

汤阴县信访志

TANG YIN XIAN XIN FANG ZHI

《汤阴县信访志》编纂委员会 编

河南人民出版社

汤阴县信访志

TANG YIN XIAN XIN FANG ZHI

《汤阴县信访志》编纂委员会 编

河南人民出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

汤阴县信访志 / 汤阴县信访志编纂委员会编. — 郑州: 河南人民出版社, 2018. 7
ISBN 978-7-215-11579-8

I. ①汤… II. ①汤… III. ①信访工作 — 概况 — 汤阴县 IV. ①D632. 8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 088244 号

河南人民出版社出版发行

(地址: 郑州市经五路 66 号 邮政编码: 450002 电话: 65788025)

新华书店经销 河南新华印刷出版集团有限公司印刷

开本 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张 57.5

字数 1126 千字

2018 年 7 月第 1 版

2018 年 7 月第 1 次印刷

定价: 168.00 元

汤阴县信访志编纂委员会及编辑人员名录

主任：李人昌
副主任：田永刚
委员：李志民 冯永生 庞秀兰 张志勇 张峰
张永军 郭素平 苏天凤 靳志新 许保平
王凤潮

特邀主编：栗文飞
特邀校注：梁成顺
执行主编：郭天凯
副主编：范敬楠
编辑：靳晓婷 常璇
摄影：张鸿新 范敬楠
出版顾问：萧永让

校对：陈可 李莉君 赵成香 高翔 申国成
刘灿 高翊宇 田惠芳 王颖 范敬楠
靳晓婷 刘雪 张文艳

序

“治天下者以史为鉴，治郡国者以志为鉴”。一方历史沿革、人文地理、政治风云、经济文化，常以志记之，以观兴废，知得失，通古今，察未来。信访工作是体察群众冷暖、感知社情民意的晴雨表，是促进人与人之间、人与社会之间、人民群众与党委政府之间和谐共融的重要途径，在调理民风、完善党的基层治理体系中发挥着重要作用。

志书具有“存史、资政、育人、为民”之功用。新编《汤阴县信访志》包含13章31节之内容，全书用翔实资料，记述了汤阴信访事业发展壮大之轨迹，记录了汤阴信访工作的现实状况，既是保护历史资料、传承优秀文化、记录发展历史的一项具体举措，也为各级各部门进一步做好信访工作提供了可资借鉴的范例。

风清则气正，气正则心齐，心齐则事成。只有对百姓付出真心，才能赢得民心。希望全县各级党员干部坚持法治、德治“双向”发力，带着初心为群众解疑释惑、排忧解难，将信访工作与推进“严党风、抓政风、淳民风、正村风、美家风”五风建设有机结合起来，使每一个信访问题的处理都成为干部进一步提升工作水平的过程，成为党委、政府适时完善和调整政策的过程，成为用身边人、身边事引导广大党员干部和基层群众追寻真善美的过程，共同为建设“自信自豪幸福汤阴”奉献自己最大的心力！

是为序。

中共汤阴县委书记 宋庆林

汤阴县人民政府县长 贾晓军

2018年1月8日

凡 例

一、编纂本志的指导思想，是马克思列宁主义、毛泽东思想和习近平总书记系列重要讲话精神。新修《汤阴县信访志》较系统地记载了汤阴信访工作的历史与现状，有利于从实际出发，进行有效的决策；有助于干部职工研究汤阴信访工作，认识汤阴和建设美丽、富裕、文明、和谐的新汤阴。

二、篇目，按照先静态后动态的顺序排列，共计 13 章，首设概述、大事记、尾置附录和编纂始末。

三、断限，上限，除概述追溯至远古外，一般起至汤阴县设立信访机构的 1984 年。下限至 2018 年 3 月。

四、概述一文列全志之首，力图以简约的文字，使读者用较少的时间，窥见一县之概貌，以弥补《汤阴县信访志》作为专业志书对汤阴历史文化和经济事物涉及太少之缺憾。

五、志书设大事记，作为一书之经，依照时间顺序逐年记述汤阴县信访事业的发展历程。

六、由于汤阴信访事业起步于 1984 年，人物志中尚无去世入传人物，本志书坚持生不立传原则，谨以从事信访工作事迹突出者记入简介。入志人物名次，大体按人物从事信访活动时代职务和时间顺序排列。以记载在职人物为主，兼载已经退休或调离工作岗位的人物。

七、时间表述，按照国家志书规范，年代一律采用公元纪年，阿拉伯数字表述，引用历史文献原文部分除外。

八、数字书写，行文中除词汇、成语、专用名词和表述性语言中的数字使用汉字外，凡有关统计性的数字（含表格）一律采用阿拉伯数字。

九、附录，主要收入首届和本届《汤阴县信访志》编纂始末、重要文献特载、歌颂汤阴信访事业的文艺作品，以及《百姓之事重天下》《群众利益重如山》《一枝一叶总关情》《春风化雨润民心》《一片丹心皆为民》等五部涉及汤阴信访工作专著的目录辑存。

目 录

序	1
凡例	2
概述	1
大事记	15
第一章 机构设置	101
第一节 机构沿革	101
第二节 内设机构及职责	103
第三节 下属机构	106
一、县直单位信访工作机构（选编）	106
二、乡镇信访工作机构（选编）	109
第二章 县级信访文件	122
中共汤阴县委 汤阴县人民政府关于我县实行信访工作三级例会制度的通知	122
中共汤阴县委 汤阴县人民政府关于进一步加强和改进新时期信访工作的意见	126
中共汤阴县委办公室 汤阴县人民政府办公室关于印发《汤阴县信访事项复查工作暂行规定》的通知	131
中共汤阴县委办公室 汤阴县人民政府办公室关于落实中办发〔2009〕3号文件的实施意见	133
中共汤阴县委 汤阴县人民政府关于进一步加强各级领导“一岗双责”的实施意见	141
中共汤阴县委办公室 汤阴县人民政府办公室关于印发《汤阴县信访工作目标量化排位管理办法》的通知	146
中共汤阴县委关于变更汤阴县群众工作部机构名称等问题的意见	149
中共汤阴县委关于进一步加强信访基层基础工作的实施意见	152

中共汤阴县委办公室 汤阴县人民政府办公室关于修订《汤阴县信访工作目标量化排位管理办法》的通知·····	156
中共汤阴县委关于进一步建立联合接访长效机制的实施意见·····	158
中共汤阴县委办公室 汤阴县人民政府办公室印发《关于实行县级领导包案解决信访问题的意见》的通知·····	163
中共汤阴县委 汤阴县人民政府印发《关于建立汤阴县重点信访事项落实信访工作责任双向评价机制的意见》的通知·····	166
汤阴县人民政府关于授予城关镇等乡（镇）、村、单位信访基层基础工作荣誉称号的决定·····	170
汤阴县人民政府关于授予城关镇焦孔村等村信访基层基础工作荣誉称号的决定·····	172
中共汤阴县委办公室 汤阴县人民政府办公室关于转发《汤阴县信访工作目标量化排位管理办法》的通知·····	174
中共汤阴县委办公室 汤阴县人民政府办公室转发《中共汤阴县委政法委关于矛盾纠纷处理“信访一调解一司法”三段式工作法的实施意见》的通知·····	177
中共汤阴县委政法委关于建立信访案件调处终结机制的实施方案·····	181
中共汤阴县委关于印发《汤阴县信访工作“四无乡镇”和“无访村”考评奖励工作方案》的通知·····	186
中共汤阴县委 汤阴县人民政府关于表彰汤阴县信访工作“四无乡镇”和“无访村”的决定·····	189
中共汤阴县委信访工作领导小组关于印发《汤阴县信访工作目标量化排位管理办法》的通知·····	191
汤阴县信访工作联席会议关于印发《关于加强信访工作的几条意见》的通知·····	195
中共汤阴县纪委 中共汤阴县委群众信访工作部 汤阴县监察局 汤阴县信访局 关于印发《汤阴县信访维稳工作责任追究暂行办法》的通知·····	197
第三章 县乡村信访制度 ·····	201
第一节 县级信访制度 ·····	201
党委政府责任制·····	201
“一岗双责”制度·····	201
十项制度·····	202

社会稳定风险评估制度	209
第二节 中共汤阴县委群众信访工作部规章制度	212
中共汤阴县委群众信访工作部学习制度	212
中共汤阴县委群众信访工作部考勤制度	213
中共汤阴县委群众信访工作部部长办公会制度	213
中共汤阴县委群众信访工作部党支部民主生活会制度	214
中共汤阴县委群众信访工作部安全值班制度	215
中共汤阴县委群众信访工作部印章管理制度	215
中共汤阴县委群众信访工作部财务管理制度	217
中共汤阴县委群众信访工作部公务接待管理制度	217
中共汤阴县委群众信访工作部机关车辆管理制度	218
中共汤阴县委群众信访工作部卫生管理制度	219
中共汤阴县委群众信访工作部卫生评比及流动红旗制度	220
中共汤阴县委群众信访工作部卫生保洁员工作职责	221
中共汤阴县委群众信访工作部门卫管理制度	221
中共汤阴县委群众信访工作部门岗人员职责	222
第三节 县级局委办信访制度（选编）	223
汤阴县人力资源和社会保障局信访工作制度	223
汤阴县农业局信访工作制度	223
汤阴县林业总站信访工作制度	225
汤阴县法院信访工作制度	225
汤阴县畜牧兽医总站信访工作制度	226
第四节 乡镇信访工作制度（选编）	228
城关镇信访工作制度	228
韩庄镇信访工作制度	235
白营镇信访工作制度	236
古贤镇信访工作制度	237
瓦岗镇信访工作制度	244
伏道镇信访工作制度	246
宜沟镇信访工作制度	252
第四章 信仿例会与领导接访	255
第一节 信访例会	255
汤阴县林业总站信访工作例会制度	256

汤阴旅游局信访工作例会制度	257
汤阴县人民法院信访工作例会制度	257
城关镇信访工作例会制度	258
瓦岗乡信访工作例会制度	259
宜沟镇信访工作例会制度	260
第二节 领导接访	261
汤阴县交通运输局领导干部接待群众来访工作制度	262
汤阴县农业局领导干部接待群众来访工作制度	263
汤阴县林业总站领导干部接待群众来访工作制度	264
汤阴县旅游局领导干部接待群众来访工作制度	265
汤阴县人民法院领导干部接待群众来访工作制度	266
汤阴县电业局领导干部接待群众来访工作制度	267
菜园镇领导干部接待群众来访工作制度	269
伏道镇领导干部接待群众来访工作制度	270
宜沟镇领导干部接待群众来访工作制度	271
第五章 信访案件办理	274
第一节 接访股信访案件办理	274
第二节 催办查办股信访案件受理办理	275
第三节 信访信息股信访案件办理	277
第四节 办信股信访案件办理	277
第五节 复查委员会办公室信访案件办理	279
第六节 热线电话信访案件办理	282
第六章 人物	284
第一节 在职人员	284
第二节 退休及调出人员	300
第七章 信访年鉴	311
第八章 档案管理	408
第一节 档案管理制度	408
第二节 档案整理说明	410
第三节 机关档案全宗介绍	410
第九章 汤阴经验	413
积极探索和深化村级信访例会 切实把矛盾和问题化解在最基层	413
关于汤阴县领导干部接访工作相关情况的调研报告	418

领导带头讲党课 漾出源头活水来	422
加强基层信访工作的实践与思考	425
“三抓”“五到位”做好办信工作	429
与时俱进 规范整合 构建网上信访工作新机制	431
关于汤阴县涉法涉诉信访问题的调研报告	433
固本强基 重心下移 倾力打造信访基层基础工作升级版	436
关于信访乱象问题的调研报告	441
汤阴县实行“五化”工作法主动破解融资楼盘信访难题	446
将司法调解机制引入信访程序 运用法治思维化解信访问题	448
多渠道多措施 调处化解信访老案难案积案	451
积极推行“一线工作法” 认真做好信访稳定工作	455
关于对汤阴县夯实村级矛盾纠纷化解平台依法及时就地解决信访问题的调研报告	458
化解信访积案 处理重点案件 扎实推进信访工作制度改革	462
健全体制机制 严把工作关口 努力开创汤阴县复查工作新局面	471
完善机制 狠抓基层 多策并举 源头预防 切实做好信访工作	476
汤阴县复查复核工作的调查与思考	482
擦亮向党为民的名片	
——全国信访系统优秀信访局长李人昌同志先进事迹材料	486
为党分忧为民解难 打造自信自豪幸福汤阴	
——全国信访系统先进集体汤阴县信访局集体先进事迹材料	490
以“四无乡镇”和“无访村”创建为抓手筑牢乡村两级化解矛盾的前沿阵地	495
汤阴县信访工作情况汇报	498
周永华在河南省信访工作“基层·基础”建设（汤阴）观摩会上的讲话	502
贾晓军在河南省信访工作“基层·基础”建设（汤阴）观摩会上的发言	506
贾晓军在汤阴县信访稳定工作会议上的讲话	508
姬卫军在汤阴县信访稳定工作会议上的讲话	512
坚持三级信访例会制度雷打不动努力构建化解矛盾纠纷长效机制	517
曹忠良在安阳市信访工作规范化建设（汤阴）现场会上的讲话	522
安阳市信访工作规范化建设现场会致辞	526

从事信访工作的感悟、做法及体会	528
李人昌在汤阴县委群信部 2017 年度信访工作总结表彰会上的讲话 ...	536
宋庆林在汤阴县信访工作会议上的讲话	541
李人昌在汤阴县信访工作会议上的讲话	544
丹麦议会监察专员署代表团莅汤访问交流信访工作座谈会致辞	550
汤阴县群众信访工作情况汇报	552
第十章 媒体宣传	556
第一节 国家级媒体宣传	556
汤阴打造一流群众信访服务平台	556
做好县域信访工作的四点体会	557
“一线工作法”推动矛盾纠纷在一线解决	561
汤阴：真抓实干创先进	564
丹麦议会监察专员署代表团一行莅临汤阴访问交流信访工作	565
第二节 省级媒体宣传	566
以群众工作方式转变促进信访形势转变	566
五项措施推动信访工作深入开展	568
河南省信访局党组成员、副局长周永华出席汤阴县群众来访接待服 务中心揭牌仪式	569
书记下访听民意 为民解难连民心	570
汤阴县四项措施提升群众信访工作水平	571
安阳市召开全市信访基层基础工作（汤阴）现场会	573
汤阴县委群信部多措并举扎实开展党的群众路线教育实践活动	575
中共汤阴县委书记田海涛深入瓦岗乡接待来访群众	576
汤阴县召开“逐级走访、理性维权”主题宣传月活动动员会	577
汤阴县召开信访基层基础工作（伏道）现场会	578
河南省信访局副厅级信访督查专员赵克莅临汤阴调研指导信访工作	579
汤阴县夯实村级矛盾纠纷化解平台依法及时就地解决信访问题	581
“汤阴经验”奏响平安建设最强音	584
河南省委常委、政法委书记刘满仓到汤阴县调研信访稳定及平安建设 工作	588
学习“汤阴经验” 弘扬法治社会正能量	589
五项工作握指成拳 和谐之手佑民平安	590
鹤壁市领导莅临汤阴学习信访工作经验	595

汤阴县认真学习贯彻刘满仓在汤阴调研时的讲话精神	595
济源市信访系统莅临汤阴县参观交流信访工作经验	596
鹤壁市淇县群工部莅临汤阴县参观交流信访工作经验	597
汤阴县摘得河南省信访工作先进县“三连冠”	598
河南省委副秘书长、省信访局局长蒋美兰一行莅临县委群信部调研信 访工作	598
汤阴县委群信部荣获河南省人民满意公务员示范单位	599
汤阴县建立农民工讨薪信访问题六项处置机制	600
汤阴县举办《河南省信访事项网上办理规范》培训班	602
河南江苏异地联手化解跨省信访难案	602
汤阴县荣获河南省信访工作先进县“四连冠”	604
汤阴县连续四年荣膺河南省信访工作先进县	605
汤阴县韩庄镇“两学一做”促信访积案化解	605
转型发展 转变思路 筑牢稳定防线	606
汤阴县扎实开展“畅通信访渠道依法逐级走访”信访宣传月活动	609
创新机制 筑牢化解矛盾的前沿阵地	610
丹麦议会监察专员署代表团一行莅临安阳访问交流信访工作	612
第三节 市级媒体宣传	613
汤阴县高度重视河南省“党代会”期间信访稳定工作	613
河南省“党代会”期间信访稳定工作效果好	614
汤阴县一次性提拔交流重用 10 名信访干部	616
汤阴县信访系统深化创先争优活动	617
突出三个抓手 强化六项措施 探索群众信访工作新机制	618
变“转交办”为“直接办” 变“中转站”为“终点站”	618
汤阴县上半年信访量同比下降 37% 群众满意度同比上升 11%	619
汤阴县召开信访事项听证会	620
汤阴县委群信部扎实开展创先争优活动	621
汤阴县召开信访基层基础工作（韩庄）现场会	621
三学、三强、三解、三创扎实推进信访工作创先争优	622
一名基层信访干部与他的三样宝贝	625
汤阴县群众来访接待服务中心揭牌	626
中央信访工作督导组在滑县和汤阴县督导工作时希望继续将信访工作 放在突出位置抓实抓好	627

安阳市领导深入汤阴督导信访稳定工作	628
汤阴县掀起依法规范信访秩序宣传活动高潮	629
汤阴县依法规范信访秩序	630
进一步做好信访稳定工作 安阳市领导深入汤阴县调研	630
汤阴县“四诊”措施确保信访稳定	631
在发展中改善民生 在发展中促进和谐 汤阴县荣获“河南省信访工 作先进县”称号	631
春风化雨润民心	632
“连心桥”连民心	635
汤阴县蝉联“河南省信访工作党委政府责任制考核先进县”	637
汤阴县全部办结中央巡视组及河南省联席办交办案件	637
汤阴县伏道镇精心打造信访文化主题公园	638
为党分忧 为民解难	639
文艺下乡“乐基层” 政策法规“接地气”	642
刘满仓莅安调研时强调：全力打造平安安阳，保障人民安居乐业	642
河南省主流媒体联动采访汤阴平安建设和信访稳定工作	644
为党分忧 为民解难	645
“信访大户”的帽子是如何摘掉的	646
情系百姓千家事	647
躬身万户听民事	649
两手抓 两手硬 以信访的低位运行保障经济持续高位运行	651
量化排位破瓶颈 制度调动积极性	655
农民工讨薪信访问题的特点及对策	658
多策并举多管齐下多级联动 汤阴县坚持以“54321”工作法趟出 “阳光信访”新路子	661
春风化雨融坚冰	664
一枝一叶总关情	666
李公乐在汤阴县调研信访工作时强调推广汤阴先进经验充分发挥党员 作用提升信访工作水平	668
王新伟在汤阴县调研信访工作时强调履职担当尽责作为切实解决群众 诉求	669
安阳市信访工作规范化建设现场会在汤阴召开	670
第四节 县级媒体宣传	671

一心为民办实事	671
信访工作是社会矛盾的减压阀 人民公仆要做老百姓的出气筒	672
汤阴县委群信部（信访局）开展“五靠五树”活动	673
大员上阵抓信访 保稳定促和谐	674
中共汤阴县委群众信访工作部召开深化“为民服务创先争优”活动动员会	675
搭建一个载体 突出三个抓手 落实五项措施 信访总量持续下降 工作成效日益显现	676
创先争优在行动 演讲比赛展风采	677
汤阴县信访工作“四个亮点”	678
中共汤阴县委书记唐献泰对当前信访工作提出具体要求	679
文明信访是正途	680
汤阴县信访总量下降 60% 信访秩序明显好转	681
做好信访工作必须坚持群众路线	683
汤阴县召开大型信访事项听证会 研究解决疑难复杂信访问题	684
田海涛在五陵镇驻点下访	685
汤阴县构建来访、来信、网络、电话“四位一体”群众信访诉求受理 机制	685
河南省信访局党组成员、副局长李全胜一行莅临汤阴县调研指导信访 工作	687
中共河南省委副秘书长、省信访局局长蒋美兰莅汤调研信访工作	688
汤阴县韩庄镇举行首届普法暨信访知识竞赛活动	688
健全体制机制 严把复查关口	689
瓦岗乡：四项措施打造社会稳定新局面	692
扮演五种角色 树立两种意识 切实增强做好信访工作的责任感和使 命感	693
多措并举 多管齐下 全力做好乡镇信访稳定工作	695
多措并举化积案 健全机制保稳定	698
白营镇开展“化解信访积案百日攻坚”活动	701
安阳市委常委、政法委书记曹忠良：汤阴信访工作经验要向全市推广	702
中央信访工作联席办副主任、国家信访局党组成员、副局长李皋莅临 汤阴县调研信访工作	702

全国重点县级信访局长培训班第一期学员莅临汤阴县考察信访工作	703
全国重点县级信访局长培训班第二期学员莅临汤阴县考察信访工作	704
李公乐指出：要让汤阴信访工作经验在全国、全省能复制、能推广， 首先要在安阳推广落实	705
汤阴信访经验赢得丹麦议会监察专员署代表团一行访问	706
第十一章 先进典型与荣誉	708
第一节 先进典型	708
为党分忧、为民解难 向党和人民交上一份满意答卷	708
绿叶对根的情谊	711
在信访战线上赢得群众口碑	714
立足信访岗位谱写无悔人生	715
在平凡和奉献中闪光	716
为民陈词 大有可为	718
把群众的烦心事当成自己的事	719
让青春在奉献中闪光	721
但愿时常无人访 不忧门庭冷落时	722
无怨无悔的选择	723
把第一时间交给群众	725
平凡中的坚守与感动	726
权为民所用 情为民所系	728
贾文平：为百姓撑起“和谐蓝天”	729
丹心为民 奉献青春	730
一心为了群众	731
第二节 主要荣誉	733
一、国家级荣誉	733
二、省部级荣誉	733
三、市级荣誉	735
四、县级荣誉	738
第十二章 探索与思考	742
知责思为敢担当 明德守正务求真	742
汤阴县信访基层基础业务规范化情况的调研报告	744

处理突发性群体事件的对策和建议	748
关于汤阴县信访工作存在问题的思考	753
强化责任 注重协调 做好群众接待疏导工作	755
浅谈接访中的工作技巧	757
做好信访工作 践行群众路线	760
警钟长鸣 务实重干 廉洁自律	762
如何做好基层信访工作	763
三十多次的谈心 终结三十年信访	766
做好办信工作 控制越级上访	767
坚定信念 为党分忧 服务群众	769
从事信访工作的“苦”与“乐”	770
信访老户的特点、成因与对策	773
立足源头预防 做好信访评估	776
浅谈如何做好信访部门办公室工作	778
认真履行岗位职责 踏实做好本职工作	782
践行“三严三实” 信访干部要练就八项基本功	784
争做正能量使者	787
关于汤阴县信访专项资金管理使用情况的调研报告	788
爱岗敬业 无私奉献	793
万千经典 孝义为先	794
严于律己 宽以待人	797
走稳 走好 走踏实	799
孝感动天	802
逐级走访 合理诉求 矛盾化解 维护安定	804
兢兢业业 踏踏实实工作	806
第十三章 附录	808
首届《汤阴县信访志》目录、序言及编纂始末	808
歌颂汤阴信访工作的文艺作品集锦	812
回忆录	849
书目辑存	850
近年莅汤考察信访工作团体一览表	874
近年来各级领导及群众对汤阴县信访工作的评价	877
中共汤阴县委群众信访工作部 2017 年度信访工作总结	882