新时代高校学生事务管理理论与实践

杨　锐◎著

吉林人民出版社

作者简介

杨锐，四川南充人，1980年11月生，教育学硕士。先后担任乐山师范学院辅导员、学生处学生管理科科长、招生与就业处就业指导中心主任、政策法规与发展规划办公室副主任等职务，现为乐山师范学院副研究员、乐山市科技专家库专家、四川省教育体制机制改革专家库专家。开设了《思想道德修养与法律基础》《形势与政策》《心理励志与生涯规划》《大学生社交礼仪基础》《新高考与中学生生涯规划》等课程。先后承担参与四川省教育体制改革领导小组办公室、四川省哲学社会科学规划办公室等课题十余项；在《学校党建与思想教育》《教育探索》《中国成人教育》等刊物发表论文二十余篇。目前主要从事大学生思想政治教育与管理的教学与研究工作。

新时代高校学生事务管理理论与实践

杨　锐◎著

吉林人民出版社

图书在版编目（CIP）数据

新时代高校学生事务管理理论与实践 / 杨锐著. --
长春 : 吉林人民出版社, 2020.6
ISBN 978-7-206-18133-7

Ⅰ. ①新… Ⅱ. ①杨… Ⅲ. ①高等学校—学生工作—
研究—中国 Ⅳ. ①G645.5

中国版本图书馆CIP数据核字（2021）第108193号

责任编辑：赵梁爽
封面设计：听　卉

新时代高校学生事务管理理论与实践
XIN SHIDAI GAOXIAO XUESHENG SHIWU GUANLI LILUN YU SHIJIAN

著　　者：杨　锐
出版发行：吉林人民出版社（长春市人民大街7548号　邮政编码：130022）
印　　刷：长春市昌信电脑图文制作有限公司
开　　本：787mm × 1092mm　　1/16
印　　张：9.75　　字　　数：160千字
标准书号：ISBN 978-7-206-18133-7
版　　次：2020年6月第1版　　印　　次：2020年6月第1次印刷
定　　价：58.00元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与出版社联系调换。

前　言

党的十九大报告明确指出：“经过长期努力，中国特色社会主义进入了新时代，这是我国发展新的历史方位。”新时代的新历史方位，既明确了我国未来的发展目标和方向，也明确了我国未来发展的根本任务。党的十九大所做的战略安排，对国家今后几十年的发展做了前瞻性规划，其中，对高等教育提出了“全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”的新要求，进一步强调要“加快一流大学和一流学科建设，实现高等教育内涵式发展”。高校作为社会人才的储备基地，肩负着培养人才的历史责任，必须把学生的培养作为根本出发点，把握新时代大学生成长和发展规律，不断提升新时代高校学生事务管理水平。

高校学生事务管理对高校实现人才培养的目标具有保障和支撑作用。但是，现如今我国高校学生事务管理却正面临体系、结构、理念、模式与学生发展需求、人才培养目标相矛盾等诸多问题的调整。我国高校学生事务管理迫切需要在思想领域更新管理理念，在行为领域完善工作内容和优化工作方式。为进一步满足学生全面发展需求，实现新时代人才培养的根本目标，基于个人长期在大学生教育与管理一线的工作感悟和实践探索，尝试撰写了《新时代高校学生事务管理理论与实践》一书，以期为当前我国高校学生事务管理工作尽一份绵薄之力。

本书共分为五章：第一章对新时代高校学生事务管理进行了基本概述，内容涵盖高校学生事务管理的概念、要求、目标及内容分类等；第二章分析和研究了新时代高校学生事务管理的理论基础；第三章重点阐述了新时代高校学生事务管理运行的体制与机制，提出高校学生事务管理队伍专业化建设的建议；第四章从班集体建设、学生资助、职业发展与就业指导等几个方面探索高校学生事务管理实务研究；第五章则分析、总结并提

出了新时代高校学生事务管理的提升路径，旨在为教育管理者提供方法和路径。

本书内容全面丰富，逻辑层次清晰，对高校学生事务管理进行细致、深刻的研究，不少内容是个人多年工作的梳理和总结，也有一些个人的工作反思与探究，希望能对当下高校更好地开展学生事务管理工作提供一定的帮助与借鉴。

本书在撰写过程中，参考和借鉴了大量的书籍和资料，在此向其作者表示诚挚的谢意！另外，由于作者的水平有限，书中难免存在疏漏和不足之处，恳请各位读者予以批评指正。

2020年6月

杨　锐

于乐山师范学院梅庄

目　　录

第一章　新时代高校学生事务管理概述…… 001

第一节　新时代高校学生事务管理相关概念界定 …… 001

第二节　新时代高校学生事务管理工作科学化定位 …… 005

第三节　新时代高校学生事务管理的主要内容 …… 007

第二章　新时代高校学生事务管理思想理念…… 014

第一节　新时代高校学生事务管理的理论基础 …… 014

第二节　新时代高校学生事务管理的主要理念 …… 017

第三章　高校学生事务管理运行机制…… 056

第一节　高校学生事务管理的内部运行机制 …… 056

第二节　高校学生事务管理的政策法规保障 …… 070

第三节　新时代高校学生事务管理队伍建设路径 …… 071

第四章　新时代高校学生事务管理实践…… 076

第一节　高校学生宿舍管理 …… 076

第二节　高校班集体建设 …… 081

第三节　高校学生资助 …… 098

第四节　高校学生维权事务管理 …… 114

第五节　高校学生意外事件与危机管理 …… 116

第六节　高校学生职业发展与就业指导 …… 122

第五章　新时代高校学生事务管理提升路径…… 134

第一节　建立多元参与管理格局 …… 134

第二节　完善协同共治机制 …… 136
第三节　加强信息化建设管理 …… 140
第四节　加强规章制度建设 …… 142

参考文献…… 146

第一章　新时代高校学生事务管理概述

进入新时代，高校肩负着实现教育强国的历史责任和落实立德树人的根本任务，高校学生事务管理已成为高校促进学生全面发展的重要基础。本章主要介绍涉及高校学生事务管理的概念、任务、要求、目标以及主要内容。

第一节　新时代高校学生事务管理相关概念界定

高校学生事务管理的有关表述源自欧美国家，其相关研究最早始于美国。20世纪初，逐渐从学术事务中分离开的学生事务，先后经历了四个不同的发展过程，即“替代父母制”“学生人事”“学生服务”“学生发展”。随着高校不断地发展，“学生事务管理”这一概念逐渐形成了自身独特的含义，被界定为以学生为参与主体的非课堂活动。

一、学生事务

通常情况下，学术事务涉及学科发展、专业建设、课程设置、学生学习、认知发展、课堂教学等方面的内容，而学生事务则包括课外活动、生活服务、心理辅导、奖励与处分、创业就业指导、校园秩序与安全等内容。在学校，所有非课堂性的活动都可以归为学生事务，都是为了保障学生在学校中的生活、学生的身心健康状况等，让学校在加强学生学习的同时，也关注学生的日常行为和生活，实现学生的全面发展，使高校教学目标有效地实现。一般来说，学生事务管理的具体工作主要包括招生工作、学籍管理、心理辅导、创业指导等。

符合人才培养规律，同时完成学生的全面发展是高校学生事务管理工作开展的基础。学生有所需求，且有稳定的社会保障，学生的需求才能成为学生事务。

学生事务管理的重点就在于，所有学生无一例外都要严格遵循学校的规章制度和学生事务管理的规范。学生事务管理主要是对学生学业之外各个方面的指导和服务，所以在事务管理过程中，其规范、理论、技能等，都需要符合学生的身心成长规律和需求。学生事务的管理和服务两者是相对的，譬如学生在出现心理问题时，就需要学生事务管理者主动干预，而并非让学生自我调整或是通过监督来强化。

单从内容层面来看，学生事务管理是指与学生学习、生活相关的事务内容；从时间层面来看，学生事务管理所对应的是课堂之外的时间；从空间层面来看，则是在校园内或是社会公共环境之中。

二、学生事务管理

针对学生开展一系列事务管理工作的目的主要就是让学生的非课堂活动和非学术性活动能够有组织、有规范，配合高校教育全方位地完成对学生的教育工作，从学生的学习到生活，全面地对学生做好管理和服务，保障学生身心健康发展。归根结底，学生事务管理工作是根据国家对高等教育人才培养目标的要求而设立的，是在科学的价值观念引导下，通过专业的知识和技能来合理配置资源，为学生的学习和生活提供一系列帮助。高校学生事务管理体制是保障高校教学工作顺利开展的有效条件之一，是大学内部治理机构不可缺少的一个重要因素，主要包含以下五个方面的内容：

（1）开展学生事务管理工作包含了多个主体，如学生部、校团委、班主任等。纵向来看，专门的组织结构又包含了高层、中层、基础层主体；从横向来看，可按职责或职能进行设置专门机构（如招生工作办公室、创新创业学院、就业指导中心、学籍管理中心、资助管理中心、学生公寓管理中心等）。学生事务管理者可分为专职人员、兼职人员，或由管理者授

权、聘任的参与管理的学生及其他人员。

（2）主体施加影响的人和事就是指高校学生事务管理的客体，从实质上来说，就是指与学生有关的一系列事务工作。

（3）学生事务管理处罚的基点就是学生主体，其事务管理工作的落脚点也是学生。因此可以说，高校学生事务管理工作的重点就是以学生为中心，促进他们的全面发展。

（4）学生事务管理的具体过程就是由不同的主体承担各自的职责，根据学生的实际情况和需求来安排活动的计划、实施、评估等各个步骤。

（5）从内在发展要求来看，高校学生事务管理具有职业性和专业性的要求，即要求管理主体知识的专业性和技能的专业性，这是从业者的基本要求之一。

三、高校学生事务管理

学生事务管理的概念是在学生事务这一概念的基础上逐渐衍生出来的。学生事务是管理的内容，而管理则是一种社会性活动。当前，对于学生事务管理的概念，国内外学者尚未形成统一的认识，加之中外高校在国情及办学定位等方面存在较大的差异，很难有相对一致的论述，而从目前所给出的定义角度来看，基本都是以具体的内容为出发点。譬如，学生事务管理包括学生课堂以外的所有活动和非学术性事务；又如，学生事务管理就是对大学生在校一切活动的管理，有招生、就业指导、心理辅导等。学校所给出的一系列服务，是以学生为主体，针对学生的行为进行监督和约束。我们可以清楚地了解到，高校学生事务管理的概念是从学生事务包含的内容角度去定义的，但这种定义方法存在内容全面但概括性欠佳的问题。目前，在这一概念上较为全面的认知为：学生在校期间对学生学习和生活各个方面的统筹管理和指导，帮助学生身心健康成长、人格全面发展等。与此同时，我国高校学生事务管理还应符合社会主义办学方向，应该包括大学生思想政治教育和党的建设等工作。

四、学生工作

学生工作，即专门针对学生所开展的各方面工作，所负责的主体人员从学生的思想、心理、品质等方面来组织和规范，从而引导和约束学生的行为养成和品质等，从服务、管理、教育三个方面，全面地完成高校教育工作。教育就是指教导学生在学业上获得新的知识和技能，在思想上形成正确的价值观，在行为上有良好的习惯，在政治上有正确的道德品德，等等。管理就是通过规范的规章制度来约束学生的行为和认知方向，如相应的奖惩措施、学籍管理等。服务则是为了保证学生学习过程的顺利，以及解决他们在生活方面的一些问题和困难所创造出的条件，让学生可以安心学习、健康成长。

进入21世纪以来，世界经济、文化发展逐渐趋于一体化，各个国家贸易往来频繁，不同民族和地域的文化也逐渐融合在一起，所以西方的许多教育理论和观念都被陆续引进到我国各个高校中，对于部分优秀的教学理念和教学模式可以借鉴。而“学生事务管理”这一概念恰好就是从西方引进的，在我国一般被简称为“学生工作”。

五、学生人事、学生服务与学生发展

学生事务的概念在长期的应用和发展过程中，又衍生了许多不同概念的表达，如“学生人事”“学生服务”“学生发展”等。1919年，心理学家斯科特认为，学生应该不仅仅是学位的申请者，更重要的是将他们看作一个独立的个体，考虑他们真实的、实际的需求。在20世纪中期，“学生服务”这一概念得到了一定的深化，学生的个性发展得到重视。由于学生个体之间的差异，学生服务更加多样化。到了20世纪60年代末，“学生发展”这一概念界定再一次成为讨论热点，学生的全面发展问题成为关注的核心，如学生的文化知识、素质品德、实践能力、思维能力等。学生事务管理则是为了学生能够得到全面发展，作为辅助力来帮助他们排除困难和障碍。在

第十九次全国代表大会上，国家更是将教育强国作为中华民族伟大复兴的一项重要工程，加快教育现代化，将学生发展作为教育的重点内容。

第二节　新时代高校学生事务管理工作科学化定位

一、总体任务

高校学生事务管理的总体任务会因为不同学校所处的地理位置、历史背景，以及各个学校不同的办学方针、教学模式、校园文化氛围等，而构成不同的任务。但是从宏观角度来看，学生事务管理的总体任务基本一致，均是从社会、学校、学生个人三个方面来作为任务要求的。

（一）社会层面对于社会而言，学生事务管理总体任务包括以下几点：

（1）让大学生对我国的发展历程和现阶段的国情有大致的了解，对我国传统文化有基本的认知，能够弘扬中国共产党的革命精神，自觉维护祖国统一和民族大团结；增强民族自信心，将个人的利益与荣辱和国家紧密联系到一起，为民族的伟大复兴和发展进步而不断奋斗，做一个忠诚的爱国者。

（2）让大学生坚决跟随党的步伐，坚持四项基本原则，坚持改革开放，坚持走中国特色社会主义道路；对于那些背离党的基本路线的错误倾向应当学会正确识别和自觉抵制，坚决拥护中国共产党的领导，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，切实做到“两个维护”。

（3）让大学生自觉遵守法律法规，成为一名懂法、守法的合格公民，树立正确的社会主义道德观念，自觉履行作为一名公民应尽的义务，能够灵活运用自己在学校中学习的知识维护学校和社会的安全与稳定，形成正确的价值观。

（4）让大学生坚持学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论，以及“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想理论等，能够用辩证的眼光和思维去看待经济、政治、文化等，从

客观的角度去认知人类发展的规律。

（二）学校层面对于学校而言，学生事务管理总体任务包括以下几点：

（1）能够正确解读学校所设置的各项规章制度或政策，为学校教学目标的实现而努力。

（2）对学校提出的民主管理能够积极响应，并自觉成立管理队伍。

（3）在固定阶段对学生的学习成果做出客观的评价，再根据最后的评价结果来调整和完善教学模式或其他各项工作。负责学生事务管理工作的负责人应当主动承担相应的责任，主动汇报学生在学习或生活中的动态情况，全面地培养人才。

（4）根据每一批学生所表现出的个体差异性来修改和完善学校相关的规章制度，最大限度地满足学生的身心需求。

（5）制定规章制度和实施方案时应当有助于校园的安全和稳定。

（6）对于与学生有关的财产和人力资源能够实现有效的管理。

（7）引导学生积极、自主地履行学校规定的学生行为准则，教导学生甄别好坏，充分体现学校的价值理念。在执行和修订学生管理规章的时候，学生事务管理部门就应把学校的办学价值理念和指导思想具体化。

（8）对于学生自发成立的管理组织，学校要进行支持和协助，适当地参与到学生的活动中。

（9）加强教师与学生之间的双向交流，帮助双方保持良好的互动关系。

（10）制定和完善应急制度，以便在遇到紧急情况或突发状况时，能够冷静地做好应对措施。

（11）认真做好学校的专业活动和学术活动，即与学生工作相关的学术和专业活动。

（三）学生个人层面对于学生个人而言，学生事务管理总体任务包括以下几点：

（1）帮助大学生构建良好的团队意识、人际关系，让学生在面对该类问题时能够灵活解决。

（2）帮助大学生学会基本的判断和选择。

（3）帮助大学生以最快的速度融入大学生活中，并引导他们养成健

康、正确、良好的生活习惯。

（4）为大学生提供在学习上或生活上所需的各种资料，如勤工俭学、参与社会实践等。

（5）帮助大学生完成学业，科学地进行职业生涯规划，获得进一步发展的各种机会。

（6）为大学生拓展更丰富的发展平台和途径，帮助他们实现人生价值。

二、总体要求

从总体层面来讲，高校学生事务管理的工作要求主要集中在四个方面，即具体事务、专业人员、学生、学生事务专业。其中，专业人员和学生在学生事务管理中占据核心位置，是最重要的两大主体；具体事务则是两大主体的活动载体，也是两大主体进行交流沟通的桥梁；学生事务专业作为一个系统的体系和组织，是在具体的事物过程中不断提升的，如该行业自身的专业发展、专业标准、专业组织等。总之，这四个要素之间是具有较强的逻辑关联的，各自之间相互作用、相互关联，形成了一个完整的体系。

第三节　新时代高校学生事务管理的主要内容

一、高校学生事务管理内容的分类

随着时代的不断发展，每一代的青年学生都会表现出不一样的特质，因此，高校学生事务管理的内容也会在不同时期有不同的调整。以学生的全面发展为基准，加强学生在人际交流、组织等方面的能力提升，为学生营造良好的学习氛围和生活环境，等等。高校学生事务管理的具体内容可以分为以下几类，如表1–1所示。

表1-1　高校学生事务管理内容分类表

类型	项目	具体内容
思想政治教育	政治引领	①政治认同教育 ②形势与政策教育 ③党组织、团组织建设
	人格塑造	①人生观教育 ②品格教育 ③审美教育 ④劳动教育 ⑤自我认知与发展教育 ⑥心理健康教育
	学生发展	①新生辅导 ②生涯辅导 ③升学辅导 ④留学辅导 ⑤就业辅导
学生发展支持	学习支持	①学业规划辅导 ②学习方法指导 ③学习兴趣培养 ④学习困难帮扶
	素质拓展	①通识教育 ②创新创业教育 ③社会实践 ④社团活动 ⑤情商培养 ⑥领导力培养 ⑦交际能力培养 ⑧国防教育素质培养
日常事务管理	招生注册	①招生管理 ②迎新工作 ③学籍注册管理 ④学历学位信息服务
	毕业就业	①毕业教育 ②毕业典礼 ③就业市场建设 ④就业管理服务

续表

类型	项目	具体内容
日常事务管理	行为规范	①法律法规与纪律教育 ②行为规范与礼仪 ③学术规范 ④安全教育管理 ⑤突发事件处置 ⑥违纪处理与权益保护
	奖励资助	①评优评先 ②奖助学金管理 ③家庭经济困难资助 ④勤工助学
	生活服务	①住宿服务与公寓管理 ②健康服务 ③文体服务 ④少数民族生服务
团队自身建设	体制机制	①制度与规范建设 ②运行机制 ③工作规划管理 ④经费与资源管理
	队伍建设	①辅导员选拔与管理 ②岗前培训 ③专项培训 ④挂职与交流访学 ⑤教学与研究 ⑥学位进修
	考核评估	①单位年度工作绩效考核 ②人员年度与聘期履职考核 ③人员职务与职称晋升考核 ④评优评先与典型选树 ⑤专项工作督导评估