



中医科
的
建设与管理

毕卫红 陈海清 主编



云南出版集团



云南科技出版社



中医科
的
建设与管理

毕卫红 陈海清 主编

 云南出版集团

 云南科技出版社

· 昆明 ·

图书在版编目(CIP)数据

中医科的建设与管理 / 毕卫红, 陈海清主编. -- 昆明: 云南科技出版社, 2022.7
ISBN 978-7-5587-4289-7

I. ①中… II. ①毕… ②陈… III. ①中国医药学—学科发展—研究—中国 IV. ①R2

中国版本图书馆CIP数据核字(2022)第117762号

中医科的建设与管理

ZHONGYI KE DE JIANSHE YU GUANLI

毕卫红 陈海清 主编

出版人: 温翔
责任编辑: 曾芜
助理编辑: 龚萌萌
封面设计: 夏文娟
责任印制: 蒋丽芬
责任校对: 张舒园

书号: ISBN 978-7-5587-4289-7
印制: 云南金伦云印实业股份有限公司
开本: 889mm × 1194mm 1/32
印张: 13.375
字数: 350千字
版次: 2022年7月第1版
印次: 2022年7月第1次印刷
定价: 72.80元

出版发行: 云南出版集团 云南科技出版社
地址: 昆明市环城西路609号
电话: 0871-64114090

版权所有 侵权必究

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

《中医科的建设与管理》 编委会

主 编：毕卫红 陈海清

副主编：杨建明 李 游 王景平

编 委：（排名不分先后）

尹 霞 石晓琳 田志禾 师再苓

李振红 李海峰 李 董 李静惠

李 蕊 杨亚男 杨丽华 杨 莉

杨雪梅 杨琼英 张 英 张洪秀

张 蓉 陈文宾 陈 旭 周明鸣

郑俊哲 赵 源 胡亚萍 闻丽芬

钱海东 唐 璐 蔡 葵 魏鲁刚

序 言

多年来，我院高度重视规范化管理，把医疗技术、优质服务、科学管理作为医院改革创新、成功发展的三要素，其中最核心的是全心全意为患者提供优质服务。作为发展中的昆明市第二人民医院始终坚持打好服务牌，在服务上谋赶超、谋突破、谋创新。为了更好地服务患者，我院主动响应医改，积极主动探索提高医疗技术、服务质量和服务能力新型医院管理模式，努力打造全新服务体系，推动医院科学快速发展。

中医科工作是医院工作的有机组成部分，在促进中医药事业繁荣发展，为广大人民群众的健康提供优质、全面的医疗服务方面，是一支不容忽视的重要力量，也是整个中医药事业的重要组成部分。近年来，我院中医科认真贯彻落实《中

《中华人民共和国中医药条例》以及国家、省、市提出的关于重视发挥医院中医药科室作用的要求，最大限度地发掘、整理现有医疗资源，调动一切积极因素发展中医药事业；重视中医药人才培养，培养高质量的中西医结合人才；加强中医特色专病建设，突出中医药在优势和环节上的作用，从而形成自身的特色和专长；既坚持向全科方向发展，又突出专科专病的建设，积极开展中医特色专病建设，做到“科有专病、人有专长、病有专术专药”；重视文化建设，充分发挥中医文化的导向、带动等作用，为促进科室全面发展，积累了一些中医科管理的经验和做法。

2019年1月，经省科技厅批准，引进国医大师张学文教授工作站落户我院。国医大师张学文教授是陕西中医药大学终身教授，2009年当选国家首届国医大师。他医术精湛，医德高尚，尤其在中医脑病、内科急重症、疑难难治病的临床诊治上经验丰富，提出了一系列独创的学术观点，

发表学术论文一百余篇、著作十余部，多次荣获国家级、省部级科技成果奖，曾任第二届中华全国中医学会常务理事，国家中医药管理局中医急诊中风协作组组长，是我国著名中医药学家，中医疑难病、中医脑病专家，中医内科急症学的开拓者之一。我院以国医大师工作站的成立为契机，跟师学艺，不断提高医疗技术、优质服务和科学管理，认真总结张学文国医大师专家工作站项目建设的实施和临床实践病例分享，推进中医科的建设与发展。

中医药是我国优秀文化的瑰宝，千百年来为中华民族的繁衍昌盛作出了杰出贡献。在长期的发展实践中，中医药充分汲取了中国传统文化的核心理念，特别是运用整体观和系统论作为指导中医药认识健康、辨证论治、预防保健“治未病”的基本理念和思维方式，以及其整体观、系统论及辨证施治等理念和思维方式，充分显示了中医药所具有的超前性和有效性。因此，我院中医科

整理了一套中医常见疾病与健康教育知识。

推进医院中医科的发展，充分认识中医药工作的重要性是前提条件。加强医院中医科室的工作，有利于健全中医药服务体系、促进中医药学术继承与创新、提高医院服务能力，从而更好地满足人民群众医疗保健服务需求，是解决当前群众反映“看病难、看病贵”问题的重要途径。医院中医科室有所作为，才能得到应有的重视和地位。近年来，我院中医科室着力加强服务能力建设，提高了临床疗效和运行绩效，承担了较大的业务量，并且积极主动地参与其他临床科室常见病和疑难病的诊治，为病人在医院接受西医药及现代诊疗技术服务的同时，提供了及时、安全、有效、便捷的中医药服务，促进了医院整体服务能力和运行绩效的提高，中医科室在医院中的地位也得以逐步提高，作用得以逐步显现，成为医院不可或缺的重要组成部分。从当前医院中医科室

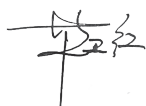
所处的地位来看，既面临着严峻的挑战，也面临着良好的发展机遇。在解决实际临床问题的能力方面，中医药日益显示出不可缺少的作用与优越性。尤其是在疑难杂症、功能性疾病、慢性病、临床心理问题及非手术期治疗等方面，中医科室发挥的作用越来越强。再者，中医药在突发公共卫生事件中的作用更是得到公认，例如一些新的传染病，西医未确诊之前，中医就可通过辨证论治，早期介入进行治疗，从而提高疗效。

实践证明，建设和发展好中医科室对于办好一家医院是非常必要和至关重要的。我院是昆明市医养结合试点的龙头单位，也是云南省首个三级甲等老年病专科医院，我院的许多科室能够主动邀请中医科会诊以共同解决问题，而且也往往能取得较好的治疗效果，为我院的发展作出了巨大贡献，同时也证明了中医科存在的重要性。

本书内容是我院中医科管理与建设的做法和

体会，是立足于理论联系实践的最新成果，是我院规范化管理实践的创新，对于广大医院科室管理者来说，也许会有参考价值与借鉴意义。

因我们校编水平有限，难免有错漏之处，敬请批评指正。



昆明市第二人民医院

目 录

第一篇 中医科管理

第一章 中医科工作制度及岗位职责	2
第一节 中医科工作制度总则.....	2
第二节 中医科各部门工作职责.....	3
第三节 中医科安全制度.....	5
第四节 中医科门诊及住院患者预约管理制度	6
第五节 中医科会诊制度.....	8
第六节 中医科出院患者随访制度	10
第七节 中医科健康教育制度.....	12
第八节 中医科设备管理制度.....	13
第九节 中医科科研教学管理制度	17
第十节 中医科学科建设制度.....	27
第十一节 中医科医师职责.....	30
第十二节 中医科治疗师职责.....	31
第十三节 中医科护士职责.....	32
第十四节 中医科中药师职责.....	35

第二章 中医科质量与安全管理	37
第一节 中医科质量与安全管理小组成员组成	37
第二节 中医科质量与安全管理小组职责	37
第三节 中医科质量与安全管理小组工作制度	39
第四节 中医科质量与安全管理培训计划	40
第五节 中医科质量与安全诊疗活动评价指标	43
第六节 中医科护理质量与安全管理制度	46
第七节 中医科治疗师质量与安全管理制度	49
第三章 中医科日常工作流程	51
第一节 患者入院工作流程	51
第二节 患者出院工作流程	52
第三节 患者外出检查工作流程	53
第四节 患者转科工作流程	55
第五节 电子医嘱处理流程	56
第六节 口头医嘱处理流程	57
第四章 中医科治疗过程管理规范	58
第一节 中医科治疗计划制订规范	58
第二节 中医科工作人员及患者家属在计划实施中的 职责及义务	61
第三节 临床早期中医治疗介入服务实施办法	63
第四节 住院患者中医治疗原则与实施效果评价标准	69

第五节	住院患者中医治疗的相关规定	72
第六节	住院及门诊患者中医治疗实施流程	76
第七节	住院患者病情及承受能力确认的规定及流程	78
第八节	中医科相关医疗文书书写要求及质量控制标准	82
第九节	中医科意外应急预案与处理流程	90
第十节	中医科患者满意度评价工作制度及流程	101
第十一节	住院中医患者医疗质量与安全管理制度及 相关措施	104
第五章	中医科预防感染管理制度	108
第一节	中医科预防感染管理制度	108
第二节	中医科感染控制领导小组职责	109
第三节	中医科医院感染管理培训制度	110
第四节	中医科传染病疫情管理制度	111
第五节	中医科医疗防护物品使用规范与穿戴及脱卸 流程	113
第六节	中医科一次性使用无菌医疗用品管理制度	123
第七节	中医科医疗废物管理规定	125
第八节	中医科医务人员职业卫生安全防护制度	133

第二篇 中医科诊疗技术规范

第一章 推拿类疗法技术操作规程	140
第一节 皮部经筋推拿技术	145
第二节 脏腑经穴推拿技术	148
第二章 拔罐疗法技术操作规程	160
第一节 留罐技术操作规程	163
第二节 闪罐技术操作规程	165
第三节 走罐技术操作规程	167
第四节 刺络拔罐技术操作规程	169
第三章 针刺疗法技术操作规程	176
第四章 灸类疗法技术操作规程	209
第五章 刮痧疗法技术操作规程	217
第六章 中医微创类技术操作规程	220
第七章 骨伤类疗法技术操作规程	223

第三篇 云南省张学文国医大师专家工作站项目建设的实践

第一章 云南省张学文国医大师概述	254
第二章 云南省张学文国医大师专家工作站项目建设计划	256
第一节 张学文国医大师研究院专家工作团队	256
第二节 昆明市第二人民医院建站单位情况	259

第三节 云南省张学文国医大师工作站团队人员情况	261
第四节 工作站的主要目标和内容	263
第三章 张学文专家工作站项目建设实践	265
第一节 中医科建设	265
第二节 中医科3年来业务发展情况	266
第三节 中医科学科发展	267
第四节 科研、论文、著作、教学开展	270
第四章 云南省张学文国医大师专家工作站项目建设体会	273

第四篇 跟师学习与临床实践病例分享

第一章 癌性疼痛	280
第二章 多发脑梗死后遗症	284
第三章 颈源性眩晕	287
第四章 慢性阻塞性肺疾病	291
第五章 脑胶质瘤	294
第六章 胰腺癌	297
第七章 脑出血急性期	300
第八章 脑出血后遗症期	302
第九章 头 疼	304
第十章 肺 癌	306

第十一章 卵巢癌 312

第五篇 中医科常见疾病健康教育

第一章 痹 症 322

第二章 消 渴 324

第三章 中 风 326

第四章 胃脘痛 329

第五章 眩 晕 331

第六章 咳 嗽 333

第七章 便 秘 336

第八章 降压操 338

第九章 十巧手 342

第十章 舌 操 345

第十一章 中风的中医护理 348

第六篇 附 则

第一章 中医病历书写基本规范 356

第二章 中华人民共和国中医药法 373

第三章 国务院办公厅印发关于加快中医药特色发展
若干政策措施的通知 389

第四章 云南省人民政府办公厅印发关于加快中医药
特色发展若干措施的通知 401



第 一 篇

中 医 科 管 理

