



华图教育 编著 | 2021版

# 云南省事业单位

公开招聘工作人员录用考试专用教材

## E类 职业能力倾向测验

【医疗卫生类】



中国出版集团 | 全国百佳图书  
中国民主法制出版社 | 出版单位



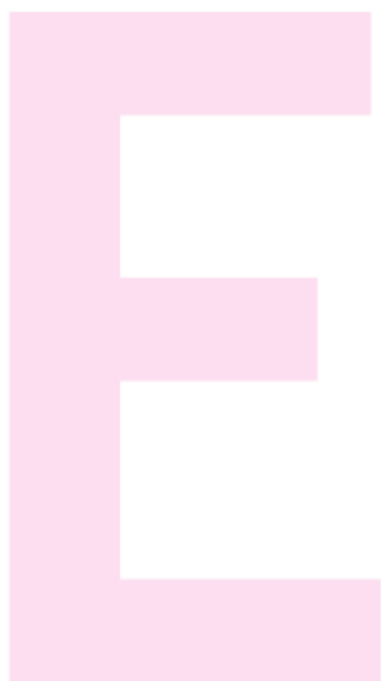
华图教育 编著 | 2021版

# 云南省事业单位

公开招聘工作人员录用考试专用教材

## E类 职业能力倾向测验

【医疗卫生类】



中国出版集团 | 全国百佳图书  
中国民主法制出版社 | 出版单位

**图书在版编目(CIP)数据**

云南省事业单位公开招聘工作人员录用考试专用教材.E类/华图教育  
编著. —北京:中国民主法制出版社,2021.1

ISBN 978-7-5162-2346-8

I.①云… II.①华… III.①行政事业单位—招聘—考试—中国—教材  
IV.①D630.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2020)第258814号

图书出品人:刘海涛

出版统筹:石松

责任编辑:黄宝强 高文鹏

---

书 名 / 云南省事业单位公开招聘工作人员录用考试专用教材.E类  
作 者 / 华图教育 编著

---

出版·发行 / 中国民主法制出版社

地址 / 北京市丰台区右安门外玉林里7号(100069)

电话 / (010)63055259(总编室) 63058068 63057714(营销中心)

传真 / (010)63055259

http: // www.npcpub.com

E-mail: mzfz@npcpub.com

经销 / 新华书店

开本 / 16开 850毫米×1168毫米

印张 / 65.5 字数 / 1710千字

版本 / 2021年1月第1版 2021年1月第1次印刷

印刷 / 天津市蓟县宏图印务有限公司

---

书号 / ISBN 978-7-5162-2346-8

定价 / 164.00元(四本全)

出版声明 / 版权所有,侵权必究。

---

(如有缺页或倒装,本社负责退换)



# 前 言

近年来,越来越多的考生加入了事业单位考试的大军之中。此时,在众多备考方案中选取一本针对性强的辅导书,可以使考生在备考中事半功倍,在应考时出奇制胜。基于此,我们花费大量时间进行研发,希望能尽自己的绵薄之力,帮助广大考生顺利通过考试,以回馈考生对华图的爱。

选择一本好的辅导书固然重要,但更加重要的,还是考生们能够找到正确的学习方法,并付以坚持不懈的努力。对于本套图书,编者提供以下使用建议供考生参考。

首先,无论做什么事情都要持之以恒,正所谓“绳锯木断,水滴石穿”,考生应该扎扎实实地将教材中的知识点学习一遍。再者,须知温故而知新。想要取得好的结果,仅仅学习知识点是不够的,还需要静下心来仔细研究题目,并通过题目进行备考知识点的拓展和补充,这样才能够“吃透”题目,战胜题目。总而言之,千言万语都是为了一个目的,希望这套图书发挥出其应有的价值,帮助考生得偿所愿。

其次,事业单位的备考,内容涵盖了诸多方面,范围广泛,内容庞杂,备考有一定难度。备考之路无疑是不容易的,但是坚守本心,选对复习方法,就能够事半功倍。本套图书会在你备考的路上,一直陪伴着你,为你排忧解难,助你一臂之力。有了系统化的备考过程,还需要实践来强化能力。不仅如

此,要想拿高分,必须勤动笔,不断地记忆,不断地练习。谨以此书,希望能够让考生做到“博观而约取,厚积而薄发”,这是考生的目标,也是我们的愿景。

最后,勤能补拙是良训,一分辛苦一分才。希望大家能够充分利用好本套书,结合自身的学习基础和特点,逐步提高自我、完善自我,一往无前,顺利夺取考试胜利的大旗,在自己的人生舞台发光添彩!

编者

2021年1月

\* 本书所选真题,均来源于网络或根据考生回忆整理。

# 目 录

## 模块一 策略选择

第一章 医患沟通 .....	3
第二章 医患冲突 .....	16

## 模块二 常识判断

第一章 医学常识 .....	25
▲第1节 营养与疾病 .....	25
▲第2节 预防医学 .....	32
▲第3节 传染病学 .....	34
▲第4节 生理学 .....	35
▲第5节 中医学 .....	45
▲第6节 急救护理学 .....	49
第二章 政治常识 .....	53
▲第1节 马克思主义哲学原理 .....	53
▲第2节 中国特色社会主义理论 .....	56
▲第3节 中国共产党历史 .....	59

第三章 法律常识 .....	63
▲第1节 法理学 .....	63
▲第2节 宪法 .....	66
▲第3节 行政法 & 行政诉讼法 .....	72
▲第4节 民法 & 民事诉讼法 .....	76
▲第5节 刑法 & 刑事诉讼法 .....	79
第四章 经济常识 .....	83
▲第1节 基本经济常识 .....	83
▲第2节 市场经济 .....	85
▲第3节 宏观经济 .....	86
第五章 人文历史 .....	89
▲第1节 文化常识 .....	89
▲第2节 历史常识 .....	96
第六章 国情和地理 .....	104
▲第1节 中国国情 .....	104
▲第2节 世界地理 .....	107
第七章 科技和生活 .....	111
▲第1节 科技成就 .....	111
▲第2节 生活中的科技 .....	121

### 模块三 言语理解与表达

第一章 逻辑填空 .....	131
▲第1节 实词辨析 .....	132
▲第2节 成语辨析 .....	138
▲第3节 虚词辨析 .....	142
第二章 片段阅读 .....	145
▲第1节 主旨概括题 .....	145
▲第2节 意图判断题 .....	153
▲第3节 细节理解题 .....	156
▲第4节 词句理解题 .....	159
▲第5节 态度观点题 .....	162



▲第6节 标题填入题.....	164
<b>第三章 语句表达</b> .....	<b>166</b>
▲第1节 语句排序题.....	166
▲第2节 语句衔接题.....	169
▲第3节 下文推断题.....	171

## 模块四 判断推理

<b>第一章 图形推理</b> .....	<b>179</b>
▲第1节 数量规律.....	179
▲第2节 位置规律.....	184
▲第3节 样式规律.....	186
▲第4节 空间重构.....	190
<b>第二章 定义判断</b> .....	<b>193</b>
▲第1节 单定义判断.....	193
▲第2节 多定义判断.....	196
<b>第三章 类比推理</b> .....	<b>197</b>
▲第1节 语法语义关系.....	198
▲第2节 集合关系.....	200
▲第3节 对应关系.....	201
<b>第四章 逻辑判断</b> .....	<b>203</b>
▲第1节 演绎推理型.....	203
▲第2节 加强削弱型.....	212
▲第3节 逻辑运算型.....	218
▲第4节 前提假设型.....	221
▲第5节 解释评价型.....	222
▲第6节 归纳推导型.....	225

## 模块五 数量分析

<b>第一章 数学运算</b> .....	<b>233</b>
▲第1节 解题必杀技.....	234
▲第2节 方程与不等式.....	238

▲第3节 行程问题·····	241
▲第4节 比例问题·····	245
▲第5节 几何问题·····	248
▲第6节 计数问题·····	251
▲第7节 最值问题·····	255
▲第8节 费用问题·····	257
▲第9节 初等数学问题·····	259
▲第10节 趣味杂题·····	263
<b>第二章 资料分析之直接查找型</b> ·····	<b>268</b>
▲第1节 简单查找·····	268
▲第2节 简单计算·····	269
▲第3节 读数比较·····	270
<b>第三章 资料分析之计算型</b> ·····	<b>272</b>
▲第1节 增长率相关计算·····	272
▲第2节 比重相关计算·····	277
▲第3节 平均数相关计算·····	278
▲第4节 其他计算·····	279
<b>第四章 资料分析之大小比较</b> ·····	<b>283</b>
▲第1节 增长率相关比较·····	283
▲第2节 比重比较·····	286
▲第3节 平均数比较·····	287
▲第4节 其他比较·····	288
<b>第五章 资料分析之综合分析</b> ·····	<b>291</b>
▲第1节 文字材料·····	291
▲第2节 图形材料·····	293
▲第3节 表格材料·····	295
▲第4节 综合材料·····	297

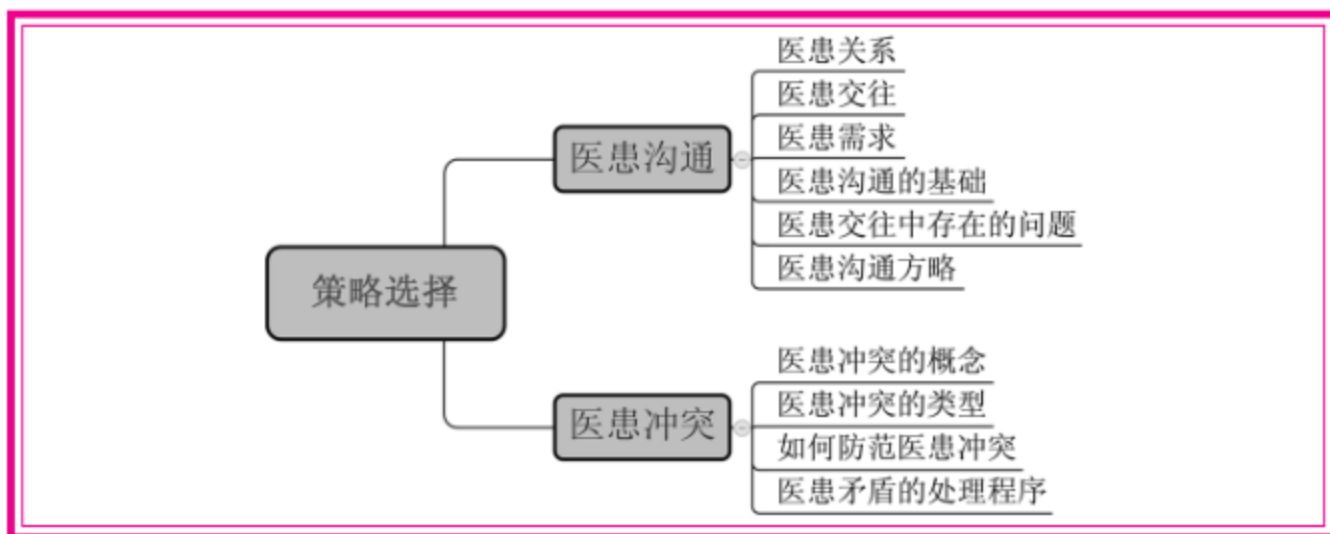


# 模块一


# 策略选择

策略选择主要测查应试人员面对医疗卫生情境感知理解、分析判别、权衡选择恰当策略的能力，主要涉及医患沟通、医患矛盾应对等方面。学习策略选择内容要注意结合现实生活中的医学事例来理解记忆。

思维导图



## 医患沟通

学习要点	达成目标	
医患沟通	掌握医患关系、医患交往、医患需求、医患沟通基础的基本内容；了解医患交往中存在的问题、医患沟通方略的主要内容	 本章微课

## 考点一 医患关系

## 一、医患关系的概念

医患关系是指医务人员在给患者提供医疗服务过程中与患者建立的相互关系。广义的医患关系是指提供医疗服务的群体与接受医疗服务群体之间的相互关系,其中提供医疗服务的群体包括医生、护士、医技科室人员及医院的行政代言人;接受医疗服务的群体包括患者、患者家属及监护人、患者工作单位代言人。狭义的医患关系仅指医生与患者之间的相互关系。

## 二、医患关系的重要性

良好和谐的医患关系在医疗服务中具有重要作用,体现在以下方面:

- (1)促进医疗活动顺利开展:良好的沟通会促成医患间形成和谐温暖的人际关系,提高患者的就医率和遵医率,容易达到预期的治疗效果。
- (2)有助于患者决策:在决定治疗和检查方案时,应该让患者或其家属拥有主动权。
- (3)帮助患者减缓情绪压力、放松身心、早日康复。
- (4)使医疗双方在治疗中心情舒畅,双方受益。
- (5)有助于患者接受医务人员的健康教育,建立健康行为。

## 三、医患关系的基本模式

(1)主动—被动模式,适用于危重昏迷患者。在这种模式中,患者是被动的,不能发表自己的看法,不能对医生进行有效的监督。

(2)指导—合作模式,常出现于急性病症中。这种模式下,患者具有了一定的主动性,但以主动配合、执行医生的意志为前提,不能对医生提出异议和反对意见。

(3)共同参与模式,常出现于慢性疾病中或急性疾病的康复期。此时,患者在医疗过程中不是处于被动地位,而是与医生共同合作,主动参与医生的诊治工作。这是现代医患关系的一种发展模

式,有利于提高医疗质量。

## 考点二 医患交往

### 一、医患交往的两种形式

交往是人们以交换意见、表达情感、满足需求为目的,彼此间相互了解,认识和建立联系的过程。交往过程主要有言语交往和非言语交往两种方式。

#### 1. 言语交往

言语交往是信息交流的一个重要方式,主要以口头语进行交往,即交谈或晤谈,而书面语的形式则少用。交谈过程中应遵循尊重患者、有针对性、及时反馈的原则。

(1)尊重患者:交谈要在平等和谐的医患关系中进行。在医患关系中,患者常处于弱势地位,因而在医疗过程中经常会出现医务人员居高临下,患者被动服从的情形,使得患者的信息往往不能很好地表达,产生交往障碍。

(2)有针对性:医患交往毕竟是医疗活动的一部分,交谈应该有目的、有计划地进行。

(3)及时反馈:在交谈过程中应及时反馈,采用插话、点头肯定、表情等手段对患者的谈话进行应答。

医患交往中的交谈技巧包括积极倾听、正确共情、善于提问、适当解释和有效指导。

(1)积极倾听:在医患关系中,“听”往往比“说”更重要。

(2)正确共情:共情是指医生具有能够理解和分担患者精神世界中各项负荷的能力。

(3)善于提问:提问在病史采集、医患会谈中起重要作用。提问的方式有开放式提问和封闭式提问。

(4)适当解释:解释取决于医生理论知识的储备和临床经验的丰富程度。

(5)有效指导:指导是医生对患者影响最为直接和明显的一种技巧。

#### 2. 非言语交往

非言语交往是指通过表情动作、目光接触、周围环境信息等手段表达自己的情感,从而达到交往的目的。非言语交往可分为动态和静态两种。动态主要包括面部表情、身段表情和人际距离等,静态包括衣着打扮、环境信息等。

### ★ 真题实例

**【例】**患者吴某,因气管切开手术,暂时存在语言交流障碍,平时只能通过手写进行交流。某天,护士小王经过护士站时,看见吴某在一本医院用的空白处方本上涂涂画画。

为了收回处方本,护士的下列说法最恰当的是( )。

- A. “你怎么能在处方上写字呢?这在医院是禁止的。”
- B. “这是医院的处方,不能乱用,请用你自己的纸。”
- C. “你是从哪里得到这个处方纸的?请立刻归还。”
- D. “我找一个小本子给你用,处方是不能随意做其他用途的。”

**名师解析** 护士与病人进行交流时应尊重患者,态度和蔼可亲,使用恰当的方式方法解决问题而不能使用责备、训斥、生硬的话语,以免引发不必要的护患矛盾。D选项做法最恰当,当选。

### 二、医患交往的两个水平

在临床医疗实践中,技术型和非技术型交往是相互影响的。非技术交往的成功可促进患者对检



查、诊断和治疗的依从性,从而有利于技术水平上的交往。

(1)技术型交往:主要是指医患之间针对诊断、治疗、护理以及预防保健的具体方法而进行的沟通与交往。这种交往是医患交往的最主要、最直接的形式。

(2)非技术型交往:主要是指医患之间情感、心理和思想上的交往,多体现在医疗服务态度方面。新的生物—心理—社会医学模式非常重视医患之间的非技术型交往。

### 考点三 医患需求

#### 一、医方的需求

(1)需要个人的成就:医务人员个人成就的需要是他们高层次需要中最重要的。医务人员的第一内在需要是积极进取、健康向上,应与社会价值观高度一致。

(2)需要患者和家属的尊重与配合:医务人员需要患者和亲属尊重医务人员的身份与工作,与医务人员合作共同战胜疾病。

(3)需要社会各界的理解:在现代社会,医疗不再是一种相对独立的行为模式,而是与经济社会生活的各行各业有着十分密切的关联,并且对社会有依赖性,医务人员需要社会各界的理解和支持。

(4)需要实践和学习:医学的特征是实践性、经验性及循环性,医学需要终身学习和实践探索,医务人员在从业过程中需要不断提高业务水平。

(5)需要提高收入:医务人员的劳动属于高技术、高风险、高付出的职业,为患者和社会做出了巨大贡献。医务人员希望增加收入,提高生活水平是正当合理的。

#### 二、患者的需求

(1)被认识、被尊重的需求。患者到医院就诊后,内心希望得到医护人员的重视,得到病区环境中人员的尊重。

(2)被接纳、归属感的需求。患者入院后,就与同病房乃至同病区的人员组成了一个小的群体,患者融入其中,成为群体中的一员。

(3)获得诊疗信息的需求。患者来院就诊,希望得知与疾病相关的各种问题,住院患者则需要得知住院相关制度以及住院期间的诊疗安排。

(4)对舒适就医环境的需求。患者在就诊时,希望医院的相关路标、科室指示明确,就医步骤明确;而住院患者则需要病区环境安静、舒适,有利于身体康复。

(5)实现求医目的的需求。这是患者最根本的需求,患者最需要通过医院的诊疗,达到缓解痛苦,根除疾病的目的。

### 考点四 医患沟通的基础

#### 一、医患沟通的伦理原则

##### 1.以人为本,发扬人道

医务人员要把病人当人看待,不应把病人当作生物机器、“练靶”工具、实验品、“摇钱树”或者“出气包”;也不应对病人因疾病所致思维混乱、意识障碍、行为退化而予以歧视。急病人所急,想病人所想,掌握病人的思想、情感,满足他们的需要。这是医患沟通的基点和契合点。

##### 2.平等公正,诚信友爱

平等公正的伦理原则,还要求医患间权利、义务的对等性、统一性和平衡性。医务人员要履行自

己的职责,尽救死扶伤、防病治病、解除痛苦、助人健康、宣传教育、发展医学的义务,同时保障病人的生命权、健康权、医疗权、知情权、隐私权、监督权、诉讼权、求偿权等。患者也应尊重医学科学与医务人员,遵守就诊道德,配合医者治疗。医患之间保持公正,才能使双方心态平衡,关系协调,友好合作。

### 3. 举止端庄, 语言文明

在医患沟通中必须遵循医行端庄、医言文明、态度和蔼等医德规范。

医行端庄要做到:(1)仪表整洁大方,外貌服饰能展现出沉着、稳重、干练、可靠的特质,切忌衣冠不整、穿着离奇、不修边幅、浓妆艳抹。(2)行为得体,把握分寸。检查治疗,手法轻柔娴熟;接触异性病人,心正无邪;病人急救关头,沉着镇定,避免操作粗暴、举止轻浮、处事急躁。

医德要求医务人员的语言要达到:(1)讲求科学性。做到规范表述、言能达意、通俗易懂、实事求是,不故弄玄虚、不夸大其词,不轻下结论,不欺诈病人或病人家属。(2)注意艺术性。言语的方式、内容、场景都应因人而异、因病而异、因时而异、因地制宜。

### 4. 知情同意, 保守医密

知情权和选择权是病人的权利,也是医患沟通的具体方式和必要程序。它要求医务人员详细而真实地向患者告知相关诊断结论、病情预后、治疗目的、方法,可供选择的治疗方案及其利弊和费用开支、预期疗效、不良反应及治疗风险等,让病人在不受任何指示、干涉、暗示、引诱的情况下,自由自主地选择治疗方案。知情同意的目的在于尊重病人自主权,鼓励医患双方理性决定、协作配合、责任分担。

### 5. 医术精湛, 优质服务

医术精湛是衡量医德水平的重要尺度,德术并举是合格医务人员的永恒标准。医患沟通只是一种手段,目的是为了解除病痛,恢复健康,提高医学服务对象的生命质量和价值。要实现这一医学目的,不仅需要医务人员有为人民健康服务的良好意愿和思想,更需要有治病救人的真才实学。医者高超的技艺、优质的服务、可靠的医疗质量,既是医患沟通的条件,也是医患沟通的保障。



## 真题实例

**【例】** 患者王女士就诊呼吸科门诊,因感觉甲医生看病敷衍,怀疑其开的药物是否有效,因此又就诊于另一家医院呼吸科门诊的乙医生,得到不同的治疗方案后便询问乙医生哪种治疗方案更有效。此时乙医生恰当的做法是( )。

- A. 对甲医生的治疗不做评论,向患者解释自己治疗的依据并建议其遵从
- B. 建议患者遵从自己(乙医生)的治疗方案服药即可,不要纠结哪种治疗方案更好
- C. 向患者解释两种治疗方案的区别但不给出建议,让患者自行决定选择哪种治疗方案
- D. 告知患者甲医生不合理的地方在哪里,建议患者遵从自己的治疗方案

**名师解析** 医生应向患者解释两种治疗方案的差别,尊重患者知情同意权,故 C 正确。

## 二、心理学基础

心理学是医患沟通的重要辅助工具,推动了医患沟通对话的进行,具体作用体现为:

(1)有利于医生对患者的深入了解,加强医患之间的沟通,从而增强医患间的信任,引导患者建立良好的就医心态。

(2)医患之间加强沟通对话,增进医患合作,有利于提高患者的遵医率,从而达到良好的治疗效果,提高疾病的治愈率。

## 三、法律基础

医患关系的法律基础主要涉及医患双方的权利和义务关系。关于医患双方的权利和义务的规定



主要见于《执业医师法》《医疗机构管理条例》《医疗事故处理条例》等法律、法规。

### 1. 医方的权利和义务

#### (1) 医方的权利

① 诊疗护理权: 医方在自己注册的执业范围内, 对患者享有疾病诊断、治疗及护理的权利。

② 证明权: 对诊疗结果享有出具医学证明文件的权利。

③ 医学研究权利: 医方有对复杂疑难疾病实施研究的权利。

④ 维护正常秩序权: 禁止任何人利用任何手段扰乱医院的医疗秩序。

⑤ 特殊干涉权: 在特定情况下, 对传染病患者及精神病患者在行为失控时, 采取强制控制和强制治疗。

⑥ 医疗行为豁免权: 特定情形, 包括患方自身原因导致的诊治延误、无过错输血、不可抗力、难以避免的并发症、紧急情况下的合理诊疗、限于当时的医疗水平难以诊疗等情形。

⑦ 其他权利: 医务人员享有人格权、受尊重权、人身安全权和其他合法权利。

#### (2) 医方的义务

① 医疗及转医义务。

② 告知(说明)并取得患者同意的义务。

③ 保密及报告义务。

④ 在提供医疗服务过程中遵守我国参加的国际公约、条约, 国内相关的法律、法规、技术性规章、医院的规章制度以及医疗常规的义务。

⑤ 其他约定义务。若非违反了法律、法规的规定, 医患双方在医疗合同中约定的其他义务, 医方也应遵行不悖。

### 2. 患者的权利和义务

#### (1) 患者的权利

① 因病免除一定社会责任与义务的权利: 患者在患病后可以根据疾病的性质、病情的发展等, 要求免除或部分免除其在患病前的社会角色所承担的社会责任。

② 享受平等医疗待遇的权利: 任何人患病后, 不论其社会地位、教育程度、经济状况等有多大的差异, 他们所享受的医疗、护理、保健和康复的权利应该是平等的, 医护人员应为患者提供平等的医疗和护理服务。

③ 隐私保密的权利: 对在患者治疗、护理过程中所涉及的患者个人的隐私和生理缺陷等, 患者有权要求医护人员为其保密。

④ 知情和同意的权利: 患者有权利了解有关自己疾病的所有信息, 包括疾病的性质、严重程度、治疗和护理措施、预后等。对一些实验性治疗, 患者有权知道其作用及可能产生的结果, 并有权决定接受或拒绝。

⑤ 自由选择的权利: 患者有权根据医疗条件或自己的经济条件选择医疗、医院、医护人员及护理方案。

⑥ 监督自己的医疗及护理权益实现的权利: 患者有权监督医院对自己所实施的医疗护理工作, 如果患者的正当要求没有得到满足, 或由于医护人员的过失造成患者身心的损害, 患者有权向医院提出质问或依法提起诉讼。

#### (2) 患者的义务

① 自我保健的义务: 作为患者, 有责任改变自己不良的生活习惯, 发挥自身在预防疾病和增进健康中的能动作用, 掌握自身健康的主动权。

② 及时寻求和接受医疗和护理帮助的义务: 患者生病后, 有义务及时寻求专业性帮助, 并积极配

合各种治疗和护理活动。疾病好转出院后,也应按要求定时复诊。如果患者不服从医护人员所提供的治疗护理计划,其后果将由患者本人承担。

③自觉遵守医院规章制度和提出改进意见的义务:遵守医院的规章制度是保证良好的治疗环境所必需的。

④按时、按数缴纳医疗费用的义务:这是医院正常医疗秩序得以维持的必要保证。

⑤尊重医疗保健人员的义务:医护人员在工作中如果出现失误,患者及家属可以按正常途径提出或起诉,但决不允许出现患者打骂医护人员、侵犯其人身安全的行为。

⑥支持医学科学发展的义务:患者有义务用自己的实际行动支持医疗护理工作的发展,如新药、新技术的使用,以及死后捐献遗体或部分器官组织。

### 考点五 医患交往中存在的问题

#### 一、医患交往时的心理状态

一个人在一段时间内的心理或情绪状态,会影响他与人的正常交往。心理应激作为一种心理上的紧张状态,是影响医患交往最常见的因素之一。在医疗活动中,医患双方都会受到心理应激的影响。

#### 二、医患间的冲突

医患间的冲突在医疗活动中是很常见的。造成冲突的原因有两个:(1)医患双方在医疗活动中的地位不对等;(2)医患双方对对方的期望不能做出适当的反应。

#### 三、医患间的交往障碍

导致医患沟通障碍的因素可能来自医患双方。

(1)信息缺乏或不足:患者就医的动机主要是希望从医生那里了解自己患了什么病,病情如何,预后怎样。这些信息本可以在医患沟通中获得,然而在医疗活动中,漠视医患沟通的现象极为普遍,造成医患信息严重隔离,双方交流不畅。

(2)沟通障碍:医患之间有时虽有信息往来,但这些信息并未被对方理解,甚至造成双方误解。

(3)回忆不良:由于人类的短时记忆容量有限,若要长期保存信息,则需要对所接收的信息进行编码。因此,医生在给患者医嘱时应采取恰当的方法,以便患者记得住。

(4)同情心不够:同情心是医务人员应具备的道德素质之一,同时富有同情心也是患者对医生角色期待的重要内容。

(5)依从性差:患者的依从性,也称遵医行为,是指患者的医嘱执行率。有人用公式强调依从性的重要性:治疗效果=医生的临床知识与技能×患者的依从性。

医生提高患者遵医率的方法:

(1)建立融洽的医患关系,取得患者的充分信任与尊重,鼓励患者主动参与治疗,共商诊疗方案。

(2)纠正患者对检查及防治措施的错误认识和不正确的态度。

(3)耐心解释、反复说明,提高患者对医嘱的理解与记忆程度。

(4)简化治疗方案与程序,避免同时开列过多药物或提出过多的要求。