

陕西餐饮产业 发展报告

2017—2018

主 编 王喜庆

执行主编 王鹏飞

河南人民出版社

陕西餐饮产业发展报告

2017—2018

主 编 王喜庆

执行主编 王鹏飞

河南人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

陕西餐饮产业发展报告 . 2017—2018 / 王喜庆主编 . —
郑州 : 河南人民出版社, 2018.8
ISBN 978-7-215-11562-0

I . ①陕… II . ①王… III . ①饮食业 - 经济发展 - 研究报告 - 陕西 - 2017—2018 IV . ① F719.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 074632 号

河南人民出版社出版发行

(地址: 郑州市经五路 66 号 邮政编码: 450002)

新华书店经销

陕西海丰印刷有限公司印刷

开本: 787 毫米 × 1092 毫米 1 / 16 印张: 19.25

字数: 200 千字

印数: 1—3000 册

2018 年 8 月第 1 版

2018 年 8 月第 1 次印刷

定价: 128.00 元

《陕西餐饮产业发展报告》 (2017—2018)

编委会

主 编：王喜庆

执行主编：王鹏飞

副 主 编：谭启鸿 李晓明 刘益铭

编 委：（以姓氏笔画为序）

丁 晖 马德永 王洪全 王小辉 韦 鑫 冯玉珠
冯晓梅 刘 磊 刘 强 朱劲松 孙 晶 李 兵
李 棒 李 颖 杨忠良 杨爱婷 豆晓宁 肖 羽
张 凯 张 建 张远义 陈 超 陈唯静 赵二龙
郝建琪 唐斯陶 梁 永 梁国义 程晓敏 曾 嶙
雷可为 廖 东 翟 峰 穆阿娟

主要编撰者简介

王喜庆 研究员，享受国务院特殊津贴专家，中国餐饮文化大师，《舌尖上的中国》顾问，中国烹饪协会特邀副会长，中国国际食学研究所所长，陕西省餐饮业商会名誉会长。多年餐饮实践与研究，著有《现代餐饮经营实务》《新餐饮思维》《中国陕菜》等著作，在核心期刊发表论文多篇，曾在全国几十家媒体辟有餐饮专栏，全国多家酒店、餐饮街区、餐饮供应企业首席顾问。

王鹏飞 西安欧亚学院休闲管理学院院长，高级职业指导师，西安欧亚学院副教授，陕西省餐饮业商会副会长，GCDF(全球职业规划师)，国家“十二五”重点规划教材《大学生职业生涯规划》主编，《陕西餐饮产业发展报告》(2015)、《陕西餐饮产业发展报告》(2016)执行主编，主持完成多项企事业单位的管理咨询项目。

谭启鸿 西安欧亚学院休闲管理学院旅游管理专业教师、副教授，中国国际食学研究所研究员，陕西省餐饮业商会专家委员会委员，陕西省星级饭店评定委员会评定员。多年从事旅游、饭店产业发展及相关企业管理方面的教学与研究工作，主持及参与省市级科研课题多项。

李晓明 中国国际食学研究所副所长，陕西省餐饮业商会专家委员会副主任兼秘书长，曾担任多家餐饮连锁企业总经理。多年专注餐饮运营管理、大数据运用，致力于餐饮街区规划、运营，担任多家企业及街区项目顾问。

刘益铭 中国国际食学研究所研究员，陕西省餐饮业商会专家委员会副主任，资深酒店管理专家。

摘 要

《陕西餐饮产业发展报告（2017—2018）》注重针对陕西省餐饮业总体发展状况研究、互联网+餐饮业发展现状研究、区域餐饮业发展热点研究。对于陕西餐饮产业研究和陕西餐饮企业发展具有重要参考价值和借鉴意义。

《陕西餐饮产业发展报告（2017—2018）》分为总报告、“互联网+”餐饮专题报告、饮食文化专题报告、行业热点报告、专题研究、企业案例、大事记七个部分。

总报告部分将陕西餐饮业发展的宏观背景和主要发展指标与西北其他四省区进行了深入的比较研究，并总结了陕西餐饮业发展的特点，预测了其发展趋势。

“互联网+”餐饮专题报告部分，总结了新媒体、微博、大数据、网络采购平台在陕西餐饮业中的应用现状及发展趋势。

饮食文化专题报告部分，针对陕西的饮食文化发展、交流、旅游开发等问题进行了研究。

行业热点报告部分针对当下陕西餐饮业发展中若干热点展开了研究，包括餐饮街区、餐饮消费行为、小吃产业、商业综合体中的餐饮业、时尚餐饮的环境设计以及“用工荒”问题等热点话题。

专题研究部分，汇集了关于西安创建美食之都、餐饮企业的数据化管理、客户关系管理、团膳行业发展、净菜和果酒在餐饮经营中的应用等专业问题的研究。

企业案例部分，选取陕西餐饮产业中具有代表性的若干企业，通过介绍其发展历程，梳理现状，提炼其发展中的成功经验，希望能够对其他餐饮企业的发展提供借鉴。

目 录

总报告

引言	3
西北地区五年来宏观经济发展情况的对比分析	5
西北地区五年来餐饮业发展情况的对比分析	11
陕西及西北地区餐饮业发展的展望	19
陕西省餐饮业（2017—2018）发展态势分析	23

“互联网+”餐饮专题报告

陕西餐饮新媒体 WCI 发展情况报告	35
2016 年度餐饮行业微博推广分析报告	42
“大数据”在陕西餐饮行业应用情况的调查研究	48
探索“网络采购平台”在餐饮行业中的应用	57

饮食文化专题报告

试论陕菜对研究中国烹饪与中国菜肴的十大价值	67
陕西省饮食文化特色旅游开发	77
西安特色餐饮文化建设思考	82

行业热点报告

陕西餐饮街区发展探析	89
陕西小吃产业“走出去”战略实施路径研究	93
新常态下商业综合体餐饮招商与经营战略思考	100

陕西餐饮业“用工荒”问题研究	106
西安市餐饮消费行为调研报告	115
陕西特色美食商业街区发展现状调研报告	128
新零售·新餐饮	136
基于网络评价分析的餐饮消费者行为研究	142

专题研究

创意城市视角下西安创建世界“美食之都”的逻辑与路径研究	151
中国餐饮企业如何应对数据化管理	166
CRM 在餐饮行业的发展研究	
——以会员管理发展为例	173
浅谈团膳行业市场发展现状与趋势	179
净菜产品在陕西餐饮行业中的应用与发展	184
果酒在陕西餐饮行业的发展研究	195

企业案例

为餐饮行业开辟新领域	
——西安风火轮电子商务有限公司	203
天财商龙：中国餐饮信息化领导品牌	209
陕西非物质文化遗产美食聚集区——永兴坊	213
小滇锅：快时尚餐饮新经济模式探讨	218

新业态下的秦晋美食聚集区

——陕西安驿公司 224

东东包：标准化、工业化的创新中式餐饮标杆 228

“千家粗粮王”：多品种多品类自助餐厅

——高性价比复合式餐厅 234

餐饮新风尚之品类创新

——“童少爷”的小店大品类经营之道 238

陕西美食探秘之旅

——餐饮与旅游的完美结合 243

做品牌才是真正的做生意

——李记搅团品牌发展之路 250

大事记

2016 年陕西餐饮大事记 259

2017 年陕西餐饮大事记 272

总报告

引 言

2013年9月7日，中国国家主席习近平在哈萨克斯坦纳扎尔巴耶夫大学发表演讲，倡议古“丝绸之路”沿线国家和地区共同建设新“丝绸之路经济带”。自此，“一带一路”成为热点话题并逐步上升至国家战略层面。“一带一路”重大倡议提出以来，得到国际社会特别是沿线60多个国家的积极响应，正在逐步收获早期成果。

2016年3月5日，李克强总理在第十二届全国人民代表大会第四次会议上作政府工作报告，再次强调要扎实推进“一带一路”建设。2016年，国家发改委、外交部、商务部联合发布了《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》。2016年是“十三五”规划开局之年，“一带一路”已成为实现“十三五”规划目标的重要支撑。

我国西北地区五省区（陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区）是古代陆上丝绸之路的沿线地区，也是“一带一路”战略规划中包含的沿线省区，分别承担着重要的角色。国家明确提出：发挥陕西、甘肃综合经济文化和宁夏、青海民族人文优势，打造西安内陆型改革开放新高地，加快兰州、西宁开发开放，推进宁夏内陆开放型经济试验区建设，形成面向中亚、南亚、西亚国家的通道、商贸物流枢纽、重要产业和人文交流基地；发挥新疆独特的区位优势 and 向西开放重要窗口的作用，深化与中亚、南亚、西亚等国家交流合作，形成丝绸之路经济带上重要的交通枢纽、商贸物流和文化科教中心，打造丝绸之路经济带核心区。

在“一带一路”倡议强力推进的时代背景下，陕西省的发展与其他省区的发展紧密相关，餐饮业也应当抓住机遇，积极发挥自身发展的优势，克服各种困难，消除原有问题，积极融入旅游、文化等相关产业的发展，促进餐饮业的产业升级。

西北地区五年来宏观经济 发展情况的对比分析

一、国内生产总值的对比分析：陕西经济领跑西北，但增速已经放缓

近年来，西北地区五省区（陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区）GDP 的总量均一直保持增长趋势。2016 年，面对错综复杂的国内外经济形势和经济下行的压力，陕西省实现了“十三五”稳健开局及良好起步，全年经济运行呈现总体平稳、稳中有进、稳中向好的态势，GDP 为 19165.39 亿元，比上年增长 7.6%，几乎相当于甘肃、新疆、宁夏三省区 GDP 之和，排名在五省区中位居第一，在全国位居第 15 位；但 2016 年五省区中 GDP 增幅最大的是宁夏，GDP 增长率为 8.2%，排在全国第 11 位。而西北五省区六年来 GDP 的平均增长率分别为 10.5%、10.3%、10.4%、9.5% 和 10.4%，可见陕西省近年来虽然一直在西北五省区的 GDP 增长中处于领跑位置，但与其他四省区相比，增速优势不大，且逐渐持平。由表 1 至表 5 可以看出，五省区 GDP 的增长率均总体呈下降趋势，仅宁夏在 2016 年有微弱的增长，而陕西省下降趋势最为明显，由 2011 年的 13.8% 下降到 2016 年的 7.6%，下降了 6.2 个百分点。

表 1 2011—2016 年陕西省 GDP 基本情况

年份	GDP / 亿元	增长率 / %
2011	12512.03	13.8
2012	14453.68	12.9

续表

年份	GDP / 亿元	增长率 / %
2013	16205.45	11.0
2014	17689.94	9.7
2015	18021.86	7.9
2016	19165.39	7.6

资料来源：国家统计局历年数据。

表 2 2011—2016 年甘肃省 GDP 基本情况

年份	GDP / 亿元	增长率 / %
2011	5020.37	12.5
2012	5650.20	12.5
2013	6330.69	12.1
2014	6836.82	8.9
2015	6790.32	8.1
2016	7152.04	7.6

资料来源：国家统计局历年数据。

表 3 2011—2016 年青海省 GDP 基本情况

年份	GDP / 亿元	增长率 / %
2011	1670.44	13.5
2012	1893.54	12.8
2013	2122.06	11.0
2014	2303.32	9.2
2015	2417.05	8.2
2016	2572.49	8.0

资料来源：国家统计局历年数据。

表 4 2011—2016 年宁夏回族自治区 GDP 基本情况

年份	GDP / 亿元	增长率 / %
2011	2102.21	12.0
2012	2341.29	10.7
2013	2577.57	10.0
2014	2752.10	8.0
2015	2911.77	8.0
2016	3150.06	8.2

资料来源：国家统计局历年数据。

表 5 2011—2016 年新疆维吾尔自治区 GDP 基本情况

年份	GDP / 亿元	增长率 / %
2011	6610.05	12.0
2012	7505.31	12.9
2013	8443.84	11.1
2014	9273.46	10.0
2015	9324.80	8.8
2016	9617.23	7.6

资料来源：国家统计局历年数据。

二、三次产业发展情况的对比分析：陕西第三产业比重为西北地区最低

从三次产业的结构比例来看，2016 年陕西省第一产业增加值为 1693.84 亿元，增长 4.0%，占生产总值的比重为 8.8%；第二产业增加值为 9390.88 亿元，增长 7.3%，占生产总值的比重为 49.0%；第三产业增加值为 8080.67 亿元，增长 8.7%，占生产总值的比重为 42.2%（图 1）。与其他四省区比较，陕西省第二产业所占比重最高，其次为青海省；第三产业所占比例最高的省份是甘肃省，最低的是陕西省；总体而言，五个省区的第三产业比重都在不断增加。可见，陕西省的第三产业发展仍需加强（表 6）。

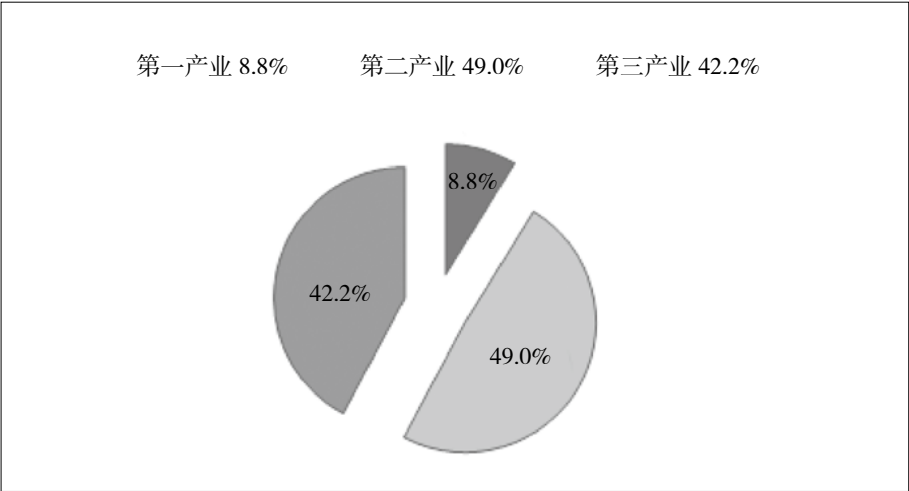


图 1 2016 年陕西省生产总值三次产业构成比例

表 6 2015 年西北五省区三次产业比例情况

单位：%			
省区	第一产业	第二产业	第三产业
陕西	8.8	51.5	39.7
甘肃	14.0	36.8	49.2
青海	8.6	50.0	41.4
宁夏	8.2	47.4	44.4
新疆	16.7	38.2	45.1

资料来源：五省区统计局历年数据。

三、居民生活水平的对比分析：陕西人均 GDP 西北领先，居民生活水平位居西北五省前列

截至 2015 年，陕西省总人口为 3793 万人，城镇人口为 2045 万人，均为五省区中最多；城镇人口占总人口比例为 54%，仅次于宁夏的 55%（表 7）。

“十二五”期间，陕西省的人均 GDP 在逐年增长，陕西省人均 GDP 从 2011 年的 33464 元增长到了 2016 年的 50395 元，位居全国第 13 名，增长了