

国家职业资格培训教程
职业技能培训指导用书

YANG LAO HU LI YUAN GAO JI JI NENG
养老护理员高级技能

(视频操作版)

北京市民政局 编
北京市养老服务职业技能培训学校

 华龄出版社

国家职业资格培训教程
职业技能培训指导用书

YANG LAO HU LI YUAN GAO JI JI NENG

养老护理员高级技能

(视频操作版)

编写委员会

主任 李红兵
副主任 白继荣 余翰林 张 龙
委员 李树丛 吴巧荣 霍春暖 王名宇 郭 璞 郝建超

主 审 白继荣
主 编 霍春暖
副主编 王名宇 徐梦林 刘 华

编 者 (按姓氏笔画顺序)

王名宇	北京市养老服务职业技能培训学校	周原吉	中国人民解放军总医院
王兴萍	中国人民解放军总医院	赵 明	中国人民解放军总医院
刘 华	中国人民解放军总医院	胡 鑫	中国人民解放军总医院
刘婧桓	中国人民解放军总医院	郝建超	北京市养老服务职业技能培训学校
李 璐	中国人民解放军总医院	徐梦林	中国人民解放军总医院
陈艳华	北京市朝阳区垡头社区卫生服务中心	夏 云	中国人民解放军总医院
张淑先	中日友好医院	商 霁	中国人民解放军总医院
张婷婷	中国人民解放军总医院	霍春暖	中国人民解放军总医院

视频拍摄 (按姓氏笔画顺序)

王名宇 张淑先 郝建超

华龄出版社

E
L
D
E
R

C
A
R
E

责任编辑：程 扬

责任印制：李未圻

图书在版编目 (CIP) 数据

养老护理员高级技能：视频操作版 / 北京市民政局，
北京市养老服务职业技能培训学校编. — 北京：华龄出
版社，2018. 5

ISBN 978-7-5169-1205-8

I. ①养… II. ①北… ②北… III. ①老年人—护理
学—职业培训—教学参考资料 IV. ①R473

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 074195 号

书 名：养老护理员高级技能（视频操作版）

作 者：北京市民政局 北京市养老服务职业技能培训学校 编

出 版 人：胡福君

出版发行：华龄出版社

地 址：北京市东城区安定门外大街甲 57 号 邮 编：100011

电 话：58122254 传 真：58122264

网 址：<http://www.hualingpress.com>

印 刷：北京市大宝装璜印刷厂

版 次：2018 年 5 月第 1 版 2018 年 5 月第 1 次印刷

开 本：787×1092 1/16 印 张：22

字 数：310 千字

定 价：68.00 元

版权所有 翻印必究

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社联系调换

服务质量是养老工作的生命线，任何一个养老服务机构和从业人员必须时刻高度重视。养老服务质量的提高离不开养老护理员素质的提升，特别是具有理论联系实际能力的高素质的养老护理员。近年来，养老护理员的社会关注度不断提高，养老护理员的职业地位和社会形象不断提升。

随着北京市经济社会的迅猛发展和老龄化程度的日趋加深，孤残老人、失能老人、空巢老人、寡居老人的群体队伍越来越庞大，老年人长期照看和护理服务需求不断拓展，逐渐从初期的简单生活照顾发展成为生活照顾、医疗及康复护理和心理慰藉等全方位的护理服务体系，养老护理员作为老年人长期照护的重要力量越来越被社会大众所重视。

推进北京市养老护理员人才队伍建设，需要有高站位的人才发展规划、高水平的本土化教材、高标准的培训系统、高素质的管理体系、高效率的职业晋升通道，才能彻底解决困扰行业发展的从业人员素质不高、流失严重、供需矛盾突出、队伍缺乏统筹管理等问题。

由此出发，北京市民政局会同市人力社保局等部门委托北京市养老服务职业技能培训学校，组织老年护理专家、养老机构一线从业人员、居家护理服务工作者，立足首都养老服务现状、着眼老年人实际需求、吸收国内外先进经验，编写了统一体例的《养老护理员培训教材》。这套教材强调理论知识

与养老护理实践相结合，严格的操作流程与翔实的图示相结合，务实的图文操作流程与细致的视频操作相结合，力图满足养老护理员对理论知识和操作实践的双重要求，满足非专业人员入门学习需求，进而推动本市养老护理员培训工作走向科学化和规范化。

希望本套教材的出版与使用，为北京市养老护理员培训提供权威、实用的教学资料，为全市养老服务人才体系建设贡献力量。

北京市民政局

2017年11月



白继荣

北京协和医学院专家组成员、督导委员会委员。

1961年毕业于北京协和医学院护士学校，1985年中国协和医科大学成立护理系，任护理学基础课程教师，1993年7月晋升副教授。1996年成立护理学院后任北京协和医学院护理学院教研室主任、成人教育办公室主任、教务处主任。

主编护理教材8种，参编教材及护理学参考书多种，主编《护理学基础》一书被北京市教育局评为“面向21世纪课程教材”的精品教材。在《中华护理杂志》等发表多篇论文。2001年参加北京市民政局社会福利管理处和养老服务职业技能培训学校组织编写的《初级养老护理员》、《失智老人照护员初级》教材。

多次参加中国社会福利协会组织的北京市初级、全国中级、高级养老护理员、养老院院长培训授课，学员已达万余人。

霍春暖

解放军总医院护理部巡指委员，副主任护师。日本国立弘前大学脑卒中康复护理专业研修毕业，从事神经内科专科护理39年，护理管理29年。多次荣获优秀护士长、优秀教师等荣誉。

发表学术论文五十余篇。主编《脑卒中康复护理》《脑血管病康复护理技术》《国家养老护理员培训教材》《神经内科疾病护理学》《脑血管病护理》《护理基础技能》等多部专业书籍。“急性脑卒中早期康复护理课题”



获第五届全国护理科技进步二等奖。任中华护理学会内科专委会神内学组组长，北京市护理学会神内分会委员，中国医学救援学会心理护理康复专委会副主任委员，中国远程医药健康联盟专家指导委员会常务委员，中国标准化病人教指委专家，国家养老护理员国标制定专家，中华医学会事故委员会鉴定专家，中国阿尔兹海默病专业委员会常务董事，全国职业院校护理专业技能大赛裁判、北京市职业技能竞赛高级裁判，原国家卫计委基础护理技能培训项目专家组委员。

截至 2016 年底，北京全市 60 岁及以上的户籍老年人口约 329.2 万人，占总人口的 24.1%。其中 80 岁以上的高龄老年人占 16.2%，完全失能老人占 5.5%，空巢老人占 50%。高龄、失能、半失能、失智、患慢性病的老年人的数量急剧攀升，高龄老人失能化和残疾人高龄化交织，养老照料与老年病防治、康复服务需求迫切性不言而喻。传统的家政服务、单纯的生活照顾、技能单一的养老护理员照顾已不能满足老年人的需求。北京市 2015 年颁布《居家养老服务条例》及 2016 年颁布的《北京市支持居家养老服务发展的十条政策》（简称“养十条”政策）就是为了进一步推进全市养老护理员队伍建设，提高从业人员的服务水平。

掌握较全面的为老服务相关知识和技能的养老服务人员，是在养老服务领域提高有效供给能力、提升供给质量的关键保障，使养老护理员不断接受新知识、新技术、新观念，满足社会对养老服务不断增长的需求，同时为养老体系的市场化发展提供社会支持。

在北京市民政局的指导下，我们组织相关医疗机构护理专家、居家服务机构专家、养老服务培训专家编写了本书，并邀请白继荣教授全程给予审核。长期以来，我们在养老护理员培训过程中注意收集并分析学员数据，征集学员需求及建议，注意收集养老服务用人单位、主管部门、教学团队以及养老护理员实际的需求，这都为本次教材编写提供了依据。此外，2016 年我们还专门对北京市千余名养老护理员的培训需求、养老服务机构、居家养老培训需求等开展了调研。调研显示，北京市对养老服务人才的培养越来越看重，编写一套既符合目前

养老服务的实际需求，又可以全面系统地介绍养老护理理论与实际操作的实用性教材是当务之急。

本教材是高级养老护理员职业资格培训用书，严格遵守国家养老护理员职业标准和职业培训教学大纲的要求编写，共八章，分为职业概述、生活照护风险评估、基础照护、应急救护、康复照护、心理照护、初级养老护理员培训指导、安宁照护几部分，从老年照护的几大方面对高级养老护理员的职业知识和技能进行了逐一介绍。

本书的编写遵循了科学、严谨、详实的精神，图文并茂、通俗易懂，具有实用性和可操作性。本书所有操作均配有操作视频，学习者可通过扫描相应的二维码，免费、重复观看操作视频。本书适用于养老机构、居家服务机构、社区服务机构等养老护理员及家庭照料人员使用。

因编写人员能力有限，本书未尽之处希望在未来实践中能补充完善。我们感谢在教材编写过程中给予我们支持和帮助的北京市民政局、北京市人力资源和社会保障局相关领导，感谢各位编写专家的辛苦付出，感谢评审专家们的宝贵建议和认可，感谢所有为本书提供帮助的人，特别是服务在一线辛勤奉献的养老护理员们！

2017年12月于北京

第一章	养老护理员职业基本概念及职业发展	1
	第一节 养老护理员角色和素质	1
	一、养老护理员角色及特征	2
	二、养老护理员的能力及心理素质要求	4
	第二节 养老护理员职业发展	7
	一、养老护理员行业发展现状	7
	二、高级养老护理员的工作范畴	10
	三、照护关系	11
	第三节 老年人老化理论	18
	一、老年人老化的生物学理论	19
	二、老年人老化的心理学理论	22
	三、老年人老化的社会学理论	25
第二章	老年人生活照护风险评估	28
	第一节 跌倒、坠床评估与照护	28
	一、跌倒、坠床风险评估	29
	二、跌倒、坠床照护技巧	31
	第二节 感知觉系统障碍评估与照护	34
	一、听觉障碍评估与照护	35
	二、视觉障碍评估与照护	37

三、嗅觉障碍评估与照护	39
四、疼痛评估与照护	40
第三节 饮食评估与照护	45
一、营养状况评估与照护	46
二、饮食方式评估与照护	47
三、慢病饮食选择与照护	48
四、个体化饮食评估与照护	55
五、加餐管理与照护	57
第四节 排泄功能评估与照护	58
一、排泄功能评估	59
二、排泄功能异常评估与照护技巧	60
三、老年人排泄功能异常照护案例	63
第五节 睡眠状态评估与照护	73
一、睡眠质量测量工具	74
二、养老院睡眠障碍老年人的照护技巧	76
三、老年阻塞性睡眠呼吸暂停综合征者的睡眠 照护	80
四、老年不宁腿综合征者的睡眠照护	81
第六节 皮肤风险评估与照护	84
一、皮肤风险评估	84
二、老年人的皮肤照护	88
三、皮肤损伤的照护和观察	96

第三章

老年人基础照护

99

第一节 老年人基本情况评估	99
一、老年人生命体征评估案例	99

二、老年人意识状态的评估	105
三、老年人日常生活能力评估	108
第二节 氧疗	111
一、不同氧疗设备的使用	111
二、安全用氧	114
三、氧疗注意事项	114
四、氧疗的七大误区	115
五、氧疗照护技能	117
第三节 消毒与防护	119
一、老年人房间消毒方法	119
二、老年人房间消毒效果评价	129

第四章

老年人的应急救护 134

第一节 老年人外伤应急处理	134
一、协助老年人外伤止血的应急处理	134
二、协助处理老年人外伤的包扎方法	142
第二节 老年人跌倒骨折的应急处理	150
一、协助为老年人进行骨折后的初步处理	150
二、配合骨折老年人的搬运	157
第三节 老年人烫伤的应急处理	164
一、烫伤的预防	164
二、烫伤的处置	165
第四节 老年人噎食的应急处理	169
一、噎食的预防	169
二、噎食的处置	170
第五节 老年人痰堵的应急处理	172

一、吸痰的概述	173
二、吸痰操作步骤	174
第六节 老年人心脏骤停的应急处理	177
一、识别心脏骤停的指征	177
二、掌握紧急救护原则	178
三、胸外心脏按压救治方法	179
四、人工呼吸方法	180
五、案例	181

第五章

老年人康复照护 183

第一节 卧床老年人康复	183
一、老年人肢体功能退化评定	184
二、功能位摆放	186
三、肢体功能被动训练	193
第二节 功能锻炼案例	199
一、压力性尿失禁的膀胱功能锻炼	199
二、肢体功能障碍的功能锻炼	202
第三节 慢病老年人康复训练照护	205
一、老年人健身康复训练	205
二、失智老年人康复训练	231
三、中、重度认知障碍老年人的照护技能	237

第六章

老年人心理照护 244

第一节 老年人常见心理问题	244
一、老年人心理健康的标准	244
二、老年人心理评估	246

三、老年人常见心理问题	253
第二节 老年人照护沟通技巧	268
一、沟通交流能力评估	269
二、常用照护沟通技能	271
第三节 老人沟通案例	277
一、认知症案例讨论	277
二、不良认知问题沟通案例	280

第七章

初级养老护理员培训指导 286

第一节 初级养老护理员培训教案书写	286
一、培训教案的概述	286
二、培训教案编写内容	287
三、编写初级养老护理员培训教案的方法	288
第二节 初级养老护理员培训关键环节	289
一、培训关键环节	290
二、注意事项	291
第三节 初级养老护理员基础培训方式	291
一、常用培训方式	291
第四节 指导实操的基本知识	293
一、指导实操概述	293
二、指导实操关键环节	294
三、实践指导要求	294
四、工作程序及关键环节	294
五、注意事项	295
第五节 案例	295
一、编写教案	296

二、培训任务评估准备 297

三、实施培训 297

第八章

老年人安宁照护 300

第一节 死亡教育 300

一、认识死亡的过程 301

二、老年人面对死亡的心理 306

三、与老年人、家属沟通的方式方法 306

第二节 终末期安宁照护 309

一、如何协助老年人面对死亡 310

二、濒死老年人清洁护理 311

三、老年人生命最后旅程的规划 311

知识延伸 314

睡眠质量测量工具 314

参考文献 332

第一章 养老护理员职业基本概念及职业发展

目前我国是世界上老年人口最多的国家。近年来,我国人口老龄化发展态势迅猛,呈现出人口老龄化速度快、老年人口规模巨大等特征,老龄化已经成为我国未来发展过程中不可避免的一个挑战。据统计,截至2016年底,我国60岁以上的老年人口已达2.31亿,预计2020年将达到2.43亿,2050年将达4.8亿,步入超老龄化社会,成为全世界人口老龄化程度最高的国家。不断增多的老龄化群体必然使得养老服务需求逐年快速增加。同时,随着社会的进步和人民生活水平的提高,人们对长期照料、医疗康复、精神慰藉、营养保健等养老服务的要求和期望值也越来越高。目前,我国专门从事养老服务事业的人员只有30万人,其中受过专业培训的不足10万人。根据国际惯例和国内养老护理员照顾失能老人的标准推算,我国将需要养老护理员1100万人。据统计,养老服务培训学校每年培养学生总规模大约4000人。因此,培养高素质、专业化养老护理员队伍是大势所趋。

第一节 养老护理员角色和素质



学习目标

知识目标

1. 掌握养老护理员的职业特点
2. 了解养老护理员的职业角色

Note



能力目标

1. 具备养老护理员应有的心理素质

一、养老护理员角色及特征

根据原国家人力资源和社会保障部制定的养老护理员国家职业技能鉴定标准规定，养老护理员是对老年人生活进行照料、护理的服务人员。养老护理员职业共分为四个等级：初级（国家职业资格五级）、中级（国家职业资格四级）、高级（国家职业资格三级）、技师（国家职业资格二级）。养老护理员不仅仅直接承担着照料老年人的工作，而且还承担着国家、社会和老年人家庭对老年人的关怀职责，要在全心全意为老年人服务过程中让老年人感受到全社会对他们的尊重，感受到党和国家对老年人的关怀。

（一）养老护理员的职业角色

养老护理员的工作是为老年人服务、为养老机构服务、为社会服务。养老护理员为老年人提供的照护，不仅包括要满足老年人的基本生活需求，减轻老年人身体痛苦，提高生活质量，而且还包括给老年人及其家属以心理支持以及维护老年人生命尊严。

1. 为健康老年人服务 养老护理员服务的对象是老年人，是养老护理员肩负的社会责任，是一项很光荣、很崇高的事业。老年人一生为社会做贡献，完成了社会和家庭交给的任务，为国家的发展贡献了智慧和财富，他们理应受到全社会的尊敬。养老护理员为健康老年人提供必要的生理、心理和社会需求的服务，不断提高老年人的生活品质，维护老年人的生命尊严。

2. 为患病或残疾及临终老年人服务 养老护理员的工作是社会分工的一部分，包括为患病的老年人或有肢体、器官功能障碍的老年人提供基本的生活服务、初级保健和肢体辅助功能锻炼；协助医生护士进行必要的治疗和护理活动，如常规的药物治理、清洁与消毒、个人卫生、压疮的预防等，以满足老年人身心整体健康状况的需要；帮助需要临终照护的老年人减轻身体、心理、社会方面的痛苦，并为其家属提供心理支持。

Note

