



国家卫生健康委员会神经内科医疗质量控制中心
NATIONAL CENTER OF QUALITY IMPROVEMENT IN NEUROLOGY,
NATIONAL HEALTH COMMISSION OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

2019

年

国家医疗服务与质量 安全报告

神经内科专业
(上海地区分册)

上海市神经内科临床质量控制中心 组编

主编 | 董强



上海科学技术出版社



国家卫生健康委员会神经内科医疗质量控制中心
NATIONAL CENTER OF QUALITY IMPROVEMENT IN NEUROLOGY,
NATIONAL HEALTH COMMISSION, OF THE PEOPLE'S REPUBLIC
OF CHINA

2019 年国家医疗服务 与质量安全报告

神经内科专业

(上海地区分册)

上海市神经内科临床质量控制中心 组编

主编 董 强



上海科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

2019年国家医疗服务与质量安全报告. 神经内科专业
. 上海地区分册 / 董强主编. -- 上海: 上海科学技术
出版社, 2021. 1

ISBN 978-7-5478-5142-5

I. ①2… II. ①董… III. ①医疗卫生服务—质量管理—安全管理—研究报告—中国—2019②神经系统疾病—诊疗—医疗质量管理—研究报告—中国—2019 IV.
①R197.1②R741

中国版本图书馆CIP数据核字(2020)第226953号

2019 年国家医疗服务与质量安全报告：神经内科专业 (上海地区分册)

上海市神经内科临床质量控制中心 组编

主编 董 强

上海世纪出版(集团)有限公司 出版、发行
上海科学技术出版社
(上海钦州南路71号 邮政编码200235 www.sstp.cn)

印刷

开本 889×1194 1/32 印张 3

字数: 50 千字

2021年1月第1版 2021年1月第1次印刷

ISBN 978-7-5478-5142-5/R·2211

定价: 48.00 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,
请向工厂联系调换

编写工作组名单

顾 问

王磐石 秦 净 张 浩 王拥军

主 编

董 强

编 委

(按姓氏拼音排序)


白青科 毕晓莹 蔡定芳 陈 昕 管阳太 李 刚
刘 军 刘学源 刘振国 陆学胜 聂志余 汪 昕
魏文石 吴丹红 吴云成 翟 宇 赵玉武 庄建华

编写工作人员

(按姓氏拼音排序)

董 漪 方 堃 李子孝 谢亚男 杨 昕 张旭文

序



脑卒中是神经内科最常见的一种脑血管疾病,其发生、发展与社会环境、劳动保障制度、生活方式和心理卫生等因素密切相关,较其他疾病而言,具有发病率高、死亡率高、致残率高、复发率高和经济负担重的特点,一旦发病,将对个人、家庭、社会生产和经济发展造成严重危害和沉重负担。根据《2019年上海统计年鉴》报道,2018年全市常住人口2423.8万人(较2017年增加5万人),户籍人口1462.4万人。其中60岁以上老人502.0万(较2017年增加近20万人),占34.3%;80岁以上老人81.7万人,占5.6%。户籍人口期望寿命,女性86.1岁,男性81.3岁。全市户籍人口死亡12.57万人,死亡率8.60‰,自然增长率-1.90‰。神经内科疾病死亡专率12.83/10万人,心脑血管疾病死亡专率352.02/10万人。近年来,国内脑卒中仍是造成居民疾病死亡的主要原因,且发病率和死亡率都呈逐年上升趋势,脑卒中已经成为影响上海市居民健康的主要公共卫生问题之一。

上海市委、市政府历来高度重视慢性非传染性疾病的预防控制工作和与之相关的医疗服务与质量安全,自2011年以来,

上海市卫生局(现上海市卫生健康委员会)以实施“上海市加强公共卫生体系建设三年行动计划(2011—2013年)”为契机,按照医改工作的总体目标与要求,坚持“政府主导”和“全程化、精细化、高效化、绩效化、让公众放心满意”工作原则,组织开展了“上海市脑卒中预防与救治服务体系”建设,探索实践了“医防融合”“精细全程”的慢性病综合防治服务与管理,建立了职责明确、衔接有序、合作互动的脑卒中预防与救治工作机制和服务体系。全市建立起了由 11 家市级脑卒中临床救治中心、39 家区脑卒中临床救治中心、市和区疾病预防控制中心、市和区医疗急救中心、市和区健康教育所,以及全市社区卫生服务中心组成的、“医防融合、区域分诊”的“上海市脑卒中预防和救治服务体系”,覆盖了健康教育、筛查、健康管理、干预、治疗、转诊、危重抢救和康复护理各环节。

体系自建成以来,充分发挥复旦大学附属华山医院(上海市神经内科临床质量控制中心)作为上海市脑卒中预防与救治中心的技术支持核心作用,不断完善本市脑卒中预防与救治各项标准和规范,组织开展技术培训、质量控制与管理,持续强化对口支持和双向转诊机制。发布了基于 36 家市区两级脑卒中临床救治中心的《上海脑梗死急救医院地图》,推广了针对缺血性脑卒中的《脑卒中急救健康宣教片》,带动了上海市 36 家脑卒中临床救治中心共同提升急性脑卒中的急救能力(急性脑梗死接受静脉溶栓治疗的比例)、急救质量(静脉溶栓治疗发病至治疗的时间 ≤ 60 分钟的比例)、服务能力(收治发病两周内脑卒中病例的比例)和服务质量(脑卒中二级预防规范治疗的比例),

推动了全市社区卫生服务中心脑卒中高危筛查能力,从而极大地提高了上海市脑卒中相关预防和医疗服务资源的均衡性、市民获得服务的可及性、诊疗服务的质量和安全。

上海市神经内科临床质控中心连续三年出版了《国家医疗服务与质量安全报告——神经内科专业(上海地区分册)》,并在2019年、2020年连续两年在国际卒中年会(International Stroke Conference)上报道了上海市神经内科临床服务和质量安全的全面总结和评估,标志着上海市神经内科整体水平的持续提高以及上海市脑卒中预防与救治工作规范化的进程。

脑卒中预防与救治是一项“功在当代、利在千秋”、可持续发展的系统工程,上海将继续在市委、市政府的领导下,在国家卫生健康委员会的支持下,在国家神经内科医疗质量控制中心的指导下,依靠上海市脑卒中预防与救治服务体系的所有医务工作者,继续做好脑卒中的预防与救治服务工作,共同为“降低人群脑卒中发生率、提高脑卒中发生后60分钟内规范救治率以及降低脑卒中复发率、致残率和死亡率”,让老百姓“不得病、少得病、晚得病”而不懈努力。



上海市卫生健康委员会

2020年3月

前 言



上海地区老龄化日益加剧,而人民群众对健康生活和生
活质量的要求日益增加。上海市神经内科临床质量控制中心于
2014年10月发布了《上海脑梗死急救医院地图》,随着市中心
居民外迁,为了更好地建立脑卒中院前1小时救治圈,于2017
年10月再次发布《上海市脑卒中急救地图》,主要以11家市级
脑卒中临床救治中心和25家区级脑卒中临床救治中心为主,将
脑卒中救治圈从市中心铺展到周边郊区。上海也成为国内最
早在政府支持下建立脑卒中预防与救治服务体系的城市。第
三版《上海市脑卒中急救地图》于2019年5月29日发布。在互
联网和物联网的推动下,原本分布不均的医疗资源和各级医疗
机构,逐步得到更为规范、更为具体的专业指南和规范的引领,
使得上海地区的卒中服务医疗质量及医疗安全得到提升。在
此基础上,加强以专业和病种为基础的医疗质量指标体系建
设,通过持续改进医疗质量,不同级别、不同体制、不同医疗配

置下的医院在同种疾病诊疗水平上达成同质化,需要专业医疗质量控制组织长期持续的努力。

在上海市卫生健康委员会(原上海市卫生和计划生育委员会)、上海市医疗质量控制管理事务中心及国家神经内科医疗质量控制中心的领导和支持下,上海市神经内科临床质量控制中心建立了上海市神经内科临床质量控制专家组,依托上海市各级卒中中心的配合协作,自 2013 年率先建立了上海市脑卒中预防与救治服务体系网络,通过市级脑卒中救治中心的院内组织化协调及院外救治能力的辐射,上海市率先建立了以脑卒中救治为标杆的神经内科临床质量控制协作网络,通过数年的医疗质量评价及持续的质量改进,上海市脑卒中救治能力综合评价在 2016 年、2017 年、2018 年连续三年在国家神经内科医疗质量报告中遥遥领先,成为国内神经内科医疗质量的体系建设和病种的质量改进工作的“排头兵”。且从 2016 年起连续三年出版了国内唯一的省级质控单病种白皮书,引起了国家神经内科质控中心以及上海市卫生健康委员会其他专业质控中心的积极反响。

2020 年,新型冠状病毒疫情暴发,我们更加认识到不论是公共卫生的防控体系,还是慢病管理的防控体系,其建立和维护的重要意义和历史使命。上海市卫生健康委员会神经内科质控中心总结 2019 年这一年来的工作,并继续出版此部省级单病种质控报告,使用的数据仅以上海市脑卒中预防与救治服务

体系网络上报数据为主,尚不能全面、系统地反映上海地区神经内科专业医疗质量的现状全貌。报告中若有不妥之处,恳请广大读者提出批评和建议。



2020年3月

目 录

第一节 概述 / 1

- 一、质控组织建设情况 / 1
 - 二、上海市神经内科临床质量控制的信息化管理 / 2
 - 三、上海市神经内科临床质量控制的医院基础 / 4
 - 四、持续开展医疗质量评价和持续质量改进 / 6
 - 五、神经内科医疗质量评价新探索 / 6
-

第二节 病种、技术质量安全情况分析 / 8

- 一、结构评价 / 8
 - 二、基于省级质控管理平台卒中质控现状 / 9
 - 三、上海市脑卒中预防与救治服务体系网络平台
数据分析 / 11
 - 四、上海神经内科住院患者的经济及临床结局 / 23
-

第三节 省级质控问题及分析 / 27

- 一、单病种脑梗死的 KPI 分析 / 27

二、脑梗死诊疗质控的结局分析 / 28

三、其他神经系统疾病质控 / 28

第四节 2020 年省级质控中心工作安排 / 29

附录 / 31

附录一 上海市神经内科临床质量控制中心 2019 年
上半年脑血管病质控督查报告 / 31

附录二 上海市神经内科临床质量控制中心 2019 年
下半年脑血管病质控督查报告 / 42

附录三 上海市神经内科临床质量控制中心缺血性
脑卒中质控督察表使用说明(2019 年 11 月
版) / 58

附录四 上海市神经内科临床质量控制中心、上海市
神经外科临床质量控制中心脑出血质控督
察表使用说明(2019 年 11 月版) / 62

附录五 2019 年度上海市神经内科临床质量控制中
心质控督察医院清单(70 家) / 65

附录六 上海市神经内科临床质量控制专家委员会
名单 / 67

附录七 出血性卒中医疗服务质量控制指标(2018 年
版) / 68

附录八 缺血性卒中医疗质量关键服务指标(2018
版) / 73

第一节 概述

一、质控组织建设情况

上海市(直辖市)神经内科临床质量控制中心,由上海市卫生局(现上海市卫生健康委员会)授权成立于2011年,依托单位为复旦大学附属华山医院。该中心自成立之初,在上海市卫生局医疗处的领导下,在国家卫生健康委员会神经内科医疗质量控制中心指导下开展工作。根据卫生部卫办医政函〔2011〕253号通知的精神,由上海市卫生局领导,成立上海市神经内科临床规范诊疗和医疗质量控制专家组,指导、开展省市神经内科医疗质量控制工作。按照国家神经内科医疗质量控制中心要求,设立秘书处对中心的各项工作进行规划、统筹、协调和实施;秘书处下设中心办公室,具体执行中心的各项工作。在质量控制中心(简称质控中心)成立初期就设立了专家委员会,定期对临床质量控制工作提供意见和培训。

随着质控工作的开展和逐步深入,在全市范围设立医疗质量控制监测哨点医院进行数据监测。至2018年本市内上报质控监测哨点医院数量已达64家,2019年的医疗质控工作涵盖

了地区所辖的所有神经内科专科的医疗服务。

二、上海市神经内科临床质量控制的信息化管理

上海市神经内科临床质量控制中心自成立以来,积极完善神经内科疾病的信息化管理流程。为了更好地监督管理本辖区内医院机构上报质控指标数据以及对采集的数据分析和反馈,在上海市政府的“公共卫生新三年行动计划惠民项目(2011—2013年)”支持下,复旦大学附属华山医院牵头开展了上海市脑卒中预防与救治服务体系(下文简称“体系”)的组建。2013—2016年初步形成了11家卒中临床救治市级中心以及25家卒中临床救治区级中心的服务网络,2017年逐步纳入了部分社区医院,作为卒中筛查、诊断及随访网络延伸。2017—2018年底,达到了区域内神经内科专科临床质控的“全覆盖”,并完善了此“服务体系”建立的数据信息化。此举目的在于:①通过各级医院神经内科的卒中筛查门诊服务,帮助高危患者减少卒中风险;②对各级卒中急救流程、住院及出院的关键临床参数进行质量控制,规范化急性卒中患者的救治流程,有效地利用了全市的卒中医疗资源合理分配、适度诊疗。

通过“服务体系”初期探索了电子病历的“模块化”临床关键参数,软件自动抓取上传数据的电子数据平台系统。从2015年起,经过复旦大学附属华山医院试点后的“模块化”卒中电子病历被嵌入电子病历系统。临床医师只通过填写和勾选固定的“模块”,即能在完成电子病历书写的同时,完成了卒中临床

关键数据的填写。通过对病例书写的“前结构化”，跳过了自然语言识别在智能化过程中的步骤，同时通过预设表单及结构化的病例模板，再通过医院信息科及数据公司对卒中临床关键数据进行收集并上传至电子数据平台系统，即“上海脑卒中预防及救治服务体系数据库”（下简称“体系数据库”）。至 2016 年 10 月，上海地区拥有 11 家市级脑卒中临床救治中心及 25 家区级脑卒中临床救治中心为服务网络的数据资源平台。2017 年起“前结构化”病例模块的已经作为临床卒中质控平台建设，且在 2018 年发表在国际卒中杂志上，得到了国际平台的肯定。

在稳定、连续的数据抓取、质控监测及临床行为反馈的系统管理下，上海卒中预防与救治体系获得了连续稳定的数据库平台。基于此数据平台数据，上海市神经内科临床质量控制中心于 2019 年、2020 年连续两年在国际卒中年会 (International Stroke Conference) 与国际同行交流了我们的初步研究结果，并同期发表于 *Stroke* 杂志上 (图 1-1)。

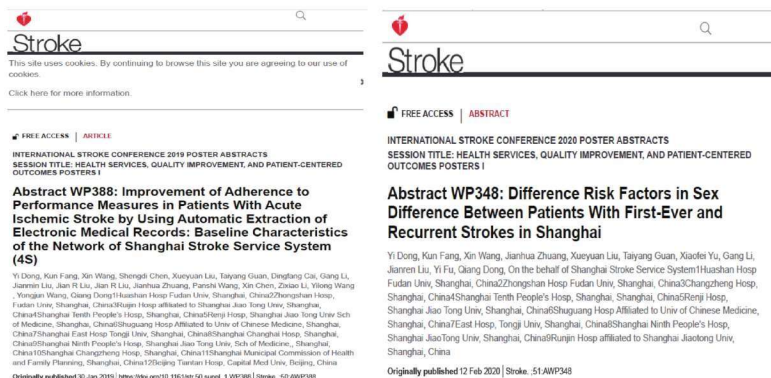


图 1-1 上海市卒中预防与救治体系平台在 *Stroke* 上发表的论文

三、上海市神经内科临床质量控制的医院基础

2011—2018 年上海市神经内科临床质量控中心的质控工作覆盖了上海地区所有拥有神经内科建制的三级、二级医院,包括民营医院,达到 64 家。并在 2016 年初,响应中国卒中学会将中国卒中中心联盟下的所有成员单位划入神经内科临床质量控制中心,并要求连续上报卒中相关临床数据。在 2017 年 6 月启动了与中国卒中中心联盟数据平台对接及数据共享的基础上,2018 年上海神经内科临床质量控制中心继续根据新卒中质控要求及统一的编码,提供了区域数据与全国数据的对接。

上海市神经内科临床质量控制中心在 2014 年 10 月发布了《上海脑梗死急救医院地图》。随着市中心居民外迁,为了更好地建立脑卒中院前 1 小时救治圈,2017 年 10 月再次发布《上海市脑卒中急救地图》,主要以 11 家市级脑卒中临床救治中心和 25 家区级脑卒中临床救治中心为主,将脑卒中救治圈从市中心铺展到周边郊区。第三版《上海市脑卒中急救地图》于 2019 年 5 月 29 日发布(图 1-2)。不断更新城市卒中急救地图,以促进医疗机构不断追求更规范的医疗服务能力和应急能力,也同时为了方便市民获得更好、更便捷的神经疾病诊治服务。

与此同时,我们还保留了传统的白皮书总结模式,连续且全面总结报道卒中数据库内重要信息,监测和管理卒中医疗质量关键绩效指标(key performance indicator, KPI)。从 2013 年



图 1-2 2017 年版和 2019 年版本上海地区脑卒中急救地图

数据库建立以来,4S 数据库中已经纳入了累计近 10 万的急性缺血性卒中病例数据,为今后开展上海地区卒中人群特点的研究建立了良好的基础。截至 2019 年,我们已经连续出版了三部省级神经内科临床质量控制白皮书(图 1-3)。



图 1-3 连续三年出版国家医疗服务及质量安全报告白皮书