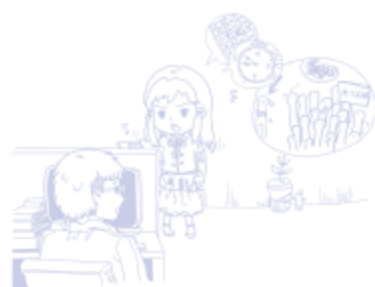


高校辅导员 工作实战指南



何林建 叶颖瑜 编著
陈丽碧 黄琪
丁泳华 插图



COUNSELLORS

PRACTICAL EXPERIENCE

案例引入 关注点分析
处理建议 延伸启发



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS



何林建

广州美术学院学生处干部，讲师、职业指导师。曾任职辅导员十年，获得广东省第六届辅导员职业技能大赛三等奖、2018年广东省高校辅导员人物“最具奉献精神辅导员”单项奖、广东省第七届师德征文三等奖，并获得校“优秀共产党员”“优秀教师”“就业创业工作先进个人”“助学贷款工作先进个人”等多项荣誉称号；主持参与省、市级课题多项。



广州美术学院学术著作出版基金资助出版

高校辅导员 工作实战指南



何林建 叶颖瑜 编著
陈丽碧 黄琪
丁泳华 插图



COUNSELORS

PRACTICAL EXPERIENCE

 上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

全书包括 70 余个具有典型性和代表性的辅导员实际工作案例，以“案例引入—关注点分析—处理建议—延伸启发”的模式进行编写，从实践操作指导到本质规律挖掘，让读者能更好地把握辅导员工作的方法和规律。每个案例均加入了插画，意在增加趣味性的同时使读者快速进入案例场景，更有沉浸感。

本书适合高校辅导员、高校学生工作人员和思政教师阅读，对其学生管理和教学工作会有一定启发。

图书在版编目 (CIP) 数据

高校辅导员工作实战指南/何林建等编著. —上海:

上海交通大学出版社, 2020

ISBN 978-7-313-23796-5

I. ①高… II. ①何… III. ①高等学校—辅导员—工作—研究
IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2020) 第 177696 号

高校辅导员工作实战指南

GAOXIAO FUDAOYUAN GONGZUO SHIZHAN ZHINAN

编 著: 何林建 叶颖瑜 陈丽碧 黄 琪

出版发行: 上海交通大学出版社

邮政编码: 200030

印 制: 上海新艺印刷有限公司

开 本: 880mm×1230mm 1/32

字 数: 200 千字

版 次: 2020 年 11 月第 1 版

书 号: ISBN 978-7-313-23796-5

定 价: 45.00 元

地 址: 上海市番禺路 951 号

电 话: 021-64071208

经 销: 全国新华书店

印 张: 8.25

印 次: 2020 年 11 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 021-33854186

序 言

鲁迅说：“将来是现在的将来，于现在有意义，才于将来会有意义。”（鲁迅，《南腔北调·第三种人》）白马过驹，掰指一算，自己已在辅导员岗位上走过了整整十年，不能说自己有多少工作经验，或者已是譬如资深辅导员之类。掏心窝的话，喜欢辅导员工作，一是觉得自己还是适合做人对人的工作；二是能够享受与自己的学生共成长带来的成就感。十年，说长却又很短，与很多事业“成功”的辅导员相比，自知差距还不是一般的大。俗话讲“穷则思变”，总感觉自己需要努力一下，把自己的辅导员工作好好做个总结，于是便有了要编写这本书的想法，希望这是一个自我总结提升的过程，也希望能对同行有一些启发。

本书是几个志同道合的辅导员一起合作完成的，包括辅导员自身建设和学生管理工作两大部分。上篇“辅导员自身建设”，着重抓住辅导员的角色定位和辅导员职业发展规划展开；下篇“学生管理工作”，从思想政治教育、日常事务管理、心理健康教育、干部培养与班级建设、党建工作管理、就业创业指导六个方面展开。全书基于辅导员在实际工作中的案例，以问题引导，通过对案例中关注点的分析，提出处理建议，并进行延伸启发，让读者能够更好地理解和把握辅导员工作的方法和尺度。另外，为增强本书的趣味性，发挥自己所在艺术院校的特色，特别为每个

案例增加了插图，意在使读者能够更容易走入案例场景，更有沉浸感。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”在每年的年终总结中，我常用这句话，现在还是以此勉励自己。需要特别指出的是，本书因是合作而成，语言风格会稍有不同，水平也各不相同。但不管如何，这些都是我们在辅导员的日常工作中做了深入思考的文字总结，同时也参考借鉴了其他奋战在辅导员一线的同行们的优秀做法，相信可以给予读者一定的启发和思考，尤其是刚入职的新辅导员们，或者是想要了解高校学生工作的读者们。对于本书的不足之处，还敬请读者多多包涵并批评指正。

特别声明，书中所有案例中的人物纯属虚构，如有雷同，纯属巧合。

何林建

2020年春于广州

目 录

上篇 辅导员自身建设

第一章	辅导员的角色定位	003
	辅导员是“教师”还是“干部”？	003
	辅导员如何成为学生的人生导师和知心朋友？ ...	006
	辅导员要不要做生活保姆、心理医生、 爱情专家？	009
	辅导员是“执法者”吗？	012
第二章	辅导员的职业发展规划	015
	辅导员的出路在哪里？	015
	辅导员如何走专业化、职业化道路？	019
	辅导员如何在新时代背景下提升职业能力？	022
	辅导员如何围绕新时代的“六要”标准提升 核心素养？	025
	辅导员如何走出“会做不会说”的困境？	029
	辅导员在工作中如何体现“四心”意识？	032

辅导员如何应对工作中的不良情绪? 035

下篇 学生管理工作

第三章 思想政治教育 041

- 如何解决学生因人生目标迷失而造成价值观
扭曲的问题? 041
- 如何引导对所学专业不感兴趣而产生厌学
情绪的学生? 044
- 如何处理学生对食堂服务不满的网络传播
事件? 047
- 如何帮助绩点高而没有获得奖学金的同学? 050
- 如何处理学生自我思想认识不足的问题? 053
- 如何引导不喜欢参加班会的学生? 056
- 班级学生有意疏远少数民族同学怎么办? 059
- 如何处理学生对任课老师课堂言论不满的
事件? 062

第四章 日常事务管理 064

- 学生因家庭突发事件想申请退学怎么办? 064
- 如何处理学生爱晚睡引起的宿舍矛盾? 067
- 学生突发疾病需住院动手术怎么办? 070
- 如何引导有小偷小摸习惯的学生? 074
- 如何处理评奖评优过程中学生的质疑? 077
- 学生频繁申请调换宿舍怎么办? 079

如何处理学生被网络诈骗的事件?	082
如何帮助学习动力不足的学生走出困境?	085
学生对上课将手机存放起来不满怎么办?	088

第五章 心理健康教育

如何帮助因自卑而产生不良情绪的学生?	091
学生因父母不支持留学想轻生怎么办?	094
如何帮助患有焦虑症的学生?	098
如何帮助不愿与人交谈、自卑的男大学生?	101
如何帮助有学习障碍的学生走出心理困境?	104
如何处理大一新生因环境变化而产生的心理 问题?	107
如何开导心理压力过重的学生?	110
学生有被害幻想症怎么办?	113
如何处理大一新生的心理困境问题?	116
如何解决新生入学后生活上的适应性问题?	119
学生转专业无望出现逆反心理怎么办?	122

第六章 干部培养与班级建设

如何处理班干部不想再任职的问题?	125
班干部开展工作感到力不从心怎么办?	128
如何应对高年级无人竞聘学生干部的窘境?	131
如何处理学生参与社团过多过杂的问题?	134
学生干部与辅导员唱反调怎么办?	137
如何处理学生担任班干部过程中的思想转变	

问题?	140
如何引导学生干部分清主要矛盾和次要矛盾? ...	143
学生担任班委期间态度不端正怎么办?	146
如何提高新生竞选班级干部的积极性?	149
如何指导班级团支部开展主题团日活动?	152
如何指导学习型班集体的建设?	155
如何指导制度型班集体的建设?	158
如何指导班级有效开展主题班会?	161

第七章 党建工作管理 164

如何处理学生入党动机不端正的问题?	164
如何让入党积极分子更好地学习理解党的 宗旨?	167
如何让学生党员更好地发挥先锋模范作用?	170
如何处理发展党员公示过程中的学生质疑?	173
如何端正学生的入党动机?	176
如何处理在发展党员过程中来自家长的 “招呼”?	179
如何处理学生在党员发展过程中想退出的 事件?	182
如何推进学生党员“两学一做”学习常态化、 制度化?	185
如何指导学生党员密切联系群众?	188
如何在自媒体时代开展学生党员的思想教育 工作?	191

第八章	就业创业指导	194
	如何处理学生就业工作地选择难的问题?	194
	如何帮助有创业想法却不知从何处入手的 学生走出困境?	197
	如何回答学生对于职业生涯规划有没有作用 的疑问?	200
	如何回答学生创业好还是就业好的疑问?	203
	如何帮助女大学生树立正确的择业观?	206
	如何帮助学生规避求职陷阱?	209
	如何做好跨专业就业学生的指导工作?	212
	如何疏导学生的求职心理问题?	215
	如何解决毕业季学生的消极就业心理问题?	218
	如何帮助毕业生度过实习的迷茫期?	221
	如何帮助准毕业生走出自卑的困境?	224
附录	227
	附录一 普通高等学校辅导员队伍建设规定	229
	附录二 高等学校辅导员职业能力标准(暂行)	236



上篇
辅导员自身建设



第一章 辅导员的角色定位

辅导员是“教师”还是“干部”？



案例呈现

听闻广东某高校一名辅导员贪污班费、学生奖学金达数万元，被学校解除劳动合同，并被移送公安机关做进一步审理的事

件，辅导员肖老师不禁万分慨叹，到底是什么原因导致这名辅导员敢如此胆大妄为，又是什么样的德行才会做出如此的行为？这名辅导员的所作所为严重损害了辅导员队伍的形象，她无论是作为一名普通的教师还是一名干部都不应该如此行事。不过，在很多人的眼中，辅导员到底是教师还是干部，也是迷迷糊糊的。这一现象可能与辅导员大多数时间从事学生管理工作，小部分时间又在给学生上一些通选课有关。但不管别人怎么认为，作为辅导员，必须清楚自己的身份，也应该明确辅导员身份的要求。



关注点分析

- (1) 辅导员的贪污行为。
- (2) 辅导员是教师还是干部。
- (3) 辅导员身份的要求。



处理建议

(1) 2014年教育部印发《高等学校辅导员职业能力标准（暂行）》的通知中明确定义了辅导员的职业：“辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，具有教师和干部的双重身份。”可见，辅导员具有教师和干部的双重身份，也就是说，辅导员首先要做一名“立德树人”的好老师。做一名好老师，要努力做到2014年习近平总书记在北京师范大学师生代表座谈会上所强调的有理想信念、有道德情操、有扎实知识、有仁爱之心的“四有”好老师，这是对一名好老师在思想育人、道德育人、知识育人、和谐育人方面的基本要求。因此，作为一名辅导员，应按照“四有”标准严格要求自己，成为一名好老师。而从干部的

角度审视，应聘辅导员的首要条件必须是一名共产党员，因此辅导员应该做到遵守党章规定，严守纪律，廉洁奉公，全心全意为人民服务，做一名合格的共产党员干部。

(2) 无论是对标教师身份还是干部身份，很明显，贪污钱财或对学生不负责任，都违背了辅导员双重身份的要求。因此，辅导员在认清自己的身份后，应努力成为学生成长成才的人生导师和知心朋友。辅导员不仅是课堂上教书育人，而且更应该着眼于学生课堂外的学习生活管理，让辅导员的教师和干部双重身份发挥更大的作用。

(3) 在国家有关政策越来越重视辅导员工作的情况下，辅导员只有走专业化、职业化的道路，把自身价值体现在学生成长成才的过程中，才能让大众对辅导员工作有更清晰的认识，也更加认同。

延伸启发

(1) 辅导员的教师和干部双重身份是相辅相成的。辅导员是学生日常思想政治教育的组织者、实施者、指导者，这是作为教师立德树人的根本做法；辅导员也是学生日常管理工作的组织者、实施者、指导者，这是作为干部管理实效的必然要求。两种身份相互促进，相辅相成。

(2) 在实际工作中，很多辅导员会将自己偏向于教师或者干部来发展，以形成自己的事业成长重心。个人认为，这是不太恰当的。正如前面所说，这双重身份是相辅相成的，做好教书育人，自然体现了个人良好的管理思维，既要在教育中讲管理，又要在管理中讲教育，这样才能真正地让自己成长，也才能真正地把握辅导员走向专业化、职业化的真谛。

辅导员如何成为学生的人生导师和知心朋友？



案例呈现

工作了5年的辅导员叶老师，对学生工作开始有了力不从心的感觉，日常工作事务繁杂，学生似乎越来越难管，对自己的态度也不温不火。她现在最大的希望就是学生不要出事，这样就表明自己的工作相当不错了。回想刚入职时的冲劲和热情，一心要努力成为学生的人生导师和知心朋友，跟现在的状态相比较，叶老师不免感到十分惭愧。同时也感到有点迷茫，如何去改进提升自己呢？似乎精力都被日常的学生管理事务耗尽了，不知道该从何下手。

关注点分析

(1) 工作5年的叶老师开始对学生工作有了力不从心的