

# 基于“四点半课堂”的 校地联动双向育人模式研究

宋 洋◎著



吉林人民出版社



## 前言

进入21世纪,我国的经济和综合国力不断增强,人们的文化水平和思想意识也得到了大幅度提升,目前城市中大多数的家庭都是父母都在职的状况。近年来,学校为了推进素质教育全面发展,实行学生减负政策,中小学生学习时间普遍较早。学生放学时间提前、家庭结构变化、女性就业的普及,学生课后的照看与教育成为当今社会面临的不可避免的问题。

“四点半课堂”就是为了解决以上问题而产生的。它是指以社区为依托,利用社区已有的活动场所和人员条件,在小学生放学后的四点半至六点之间,把社区里一些因工作原因家长无法照顾的孩子组织起来,提供课业辅导、文体娱乐和兴趣爱好发展等服务。近年来,“四点半课堂”的开设,使小学生放学后的教育管理“真空”问题得到很好的解决,尤其是家庭经济状况较差,无法负担市场化的课后辅导班的留守儿童,“四点半课堂”对他们可谓是打开了一扇新的窗户。

虽然“四点半课堂”为儿童课后教育提供了资源,但是同时也存在很多问题。例如,运营体制不健全,经费不充裕等;在课堂中也存在着很多问题,包括硬件设备即教室课桌等以及软件设备即工作人员师资力量都存在不足。为了弥补这些不足,笔者认为,引入高等院校的大学生志愿服务可以为“四点半课堂”提供大量的资源及服务。

在当前的国际形势下,高等院校仅靠课堂教学已经不能满足学生对知识的渴求,也不能满足社会发展的需求。据此,高等院校开展实践育人既是应对日益激烈的国际竞争,提高综合国力的客观需要,也是全面落实党的教育方针,实施素质教育,促进大学生健康成长的必然要求。而志愿服务正是大学生实践育人的一种重要形式。当代大学生已经发

展成为社会志愿服务的主力军。大学生是国家的栋梁和未来,树立大学生国家主人翁意识,培养学生的志愿服务意识和创新精神,有助于学生的成人成才,也有助于社会和谐的发展。营造社会人与人互助和无私奉献的精神,是大学生志愿服务,也是志愿服务体系的最终目的。

高等院校因其自身性质,拥有丰富的师资资源及教育实践经验。因此,在“四点半课堂”项目中引入高等院校,构建基于“四点半课堂”的校地联动双向育人模式,对“四点半课堂”本身和对大学生都有着重大意义。



# 目 录

第一章 绪 论 .....	001
第一节 研究背景及意义 .....	001
第二节 相关概念界定及理论支持 .....	005
第三节“ 四点半课堂”的研究综述 .....	015
第二章“ 四点半课堂”的产生及现状 .....	020
第一节“ 四点半课堂”的缘起 .....	020
第二节“ 四点半课堂”取得的成效 .....	025
第三节“ 四点半课堂”面临的挑战 .....	029
第三章 基于“ 四点半课堂”的校地联动双向育人模式设计 .....	036
第一节“ 四点半课堂”对象的需求分析 .....	036
第二节 社会工作介入“ 四点半课堂”的完善策略 .....	046
第三节 大学生社会实践育人分析 .....	059
第四节 构建基于“ 四点半课堂”的校地联动双向育人模式 .....	080
第四章 基于“ 四点半课堂”的校地联动 双向育人模式的开发与实施 .....	089
第一节 基于“ 四点半课堂”的校地联动双向育人模式的资源开发 .....	089
第二节 基于“ 四点半课堂”的校地联动双向育人模式的组织实施 .....	092
第三节 基于“ 四点半课堂”的校地联动双向育人模式的活动培训指导 .....	102

第五章 基于“四点半课堂”的校地联动双向育人模式的评价 .....	107
第一节“四点半课堂”对象的评价 .....	107
第二节“四点半课堂”大学生志愿者的评价 .....	110
第三节“四点半课堂”管理体系的评价 .....	117
第四节“四点半课堂”课程设置及质量评估 .....	120
参考文献 .....	127

# 第一章 绪 论

## 第一节 研究背景及意义

小学生是祖国的花朵和未来的希望,他们正处于人生发展的重要阶段,而社区是他们生活的重要场所。另外,大学生是社会的接班人和建设者,他们的综合素质关系着祖国的未来发展。随着近些年社区社会工作在我国兴起并得到发展,如何用社会工作相关的专业方法对小学生开展社区教育,促进他们全方位健康的成长,已成为一个亟须解决的重要课题。构建基于“四点半课堂”的校地联动双向育人模式,不仅可以弥补小学生课后管理“真空”时间,丰富社区教育内容,体现社会工作对小学生这一群体的人文关怀,也可以使大学生得到志愿服务的锻炼,提高他们的实践能力,从而实现全面发展。

### 一、研究背景

#### (一)小学生管理“真空”问题亟待解决

随着小学教育的不断深入,减负势在必行,因而学生课后教育成为当今时代热门的话题。

随着家庭结构的变化,“钥匙儿童”现象非常普遍,表现在教育领域,越来越多的孩子因父母工作或外出务工而缺乏陪伴,导致了留守、半留守儿童增多。在城区,下午放学到父母下班前的这一段时间成了教育监督的空档期、安全监管的空白期,有的学生缺乏自我保护意识和自律能力,在这一空档期,身入网吧、街边小店;流动儿童因长期缺乏父母陪伴,在幼小的心灵里埋下孤独的种子,成为孩子健康成长的最大隐患,使得学生校外问题层出不穷。

因此,家长也急切寻求帮助孩子利用课外时间的有效途径。学校内

部的兴趣班、私营性质的辅导机构、托管机构、兴趣培训班、家教服务机构不断涌现,由于缺乏全面的规划和正确的引导,其质量参差不齐,令人担忧。尽管如此,还是成为不少家长“无奈的选择”;还有部分小学生放学后由亲属照看,虽然只有三四个小时,但是亲属多数只能保障孩子的安全,无暇顾及他们这段时间的教育。因此,在这段“真空”时间内亟须社区组织运用社会工作相关的专业方法对小学生开展社区课后管理。

2017年教育部印发了《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》(以下简称《意见》),《意见》指出:充分发挥中小学校课后服务主渠道作用,广大中小学校要充分利用在管理、人员、场地、资源等方面的优势,积极作为,主动承担起学生课后服务责任。开展课后服务是促进小学生健康成长、帮助解决按时接送难的重要举措。对此,各地都开展了有益的探索和实践,其中“四点半课堂”最为引人关注。

### (二)“四点半课堂”是少年儿童健康成长的需要

出于对下午四点左右放学的小学生的安全健康以及教育考虑,各社区需要建立一种课后托管服务体系。“四点半课堂”的推出是顺应少年儿童发展的需求,有利于少年儿童健康成长的有效举措。从现有资料来看,这类学后托管服务在一些发达地区或大城市中已有相应的社区工作实践,但大多以社区活动为前提,难以推广和可持续发展。目前,关于此类项目的研究也几近空白。因此,亟须构建一套以家庭、社区、学校衔接互动为基础的、完善的社区教育体系,以此来解决小学生放学后的管理“真空”问题,补充和完善社区青少年教育功能,促进少年儿童健康快乐成长。<sup>①</sup>

### (三)大学生实践育人的需要

大学生志愿服务活动是高校实践育人的重要手段,是培养社会主义和谐社会合格的建设者和接班人的新途径。它既是培育全方位,高素质人才的新尝试,也是大学生服务社会的重要渠道。目前的“四点半课堂”是大学生志愿服务的一个新途径。在“四点半课堂”中,大学生不仅把所学的理论变为实践,将理论与实践相结合,更重要的是可以锻炼大学生自我组织能力、创新能力和管理能力等综合能力。

<sup>①</sup>李占元,李岩. 素质教育视角的小学四点半课堂实践研究[J]. 才智,2020(09):38.

#### (四)青少年社会工作为研究与设计提供了科学基础

作为一门综合分析社会问题的学科,青少年社会工作同时兼具了理论和实践的特性,是以多种学科相关理论为理论基础,综合运用多种社会工作专业方法,因此在介入社区青少年教育问题时具有得天独厚的优势。社会工作者以专业的工作方式介入社区教育,包括个案、小组和社区的工作方式,可以改善传统社区青少年教育单一的教育形式,丰富社区青少年教育的内容,提高社区青少年教育的水平;同时社会工作者作为专业的工作人员,有着专业的服务理念,社会工作介入可以提高社区青少年教育服务的专业性;社会工作者作为资源的链接者,可以帮助社区青少年教育链接更多的社会化资源,丰富资源供给渠道,从而提升社区青少年教育的水平。

本研究基于已有的社会学及心理学学科关于青少年社区教育、课后托管服务、大学生实践育人的相关研究成果,从社区青少年教育所面临的现实障碍入手,系统运用社会工作相关方法和高等院校师资资源,设计并实施校地联动双向育人模式的“四点半课堂”项目,旨在通过此项目落地,优化课后托管服务的教育内容、方式和方法。在解决小学生放学后的管理“真空”问题,补充和完善社区青少年教育功能的同时,实现大学生实践育人的功能。

## 二、研究意义

### (一)学龄儿童托管教育的意义

#### 1. 社会意义

儿童是民族的未来。儿童期对于一个人的长远发展来说是社会化的重要时期,少年儿童的健康成长离不开国家、学校、社区、家庭的呵护、指导和保护。本研究着眼于儿童社区教育并提供及时和有效的指导和支持,将直接影响到青少年的健康成长。通过“四点半课堂”项目设计,为儿童提供安全的学习环境,同时以健康娱乐和快乐成长功能为主旨。由此可以解决小学生课后教育管理的“真空”问题,并能为孩子们营造温暖健康的成长环境,更能给孩子带来心灵上的慰藉。

#### 2. 实践意义

开展小学生社区“四点半课堂”项目,并在社区中实际完成项目设

计、管理与评估,是完善社区教育功能的新探索。该项目的实施不仅为学生家长排忧解难,而且通过课堂中一些亲子活动的开展为家庭感情巩固和邻里和睦提供了有效的途径,以此丰富和完善社区教育功能,并为社区教育提供实践案例。同时,以专业社会工作方法介入小学生社区“四点半课堂”项目中,利用突出的专业优势解决儿童发展的问题,预防不良问题的出现,探讨对儿童健康成长有益的道路,从而为推进儿童社会工作积极发展积累实践经验。

### 3. 理论意义

家庭教育、学校教育和社会教育是少年儿童教育的主要来源,青少年社区教育是社会教育中的重要组成部分。本选题的研究将青少年社会工作的相关理论应用到小学生社区教育项目设计中,并且通过项目的实施和评估,从而对小学生的社区教育真正落到实处。

## (二)大学生社区志愿服务的意义

### 1. 增强学生社会责任感

位于社区里面的“四点半课堂”,就是让孩子们放学之后有一个地方可以更安全、更快乐、更有质量地玩耍,也是开拓学生课余活动的小天地。志愿者在志愿服务的同时也在服务社会,在这个过程中增强了学生的社会责任感,增强其公民意识,让学生更有担当,完善了学生的人格和正确的世界观、人生观、价值观。

### 2. 拓宽思想政治教育思路

社区志愿服务进一步团结和凝聚青年群体,提升党团工作的凝聚力、战斗力和号召力,加强广大青年的服务意识和奉献精神的培养。这有助于拓宽思想政治教育思路,形式多样地开展思想政治教育。以学校为基础,以社区为依托,搭建学生志愿服务平台,有助于实现学校的社会服务功能,彰显学校多方面育人功能。“四点半课堂”在老师的带领下,以建设社会主义核心价值体系为志愿服务宗旨,大力弘扬志愿服务理念,提升学生志愿者的思想政治水平,培养“爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。

### 3. 丰富学校教育内容,树立党员示范作用

学院学生党支部的学生党员、入党积极分子多次参与到社区志愿服务活动中,使党员真正起到模范带头作用,加强学生党员和入党积极分子

子的党性教育,培养他们的志愿服务精神,锻炼服务社会的能力,树立党员的示范作用。

#### 4. 锻炼志愿者的社会实践能力,培养奉献协作的精神

志愿者在服务“四点半课堂”的过程中,不仅在思想上得到了提高和升华,而且在理论与实践的结合方面也得到了锻炼。通过实践证明,社会是个大课堂,“四点半课堂”是最好的课外教师,可以更好地培养大学生们坚忍不拔的性格、与人相处的能力、独立工作的能力、协调合作的能力以及成为“社会人”的意识。

#### 5. 促进党建工作的开展

街道具有覆盖面广、事务繁杂的特征,而掌握着先进文化知识的大学生党员参与到社区建设,协助社区工作人员开展工作,有助于和谐社区的建设,学生志愿者走进社区,为社区带来了专业的人力资源和知识技能,有利于社区资源的优化配置,提高社区的管理水平。关爱弱势群体的“四点半课堂”这个项目不仅给社区注入了新鲜的血液和活力、完善了社区功能,还给大学生提供了一个实践的空间,提高了学院基层党建人才的文化层次和整体素质,同时促进了学院党建工作的开展。

## 第二节 相关概念界定及理论支持

为了研究方便,也为了更好地理解本研究所使用的概念的意义,避免研究中产生歧义,需要对本文的重要概念做简要定义。另外,本研究是基于各种相关理论开展的,这里也有必要简述其理论支持。

### 一、概念界定

#### (一)“四点半课堂”的相关概念

##### 1. 儿童的年龄界定

在联合国有关儿童年龄的规定当中,“儿童权利公约”和“未成年人保护法”中关于“儿童”年龄的界定范围是指零到十八岁。第五版的《现代汉语词典》对儿童的定义是相对于10—15岁的少年而区别于较幼小的未成年人。本文中的主要研究对象是就读小学期间的少年儿童,年龄是

6—13周岁的未成年人。

## 2. 四点半课堂

“四点半课堂”的概念比较宽泛,有多种解读。结合学校起源、发展过程,一般意义上的“四点半课堂”是指,利用城市社区教育资源、活动场所,其中包括社区内、村委会的“四点半课堂”以及学校内部的“四点半课堂”,在学生放学后到父母下班前的时间里,把社区中因父母工作而没人照顾的孩子集中起来,进行学业、托管等服务的一种模式。本文研究的对象专指学校内部承办的“四点半课堂”,由政府购买服务,学校组织实施,选聘有爱心、有责任心、有教育经验的人员担任辅导员,以学校为中心场所在正规教学时间之外,提供图书阅览、文体活动、安全教育、课业辅导等系列的服务和活动,以满足社会、家庭和学生的需要。这即是常规学校的延伸、课堂教育的补充,也是对广大中小學生放学后教育的一个全新教育尝试。

## 3. 课后服务

课后服务,又称课后托育或“学龄期儿童课后托管”。在英国,儿童福利联盟对课后托育服务的定义是:当学龄前或学龄儿童的双亲因工作等原因在家照看儿童或因家贫、儿童心智障碍等特殊原因,使得儿童每天在一定时间段内必须有团体式机构帮助其父母进行照顾,并培养儿童生理、心理、情绪、智能和社会发展的各方面潜能。

基于“四点半课堂”的概念,对“四点半课堂”等课后服务进行以下定义:课后服务是为了解决放学早、下班晚的“时间差”问题、进城务工人员随迁子女、农村留守儿童等放学接送困难、在家无人照顾、存在安全隐患等问题而衍生的一种服务,通过政府出资购买、财政补贴的方式,由学生家长自愿向学校提出书面申请,与学校签订委托协议,由学校组织实施,承担学生课后服务责任。

## 4. 放学后教育

放学后教育中放学后时间概念的界定比较宽泛,一般是指正常上学时间之外的一段时间里,包括上学前、放学后、周末、寒暑假等时间内为学生提供的学习和娱乐活动。

放学后教育在一些研究中也称为校外教育、课外教育,但说法不一。1973年日本教职员联盟公布的教职员检讨会中首次提出学校校外教育

与校内生活有关的校外教学指导,由教师引导学生在校外进行;与儿童、学生校外生活有关的校外指导。也有学者认为,两者概念不能同一而论,校外教育是非正规教育的代名词,一般指少年宫、文化宫、文化馆等,也涵盖各种形式的培训机构、辅导班、特长班,在学校以外从事活动,可自发进行,也可集体组织,不隶属于学校的教育教学机构。而本文所研究的“四点半课堂”也是一种放学后教育,因其由学校一方独立实行,因此不属于校外教育,而归入小学学校教育范畴。

### 5. 社区教育

社区教育是以社区中的常驻居民作为教育对象,利用社区中的教育资源,并且链接社会中的资源,目的是提高社区居民的文化素质,促使社区更加全面和谐的发展,进一步带动整个社会全面、和谐、可持续发展。<sup>①</sup>

在1912年,蔡元培创立社会教育司,第一次提出社会教育这个名词,可以将之看成社区教育的前身。20世纪30年代,乡村教育遍地开花,可以看成社区教育前期的黄金阶段,其中最为出色的是晏阳初的平民教育,平民学校是晏阳初推行平民教育实验的一种手段,主要招收14—25岁的年轻农民,同时组织了同学会与家庭会,让这些农民继续学习,不因为出了平民学校而遗忘所学习的内容。这种依托一个社区成立的同学会与家庭会,就是对社区居民进行再教育的活动,而在其中负责的人可以看作是社会工作者的前身。而我国的社区教育始于20世纪80年代中期,大致经历了三个阶段:1985年至1992年的兴起阶段;1993年至1999年的探索阶段;1999年至今的发展阶段。

我国在20世纪80年代改革开放之后,社会有了很大的进步和发展,20世纪90年代开始了社会主义市场经济体制的建立,我国的社会经济快速发展,城市规模不断扩大,城市化进程明显加快,大量的农村劳动力涌入了城市,城市在不断发展扩大,人口不断增加的同时也出现了许多新的问题,这时社区教育就显得尤为重要了,要通过社区教育提高居民的科学文化素养,减少因为人口增加和农村人口涌入给城市带来的不良影响。

<sup>①</sup>王少华. 社区教育的本质特征探究[J]. 安徽广播电视大学学报, 2020(01): 22—25.

目前在我国社区教育一共存在三种:一是以社区为中心的社区教育,它们大部分是由区级政府和社区中的教育机构等单位共同参与共同组建。二是以学校为中心的社区教育,连接社区中的单位、政府部门等组成的社区教育。三是以地域划分的社区教育,目的是加强农村劳动力素质的提高,共同建设和谐健康的社区文化。随着我国经济的不断发展,城市的不断扩大,社区教育是一个必须要得到重视的方面。

从服务对象上来看,我国的社区教育目前大部分的倾向是青少年,通过政府、机构、社会工作者和志愿者等联合起来,运用社区的资源,针对社区内的青少年提供服务。社区教育开始承担起了责任,社区教育从知识补充教育、强化个体素质、加快青少年社会化等三个方面对学校教育进行补充。

我国目前的社区教育机构,是以政府为主导的多元化服务为特色,以满足青少年需求为主要目的,同时要加强专业团队的建设,社会工作者加入进来或者社区教育机构以社会工作者为主力,能够缓解社区教育机构工作者数量不足以及年龄结构、专兼职结构不合理的现象,使机构队伍建设朝着专业化、职业化的方向发展,进一步完善了青少年社区教育机构体系,以助其实现社会发展的需求。

我国的社区教育要联系国情和国内不同地区不同的经济发展水平,设置不同的要求和目标。但社区教育总体还是为社区居民服务,为使居民在社区中更好的生活服务。

## (二)大学生志愿服务的相关概念

### 1. 志愿精神

众所周知,“志愿者”“志愿服务”“志愿文化”都是从西方国家传入国内的,在西方国家,志愿精神是指人与人之间跨过年龄、身份、社会阶层、种族等界限,为他人奉献自己的时间、精力、技能的一种文化内涵。我国大众一般把志愿服务与传统的“助人为乐”“学雷锋,做好事”相提并论,事实上这与真正意义上的志愿文化实质上并不完全一致。

提高大学生志愿者的思想觉悟,将志愿精神渗透到每一位志愿者心中是十分有必要的,只有内化了志愿精神才能更好变成志愿者行动的动力,推动大学生志愿服务实践更好的发展。

### 2. 志愿者

“志愿者”一词来源于西方发达国家,英文是 Volunteer,源于拉丁文

valo或者 velle,其含义是“希望、决心或渴望”。现代汉语词典将志愿者定义为:“志愿为社会公益活动、大型赛事、会议等服务的人员。”在我国具体的社会背景下,志愿者被定义为:“在自身条件许可的情况下,自愿参与相关团体组织,在不谋求任何物质、金钱及相关利益回报的前提下,合理运用社会现有的资源,志愿奉献个人可以奉献的东西,以帮助有一定需要的人士,开展力所能及的、切合实际的,具一定专业性、技能性、爱心性服务活动的人。”

我国志愿服务起步较早的是香港、广东及台湾等地区,志愿者在香港被称为“义工”,即不为任何金钱的、物质利益驱使,致力于提供社会服务、服务于社会进步发展,自愿贡献个人的精神和时间免费献给社会。

联合国将其定义为:“不以利益、金钱、扬名为目的,而是为了近邻乃至世界而进行贡献的活动者,指在不为任何物质报酬的情况下,能够主动承担社会责任并且奉献个人的时间及精神的人。”学者罗曼斯将志愿者界定为,在不接受任何物质报酬的情况下,不受私人利益的驱使,不受法律的强制,基于道义、信念、良知、同情心和责任感而从事公益事业,为改进社会而提供服务,贡献个人的时间及精神的人或人群。

尽管学术界对志愿者还没有统一的标准,但是无论是国内还是国外,学者对志愿者含义的理解不外乎以下几点:①志愿者的所作所为是出于主动自愿,而非受外界力量的驱使;②在志愿服务的过程中奉献自有资源,包括技能、体力、时间、经验、知识等;③无偿服务,不计较任何福利报酬,不被任何利益所驱使诱惑,而是追求一种精神层面的自我满足与提高。

### 3. 大学生志愿者

综上所述,本研究将大学生志愿者定义为:“具有较高专业及道德素养,自愿参与高校开展的志愿服务实践,无偿贡献自己的时间、体力、技能、经验等,以追求自我价值实现的在校大学生。”由此可以看出,大学生志愿者有其自身的特点:第一,大学生具备较高的专业及人文素养。大学生志愿者在接受高等教育的同时也受到大学里人文环境的熏陶,不仅掌握了较完整的专业理论知识,也培养了较好的道德情操和人文素养。第二,大学生是富有活力与朝气的一代新人,他们对校园生活充满热情,

对新鲜事物充满好奇,所以单纯的课堂教学已不能满足他们求知探索的欲望,因此需要更多的实践平台去让他们施展自己的才能,满足他们对未知的好奇精神。第三,由于大学生志愿者仍处在接受教育与自我成长阶段,因此他们参与的校内外志愿服务实践也是基于自身成长与发展的,其目的除了服务他人以外,也存在利己的因素。

#### 4. 大学生志愿服务

不同于政府的、官方的服务行为,志愿服务活动是由民间个人或群体组织的,利用个人的知识、精力和时间,对有困难的、需要帮扶的社会群体无偿提供服务和保障以体现自我的社会责任感,对社会的发展贡献自己的力量。

大学生志愿服务则是指在高校的组织框架下,在高校党团的领导下,由大学生志愿者发起或是在志愿组织的发动下,有组织、有计划地开展校内外服务他人的志愿服务实践活动。大学生志愿服务具有以下特点:①大学生志愿服务实践是在各级各类高校中展开的,由高校的团委领导与支持。②高校多半志愿者服务实践是自发的,即由大学生自发兴起。③高校大学生志愿服务实践是进行大学生全面教育的重要途径。

## 二、理论支持

### (一)生态系统理论

生态系统理论是在指导具体社会工作时的重要理论。它强调环境对于分析和理解人类行为的重要性,个人与其所处的环境中各个系统之间互相发挥作用以及会对人类行为的重大影响。每个人都不是独立的个体,应该把他放到他所处的环境当中,家庭、社区和学校都是重要的影响因素。同时,也要关注各个环境之间的联系,了解他们是如何发挥作用的,在对儿童的需求进行研究时,要把他们放在课堂、社区这个大环境里去观察了解。

对于社区中的儿童来说,除了社区提供的物质条件以外,还受到社会环境的影响。儿童处于这样一个环境中就要时刻的与环境中的系统进行互动交流。在“四点半课堂”服务中,满足儿童和大学生需求,促进他们的成长,整个研究过程涉及了个人、家庭、社区、高等院校、社会组织等不同系统以及他们之间的互动关系。通过对各个系统的分析,能够更

全面地了解服务对象的需求,在为其提供服务时能够以需求为本,这样更能促进学龄儿童和大学生的长期发展。

## (二) 马斯洛需求层次理论

美国的著名心理学家亚伯拉罕·马斯洛 1943 年在一篇名叫《人类激励论》的论文中首次提出马斯洛需求层次理论。马斯洛需求层次理论是重要的人本主义科学的理论之一。马斯洛将人类的需求分成阶梯式的五种,人类的需求分别是生理需求、安全需求、归属与爱的需求、尊重需求和自我实现需求。

第一个层次的需求是最基本的生理需求,生理需求是一个人对于生存的需求,包括生存环境、水、食物和空气。

第二个层次的需求是安全需求,指的是人类对于一个安全的环境的需要,战争是破坏人类安全需求的首要因素,在战乱中生活的人们对于安全需求就很迫切,但是人对于安全的需求不单指和平环境这一点,因为对于日常生活中可能会发生的危险也要尽可能地避免。社区中部分儿童在四点半之后经常处于失管的状态,没人照看的学龄儿童就有可能会发生危险,因此儿童的安全需求其实是没有得到满足的。

第三个层次的需求是人对于归属与爱的需求,第三个需求得到满足的前提是生理需求和安全需求都得到了满足(有充足的食物和水,有安全的生活环境)之后产生的感情方面的需求,相比较前两个层次的需求,这个层次的需求就显得高级得多,它表示人对于与身边的人建立感情方面联系的渴望,需要爱也需要被爱。学龄儿童在满足生理需求和安全需求之后,对于爱与归属的需求也是强烈的,对于“四点半课堂”学龄儿童来说,其在父母那里并不能得到足够的爱与关注,特别是流动儿童的父母,大多数工作时长、工作强度大,没有过多的心思关注儿童的心理,并且流动儿童的父母由于自身没有受过很高的教育,很多时候不会用正确的方式表达爱。

第四个层次的需求是尊重的需求,它指人在社会上需要得到的被尊重的需求。“四点半课堂”学龄儿童同样想要得到平等的对待与尊重,“四点半课堂”学龄儿童尊重需要的满足也有助于他们更好地融入城市生活和儿童社会化的实现。

第五个层次的需求是自我实现的需求,是在前面四个需求都得到满

足之后产生的更高层次的需求。“四点半课堂”学龄儿童也是城市中重要的一分子,也希望自己的能力可以得到肯定,希望自己的价值可以得到满足。对于马斯洛需求层次理论,简单来说,在一个人同时缺乏食物和水、安全的环境、爱与被爱、尊重和实现自我价值的需求时,人对于食物和水的需求是最强烈的,首先有了食物和水可以活下来才能谈更高层次的需求。人必须要从最简单的生理需求中解放出来,才能产生更加高级和更加社会化的需求,比如爱与被爱的需求和自我实现的需求。

“四点半课堂”学龄儿童也有这些不同层次的需求,要结合马斯洛需求层次理论,分析“四点半课堂”学龄儿童的实际需要,社会工作者要通过自己的努力,结合社区资源,积极联系社会资源,实现流动儿童在城市中生活的需求,保证其健康快乐地成长。

### (三)人格发展理论

人格发展理论是一种人类学理论。主要有三种理论:弗洛伊德的人格发展阶段理论、皮亚杰认知发展理论和埃里克森的人格发展八阶段理论。埃里克森是美国著名的精神病医师,作为新精神分析派代表人物的他认为每一个人的自我意识的发展都是要持续一生的,因此自我意识的形成和发展过程被埃里克森划分为八个阶段,每一个阶段都是不一定可以顺利度过的,周围的环境决定了每一阶段能否顺利地度过,而这八个阶段的顺序是由遗传决定的,每一个阶段都是不可忽视的,所以这个理论也称为心理社会阶段理论。

人的一生被埃里克森当作一个可以划分为八个阶段的周期。本文主要研究的是6—13岁的儿童,是埃里克森人格发展理论中的一部分。在6—12岁这个阶段,儿童从完全的家庭的环境中脱离出来,进入校园的环境中,开始社会化的第一步,在校园中开始参与各种各样的活动,会获得各种各样的社交技巧。

认识更多的人,并且理解别人对于自己的需求,这是一种亲近社会的行为。同时,儿童在学校还会参加各式各样的集体活动,比如知识竞赛,校园运动会等,这些活动的参加会进一步发展儿童的社会认知意识,有利于儿童合作意识的培养。但是儿童在参与校园集体活动的时候必然会产生竞争与冲突,这个时候就需要家长与老师的正确引导,给儿童灌输正确的竞争意识,采取正确的方法处理集体活动中产生的冲突。