

# 数字时代

## 浙江省银行卡产业创新和发展报告

The Innovation and Development of  
Bank Card Industry in Zhejiang Province

中国银联浙江分公司 编著

# 2020



上海交通大学出版社  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

# 数字时代

## 浙江省银行卡产业创新和发展报告

(2020)

The Innovation and Development of  
Bank Card Industry in Zhejiang Province

中国银联浙江分公司 编著



上海交通大学出版社  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

## 内容提要

本书全面介绍了2019年浙江省银行卡产业的发展概况,重点阐述了浙江省银行卡产业的创新领域和成就,由环境篇、市场篇、机构篇构成。环境篇主要分析了我国宏观经济金融环境和浙江省经济金融以及支付行业新的情况和变化趋势。市场篇主要阐述浙江省银行卡产业发展基本状况、重要举措、主要创新和发展趋势。机构篇主要介绍了浙江省各家银行、非银行机构和专业服务机构的创新和发展新举措。

## 图书在版编目(CIP)数据

数字时代:浙江省银行卡产业创新和发展报告:2020/中国银联浙江分公司编著.

—上海:上海交通大学出版社,2020

ISBN 978-7-313-23874-0

I. ①数… II. ①中… III. ①银行卡—银行业务—研究报告—浙江—2020  
IV. ①F832.24

中国版本图书馆CIP数据核字(2020)第195404号

## 数字时代

### 浙江省银行卡产业创新和发展报告(2020)

SHUZI SHIDAI

ZHEJIANGSHENG YINHANGKA CHANYE CHUANGXIN HE FAZHAN BAOGAO(2020)

编 著:中国银联浙江分公司

出版发行:上海交通大学出版社

邮政编码:200030

印 制:上海天地海设计印刷有限公司

开 本:787mm×1092mm 1/16

字 数:197千字

版 次:2020年10月第1版

书 号:ISBN 978-7-313-23874-0

定 价:88.00元

地 址:上海市番禺路951号

电 话:021-64071208

经 销:全国新华书店

印 张:10.25

印 次:2020年10月第1次印刷

版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话:021-64366274

# 编委会

## 编委会主任

杨长岩

## 编委会执行主任

徐承彦 关欣

## 编委会委员（排名不分先后）

邵锦华 陈庆飞 蒋中良 叶进 吴斌  
鲍飞 范杭 郭延斌 傅承锋 俞军  
吴月香 周继勇 江波 程杰 金轩宇  
张汝龙

## 主编

郑旭军

## 审稿

陆萍萍 马杉

## 撰稿（排名不分先后）

陈慧 姚可 夏彦霞 陈烨挺 邵婧儿  
周孟斌 候正心 何路伟 徐军 陈敏  
饶樱 徐亮 龚舒吉 张俊瑜 陈静  
莫力克 夏维敏 李弋 黄恒 吴悦

陈 能 方柳英 阮宥森 杨焕蕾 陈 斌  
吕 静 熊存勇 贺建中 吴 坚 张元子  
陈 翀 李 晶 孙云翔 徐小平 龚卫华  
童耀刚 王云峰 徐 良 马伟峰 张 俊  
刘耀杰 王横波 金 腾 陆海刚 李天浩  
蒋文开 韩光明 杨 帆 王 吉 谢俐娜  
徐世俊 蔡香香 邵 伟 王燕芸 华思怡  
周梦钰 刘金泽 陈国飞 任武斌

## 支持

中国工商银行股份有限公司浙江省分行  
中国农业银行股份有限公司浙江省分行  
中国银行股份有限公司浙江省分行  
中国建设银行股份有限公司浙江省分行  
浙江省农村信用社联合社  
交通银行股份有限公司浙江省分行  
中信银行股份有限公司杭州分行  
浦发银行股份有限公司杭州分行  
招商银行股份有限公司杭州分行  
光大银行股份有限公司杭州分行  
杭州银行股份有限公司  
稠州银行股份有限公司  
泰隆银行股份有限公司  
温州银行股份有限公司  
银联商务股份有限公司浙江分公司

拉卡拉支付股份有限公司浙江分公司

易生支付有限公司杭州分公司

银盛支付服务股份有限公司杭州分公司

福建国通星驿网络科技有限公司浙江分公司

杭州市公共交通云科技有限公司

# 序

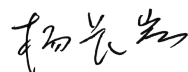
## preface

2019年，是中华人民共和国成立70周年，也是全面建成小康社会和实现第一个百年奋斗目标的关键之年。2019年，在全球经济震荡发展的大环境下，中国银行卡产业依然取得了骄人的业绩，稳步发展的同时加速向移动端迁移，金融科技与开放生态结合，推动产业创新发展，金融支持实体经济力度不断增强。对浙江省支付产业来说，2019年也是锐意进取、转型发展之年。在“稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定”的指导思想下，浙江支付产业各方协同发展，积极构建支付生态，以赋能产业创新引领新时代支付市场有序发展，以完善风险防控体系促进产业生态持续净化，以开放促竞争，以竞争促繁荣，在支付产业由卡基向账基迁移的数字化发展进程中，推进新时代联网通用。

2019年，中国人民银行杭州中心支行倡导和践行守正创新，浙江省银行卡产业朝着打造浙江数字经济“一号工程”的总体目标昂首挺进，扎实维护支付体系稳定运营，支持鼓励支付业务开拓创新，持续推动支付市场开放包容，有序促进支付市场良性竞争，全力保障支付市场稳步发展。为践行“支付为民”理念，深入开展“移动支付之省”建设，更是把移动支付普及应用推向新台阶，进一步夯实支付清算基础设施建设，积极推进长三角金融一体化，持续改善城乡支付服务环境。移动支付便民工程作为“移动支付之省”建设中重要一环，各领域场景建设取得了重要突破，移动支付在全省各地、各行各业、各生活场景遍地开花，改善持卡人支付体验的同时，也为产业各方参与者带来丰富的商业价值，银行和银联作为支付产业主力军、主渠道的积极作用得到充分彰显，在浙江经济由高速发展向高质量发展的转换进程中发挥着重要

作用。

展望未来，我们比以往更加真切地感受到数字化的影响力和移动支付的生命力，也更加感受到移动支付对数字经济发展的重要性的历史使命感。《数字时代：浙江省银行卡产业创新发展报告（2020）》不仅向我们全面展示了2019年浙江省银行卡产业的创新和发展成果，同时也向我们揭示了浙江省银行卡产业面临的机遇和挑战。希望浙江省银行卡产业各方凝聚合力、不忘初心、锐意进取、再接再厉，为浙江经济高质量发展做出更大的贡献。



2020年6月

# 目 录

## 第一篇 环境篇

第一章 宏观经济运行情况 .....	3
第一节 宏观经济总体平稳 .....	4
第二节 金融运行稳健灵活 .....	9
第三节 浙江经济稳中有进 .....	12
第四节 浙江金融稳步发展 .....	16
第二章 支付产业发展趋势 .....	19
第一节 支付产业数字化步伐加快 .....	20
第二节 支付生态更加开放共享 .....	21
第三节 支付创新迭代不断加快 .....	23
第四节 风险防控要求日益提高 .....	24

## 第二篇 市场篇

第三章 银联卡发卡市场发展特点 .....	29
第一节 发卡市场交易规模 .....	30
第二节 银联卡发卡业务创新 .....	35
第四章 银联卡受理市场发展和特点 .....	37
第一节 银联卡受理市场业务发展 .....	38
第二节 移动市场业务发展 .....	42

第三节	地市市场业务发展 .....	45
第四节	受理市场业务创新 .....	52
<b>第五章</b>	<b>移动支付助推数字经济 .....</b>	<b>54</b>
第一节	继续推进移动支付便民工程 .....	55
第二节	继续扩大公交地铁场景应用 .....	56
第三节	继续加快高速加油场景应用 .....	58
第四节	继续深化校园医疗场景应用 .....	60
第五节	继续创新菜场、自助终端场景应用 .....	63
第六节	继续扩展政务、停车缴费场景应用 .....	65
<b>第六章</b>	<b>创新模式提升服务能力 .....</b>	<b>68</b>
第一节	受理环境优化改造 .....	69
第二节	权益体系多元整合 .....	71
第三节	运行管理持续创新 .....	75
第四节	商圈服务不断升级 .....	78
第五节	国际合作深入推进 .....	80
<b>第七章</b>	<b>规范市场和风险管理 .....</b>	<b>82</b>
第一节	规范市场经营行为 .....	83
第二节	银行卡产业风险分析 .....	85
第三节	完善风险防范机制 .....	90
第四节	加强风险监测处罚 .....	92

## 第三篇 机构篇

<b>第八章 五大银行银行卡业务发展与创新</b> .....	95
第一节 中国工商银行浙江省分行银行卡发展与创新 .....	96
第二节 中国农业银行浙江省分行银行卡发展与创新 .....	98
第三节 中国银行浙江省分行银行卡发展与创新 .....	100
第四节 中国建设银行浙江省分行银行卡发展与创新 .....	103
第五节 交通银行浙江省分行银行卡发展与创新 .....	105
<b>第九章 股份制银行银行卡业务发展与创新</b> .....	108
第一节 中信银行杭州分行银行卡发展与创新 .....	109
第二节 浦发银行杭州分行银行卡发展与创新 .....	111
第三节 招商银行杭州分行银行卡发展与创新 .....	113
第四节 光大银行杭州分行银行卡发展与创新 .....	115
<b>第十章 区域性银行银行卡业务发展与创新</b> .....	118
第一节 浙江省农信银行卡发展与创新 .....	119
第二节 杭州银行银行卡发展与创新 .....	121
第三节 稠州银行银行卡发展与创新 .....	123
第四节 泰隆银行银行卡发展与创新 .....	125
第五节 温州银行银行卡发展与创新 .....	127
<b>第十一章 非银行支付机构、专业服务机构业务发展与创新</b> .....	130
第一节 银联商务浙江分公司发展与创新 .....	131
第二节 拉卡拉支付浙江分公司发展与创新 .....	133

第三节	易生支付杭州分公司发展与创新 .....	135
第四节	银盛支付杭州分公司发展与创新 .....	136
第五节	福建国通星驿浙江分公司发展与创新 .....	138
第六节	杭州市公共交通云科技有限公司发展与创新 .....	139
附录一	2019年浙江省银行卡产业大事记 .....	141
附录二	浙江省银行业机构名单 .....	143
附录三	浙江省非银行支付机构名单 .....	145
参考文献	.....	148
后记	.....	149

第一篇

环境篇

ENVIRONMENT



# 第一章

## 宏观经济运行情况

### Macro Economy

---

2019年，是中华人民共和国成立70周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。回望这一年，国际形势错综复杂，多边主义和单边主义之争日渐尖锐，中美贸易摩擦持续升温，全球经济运行呈现低迷走势；国内经济下行压力持续加大，消费增速减缓，有效投资增长乏力，面临的风险挑战明显增多。面对内外矛盾叠加的复杂局面，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全国深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照新发展理念和推动高质量发展要求，坚持稳中求进工作总基调，深化供给侧结构性改革，全面做好“稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期”工作。

---

## 第一节 宏观经济总体平稳<sup>1</sup>

2019年，我国经济运行总体平稳、稳中有进，主要预期目标较好实现，全面建成小康社会取得新的重大进展。在全面推进“六稳”工作的推动下，我国经济总量迈上新台阶，人均发展水平突破1万美元，综合国力继续增强，国际影响力持续扩大。

### 一、经济总量接近百万亿大关，经济增速明显高于全球

2019年，我国国内生产总值990865亿元，按年平均汇率折算达到14.4万亿美元，稳居世界第二位；人均国内生产总值70892元，按年平均汇率折算达到10276美元，首次突破1万美元大关，与高收入国家差距进一步缩小。

2019年，我国国内生产总值比上年增长6.1%，明显高于全球经济增速，在经济总量1万亿美元以上的经济体中位居第一；对世界经济增长贡献率达30%左右，持续成为推动世界经济增长的主要动力源。全年最终消费支出对国内生产总值增长的贡献率为57.8%，资本形成总额的贡献率为31.2%，货物和服务净出口的贡献率为11.0%。

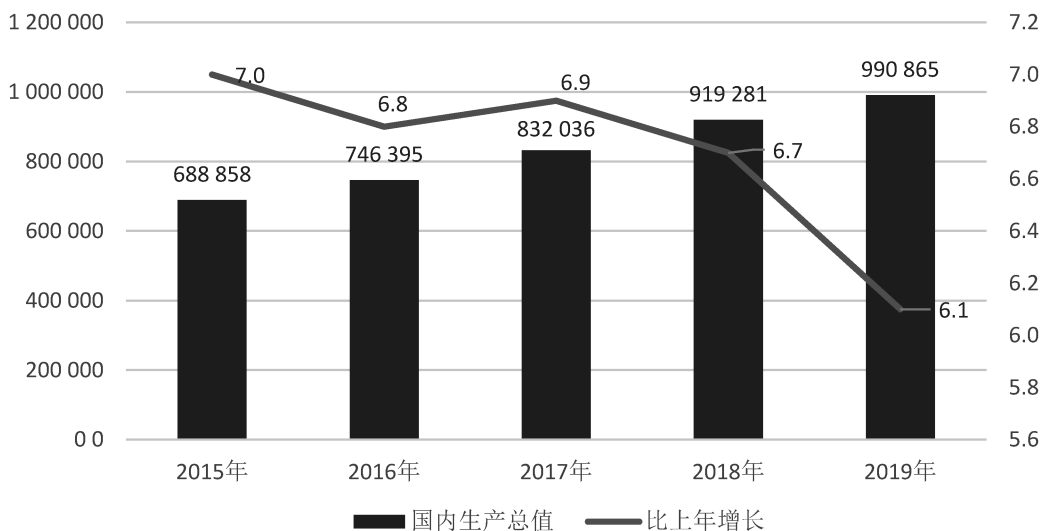


图 1-1 2015-2019 年国内生产总值及增长速度 (单位: 亿元; %)

1 本小节数据来源: 中华人民共和国统计局.《中华人民共和国 2019 年国民经济和社会发展统计公报》。

2019年，第一产业增加值为70 467亿元，增长3.1%；第二产业增加值为386 165亿元，增长5.7%；第三产业增加值为534 233亿元，增长6.9%。第一产业增加值占国内生产总值比重为7.1%，第二产业增加值比重为39.0%，第三产业增加值比重为53.9%。

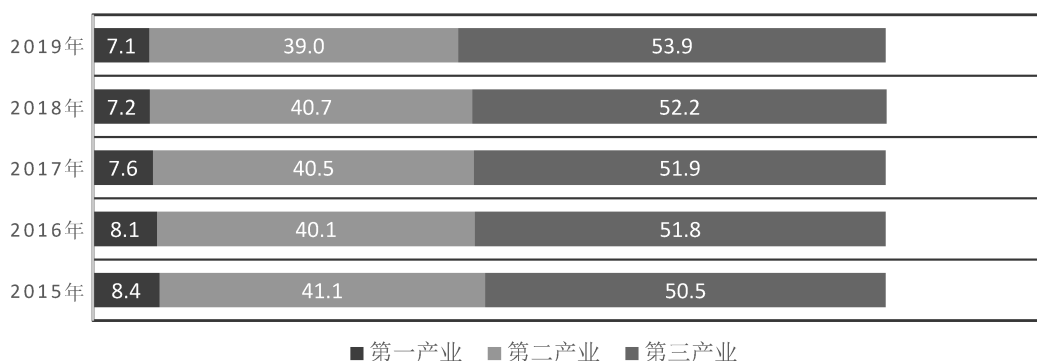


图 1-2 2015-2019 年三大产业增加值占国内生产总值比重 (单位: %)

## 二、新兴产业增加值较快增长，新动能体现持续活力

2019年，规模以上工业增加值增长5.7%。在规模以上工业中，分经济类型看，国有控股企业增加值增长4.8%；股份制企业增长6.8%，外商及港澳台商投资企业增长

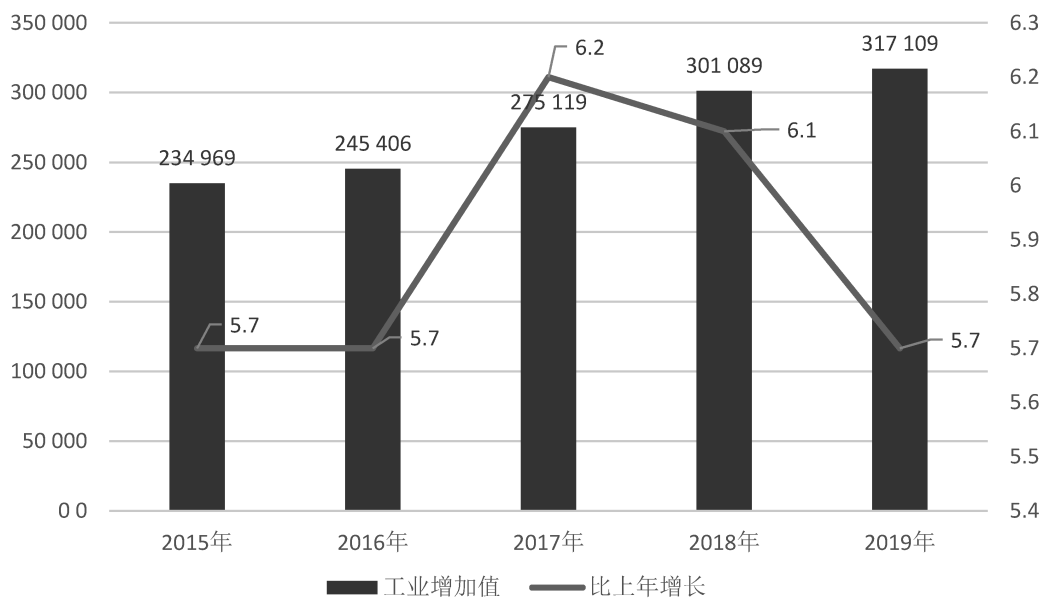


图 1-3 2015-2019 年全部工业增加值及其增长速度 (单位: 亿元; %)