

基层之治

中国社会精细化治理观察

李松——著

128篇评论精品

慎言「恶意讨薪」

地铁禁外放是文明社会标配

警惕「百分百达标」的考核洁癖

城市缓扫落叶又何妨

加班文化不值得炫耀

违法强拆需要付出代价

不给碰瓷者可乘之机

新华出版社



作者简介

李松，云南蒙自人。作家、诗人、记者。现供职于新华社，其作品涉足诗歌、散文、随笔、评论、新闻调查等多个领域。

迄今已在《瞭望》《半月谈》《人民日报》《环球》《诗刊》《滇池》等报刊发表作品 2000 余篇（首），多数被《文摘报》《作家文摘》《中国剪报》《联合早报》《国际时报》等海内外报刊转载，多次获新华社优秀新闻作品奖等各类奖项，多篇（首）入选《中国年度优秀诗歌》（2014 年卷、2020 年卷）等各类权威选本。

已出版《为政崇实》《牛栏关不住猫》《中国隐性权力调查》《中国社会病》《一个人在路上》《李松的诗》等 21 部著作。

基层之治

中国社会精细化治理观察

李松——著

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

基层之治：中国社会精细化治理观察 / 李松著.

北京：新华出版社，2022.8

ISBN 978-7-5166-6227-4

I. ①基… II. ①李… III. ①社会管理—中国—文集

IV. ①D63-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2022) 第 046765 号

基层之治：中国社会精细化治理观察

作 者：李 松

责任编辑：陈君君 唐波勇

封面设计：华兴嘉誉

出版发行：新华出版社

地 址：北京石景山区京原路 8 号 邮 编：100040

网 址：<http://www.xinhupub.com>

经 销：新华书店、新华出版社天猫旗舰店、京东旗舰店及各大网店

购书热线：010-63077122

中国新闻书店购书热线：010-63072012

照 排：华兴嘉誉

印 刷：天津文林印务有限公司

成品尺寸：170mm × 240mm

印 张：24.75

字 数：320 千字

版 次：2022 年 8 月第一版

印 次：2022 年 8 月第一次印刷

书 号：ISBN978-7-5166-6227-4

定 价：49.80 元

版权专有，侵权必究。

序 言

“时空压缩”时代的社会治理

韩春晖

中共中央党校（国家行政学院）教授

“君子以道同为朋”，李松和我能够成为多年好友，必定是基于彼此共同的价值认同。认真学习完李松的新作《基层之治》，我再次确认了这一点，又有了一丝莫名的忧伤。

该书收录了李松 128 篇关于当代中国社会治理的评论。这些评论关注的都是些小问题，比如城市落叶、购买打火机登记、盲盒、全民 K 歌、恋爱学院、网络占卜；等等。但每篇评论都短小精悍、切中肯綮、论理有据、观点独到，以“浮世绘”的手法勾勒出当今中国社会治理的大千世界。

在李松的文字世界中，我看到了社会急剧变革时期的“众生像”，看到了他们的苦痛与艰辛。在《慎言“恶意讨薪”》中，我看到了被话语体系所挤压的农民工；在《请别去砸小商小贩的饭碗》《盲盒不能“盲干”》《暴涨31倍！炒鞋坑自己人太不厚道》等文中，我看到了正在被资本围猎的普通民众；在《让员工集体跪

地自扇耳光的狼性文化有毒》《用“自愿降薪”测试忠诚度的做法很下作》等文中，我看到了被生活无情左右的“打工人”；在《拉一把老年“数字难民”很有必要》《扫码点餐可推行，但不能强制》等文中，我看到了被科技洪流抛弃的老年群体；在《违法强拆需要付出代价》《疫情下的特权比病毒更具毒性》《女摊贩不得超过45岁的规定太荒谬》等文中，我看到了被官僚习性所肆虐的芸芸众生。我看到了，是因为李松看到了。这些人，从来都被包裹于“弱势群体”这一抽象的概念之中，却被李松的一篇评论细细剥开呈现出来。生命的挣扎、生存的压力和生活的无奈，无不诉说着当今中国社会治理的时代之殇。

当然，时代之殇有时代变革之缘由。20世纪70年代，西方社会学者戴维·哈维以“时空压缩”（Time-space Compression）这一概念来诠释社会物质实践巨变语境下的时空属性，以挑战传统的时空观念。该理论被西方学界广泛运用于解读中国的社会治理。改革开放以来，中国用短短四十多年的时间创造了西方几百年才实现的经济奇迹，完成了社会的多次跨越式发展，就像把西方三百多年的现代化进程压缩成了中国的四十多年。但是，这种超常规的发展速度也更快地激发了人民内部的矛盾，使得原本在西方几百年的不同发展阶段中逐步展现的各类社会矛盾、冲突和纠纷，在中国的特定时间和特定空间中一起涌现。然而，特定时间和空间的治理主体，却无法也不可能将西方几个历史时期所经历的一切矛盾纠纷统统予以压缩式地解决，进而凸显出我国传统

社会治理机制的局限性。

“天下之大事必作于细”，这是李松对于克服传统社会治理机制局限性给出的明确回答。在《地铁禁外放是文明社会标配》一文中，作者盛赞了《上海市轨道交通乘客守则》关于禁止手机等电子设备声音外放的条款。在《供暖按需控温体现精细化民生服务》一文中，他更是对“供暖按需控温”的服务进行了精细化描述：“所谓的按需控温就是利用人工智能热网控制系统的新技术，针对二次供水管网热量进行调控。它通过在居民户内加装室温采集器，自动收集室温数据，再根据当前户外天气情况等因素，经过精准测算后，得出各楼宇所需的供水温度，自动下达指令调节每个单元楼口处供热管网的阀门压力、流量，使之达到各区域热量分配平衡，实现精准调控室温。”在作者的语义中，精细化依赖于科技化，却不能等同于科技化，他对技术滥用始终存在一种防范。《“戴头盔看房”是技术滥用的反讽》《用智能坐垫监视员工纯属侮辱智能》即是明证。但毫无疑问，作者讲的“精细化”必定包含人文关怀。《城市缓扫落叶又何妨》《滥建文化地标恰恰是没文化的表现》《文化墙要有文化》可为注脚。

只要有社会，就有社会管理。我国的社会管理古已有之，且经历了宗法制、行政计划制（包括公社制和单位制）、碎片式和法治型社会治理模式的历史变迁。李松的评论，似乎并没有从这一宏大的政治立场上去破题论证，而是选择了从百姓的视角来仔细观察、体味和共情。在该书中，作者披怀虚己、移樽就教、家

长里短的行文风格贯穿始终，虽谦恭卑微，却烟火气息浓郁。但正是这种风格，跃然纸上地展现出作者的内心执念：真正满足百姓的需要。将其换成“高大上”的政治表述，即“以人民为中心”。在这里，作者与法治型社会治理达到了一种殊途同归。

读懂李松实在不易。作者是一个评论人，一个记者、一个诗人。他是肉体的诗人，也是灵魂的诗人。文字，让他独享天堂般的愉悦；观察，却又让他承载地狱般的痛楚。

是为序。

2022年6月5日于半月园

目 录

序言 “时空压缩”时代的社会治理

第一辑 施政出处

- 003 “最多跑一次”跑出便民加速度
- 006 基层减负深得民心
- 009 搭建精准服务群众的桥梁
- 012 “武则天他妈”火得太憋屈了
- 015 慎言“恶意讨薪”
- 018 动辄放言“砸饭碗”吓唬人要不得
- 020 不该回避市委书记一巴掌打出的疑问
- 024 别把“一律取消休假”当儿戏
- 026 “老赖”获评道德模范有点幽默过头
- 028 不宜拿权力审美绑架店铺牌匾
- 031 高空抛物入刑第一案具有警示意义
- 034 对秦淮河堤坝里的违建不能止于拆除
- 036 “负债狂烧400亿”搞政绩工程是一堂发展警示课
- 038 档案造假入法传递惩戒加力信号
- 040 干部对群众的诉求宜多一些尊重和理解
- 042 谨防“落后”成为乱收费的挡箭牌
- 044 “未成年人禁烟”入法让控烟更可控

- 047 学校食堂“明厨亮灶”宜尽快全覆盖
- 049 单纯责难“老师逼学生摔手机”意义甚微
- 052 财政不宜为疯狂驴友埋单
- 055 减税降费绝不能搞虚晃一枪
- 057 精神病人未必就有免罪金牌
- 059 根治高速断崖式降速
- 061 地铁禁外放是文明社会标配
- 063 严惩虐待动物者应成为社会共识
- 066 城市里当有报刊亭的一抹亮色
- 070 “狗命”体现一座城市的治理水平
- 073 莫让违规限高设卡给物流添堵
- 075 城管服务可外包，执法权却不能外溢
- 078 村民嫁女晒 26 万现金上“黑榜”值得商榷
- 080 买打火机须登记身份证有些“过火”
- 083 硬核防疫不等于可以硬胡来

第二辑 此虚勿行

- 089 环境保护税意义不可低估
- 092 提高“无废城市”消废能力
- 095 警惕“百分百达标”的考核洁癖
- 097 农村“尬厕”扯下形式主义的遮羞布
- 100 走访慰问要“走心”
- 102 唤醒“沉睡”的污水处理厂
- 104 “环评师 4 个月编 1600 余份报告”太夸张
- 106 谁更应该远离学术挂名
- 108 自欺欺人的网络评比就不要搞了
- 111 文化墙要有文化
- 114 突击式退耕是唯上不唯实的作风病

- 116 “创文创卫”没错，错在形式主义
- 121 供暖按需控温体现精细化民生服务
- 123 滥建文化地标恰恰是没文化的表现
- 126 城市缓扫落叶又何妨
- 128 警惕新建村史馆变味走样
- 131 督查勿陷入形式主义的泥潭
- 134 零下4℃洒水的操作令人寒心
- 137 切割民生工程的“烂尾”不能仅靠上热搜
- 140 靠商家发毒誓保证食品安全，不靠谱
- 142 传统古村落消防安全不可忽视
- 145 迟报矿难是对生命的漠视
- 148 让脱贫基础更加稳固
- 151 代孕黑产隐患亟待立法疏解
- 155 长城刻字仅罚200元难以让人长记性
- 157 “不老药”不能再继续收割智商税
- 160 用行动践行为人民服务
- 162 耕地“长”别墅源于基层治理不作为
- 165 美的建筑是从地里“长”出来的
- 168 道县“假币江湖”的基层治理警示
- 171 严防“纸面服刑”，捍卫司法公正
- 175 请把“谍战”的聪明用到治污上

第三辑 民生短板

- 181 用人单位应筑起性骚扰第一道防线
- 185 消费尊严不能被“好评返现”贱卖
- 188 “就业优先”夯实民生之基
- 192 让青年人住得起住得好
- 195 “不取消差评弄死你”背后是平台之恶

- 198 加快构建生育友好型社会
- 201 期待育儿假助力高水平幼有所育
- 204 心脏支架降到“地板价”实在太魔幻
- 207 办好垃圾分类贵在精准
- 210 加班文化不值得炫耀
- 213 特事特办疏解民生痛点
- 216 请别去砸小商小贩的饭碗
- 220 拉一把老年“数字难民”很有必要
- 223 “刷脸时代”不能不要脸
- 226 “戴头盔看房”是技术滥用的反讽
- 229 扫码点餐可推行，但不能强制
- 232 对职场欺凌说“不”
- 235 企业稀释的不是最低工资而是法律
- 238 用智能坐垫监视员工纯属侮辱智能
- 241 警惕快递单成为公民个人信息泄密单
- 244 维持“非打即骂 40 年”的婚姻已意义不大
- 248 女子因不孕被虐待致死是文明之耻
- 251 对抚顺虐童案不能仅止于愤怒
- 254 私立的“人民医院”早该卸下伪装
- 257 医院停车难让“看病难”更难
- 260 莫让电动自行车沦为新型“马路杀手”
- 263 “两头婚”实属年轻人无奈之举
- 266 零下 20 摄氏度排队缴费的公共服务应该检讨
- 268 让无孔不入的偷拍无“孔”可入
- 271 维护零工经济从业者权益
- 275 解决谈判药“落地难”要对症下药
- 278 违法强拆需要付出代价

第四辑 浮世良言

- 283 倡导“见义智为”是一种社会进步
- 286 推进普惠性学前教育扩容提质
- 289 警惕劣迹艺人“曲线复出”
- 292 不能放任“马保国们”的审丑成为流行
- 295 疫情下的特权比病毒更具毒性
- 298 盲盒不能“盲干”
- 301 不给碰瓷者可乘之机
- 303 女摊贩不得超过 45 岁的规定太荒谬
- 305 让员工集体跪地自扇耳光的狼性文化有毒
- 308 驾考“保过费”践踏公平规则
- 311 为未成年人大额消费上把安全锁
- 314 用“自愿降薪”测试忠诚度的做法很下作
- 317 假结婚过户京牌“曲线上路”有点悬
- 320 “全民 K 歌”岂能无节操下坠
- 323 警惕“神剧”以娱乐化消解历史
- 326 “恋爱学院”收割的不只是智商税
- 329 “虚拟恋人”无法代替现实
- 332 “啃小”比“啃老”更让人忧心
- 335 “庆祝成核酸检测定点医院”让医德蒙尘
- 338 网络占卜不是算命而是算钱
- 342 别让豪横导游玷污旅游形象
- 346 怂恿女子投河自杀的人有多恶
- 350 暴涨 31 倍！炒鞋坑自己人太不厚道
- 353 玩命的“喝播”比吃播更可怕
- 356 鼓吹“颜值原罪”只是商家的噱头
- 359 “老赖培训班”培训无耻之心
- 362 利用疫苗诈骗不是人能得干出来的事

- 364 1900万是入门级财富自由？不必太当真
- 367 餐厅包间安装摄像头不能逾越法治红线
- 370 “熟蛋返生孵小鸡”不宜当笑话看
- 373 “养号控评”的危害不可小觑
- 375 斩断名人高仿号灰色产业链

后 记

第一辑

施政出处

依法依规决策执政是“把权力关进制度的笼子里”的具体表现，是提高决策权威、规避决策风险的重要举措。无论深化改革、转型发展，还是化解矛盾、维护稳定，无论从严管党治党，还是深化作风建设，都要坚持依法依规办事，把依法治国的各项要求部署落到实处。

“最多跑一次”跑出便民加速度

2021年7月26日，国新办召开国务院政策例行吹风会，国家医疗保障局有关负责人介绍《关于优化医保领域便民服务的意见》（以下简称《意见》）有关情况。《意见》明确，2022年底前，加快推动医保服务标准化、规范化、便利化建设，推行医保服务事项“最多跑一次”改革，高频医保服务事项实现“跨省通办”，切实提高医保服务水平。

截至2020年底，我国基本医保参保人数达到13.6亿人，参保率稳定在95%以上。在医保服务经办管理的统一性、规范性和便利性上，和群众的期待还有一定的差距。比如群众反映办理医保服务事项频次高，报销手续杂，报销材料比较多等问题。此次《意见》聚焦优化医保政务服务，在便民服务上出实招，推进医保经办服务事项清单管理。

近年来，“事难办”颇受群众诟病。比如来回奔波多趟，孩子快生了准生证却办不下来；到机关办事，工作日被告知工作人员不在；为办一本证照，往返多次、辗转几千公里……服务的意识之所以在一些人的脑子里难以扎根，是某些机关工作人员把自己当成高高在上的官员，而不是人民公仆。

党的十九大报告提出，要“转变政府职能，深化简政放权，创新监管方式，增强政府公信力和执行力，建设人民满意的服务型政府”。这几年，各地紧紧抓住转变政府职能这个“牛鼻子”，简政放权、放管结合、优化服务三管齐下，“门难进、脸难看、事难办”的情况有了根本好转。但必须清醒地看到，可个别地方、个别部门仍不同程度存在“事难办”的现象。