

2020年度

广西绩效管理工作报告

2020 NIANDU

GUANGXI JIXIAO GUANLI GONGZUO BAOGAO

广西壮族自治区绩效考评领导小组办公室 编

广西人民出版社



2020年度

广西绩效管理工作报告

2020 NIANDU
GUANGXI JIXIAO GUANLI GONGZUO BAOGAO

广西壮族自治区绩效考评领导小组办公室 编

 广西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

2020 年度广西绩效管理工作报告 / 广西壮族自治区绩效考评
领导小组办公室编. — 南宁: 广西人民出版社, 2022.7
ISBN 978-7-219-11390-5

I. ① 2… II. ① 广… III. ① 国家行政机关—人事管理—
研究报告—广西—2020 IV. ① D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2022) 第 102250 号

责任编辑 梁凤华
责任校对 韦 筱
封面设计 南宁广印企业策划有限公司

出版发行 广西人民出版社
社 址 广西南宁市桂春路 6 号
邮 编 530028
印 刷 广西雅图盛印务有限公司
开 本 787 mm × 1092 mm 1 / 16
印 张 29.5
字 数 393 千字
版 次 2022 年 7 月 第 1 版
印 次 2022 年 7 月 第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-219-11390-5
定 价 68.00 元

版权所有 翻印必究

编辑委员会

编委会主任：梁海萍

编委会副主任：施汉飞 韦新忠 韦政权

编委会成员（以姓氏笔画为序）：

刘登峰 何惠芳 周一声 首姻姻 莫育军

黄剑耀 黄巾毓 梁宁民 谢 晴 蓝如芳

时代·使命

梁海萍

波澜壮阔的改革开放，让中国再次站在新的历史起点上开启了一场全新的革命，以海纳百川的胸怀绵绵不断地吸纳人类文明创造的优秀成果，创造性地丰富和发展中国特色社会主义。20世纪80年代，发端于西方国家的公共管理新型工具——政府绩效管理，同样毫无悬念地走进中国人的视野，中国地方政府率先对政府绩效管理进行探索和尝试。进入21世纪，广西和全国其他地区一道，立足中国实际，孜孜不倦地探索前行，在新时代治国理政崭新课题的召唤下，肩负打造现代化治理新引擎的使命，从零开始踏上开荒拓土之路，摸索着在公共管理领域，如何把绩效管理打造成为落实重大决策部署的“指挥棒”、促进高质量发展的“助推器”、激励干部担当作为的“方向标”、反映社情民意的“晴雨表”。十三载在边疆民族地区务实探究，在八桂大地上深耕细作，在绩效管理广阔田野上种出了一片具有独特芬芳和味道的庄稼，为推进地方治理体系和治理能力现代化，开辟了一条新路径，贡献出“广西智慧”。

疫 情

2020年那一场突如其来的新冠肺炎疫情，深刻地改变世界。如何因应这场人类全球性灾难，是摆在各国面前的大课题。它犹如一块试金石，测试各种治理制度的治理效能，拷问各国治国理政所秉持的核心理念。在疫情的大考大战之下，广西年度绩效考评工作同样也面临巨大的挑战，可以说是一场硬仗。因疫情的严重冲击，对年初确定的绩效目标任务、指标体系和评价方法作出调整优化是势在必行的，尤其是各地各部门投入抗疫的努力和成效，应当予以格外关注。一句话，一年一度的绩效考评需要作出改变。改变需要一份勇气，敢不敢作13年来年度绩效考评收官战前的第一次重大改变，而且要一改到位，需要绩效人勇于迎难而上、知难而进；改变需要一份智慧，站在全局和战略的高度，对年度工作重新审视和定位，找准抓住什么是应考尽考、该调尽调、宜保尽保；改变需要一份担当，中途改变考评规则，必须扛得住来自各方面的质疑，经得起实践和历史的检验，令各级各部门和广大干部信服；改变需要一份坚定，在广西奋力爬坡过坎、赶超跨越的阶段，坚决凝心聚力谋发展，旗帜鲜明地激励各地各部门为夺取防疫和发展的“双胜利”多做贡献；改变需要一份务实，贴近实际完善考评，强化以实干出实绩，确保发展快的受褒奖。经过集思广益和精心筹划，2020年度绩效考评工作的若干措施得以优化调整，统筹疫情防控和经济社会发展“两场攻坚战”，聚焦高质量发展主题，以“五个突出”为切入点和突破口，精准施策。2020年度的绩效评定结果尘埃落定，获得各方面的认同和肯定，尤其是脱贫攻坚和疫情防控作出突出贡献的市获得“一票肯定”，一批工作创新出彩单位得到“提档进位”，受到了应有

的激励。绩效人在“特殊年份”，经受住考验，交出了一份“特殊答卷”。

来 路

20世纪90年代，伴随着中国行政管理体制改革的逐步推进，绩效理念开始在政府管理中得到广泛应用。进入21世纪，国家层面更是顺应时代发展潮流，把绩效管理纳入国家治理体制，明确提出要“建立科学的政府绩效评估体系”“推行政府绩效管理制度”“推进政府绩效管理”，为开辟具有中国特色的政府绩效管理道路指明了方向。绩效管理的应用，地方政府一马当先，从本地发展的实际需要出发，大胆试水探索，创造了各具特色的模式，诸如“第三方评价”“目标管理绩效考评”“效能建设”“公民导向的政府绩效评估”等等，一时间千帆竞发、百花齐放。广西的绩效管理发端于那一场作风效能建设的风暴。2007年，自治区党委、政府决定实施作风效能建设年，直指机关作风效能的弊端，向行政不作为、慢作为、乱作为等沉疴痼疾宣战开刀。着眼于巩固活动成果，2008年建立了各级绩效考评机构，开始对乡镇以上各级机关开展绩效考评，自此拉开了推行绩效管理的大幕。广西绩效考评从呱呱落地那刻起，就秉承了它作为解决现实矛盾利器的基因，13年来始终沿着以问题为导向、应发展所需、解现实所困、成人民所盼的路径演进。发端之初的试点探路，首先选取瞄准机关作风和行政效能的关键部位，强力推行首问负责、限时办结、责任追究三项制度，助力党委、政府以刮骨疗伤的决心，集中力量整治门难进、脸难看、事难办的“慵懒散”官僚习气作风，着力转作风、提效能、优环境，打通制约广西发展的瓶颈障碍。党的十八大以来的规范完善，着重在严格绩效管理、突出责任落实、确保权责一致方面

发力，对各级机关全面履职水平进行360度不留死角的考核，解决千斤重担众人挑中有责不负、担责不足、履责不力的问题，全力推动党委、政府重大战略决策部署落地见效。新时代的升级发展，牢牢把握高质量发展这个主题主线，立足壮美广西建设对绩效管理重新定位重塑再造，大刀阔斧地改革考评主业不突出、导向不鲜明、激励不充足的弊端，在异常严峻的下行压力下为广西加快发展赋能添力。问题是时代的号角。广西绩效人跟着问题走，奔着问题去，盯着问题改，秉持不自满、不懈怠、不因循之心，坚定十年磨一剑挖一井之志，俯首潜心在八桂大地上不知疲倦地耕耘劳作，白手起家一点一滴地搭建自家的组织构架、考评体系、管理模式、激励办法，年复一年地年初定目标、年中查落实、年底考实绩，逐步把手中紧握的战略目标管理工具，打造成解决现实问题的利器，在转机关作风、鼓干部干劲、创发展业绩、让人民满意方面，成色更足、硬度更高。十三载绩效管理沿着解决问题、服务发展、造福人民的路径开拓前行，变的是不断扬弃不合时宜的理念方法，不变的是始终坚守富民兴桂的初心使命。

出 新

公共绩效管理应时代潮流而生，而在中国却没有现成的经验可资借鉴。在一个全新的领域，在没有人走过的地方披荆斩棘地踏出一条新路来，唯有改革创新。13年来，广西绩效人以锲而不舍的坚韧，牢牢把握创造创新这个主旋律，知重负重，拾级而上，将改革创新进行到底。深知根深才能叶茂，绩效人的目光和足迹遍及英国、德国、芬兰等新公共管理改革运动兴起较早的国家，从西方政府绩效管理中借鉴有益的经验，立足国情区情作比较研究，从中国历代考绩制度特别是党政领导干部政绩考核中汲取养分和智慧，广泛地与全国同

行交流，博采众长，为我所用。深知行动的改变源于思想，绩效人不遗余力地宣传抓绩效管理就是抓执政能力提升、抓推进广西治理现代化、抓激励干部担当作为、抓加快经济社会发展的理念。从不放过机会劝慰各级领导，绩效管理是“一把手工程”，主要领导要把“指挥棒”自觉地握在手里，创造性地用到工作中去。面对疑惑不解，绩效人不厌其烦地解释，为什么“绩效里头有政治，讲政治要抓绩效”，“绩效不神秘，但绩效有规律，抓工作要研究规律”，“绩效不是考出来，是干出来的，要用实干实绩论英雄比高低”。当看见播种的绩效理念，生长成为干事创业的动力，创造更多发展的“贡献度”“含金量”“获得感”，绩效人比谁都感到欣慰。深知在一个全新的领域开拓既不可局限一域、也不可一蹴而就，绩效人在应变求变的路上唯进步不止步。对如何树立发展导向，聚焦高质量发展的主题主线，持续推动考评指标的瘦身健身，坚决把无关紧要的指标砍下来，重塑考评的指标体系，改变考评包罗万象、什么东西都装的状况，避免绩效管理走入经院哲学和烦琐主义的死胡同。对如何树立结果导向，着重考主责主业和大事要事，比发展的贡献度，晒解决问题的实绩，由看“有没有”“干没干”向“成不成”“好不好”转变。对如何树立激励导向，持续地改进创先争优加分办法，推行“标杆管理”“一票肯定”“提档进位”，试行个人绩效管理，激励担当实干、冒尖出彩，解决长期困扰考评工作的“干多干少、干好干坏一个样”问题。对如何树立满意导向，双向发力、双管齐下，在强化质量管理、推行清单管理、深化数据管理提升管理效能的同时，不断改进考评方式，简化程序，优化流程，减少佐证，持续为基层和干部减负松绑。13年再回首，2020年绩效人重新审视自己走过的路，对新时代绩效管理改革创新、升级发展做了全面规划和布局，尝试把握时代潮流跳动的脉搏，摸索推动绩效考评向绩效管理，再向绩效治理递进的规律；尝试

坚持聚焦发展、人民满意、创新引领、奖惩激励、持续改进的理念，加快构建更加科学合理、简便易行、有效管用的绩效管理制度机制；尝试协调各方、整合资源，着力搭建起依法治理、全域联动、合力推进的全新大绩效格局；尝试“线上线下”齐头并进，逐步实现“智慧绩效”的跨越发展；尝试携手全国同行办好绩效管理理论研究和实践探索的新高地，打造自己的绩效管理话语体系，推动省级绩效立法落地，向世界发出更加响亮的中国声音。实践无止境，绩效人探索创新的观念不保守，思维不僵化，步伐不停滞，始终保持一股继续前行的勇气。

价 值

国外的政府绩效管理是建立在新公共管理和新公共服务理论基础上，着重强调公民权利和公众满意的重要性，主张鼓励公民参与，丰富公民参与方式，扩大公民民主权利。在中国，我们党的一切工作的出发点和落脚点都是坚持以人民为中心，实施绩效管理也毫不例外。2000年时任福建省省长、机关效能建设领导小组组长的习近平，曾非常明确地要求机关效能建设要把各级机关干部作为人民公仆的良好形象展现出来，切实体现在为群众办实事、办好事、多办事、快办事上，体现在服务对象的满意程度上。广西绩效管理13年的探索实践，都始终坚持以人民为中心的根本政治立场和价值取向，信守为民信念，担当为民职责，无论“考什么”“怎么考”，还是“谁来考”“考了怎么用”，都以维护和实现人民群众的根本利益为宗旨，以人民群众的高兴满意为最高标准，着力一点一滴地增强人民群众的获得感幸福感安全感。绩效考评是工作的“指挥棒”、努力的“方向标”。手握考评这个利器，绩效人用心用力激励干部要心怀“国之大

者”，主动担当作为。广西作为边疆民族地区，从来就是经济社会发展、民族团结进步和边疆巩固安宁“三副担子一肩挑”，而作为一个后发展欠发达地区，发展是理所当然的第一要务，所有民生问题的解决，让人民生活幸福，归根结底都要依赖于加快发展。绩效考评坚持聚焦发展不换镜头不换频道，引导干部自觉地扛起发展的重任，以坐不住、慢不得、等不起的姿态，创造更多经济社会发展成果，持续改善民生，增进人民福祉。手握考评这个利器，绩效人用心用力培育干部“眼睛向下”的习惯。江山就是人民，人民就是江山。着眼于一切为了人民，绩效考评坚持“对上负责和对下负责相统一”不动摇，不断完善考评对群众负责、让群众知情、让群众参与、受群众监督、由群众评判的机制，一步一步地引导干部树牢以人为本、以民为重的理念，校正“只怕上级不注意，不怕群众不满意”的执政用权偏差，持之以恒地转观念、转职能、转作风，主动听民声、知民意、解民忧，民有所呼、我有所应，努力多办人民群众受惠得益的实事好事。干部“眼睛向下”习惯的逐渐形成，人民群众对党政机关的好感也逐年攀升。手握考评的利器，绩效人用心用力引导干部紧盯群众“急难愁盼”的事情。群众的事情无小事，从城市的棚户区改造，到农村的脱贫致富，要将老百姓的衣食住行牵挂于心。绩效考评通过把群众合理诉求如实反馈，统一设置整改目标，逐一跟踪落实，引导干部紧盯着群众意见多、呼声高、难度大的问题精准发力，从群众最不满意的方改起，朝群众最期待的目标努力，持续不断地帮助群众解决上学、看病、就业、出行、居住等烦心事，用干部的“辛苦指数”去换取群众“幸福指数”。手握考评的利器，绩效人用心用力检验干部“最后一公里”的成效。我们所有工作都是以群众满意为标准的，绩效考评秉持定必干、干必成、成必优的理念，坚持群众认可的结果导向，对群众集中反映的问题随时访、定期问，问题一日不解决，就一路跟踪

到底，务求事事落地生根，件件终端见效，努力把工作落实把卡脖子的“最后一公里”变成群众充满笑意收获满意的“最美一公里”。13年来，社会评价的方法手段在不断改进，群众全方位参与的渠道在不断拓宽，群众反映问题整改的机制在不断完善。凡是涉及群众利益的事项，包括在山高路远、穷乡僻壤的小山村上建造农家书屋、养老院这些事，只要群众关注的，绩效人都不辞辛苦，跋山涉水到现场核准，看群众是否满意。怀揣着初心使命，千方百计地改变是为民，事无巨细地较真也是为民。一枝一叶总关情。考评的一举一动，总是牵挂着老百姓的喜怒哀乐，一个个不能言语的指标，里面都装着为民的宗旨、爱民的情怀。

前 行

建设中国特色社会主义进入新时代，风展红旗如画。党领导人民坚定地朝着“两个一百年”目标奋进，中国日益走向世界舞台的中央，中华民族伟大复兴的伟大梦想从来没有这样可期。但建设社会主义现代化国家的新征程绝不可能一帆风顺，在百年未有的大变局中，一个文明悠久的多民族国家和平崛起，所面临的风险和挑战，不会少于历史上任何一个时期。就改革而言，党领导人民治国理政，保持国家长治久安，代表人民长期执政，要坚韧不拔地实现“完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”的改革总目标。政府绩效管理是推进构筑国家治理体系，提升国家治理能力不可或缺的重要手段和推进力量，如何从中国的历史文化、基本国情和政治制度出发，构建起具有中国特色、中国风格、中国气派的绩效治理体系，持续不断地提升政府公共事务的绩效管理能力和水平，在不同文明背景的国家社会中开辟一条政府绩效治理的新路，这是全体绩效

人责无旁贷的使命。肩负这个使命，无论是作为理论命题，还是实践课题，同样任重道远。比如，就治理民主来讲，如何坚持人民主体地位，保障人民当家作主权利，及时回应人民群众关切期待，有序扩大公众参与，合理界定政府、市场、社会多元治理地位，进一步确保绩效管理决策的民主性，人民参与治理的有效性。就治理责任来讲，如何强化各级部门和公职人员的主体责任意识，进一步引导和激励他们提升贯彻落实党委、政府重大决策部署的使命感和执行力，努力实现组织的战略意图，不断增强党委、政府的公信力。就治理效能来讲，如何围绕打造服务型政府，以优化、简约、高效、协同为路径，强化绩效管理评估，用好绩效问题发现和治理诊断功能，不断推动党政机构重塑职能、创新管理、改进运行、优化流程，赋能高质量发展，创造良好营商环境，提供优质公共服务，维护社会公平正义，造福人民群众。就治理创新来讲，如何建立健全绩效有效激励机制，持续推进行政体制改革，转变党政机关职能，鼓励各级各部门坚持创新导向，大胆尝试制度创新、管理创新、方法创新，激励广大干部担当作为、开拓创新、争创一流。就治理的法治来讲，如何坚持依法行政，改变长期以来绩效管理缺乏高层次统一法规，主要依靠红头文件、领导讲话、指示批示来运作的状况，紧扣现实需要和未来发展出台专门法规，对绩效管理的不同主体权利责任，工作实施涉及内容、程序、方法，人民群众的知情权、参与权、评价权、监督权，维护管理公开透明、公平正义的权威性和严肃性等，都作出明晰的规定，确保绩效治理法治化，做到有法可依，有法必依。就治理目标来讲，如何更好地发挥绩效管理作为实现战略目标有效工具的作用，推动参与式民主发展，促进经济可持续发展，优化社会治理，既顺利实现国家、地方、城市各个层级阶段性的发展目标，又始终与党长期执政、国家长治久安、民族伟大复兴、人民幸福美满的长远目标高度契合、同向发力。

从一定意义来看，中国绩效管理是一篇刚破题的大文章。从中国的实际出发，我们要秉持什么样的思想理念，构建什么样的理论体系，坚守什么样的核心价值，实现什么样的治理目标，运用什么样的方法手段，形成什么样的话语体系，等等，都需要付出艰辛努力来研究探索。犯其至难而图其至远，此际正当其时，也大可作为。

有一种不轻易为人察觉的美叫管理。从中国古代管仲考“德”考“功”考“能”、商鞅变法推行“上计”制度，到西方现代管理学之父泰勒提出的“科学管理理论”、管理大师德鲁克基于建设美好且可行社会而倡导的“目标管理”，人类追求良政善治美好理想的脚步从来没有停顿过。在管理治理的大美世界，绩效管理如何创造各美其美、美美与共，值得我们这一代绩效人为之默默耕耘、倾心付出。

目 录

▲ 综合篇

回望：十三载探索·····	韦新忠 / 003
主题：聚焦高质量发展·····	首婚姻 / 023
旋律：改革创新牵引·····	梁宁民 刘登峰 / 030
导向：激励冒尖出彩·····	莫育军 / 040
因应：应对疫情大变局·····	施汉飞 / 048
价值：让人民群众满意·····	韦政权 / 056
市县：以发展实绩论英雄·····	梁宁民 / 066
区直：履职尽责助推发展·····	黄剑耀 / 075
中直：融入大局服务发展·····	何惠芳 / 084
平台：线上线下互联互通·····	刘登峰 / 089
专项：在探索中前行·····	周一声 / 100
队伍：提升善谋能统会创能力·····	莫育军 / 108
2020 年度绩效考评工作情况报告 ·····	自治区绩效办 / 117

▲ 讲话篇

孙大伟同志在自治区绩效考评领导小组第十八次会议上的讲话 ·····	131
梁海萍同志在 2020 年设区市绩效管理经验交流会上的讲话 ·····	137

施汉飞同志在 2020 年度设区市绩效考评指标评审会上的讲话	151
施汉飞同志在全区绩效系统业务培训班开班式上的动员讲话	159
韦新忠同志在 2020 年公共绩效治理高端论坛上的发言	165

▲ 政策篇

广西壮族自治区绩效考评领导小组印发《关于聚焦广西高质量发展推进绩效管理改革创新若干措施》的通知	177
广西壮族自治区绩效考评领导小组关于印发《2020 年度设区市和自治区直属机关绩效考评工作方案》的通知	186
自治区绩效考评领导小组办公室关于印发《2020 年度设区市和自治区直属机关社会评价工作方案》的通知	206
广西壮族自治区绩效考评领导小组关于印发《2020 年度中直驻桂单位服务广西经济社会发展评价工作方案》的通知	219
中共广西壮族自治区委员会组织部关于印发《2020 年度党的建设专项工作绩效考评方案》的通知	223
自治区党委宣传部关于印发《2020 年度自治区直属机关精神文明建设专项工作绩效考评方案》的通知	229
自治区党委宣传部关于印发《2020 年度设区市精神文明建设专项工作绩效考评方案》的通知	234
自治区党委统战部关于印发《2020 年度自治区直属机关、中直驻桂单位民族团结进步专项工作绩效考评工作方案》的函	238