

办公室图鉴

长篇都市小说 —— 木多多 著

银行女子图鉴

「银行精英女性的10年经历
展现柜台后的浪漫与拼搏！」

豆瓣 9.4分 高分故事

在银行工作的女性，哪个不是百里挑一、内外兼修？柜员要细心熟练，客服要温柔耐心，经理要精明干练……我们再熟悉不过的银行窗口背后，是一众成熟知性、优雅洒脱的女性不为人知却五彩缤纷的骄傲人生。

上海社会科学院出版社

需要全本请访问 www.ertongbook.com

银行女子图鉴

木多多 著

上海社会科学院出版社

图书在版编目（CIP）数据

银行女子图鉴 / 木多多著 .— 上海 ：上海社会科学院出版社，2020
ISBN 978－7－5520－3191－1

Ⅰ. ①银… Ⅱ. ①木… Ⅲ. ①长篇小说—中国—当代 Ⅳ. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2020）第 090198 号

银行女子图鉴

著　　者：木多多
责任编辑：刘欢欣
封面设计：郭　子
出版发行：上海社会科学院出版社
上海顺昌路 622 号　邮编 200025
电话总机 021-63315947　销售热线 021-53063735
http://www.sassp.cn　E-mail:sassp@sassp.cn
照　　排：上海紫焰文化传媒有限公司
印　　刷：上海景条印刷有限公司
开　　本：890 毫米 ×1240 毫米　1/32
印　　张：12
字　　数：301 千字
版　　次：2020 年 10 月第 1 版　　2020 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978－7－5520－3191－1/I・407　　定价：49.80 元

版权所有　翻印必究

目 录

第一章

新人管培生 / 1

第二章

小柜员的爱情 / 25

第三章

二楼有个营销科 / 55

第四章

客户经理见习生 / 82

第五章

如此狼狈的相遇 / 116

第六章

第一个客户 / 149

第七章

高速公路上的等待 / 190

第八章

再见，中兴东路 / 240

第九章

重 聚 / 290

第十章

道别的声音 / 325

尾 声

/ 375

第一章

新人管培生

一

林山大学毕业的那年正赶上美国次贷危机爆发。

整整半年，电视里铺天盖地都是美国经济水深火热的报道。房地产泡沫破裂，股市大幅下跌，金融机构破产，银行员工被裁，新闻在电视屏幕上 24 小时滚动播出，加上各路专家悲观的解读，让这群远隔重洋的大学毕业生也跟着心忧天下起来。

“瞧瞧，死丫头脑袋不清醒！好好的学校不留，非要去蹚银行这摊浑水！等金融危机过来了，这就是你的下场。”同宿舍的好姐妹指着电视，恨铁不成钢地对林山骂道。

屏幕上，几个西装革履的白领正抱着纸箱，垂头丧气地从银行大楼里走出去。经过这段日子的反复播放，这几个倒霉蛋的面容已经深深印在了每个中国观众的脑海中。

林山刚刚拿到汇通银行 H 分行的录用函。

眼下已经五月了，她成功地抓住了应届生招聘的最后一拨机会，正沉浸在满心的欢喜中，因此对室友的责骂毫不为意，只“嘿嘿”笑着吐了吐舌头。

金融危机？那是什么鬼？离得远着呢！

对于一个眼界有限的大学生来说，周围的一切都没什么变化。如果硬要扯有什么特别的，那就是天气了。

这年的北京确实分外闷热。

窗户外面的杨树叶子从早到晚纹丝不动，空气中充溢着声嘶力竭的蝉鸣。小北门又在修缮了，推车一路遗落的黄土被烈日炙烤成松散的粉末，在匆匆步履下腾起团团轻烟。搬东西，托运，各种手续以及未卜的前程，人人行色匆匆，同窗多年的离愁别绪反而被挤成了丝丝缕缕，抓不住、聚不拢，只好在缝隙里飘荡。

到了吃散伙饭的那天，已经散沙一样的同学们终于又聚拢了回来。开始还只是“苟富贵，无相忘”之类的套话，整箱的酒喝空了之后，便都红了眼睛，三三两两抱头痛哭起来。林山记不清自己到底喝了多少，只记得最后和一大帮人手挽手，高唱着《让我们荡起双桨》走回了宿舍。

狂欢后的第二天，凌晨五点钟，天尚未大亮，校园静谧而冷清。林山背着沉沉的双肩背包，和来送行的朋友话别。几个姑娘衣冠不整地站在宿舍楼门口，一句话还没说出来，眼圈便先红了。林山强忍住心里翻滚的热流，和每个人拥抱一下，头也不回地走了。

坐上开往 A 市的火车时，太阳已经初现轮廓，金色的光芒照耀在周围的高楼大厦上，一切勃勃而有生机。随着列车缓缓地开动，这一切都慢慢向后退去。林山凝视着窗外，压抑许久的泪水终于喷涌而出，模糊了双眼。别了，北京。别了，我的青春。

手机及时震动了一下，是郑阳发来的信息。他体贴地问：“发车了吗？记得要吃点东西。”林山心里的温暖一点点荡漾，这一刻，马上要和郑阳厮守的喜悦暂时安抚了汹涌的离愁。

郑阳是林山的男朋友，两个人同校不同系。郑阳是 G 大计算机

系的学长，林山是法律系的学妹，两个人都来自 H 省。计算机系一直在 G 大西校区，直到郑阳大三那年，西校区扩建才搬来 G 大本部。两个人就是在那一年的老乡会活动上认识的。

那次的组织者别出心裁地把聚会安排在了一家乒羽活动中心，为了调动大家的积极性，还像模像样地安排了各种单打、双打项目。被分配给林山搭档打混双的，恰巧就是郑阳。

郑阳是高手，林山是菜鸟。比赛开始后，林山负责缩在网前不动，而郑阳则一人罩住了全场。他辗转腾挪，身手敏捷轻盈得像豹子，推球、拉吊、防守、跃起扣杀，力量爆发的那一瞬伴随着击球“啪”的一声脆响，惹得周围一片喝彩。虽然寡不敌众，最终仍然输了，但郑阳俨然成了全场女生眼中的明星。

那天下场之后，郑阳便提出要教林山打羽毛球。等到林山把发球练习得差不多时，两个人已经正式确定了恋爱关系。这一年来，数不清的花前月下、甜甜蜜蜜，直到去年郑阳毕业，才告一段落。

G 大是一所文科见长的大学，计算机专业并不拔尖，郑阳在北京找了几份工作都觉得不甚理想。正在犹豫之际，位于 A 市的通讯科技集团第十九研究所却向他抛出了橄榄枝。A 市是 H 省的省会，而十九所的科研水平在业内十分有名，薪水待遇也十分优厚。就这样，郑阳权衡再三后，最终回到了 A 市。

入职后的头一个月，郑阳几乎每个周末都会坐火车回北京看林山，但后来一上项目，夜以继日的加班便成了常态。而那时林山刚刚进入大四，正在绞尽脑汁写毕业论文，还要四处参加招聘会。两个人隔着千山万水，电话里所有的劝慰和体贴都显得那么苍白无力，林山当时就下定决心毕业之后一定要结束这种异地恋。

规划未来的时候，两个人为了到底在哪座城市生活发生了分歧。林山舍不得待了四年的北京，劝郑阳不要轻易放弃，该试一试接着在这里投简历。可郑阳工作了一阵子之后，对现状却十分满意。

他说："宁为鸡口，无为牛后。我这种工薪家庭的孩子，就算在北京找到不错的工作，买房子依然会是很大的问题，留在那儿未必像想象中那么幸福。A市虽小，但也是省会城市，以咱们俩的能力，一定能过得舒舒服服，何苦非要削尖了脑袋往北京挤？"

翻来覆去争了几次，林山说郑阳安于现实不思进取，郑阳说林山好高骛远华而不实，夹杂着冷言冷语，牵扯到爱和牺牲，最终两个人都疲倦了。在一次激烈的争吵之后，两个人陷入有史以来最久的一次冷战之中。林山不愿主动服软，郑阳也没有做小伏低，这一冷下来居然就是一个多月。

这期间，林山意外得到了一个留校做行政工作的机会。欣喜之余，她不免又有些犹豫。这一年来，她体会到异地恋的不易，如果选了这份工作，那恐怕真要和郑阳上演无言的结局了。思来想去，还是亲爱的郑阳占了上风，于是她带着为爱牺牲的悲壮，在舍友们的一片骂声中放弃了这次机会。

林山开始着手在A市找工作。那时已经是四月末，传统的招聘旺季已过，几乎没有剩下什么像样的工作机会。所以，当在网上看到汇通银行H省分行招聘的消息后，她没有片刻犹豫便投了简历，并在一个月后顺利地接到了录取通知。直到来A市签合同，她才把消息告诉郑阳。郑阳的错愕让她在得意之余，又有些不安。

他沉默了好久，开口问道："现在能不能再回头争取一下留校的机会？"

林山故作悲壮地摇摇头："怎么可能？"

郑阳低着声说："你做这样的牺牲，我，我真承受不起。"

"行了，别装了。太假了！"林山忍不住笑道，"之前是谁天天游说我的？现在得逞了又装出这副样子来，呸呸呸。"

郑阳终于接受了这件事，吐出一口大气，也跟着笑了。

为了将功补过，林山返校后，郑阳一力承担了租房子和置办家

具这些琐事。他很快便在汇通 H 省分行附近物色了一个高档小区。据说刚交房一年，出入小区和楼宇门都需要刷卡，非常的安静，也十分安全，就是房租贵些，一个月要一千二百块。

林山一听便尖叫起来："这是我工资的一半啊！不行。"

郑阳豪爽地说："不贵！我这儿工作经常加班，肯定不能陪你。你一个女孩子住总要安全些才好。我付了一年的房租，房东还给我便宜了五百块钱呢！"

林山心里感动，嘴上却数落说："真是傻子，哪有人会一下子交一年房租的？我爸妈可是早说了，让咱们抓紧买房，争取下半年就把这事解决了。到时候住不满一年，看你怎么退租金。"

郑阳沉默了一阵子，答道："那些都是后话，先把眼前安顿好吧。"

事实证明，郑阳的安排是有道理的。

林山来汇通银行正式报到的前两天，郑阳公司接到了一笔大订单，为了赶进度，把所有技术人员集中到郊区的一所宾馆内进行封闭设计。林山得知他没办法接站后，把书和衣服全部打包托运，只剩部分随身物品，勉强塞进了一只大背包里。

二

火车一路疾驰，到达 A 市的时候，正是早晨八点多。来不及回家休整，林山打算直接到汇通银行 H 省分行报到。火车站距分行大约三公里左右，等大活的出租车都嫌太近不肯载她，她只能背着硕大的双肩包自己走过去。

火车站附近人流密集，熙熙攘攘。她下意识地背手按住大包，匆匆往前疾走。路程过半，无意中发现一个干瘦猥琐的男人，混在人流里鬼鬼祟祟，紧紧跟住一个女孩。女孩的挎包上已经有了一道

长长的口子，里面的东西都露了出来。

“嗨！背包！”她脱口喊道。

那女生没听到。小偷一边紧紧跟上，一边扭头恶狠狠地望了她一眼。做贼的人被人发现了难道不该溜之大吉吗？怎么居然还敢这样明目张胆地恐吓别人？林山被这一眼激怒了，她紧跟着走了两步，又再次高喊：“嗨！你的背包！”

这次那个女孩子听到了。她扭头一看，吓了一跳，立刻用手捂住破口处跳到了一旁。眼看煮熟的鸭子飞了，那小偷恼羞成怒，拿出一个亮闪闪的刀片对着林山骂道：“多管闲事！你是不是活腻味了？”

光天化日之下，林山没想到他能如此猖狂，心里不由得一阵惊慌。她偷偷往四周瞟了一眼，见驻足的行人都自觉倒退了几步，留出安全观看的距离。刚刚那女孩夹杂在其中，远远站着，满脸惶恐。

完了，势单力孤，变成一对一的对决了。她顾不上害怕，先迅速把背包摘下来提在手上，暗暗做好抡出去的准备。一包护肤品、一个保温水杯，还有其他杂七杂八的东西。这个背包又硬又沉，她对它的攻击力还算有点自信。

“警察就在前头，你再不走我就要喊了。”她强作镇定地说道。

谢天谢地，不远处的十字路口真有个交警在开罚单。那个小偷回头望了望，犹豫了一下，最终骂骂咧咧地走掉了，临走还不忘在她跟前一尺处吐了一口浓痰。

人群跟着散开了。那姑娘走过来，手拍着胸口说道：“哎呀，从没碰到过这种事，可把我吓死啦。你没事吧？”

林山打量着她。瘦高个，皮肤白皙，眉眼修长，是个不折不扣的美女，而考究的衣着和略有些夸张的声调，又处处透着一股养尊处优。

“没事。”林山淡淡回了一句，继续往前走去。

“哎，别急着走啊！这你拿着。”女孩一边追，一边从手提包里掏出两张百元钞票。

“你这是……”林山皱起了眉。

“一点心意，谢谢你刚才……”话还没说完，包上的大口子没捂住，里面的东西稀里哗啦掉下来，撒了一地。

“可惜了这个包，刚背了一天。”女孩气恼地说。

林山无奈，只好蹲下来一起帮忙。Juicy Couture 的钥匙挂件、蔻驰的小卡包、用了半管的迪奥防晒，都不是多大的牌子，但也不是她们这样刚毕业的普通学生能负担得起的。就连眼前这个被划破的皮包，虽然没有明显的 logo 露在外面，但从设计和做工来看也绝非一般的平价货。这是个富家女呢！林山心里暗想。

那女孩把所有东西重新装回已经“溃不成军”的皮包，双手小心翼翼地捧着，十分狼狈。林山见状，又从自己包里腾了一个塑料袋出来：“已经兜不住了，你先用这个袋子装一下吧！”

“唔……”女孩皱着眉看了看，神情显得十分勉强。

“我放这儿了，你用就拿。”林山把袋子放在花坛边上，不再理她，自顾自往前走了。

“难看就难看吧！反正离汇通也没几步路了。”那女孩在背后低声嘀咕。

“什么？你是汇通的？”林山立马停住了脚步。

“哦，我是今年新来的。”女孩看了看林山的背包，突然间恍然大悟，“你也是？”

“对啊！我叫林山。你呢？”林山兴奋地问。她刚才还觉得这个小妞怪矫情的，现在一听说是一同入行的新同事，立刻把不愉快全抛在了脑后。

“我叫冯雅南。”

两人四目相对，笑了起来，觉得彼此亲近了不少。

“你不是 A 市人吧？”冯雅南看着林山背的大包问道。

“不是，我刚才坐火车过来的。”

“怪不得大清早的你会在火车站。”冯雅南环顾四周，嫌弃地说，“这地方可真是又脏又乱。”

“你也不是 A 市人？”林山好奇她的反应。

“土生土长的 A 市人，但以前从没一个人在这儿走过路。”冯雅南耸耸肩，“今天都怪我哥，非说有着急的会，把我扔在明珠商场门口就开车跑了。我想着也没几步路了，自己走过来吧，没想到就碰上这么档子事。”

“嗯，这贼挺会挑人的，一眼就看出你与众不同来，所以盯上你了。”林山委婉地说。

“是呀！我也真是倒霉。这账还得算在我哥头上，至少得赔我个新包！”冯雅南快快地说。

“代价很惨重啊。”林山开玩笑道。

两个人边说边走，不知不觉便拐到了 A 市著名的金融街——中山路上。这是一条不长也不宽的小街，前面是穿 A 市而过的白浪河，最早是水产品贸易集散地。多年前不知是哪家银行在选址的时候勘察过地形，说这里聚气聚财、风水极好，后来再进驻 A 市的银行便纷纷效仿，跟着把办公地点安置在了这里，渐渐形成了金融一条街。

高端洋气的写字楼陆续拔地而起，与隔壁的水产市场相映成趣，成了当地一大奇景。每天早晨，骑着三轮车来买新鲜鱼虾的大爷大妈们，刚卸完货还湿淋淋的大卡车，以及赶着刷卡的金融白领们都要在这条散发着腥臭的小路上狭路相逢，挤作一团。两个女生走到这里的时候，已经快九点了，可情况没有丝毫好转。马路已经成了一个巨大的停车场，刺耳的喇叭声此起彼伏。

“我开始理解你哥了，他不送你是对的。”林山看着这乱糟糟的马路说道。

“我可不这样觉得。”雅南龇牙咧嘴地说。她脚上穿了一双尖头细跟的鞋子，这一小段走过来就已经吃不消了。

“再坚持一下，我已经看见汇通银行的招牌了！”

汇通 H 省分行是一座 12 层的椭圆形高楼。据说十几年前刚刚建成的时候，是全 A 市最高、最漂亮的建筑。但十几年斗转星移，周围的摩天大楼纷纷建成，这座楼变得越来越不显眼，那白瓷砖外墙和重新漆过的红窗棂，都散发着一股陈腐和落伍的味道。

林山怕头一天报到就迟到，拉着冯雅南大步往前走。冯雅南脚痛跟不上，忍不住叫道：“别急呀，迟到一会儿也没什么事啊。”

两人一路拖拖拽拽，来到会议室时还是迟到了。新员工们坐得整整齐齐，正在聆听台上的人讲解行史和企业文化。她们推门进去，顺着过道悄悄溜到了最后一排坐下。

汇通银行发源于南方的 M 省。M 省人素以灵活、胆大、排外而著称，灵活能钻空子，胆大敢吃螃蟹，排外意味着内部文化和价值观高度一致。三者合力，使汇通在成立后，像滚雪球一样发展壮大，一跃而成为商业银行中的佼佼者。但像所有过不了长江的南派精品一样，这种气质一进 H 省，便被当地又土又憨的民风瓦解了大半，所以 H 省分行这些年一直籍籍无名，既不露头也不扎眼，只自顾自四平八稳地发展着。

此刻，台上的人正声如洪钟地对着这一干新人训话：“分行在过去的五年里，一个人都没有招过，但这一情况从今年开始就要改变了。为什么？因为在吴行长的带领下，汇通银行 H 省分行马上要进入大跨越、大发展的阶段，进入前所未有的黄金时期，在这种情况下我们必须要培养和储备人才。你们是幸运的一批，遇到了千载难逢的好机会，所以一定要懂得感恩和珍惜，要在工作中证明你们自己的价值，努力为分行带来回报！”

大家耳朵被震得嗡嗡作响，大气都不敢出一口，不知不觉中都挺直了身子，以坐姿和沉默表示了恭顺。林山看台上的人五短身材其貌不扬，却派头十足，忍不住悄悄嘀咕："这谁呀？"

"王同辉。人力资源部老总。"冯雅南用笔记本轻轻呼扇着，斜眼看着台上，轻描淡写地说。

"哦！"林山吐了吐舌头。

中场休息的时候，一股甜甜的香气悠悠飘了过来。跟着，一个女孩子便站在了她俩旁边。她个儿不高，身材圆润，白皙的脸上一对酒窝若隐若现。才刚立定，眼睛已经在林山身上扫了几遍。

"来这么晚！白给你占座儿了。"她推了冯雅南一把。

"你可不知道我今天早上都经历了什么！"冯雅南迫不及待地把小偷的事绘声绘色地复述了一遍，临了加了一句，"今天可亏了林山了。"

那女孩立刻侧头盯住了她："你是林山？ G 大那个？"

"对。你认识我？"林山有点莫名其妙。

"哎呀，怎么可能会不认识！早就听说汇通今年招了个 G 大的高才生，没想到不光名校毕业，还这么漂亮。你让我们这些人该怎么办啊！"女孩眉梢眼角都是笑，十分热情。

"喔？是吗？你是 G 大过来的？"雅南看上去并不太在意。她耸耸肩，对那女孩说："你总能知道这些，我可不知道。"

"除了……除了某某人，就没什么能让你上心的了！"那女孩调笑着，转而对林山伸出了手，"来，认识一下，我叫吴晓悦。H 大毕业的，和雅南同班同宿舍。"

"大官儿，我们院的学生会主席。"雅南加了一句。

林山连忙站起来同她握了握手。

"我也挪过来跟你们坐吧！一个人怪没意思的。"

吴晓悦转身准备去收东西，却见刚才在台上讲话的王同辉倒背

着手，朝这个方向溜达了过来，于是立刻停住脚不动了。

“王总。”三个女孩都毕恭毕敬地招呼道。

“怎么头一天入职就迟到了？”王同辉微微板着脸问道。

“王总，咱们这个入职的日子可不是什么黄道吉日啊。我今天早上碰到了一个小偷，您看这包被划的！后来多亏这位林山同学见义勇为，帮我把小偷赶跑了，我这才能来报到呢！”冯雅南依旧笑嘻嘻的。

林山听她随随便便的口气，不由得瞪大了眼睛。更让她没想到的是，刚在台上雷霆万钧的王同辉并没有不高兴，只是和气地说：“哦，那是特殊情况，人没事就好了。”停顿了一下，仿佛在考虑要不要避开林山和吴晓悦两个人，跟着略一侧身，含糊地说：“你现在就去三楼吧！时间提前了一会儿，人都已经到了。”

冯雅南便站起身跟王同辉一起走了。

林山心里疑惑，便朝吴晓悦看过去，却见她紧抿着嘴唇望着雅南的背影，神色颇有些不自在。吴晓悦收回目光，见林山正看她，马上掩饰地笑了笑。

接下来的时间，雅南都没有回来。林山和吴晓悦坐在一起，听了一天企业文化和企业使命之后，终于熬到了散场。

“雅南不回来了吗？东西怎么办？”林山看着摊在桌子上的笔记本问道。

“应该是不回来了，可能在陪领导们谈业务呢！”吴晓悦说。

“是吗？”林山说道。其实她觉得吴晓悦在瞎猜。冯雅南一个新入行的学生，能谈什么业务？

“当然了。雅南不是一般人，和我们这些普通人可不一样。”吴晓悦看出她不信，加重语气强调道。

“看出来了，家庭条件应该不错。”林山随口答道。

“岂止不错。她爸爸是省政府……”吴晓悦停了一下，“职位

很高的。”

“啊！这样啊！”这倒有些出乎林山的意料。她还以为雅南只是个寻常富裕家庭的孩子呢。这么一来，她那一身低调而精致的行头就能说得过去了。

吴晓悦张了张嘴，似乎还想说什么，但随即又忍住了。“东西我先给她收着吧！”她拿起了雅南留在桌上的笔记本。

十五分钟后，筋疲力尽的林山回到了出租屋里。

房间里面收拾得整整齐齐，冰箱里塞满了鸡蛋、牛奶、火腿肠、速冻饺子之类的食物，床上铺着平展的灰蓝格子床单。林山满意地把背包往地上一扔，喝了一大杯冰牛奶，然后四仰八叉地躺在了软乎乎的床上。这一天过得分外漫长，G 大的同学们、冯雅南、吴晓悦在她脑子里交织出现，想了没一会儿，林山便累得酣睡了过去。

三

汇通银行 H 分行对这次的新员工培训十分重视。整整一个月的培训，不仅抽调部门业务骨干来串讲银行业务各个板块的基础知识，还安排了点钞、打传票这样的基础技能培训。这样的日子和读书时几乎没什么两样，一起入职的这十来个人，上课一起听讲、串笔记，下课一起捻着练功券侃大山，很快便彼此熟悉了起来。

冯雅南和吴晓悦是 H 大金融系的同学。雅南家境优越，养成了她率直干脆的性格，有时难免会有凌人之上的感觉。晓悦却是极为精明周到的一个人。两人性格虽然南辕北辙，私交却还不错。因为头一天报到的经历，雅南对林山格外感激，不管做什么都要拉着她，于是三个女生整日形影不离。

这天下课，三个人照例凑在一起，吴晓悦手里拿着一沓练功券