

莫源秋教授和幼儿教师的对话

幼儿园班级管理 68问

解答幼儿园班级管理难题 提升幼儿教师班级管理能力

莫源秋◎著



图书在版编目 (CIP) 数据

幼儿园班级管理 68 问 / 莫源秋著. -- 武汉 : 长江
文艺出版社, 2022.1
(大教育书系)
ISBN 978-7-5702-2348-0

I. ①幼… II. ①莫… III. ①幼儿园—班级管理 IV. ①G617

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2021)第 255468 号

幼儿园班级管理 68 问

YOUERYUAN BANJI GUANLI 68 WEN

责任编辑: 马 蓓

责任校对: 毛 娟

封面设计: 乐 翁

责任印制: 邱 莉 王光兴

出版:  长江文艺出版社

地址: 武汉市雄楚大街 268 号 邮编: 430070

发行: 长江文艺出版社

<http://www.cjlap.com>

印刷: 湖北金港彩印有限公司

开本: 720 毫米×970 毫米 1/16 印张: 17.5 插页: 1 页

版次: 2022 年 1 月第 1 版 2022 年 1 月第 1 次印刷

字数: 238 千字

定价: 48.00 元

版权所有, 盗版必究 (举报电话: 027—87679308 87679310)

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

前 言

自从2018年第一次给学生开设幼儿园班级管理这门课程后，我就一直想写一本关于幼儿园班级管理方面的书。今年春学期第二次给我校学前教育专业男生班开设幼儿园班级管理这门课程，又将幼儿园班级管理这门课程的内容进一步充实、细化。我给学生开设这门课程的目的是想让学生在明白一些简单的班级管理原理的基础上尽可能地掌握幼儿园班级管理的实际操作技能，让他们学后就会做，所讲内容能让学生将来在班级工作中拿来就可以用……

在开设第一轮幼儿园班级管理课程的过程中，我就对幼儿园班级管理工作有了许多自己的想法，2021年5月中旬接到长江文艺出版社马蓓老师的约稿——她让我写作《幼儿园班级管理68问》，当时我没有半点犹豫就同意了，因为我在幼儿园班级管理方面确实有许多想法想要表达，想要与同行们交流。经过近十天的思考，决定以“基础—创新—有用”六个字为写作的原则，“基础”——让幼儿教师，特别是新手幼儿教师在了解幼儿园班级管理基本原理的基础上获得幼儿园班级管理工作的基本操作技能；“创新”——让幼儿教师，特别是老手教师获得幼儿园班级管理的新理念、新知识、新方法，为他们的班级管理工作创新提供理论和技能上的支持；“有用”——在写作过程中，努力为教师们提供一些拿来就可以用的班级管理工作技能。

真诚期待本书能给各位学前教育工作者，特别是给一线的幼儿教师在班级管理工作方面带来一些观念上的启迪，更期待本书能给各位幼儿教师在班级工作方面带来一些实用的管理技术。

本书在写作的过程中借鉴和参阅了国内外同行大量的相关研究成果，在此对他们表示由衷的谢意！同时，由于种种原因，书中引用的少部分资料，未能

标明相关作者及材料的出处，在此对相关的作者特表歉意！

由于时间仓促，加上作者水平有限，书中一定存在着错误、缺漏和不当之处，敬请阅读和使用本书的老师和朋友批评指正。

莫源秋

2021年7月

目录

CONTENTS

第一章 正确认识幼儿园班级管理

- 一、幼儿园班级管理是什么？ /3
- 二、幼儿园班级的管理的目的、目标是什么？ /4
- 三、幼儿园班级的管理的任务有哪些？ /5
- 四、幼儿园班级的管理的内容主要有哪些？ /14
- 五、幼儿园班级的管理需要遵循哪些原则？ /17

第二章 幼儿园班级环境创设

- 一、幼儿园班级环境构成要素有哪些？ /23
- 二、幼儿园班级环境创设应遵循哪些原则？ /23
- 三、如何进行班级活动区的设计？ /30
- 四、如何进行班级墙面环境的创设？ /36
- 五、如何在幼儿园班级中建构安全的心理氛围？ /45
- 六、如何在幼儿园班级中建构爱的心理氛围？ /57
- 七、如何在幼儿园班级中建构尊重的心理氛围？ /64
- 八、如何在幼儿园班级中建构公平公正的心理氛围？ /76

九、如何在幼儿园班级中建构快乐的心理氛围？ /83

第三章 幼儿行为管理

- 一、幼儿行为管理是什么？ /93
- 二、幼儿行为管理应遵循哪些原则？ /96
- 三、幼儿行为管理主要有哪些方法？ /100
- 四、班级常规制定与管理应该注意哪些事项？ /106
- 五、入园活动应该遵守哪些常规？ /110
- 六、班级进餐活动应该遵守哪些常规？ /111
- 七、如厕活动应该遵守哪些常规？ /111
- 八、午睡活动应该遵守哪些常规？ /112
- 九、盥洗活动应该遵守哪些常规？ /114
- 十、饮水活动应该遵守哪些常规？ /114
- 十一、离园活动应该遵守哪些常规？ /115
- 十二、游戏活动应该遵守哪些常规？ /116
- 十三、集体教学活动应该遵守哪些常规？ /117
- 十四、区域活动应该遵守哪些常规？ /117
- 十五、如何应对集体教学活动中幼儿的开小差？ /119
- 十六、如何应对幼儿的同伴冲突？ /124
- 十七、如何正确应对幼儿的任性行为？ /128

第四章 幼儿园家长工作的开展

- 一、家长工作的目的是什么？ /133

- 二、为什么幼儿园教育离不开家长的支持？ /138
- 三、如何让家长感觉到你很爱他的孩子？ /142
- 四、如何让家长感觉你很专业？ /147
- 五、如何让家长感受到他被你尊重？ /151
- 六、如何与家长保持适度的距离？ /153
- 七、如何在家园互动中发挥教师的主导作用？ /154
- 八、如何将幼儿的最大利益置于家长工作的中心？ /157
- 九、如何与家长进行非暴力沟通？ /157
- 十、家园沟通中如何利用三格子沟通交流技术？ /165
- 十一、家园沟通中如何利用同理心沟通交流技术？ /168
- 十二、家园沟通中如何利用“‘你’转‘我’”的沟通交流技术？ /171
- 十三、如何化解家园沟通中的分歧？ /173
- 十四、如何应对孩子在幼儿园受伤的问题？ /175
- 十五、如何与家长沟通其孩子发展的信息？ /183
- 十六、与家长沟通之前应该做哪些准备？ /189
- 十七、回应家长提出的不合理教育要求，应注意哪些原则？ /191
- 十八、如何正确应对家长的送礼？ /196
- 十九、如何在班级中开展家庭教育讲座？ /199


第五章 幼儿园班级保教工作

- 一、如何规范地撰写班级学期工作计划？ /209
- 二、如何规范地撰写班级月工作计划？ /212
- 三、如何规范地撰写班级周工作计划？ /213
- 四、如何规范地撰写班级日活动计划？ /214

- 五、如何规范地撰写班级具体教育行动计划？ /215
- 六、如何帮助家长克服因孩子入园而产生的焦虑？ /219
- 七、如何指导家长帮助孩子走出入园焦虑？ /221
- 八、幼儿教师如何应对幼儿入园焦虑？ /227
- 九、如何做好幼儿园班级中的安全工作？ /229
- 十、如何做好幼儿来园接待工作？ /237
- 十一、如何做好幼儿离园工作？ /238
- 十二、如何在生活活动中培养幼儿的自主性？ /240
- 十三、如何挖掘和利用生活活动的教育价值？ /243

第六章 师幼互动

- 一、师幼互动是什么？ /249
- 二、师幼互动应该遵循哪些原则？ /250
- 三、如何正确回应幼儿的情感需要？ /255
- 四、如何回应幼儿的提问？ /262
- 五、如何正确应对幼儿的告状行为？ /268



第一章
正确认识幼儿园班级管理

一、幼儿园班级管理是什么？

幼儿园班级是幼儿园组织的基本单位，是幼儿、教师、家长共同学习、生活、交流的一个团队单位，它是幼儿园对幼儿进行保育和教育的基本单位，是师幼互动，家园互动的平台。

幼儿园班级管理是指幼儿园班级管理人员（幼儿教师、幼儿家长、幼儿）通过确定班级目标，制订班级工作计划，把班级中的人力、物力、财力、时间、信息等资源统筹协调起来，使之发挥最大的效益，最大限度地实现班级管理目标的活动。

上述幼儿园班级管理概念中包含了以下三个方面的意思：

1. **幼儿园班级管理的主体与客体**。幼儿园班级管理的主体有幼儿教师、幼儿家长和幼儿。幼儿教师、幼儿家长和幼儿都有参与幼儿园班级管理的权利，不过，幼儿教师在其中起主导作用。幼儿园班级是一个对幼儿进行保育和教育的组织，幼儿教师是其中的专业工作者，因此，幼儿教师是执行班级管理目标、班级工作计划的主导者。当然，幼儿教师在发挥自己对班级管理的主导作用的同时应该多听听幼儿家长及幼儿的心声，因为幼儿教师与幼儿家长是合作伙伴关系，幼儿教师与幼儿也是合作伙伴关系。

幼儿园班级管理对象是幼儿园班级中人、物、财、时间、信息、空间等教育资源，既可以是某单一要素的管理，也可以是对几个要素进行协调、整合的管理。

幼儿园班级管理，既管理幼儿、幼儿家长，还管理幼儿教师；幼儿教师、幼儿家长和幼儿，既是幼儿园班级管理的主体，又是幼儿园班级管理的客体。

2. **幼儿园班级管理的基本环节 = 计划 + 检查指导 + 纠错帮助 + 目标性结果 + 奖励与处罚 + 总结提高**。幼儿园班级管理，如果只是制订计划而没有执行的系统过程，那就无法保证幼儿园班级管理目标的实现。

3. **幼儿园班级管理的根本目的是提高效率，提高保育、教育工作的效率，提高班级家长工作的效率，进而增进家园之间的良性互动，更好地促进幼儿的**

发展。班级管理中的高效率意味着低成本高质量，幼儿教师、幼儿家长、幼儿以最少的付出达到最好的幼儿发展效果和良好家园关系建构效果。

幼儿园班级管理者的根本价值体现在幼儿园班级工作效率上。幼儿园班级管理效率的诀窍在于一切都是为了幼儿园班级管理目标而积累、运转。幼儿园班级管理效率的保障在于目标清楚、责任清楚、督导到位、奖惩及时、奖惩到位。幼儿园班级管理效率的标准是“目标清楚、责任到人、时间明确、检查及时、奖惩到位”。幼儿园班级管理低效率的典型方式是“说了无数遍,就是没有行动”。

二、幼儿园班级管理的目的、目标是什么？

（一）幼儿园班级管理的目的

幼儿园班级管理的目的是幼儿园班级工作的出发点和归宿。幼儿教师在进行班级管理工作之前必须研究和明确其目的是什么，然后根据班级管理工作的目的去策划、开展相关的工作。

幼儿园班级管理的目的就是提高班级各项工作的效率，以最少人力、物力、财力等的付出，促进幼儿最佳的发展，促进家园关系的和谐，展示幼儿教师的专业理念和能力。

幼儿园班级管理工作要顾及幼儿发展、家园关系建构、专业展示三个方面，不能顾此失彼。幼儿发展是班级存在的唯一理由；家园关系直接影响幼儿教师职业幸福感的获得，也影响到幼儿的发展；专业展示关系到幼儿教师的专业影响力和成就感。幼儿教师 in 班级管理过程中，要充分利用班级中各要素——活动要素（教育活动、生活活动、家园关系）、人员要素（老师、幼儿、家长）、物的要素（环境、玩具）有效地促进幼儿的发展、良好家园关系的建构，同时，展示自己的专业素养。

（二）幼儿园班级的目标是什么？

幼儿园班级的目标是幼儿园班级管理目的的具体化。为了达到幼儿园班级的目的，幼儿教师 in 班级管理过程中努力追求以下目标：

1. 幼儿喜欢班级及其活动。

2. 家长认可并支持班级工作。
 3. 教师从幼儿园工作中获得成就感、幸福感。
 4. 班级保教活动有序有效地进行，幼儿得到较好发展。
 5. 师幼关系良好：相互尊重，相互关爱，相互配合。
 6. 亲师关系良好：相互尊重，相互配合，相互支持。
 7. 同班三位教师：相互尊重，相互配合，相互支持。
 8. 家长树立了正确的教育观、儿童观，家庭教育意识和能力得到显著提高。
 9. 教师展示自己的专业理念和做法，得到同行的认可。
 10. 班级课程资源得到充分的挖掘与利用。
- 大家应该记住，班级管理工作绝对不仅仅是为了幼儿！

三、幼儿园班级管理的任务有哪些？

（一）进行科学的分工合作

幼儿园班级管理涉及的主体有教师（本书特指幼儿教师和保育员）、家长、幼儿。在幼儿园班级管理中，他们承担着不同的任务，扮演着不同的角色。

1. 幼儿教师的角色

幼儿教师在意儿园里专门从事保育和教育的专业工作，他们对班级管理工作起主导作用。他们是班级管理工作计划的设计者、实施者、反思者；他们是班级管理工作的组织者、协调者、领导者；他们还是幼儿发展和家长家庭教育能力发展的促进者、引领者。

（1）设计者

设计者角色是指幼儿教师根据幼儿教育原理，主导制订班级工作方案，对班级管理目标、任务、内容、流程进行科学合理的设计，让班级管理工作能有效、高效地进行。

（2）实施者与反思者

幼儿教师主导，制订好班级工作方案后，就要组织各方力量，协调各种关系，有目的有计划地去实施班级管理方案，以达到预设的班级工作目标。在实施班

级工作方案的过程中，既要考虑原方案行动，又要根据当前情况对原方案中不适宜的部分进行适当的调整，以取得最佳的班级管理效益。另外，在实施班级管理工作方案的过程中，一边实施，一边反思，一边改进，不断追求工作的卓越。

（3）促进者与引领者

在幼儿园班级管理工作中，幼儿教师既要服务于幼儿，又要服务于家长；既要促进幼儿的发展，还要促进家长教育能力的提高，引领班级良好心理氛围的形成，引领家园互动关系的正向发展。一个老师在向我们的实习生介绍家长工作经验时说：“家长越是不信任我，我越对他的孩子好，结果孩子见到我就想让我抱，时间久了，家长就不得不信任和接受我。”我赞成这种正能量的说法和做法，相信持续的正面影响定能打动家长，让家园关系重回正常轨道。再比如，面对家长的抱怨，幼儿教师没有以怨报怨，而是将家长的抱怨当作“礼物”，要对抱怨的家长表达感恩之情，大家看看如下正面引领家长抱怨的技巧：

- 平静地倾听，不反驳，认真听完，用笔记下要点。
- 家长抱怨完后，向对方说：“谢谢您的反馈！”
- 解释你为何感激家长的抱怨。
- 为错误道歉。
- 承诺立即处理抱怨：了解情况，尽快纠正错误。
- 查看家长是否满意。
- 防范将来再犯错误。
- 对待抱怨家长的态度须一如既往的好。
- 对待喜欢抱怨的家长的孩子的态度一如既往的好。
- 每一次抱怨都是学习和改进的机会。

相信，幼儿教师的真诚一定能将家长的怨气引向和气。

（4）教育资源利用者

幼儿教师 in 班级管理过程中担任着资源利用者的角色。幼儿教师 in 班级管理过程中，要根据教育目标和本班的教育资源情况，充分利用各种教育活动资源（教师、家长、社区、幼儿及其同伴、环境、网络等），更好地促进幼儿的发展。

（5）组织者、协调者、领导者

幼儿教师是班级管理的主导者，他在班级管理过程中起到组织、协调、领导的作用。幼儿教师有责任、有义务做好班级各项工作的组织、协调、领导，让各种资源得到充分的挖掘与利用，让各方力量聚集，形成合力，取得管理上的1+1>2的教育效果，同时，让家园关系和谐，让各项教育活动有序、高效地进行。

为了更好地胜任上述角色，幼儿教师要掌握幼儿园班级管理的基本原理和策略、方法，对幼儿教育要有一个科学的全面的认识，并形成坚定的教育信念，整合一切可利用的资源，提高班级各项工作的效率。

2. 幼儿家长的角色

幼儿家长是幼儿园班级管理的参与者、合作者、支持者、监督者和学习者。

（1）参与者

家长在幼儿园班级管理中担任着参与者的角色。幼儿在幼儿园班级管理中可参与的活动有：设计与组织教育活动、参与保育活动、评价教育活动、监督班级各项工作、制订食谱、参与亲子活动设计与实施、提供教育活动资源、开展家庭教育经验分享、外出活动的策划与组织、实施等。家长参与相关活动可以更加了解幼儿园班级工作，更加配合教师的工作，进而更好地促进孩子的发展，让孩子更加喜欢上幼儿园。

家长群体蕴含着丰富的教育活动资源。家长从事的职业各不相同，如警察、医生、教师、设计师、营业员、厨师等，他们都有各自的职业特长。这些知识、技能特长是幼儿园可以利用的重要教育资源，它可以打破幼儿教师知识技能来源的局限，更好地促进幼儿的发展。

案例 正确面对火灾

...

雨桐的妈妈在消防大队上班，她给孩子们上课时对孩子们讲的第一句话是：“当遇到火警时，小朋友要做的第一件事是什么？”平时，

我们都会告诉孩子，遇到失火时，第一件事就是拨打119。所以，雨桐妈妈的话音刚落，小朋友们都抢着回答：“打119，请消防员叔叔来救火。”雨桐的妈妈却说：“不能这样做。孩子们，遇到失火的情况，第一件事是赶快逃走或者想办法自救。因为你们还小，求救技能也不成熟，只有在离开现场获得安全后再进行求救。”^①

雨桐的妈妈毕竟是位专业的消防人员，她的专业主张纠正了幼儿教师和幼儿的错误常识，让大家更加理性地面对火灾。

（2）合作者

《幼儿园教育指导纲要》指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。”家长和教师只有走到了一起，相互支持，相互帮助，相互配合，各自发挥各自的优势，才能更好地促进孩子的发展。

案例 让我玩一玩，好吗？

...

小班的建构活动开始了，琪琪很喜欢彩色的积木，于是她把很多的彩色积木堆在自己的面前，还用手护着。小杰跑到她的身边说：“让我玩一玩，好吗？”琪琪摇头说：“这是我先拿到的。”小杰眼看玩不到积木了，就开始抢琪琪的积木。琪琪发觉形势不妙，便开始大声哭起来说：“老师，小杰抢我积木了。”站在远处的谢老师早已把这一切看在眼里，于是快速地来到琪琪身边，说：“好玩的积木，要大家一起玩。知道吗？”谢老师一边安慰琪琪，一边将积木分给了小杰。没想到，琪琪用力把积木推倒在地，哭喊道：“老师欺负我，我要告诉妈妈！”

离园时，琪琪一看见妈妈，就扑过去把这件事告诉了妈妈。妈妈

^① 马丽丽. 幼儿园“家长客串”活动的实践探索[J]. 教育导刊: 下半月, 2011(1): 61—63.

原先的笑脸马上严肃了起来，说：“琪琪不愿意把积木分给小朋友玩，妈妈不喜欢。谢老师批评你，就是喜欢你。不信，你去问问谢老师？”琪琪听了妈妈的话，转身半信半疑地问道：“谢老师，你喜欢我吗？”谢老师笑着说：“琪琪以后能与大家一起玩积木，谢老师会更喜欢琪琪的！”琪琪开心地地点头。^①

琪琪妈妈用善意去理解幼儿教师的教育行为，并且将教师的这种善意告诉孩子，让孩子在情感上接受老师，从行为上愿意接受老师的教育。如果琪琪妈妈不是从善意的角度去理解幼儿教师，并且将这种误解传递给孩子，那么，孩子在情感上不接受老师，会容易引发孩子对老师的教育要求产生逆反的心理，更有可能产生“老师让他向东，他偏向西”的截然相反的教育效果。

案例 小兔子爱吃什么

北京师范大学实验幼儿园的一次“做中学”课上，老师问小朋友，小兔子爱吃什么，孩子们有说吃香蕉的，有说吃肯德基的，甚至有说吃石头的。老师说，好好好，明天把你们认为小兔子爱吃的东西带来喂一喂试试看，小兔子究竟爱吃什么。令老师啼笑皆非的是，第二天，孩子们拎来了一大堆萝卜，孩子们告诉老师：“妈妈说我瞎说，小兔子最爱吃萝卜。”^②

这本来是孩子们探索的一个极好机会，结果被家长打断了。其根本原因是家长不明白老师的意图，这其中主要是老师没有与家长沟通好，

① 黄贤. 做一个善于沟通的家长 [J]. 山东教育: 幼儿教育, 2009 (10): 46—47.

② 黄晶. 幼儿园亲师沟通状况研究 [D]. 重庆: 西南大学, 2008: 1.