵观全书，爽净的经营管理之道颇具特色。

一是爽净人始终听党话，感党恩，跟党走。早在2008年，在仁怀市委组织部派驻爽净党建指导员王昭勇的指导下，爽净在茅台酒厂体育馆隆重举行“三牌同授”仪式，成立了党支部、工会、团委。2012年成立党总支，2015年爽净集团成立，相继成立集团公司党委，党员发展到100多名。党员的先锋模范作用、6个支部的战斗堡垒作用得到充分发挥。爽净探索总结的党建“五融合”的成功经验得到上级党组织的充分肯定，吸引全国各地党组织前来参观考察。爽净党支部被评为贵州省标准化、规范化示范党支部，爽净工会连续12年获仁怀市非公企业工会工作年度考核第一名。党建带工会、团委、妇联、关工委唱响主旋律，推动企业蓬勃发展。爽净的实践证明，党建强则事业兴。

二是爽净企业文化深入人心。许多所谓的企业文化，员工不认同，其实就是“老板文化”，往往是一厢情愿。而爽净的企业文化是不断总结形成的，接地气。通过各种教育培训、丰富多彩的活动，以及爽净网站、官微、《贵州爽净》等新老媒体的宣传浸润，再加上《爽净之歌》的传唱，“五爱意识”“四化标准”“三特精神”，员工铭记于心。“懂感恩，讲孝道，负责任，守规矩”的员工核心价值观已养成，凝聚起了爽净人干事创业的强大力量。

三是管理体系建设重在贯彻标准。企业发展初期管理都较为粗放，往往靠权威管理，发展到一定规模后，就要建立系统管理体系，形成自己独特的管理模式。2012年，占俊说爽净要建立国际质量管

理体系，我说：“要向茅台集团看齐，建议请为茅台集团做体系的中国质量协会的专家量身定做，建成后要持之以恒地贯彻标准。”占俊尊重我的推荐，请中国质量协会专家齐璞瑰老师，用半年时间建立了ISO9001国际质量管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系、ISO14001环境管理体系。三大体系坚持贯彻标准，持续整顿改进，融合形成了爽净精细化管理体系，让各项服务实现了规范化、标准化、系统化，赢得了市场。同时，爽净建立健全了各项管理制度，编辑成书，严格执行。为了强化集团管控，除部门设置外，还专门成立了茅台服务研究委员会、爽净环境研究委员会、安全管理委员会、人才管理委员会、酒店管理委员会、发展战略研究委员会等。每一名董事领导一个委员会推动各项工作，这算是爽净的一大管理特色。

四是重视人才培养和引进。“人才赢天下”是企业发展的铁律。“周公吐哺，天下归心”，占俊求贤若渴，极为重视人才培养，招贤纳士。他本人勤于学习，多次到清华大学等高校进修，现在就读于长江商学院。集团高管都被送到清华大学、厦门大学进修，人才管理委员会举办高管研修班、青年才俊班，常年开课，不惜重金聘请清华大学的黄飞教授等知名专家上课。爽净着力培养本土人才，2022年共有42名中高管，多数都是从基层培养起来的。为了让外地户籍人才安居乐业，爽净专门购买了20多套公寓。为了让高管工作得到家人支持，每年中秋节都邀请高管家属到星辰尊悦国际酒店团圆赏月；每年春节，占俊都会走进高管家庭嘘寒问暖。企业在不断发展壮大，前几年，占俊一直担心后继无人，现在看来，爽净

事业真正实现了人才济济，后继有人。

五是诚信、利他、向善是爽净的立企之本。爽净一路走来，坚守诚信，重信誉、守合同，言必行、行必果，被茅台集团表扬为“最佳诚信服务供应商”“最佳合作伙伴供应商”，被政府多次表扬为“优秀企业”。爽净成立20年，从未拖欠过员工工资、奖金，从未推迟缴纳员工的各项社会保险。各种福利待遇按时兑现，“以员工为中心”的理念得以落地，所以爽净员工忠诚于企业。利他，对于爽净来说就是处处为客户着想、为员工着想。爽净服务茅台集团做到有求必应，总是急客户之所急，先做事、再谈报酬，从不斤斤计较。特别值得一提的是，爽净5567名劳务派遣工实现华丽转身被推优进厂，成为茅台集团的正式员工。20多万元的人均年收入使几千个家庭步入中产阶级生活。然而这些人走了，对于爽净而言就减少了业务、没有了管理费，但爽净却引以为荣，为员工高兴、喝彩。向善，爽净名不虚传，热心社会公益事业有口皆碑。它为全市400多位敬老院的孤寡老人做唐装，用金龙大巴车接送他们参加“仁怀一日游”，在酒店宴请他们过重阳节。这样的善举，不是哪个企业都想得到、做得到的。

纵观爽净20年的发展，作家们用一件件真实的事例、一个个传奇的故事描绘了方方面面。成功自有成功的缘由，爽净发展的传奇值得我们细细品味……

*** 作者系贵州茅台酒厂（集团）有限责任公司原党委委员、副总经理**

打造一片爽净的天地

刘海涛

在历史长河中，20年不过弹指一挥间，但对一个人来说，20年却并不算短，尤其是在人生黄金期。20年值得你努力奋斗，用智慧和汗水书写一段让世人称道的时代佳话。

张占俊和他的爽净集团就是用20年成就的一段创业传奇和佳话。从当初毅然辞去省城开阳县从事7年的教师工作回乡创业，到掌舵声名远播的贵州爽净集团；从不名一文的7人小公司艰难起步，到拥有11家子公司、1所培训学校、4000多名职工、年产值近5亿元的“贵州百强民企”；从默默无闻的学校教师，到获得“全国创业之星”“全国五一劳动奖章”等荣誉……20年光阴打造的爽净集团，张占俊用事实证明了一位企业家的初心。

我与张占俊相识有些年头了。认识他不仅因为他是当地的名

人，让我日渐走近他和爽净源于他的另一个身份——人大代表，以及党建引领作为民企持续成功的奥秘。

张占俊是仁怀市人大代表，作为与全国人大有深厚渊源的中国民主法制出版社一员，我自然很关注张占俊作为人大代表履职担当的表现。应该说，当选人大代表以来，张占俊履职尽责、担当作为。他密切联系群众，积极建言献策。他谋大局，想发展，由他提出的有关“打造人力资源产业园”建议，被写入仁怀市“十四五”规划。他主动请缨参与贵州省民营企业“千企帮千村”精准扶贫行动；创办职业培训学校，为待业青年、城乡贫困人口培养一技之长，为打赢脱贫攻坚战做出了应有的贡献。这些年，他关注民生，累计创造、提供就业岗位近万个，成为共同富裕之路上的践行者，充分体现了一名人大代表的使命担当。爽净的发展壮大离不开党建引领。多年来，他们将企业发展使命与党的奋斗目标相融合、企业文化建设与党的思政建设相融合、经营管理队伍建设与党的组织建设相融合、企业经营管理制度建设与党的制度建设相融合、群团组织活动与党的组织活动相融合，成功走出一条党建“五融合”发展之路。他们把自己比作向日葵，从大处来说，爽净爱党爱国，听党指挥；从企业来说，爽净心怀阳光，向阳向善；从爽净人来说，是忠于职守，激情工作。张占俊和爽净的成功，得益于党建引领融合发展，得益于茅台集团的信任支持，得益于张占俊和他的智慧团

队，更得益于公司几千名匠心独具的劳动者。他们把服务做到了极致，把小事做得不凡。他们感恩茅台，感恩时代。爽净让越来越多的人改变了命运，享受到了劳动带来的富足和美好，更享受到了职业的光荣与价值。爽净创业至今 20 年，以“诚信、利他、向善”为人们打开了一扇通往美好之门，也给世界打造了一片爽净天地。虽然偏居中国西南一隅，但张占俊以自己实实在在的行动，践行了习近平总书记提出的企业家精神。

近几年，受新冠肺炎疫情影响，全球经济遭遇严峻挑战。面对国内国际复杂严峻的形势，中国企业家更应弘扬家国情怀，敢担当、勇作为，为国家繁荣、民族强盛、民生福祉添砖加瓦。唯有如此，才能助力国家实现更好更快发展，才能实现中华民族伟大复兴的中国梦。

我期待着爽净的下一个 20 年。

*** 作者系中国民主法制出版社党委书记、社长、总编辑**

目录

CONTENTS

序一		01
序二		09
王 洒 /	用心用情，为企为民 ——记仁怀市第六届人大常委、贵州爽净 集团董事长张占俊	001
建 松 /	爽净“五融合”：民营企业党建典范	009
建 松 /	爽净三个关键词：诚信、利他、向善	031
靖晓燕 /	爽净：崛起于赤水河畔的“商业范本”	055
建 松 /	爽净：赢在管理	087
靖晓燕 /	爽净：一所没有围墙的“大学”	109
陆青剑 /	爽净管理的与时俱进	123
徐思雨 /	爽净：人才赢天下	135
徐思雨 /	对话张占俊：爽净的昨天、今天、明天	147
图说爽净 /	领导关怀	159
	企业风采	167
	赢在管理	185
敖沛宇 /	爽净赋	191
后 记		193

用心用情，为企为民

——记仁怀市第六届人大常委、贵州爽净集团董事长张占俊

王 洒

张占俊，男，汉族，贵州仁怀人，1970年出生，中共党员，贵州省仁怀市第六届人大常委，贵州爽净投资（集团）有限责任公司党委书记、董事长，荣获“全国五一劳动奖章”“第十届全国创业之星”“贵州省第五届创业之星”等荣誉。

创办企业20年来，张占俊兢兢业业、勇于创新，不忘初心、不辱使命，用行动书写担当，以“爽·净”彰显情怀，使公司从最初的7名员工，发展为现在集培训、餐饮、酒店、保洁、劳务输出、生态农业等于一体，拥有11家子公司、职工4000多人的集团。作为新时代的人大代表，张占俊深知，肩负着人民赋予的光荣职责，一定要站稳人民立场，密切联系群众，忠实履行代表职务，用心用情，为企为民。

在任职人大代表期间，张占俊认真履行职责，密切联系群众，做群众的代言人，带领员工实施民主管理，倾听社情民意，