

数字疾驰

外卖骑手与
平台经济的劳动秩序

陈龙
著

DIGITAL CONTROL

北大社会学博士成为外卖骑手

以局内人视角，揭示数字控制之下新型的劳动过程和劳动关系
一部专业、真诚、冷静的参与式观察力作

沈原、佟新 —— 作序

刘爱玉、叶敬忠、周飞舟、渠敬东、
王天夫、项飙、杨典、雷雅雯 —— 诚挚推荐

文
景

Horizon

数字疾驰

外卖骑手与平台经济的劳动秩序

陈龙 著

上海人民出版社

文
景

Horizon

社科新知 文艺新潮

数字疾驰：外卖骑手与平台经济的劳动秩序

陈龙 著

出品人：姚映然
策划编辑：薛宇杰
责任编辑：单琪 周官雨希
营销编辑：胡珍珍
封扉设计：阿克晨
美术编辑：阿克晨

出品：北京世纪文景文化传播有限责任公司
(北京朝阳区东土城路8号林达大厦A座4A 100013)
出版发行：上海人民出版社
印刷：山东临沂新华印刷物流集团有限责任公司
制版：北京楠竹文化发展有限公司

开本：890mm×1240mm 1/32
印张：10.75 字数：205,000 插页：2
2024年11月第1版 2024年11月第1次印刷
定价：59.00元
ISBN：978-7-208-19132-7 / C · 724

图书在版编目(CIP)数据

数字疾驰：外卖骑手与平台经济的劳动秩序 / 陈龙
著. -- 上海：上海人民出版社, 2024. -- ISBN 978-7-
-208-19132-7
I. F726.93
中国国家版本馆CIP数据核字第2024UG9740号

本书如有印装错误，请致电本社更换 010-52187586

作者简介

陈龙

北京大学社会学博士、博雅博士后，中国农业大学人文与发展学院副教授、社会政策与发展研究系主任。研究方向为劳动社会学，主持国家社科基金青年项目及中国博士后科学基金面上项目、特别资助项目若干。在《社会学研究》等权威期刊发表多篇论文，曾获中国社会学会年会优秀论文一等奖、余天休社会学优秀博士论文奖、陆学艺社会学发展基金会第八届“社会学优秀成果奖”等。著有《探寻社会学之旅：20位当代美国社会学家眼中的社会学》（北京大学出版社，2018年），*A Journey of Discovering Sociology: What Sociology is in 20 Contemporary American Sociologists' Eyes*（施普林格出版社，2020年）。

推荐阅读

《销声匿迹》

《城中城》

《白人的工资》

《静寂工人》

.....

社科新知 文艺新潮

书店联络: 010-5283-1925

媒体联络: 010-5218-7586

社科新知 文艺新潮 | 与文景相遇

微信公众号



微博



豆瓣



bilibili



抖音



小红书



《数字疾驰》是一本有温度、有厚度、有情怀，能够将人带回劳动社会学研究中心的好书，极大地推进了劳动社会学基于拓展个案法的劳动过程理论。本书建基于作者在北京大学社会学系攻读期间的博士论文研究，又添加了近年来的丰富调查和理论阅读。细细品味，本书不仅可以帮助我们理解数字经济高速发展驱动下就业转型时期的新型劳动秩序，体味当下众生的生活样态，也可以让我们品味一部好的作品带给我们的震撼。

——刘爱玉（北京大学社会学系教授）

关注普通人和边缘群体，是社会学研究的出发点；融入普通人和边缘群体并成为他们中的一员，是社会学研究的田野方式；连接理论和经验并开展批判性对话，是社会学研究的学术价值。这三个方面，在本书中都得到了体现。

——叶敬忠（中国农业大学人文与发展学院教授）

本书是通过参与式观察来进行社会研究的优秀作品，充满了只有身在其中才会触发的感受、体验与社会学研究者的洞察、想象，是一本深度反映时代变化的“历史”记录。

——周飞舟（北京大学社会学系教授、系主任）

今天的中国，社会的图景已然大变样了：一方面，外卖骑手行街串巷，好似布朗运动中的粒子，做着不停歇、无规则的运动；一方面，平台经济数字疾驰，通过超强度、全隐身的精密算法，控制着人

的行动和社会运转。这一体两面的奇异景象，不得不让我们深思：数字社会将引着我们走向何方？人类将如何安顿劳动的生命？陈龙的著作，以社会学家独有的介入式调查和研究技艺，为我们打开了探求社会未来的窗口。

——渠敬东（北京大学社会学系教授）

认识并理解骑手的生活与劳动的最好方式，就是成为一名真正的骑手。陈龙正是通过成为一名优秀的骑手，让自己成为一个研究数字社会劳动过程的优秀青年学者。……让我感到欣慰与无助的是，陈龙揭示的这种数字劳动秩序，正是技术理性走向更复杂与高效的背景下生成的“理性的铁笼”——我们致力进步向前却让自己身陷困境，并且无可摆脱。

——王天夫（清华大学社会学系教授，清华大学社会科学院院长）

一部优秀的劳动社会学著作，一部具有重大价值的民族志研究。基于作者细致的观察，特别是当外卖骑手的亲身经历，陈龙用生动、细腻、诙谐的笔触，让我们看到骑手日常的辛苦、焦虑、玩笑、失望，让我们看到这一个个疾驰的背影之后的技术系统、经济关系和社会运作。这本书所深描的案例，在很大程度上也是中国社会的一个缩影：不断地扩张和下沉的系统、不断提速的压力、劳动投入和回报的即刻化、长期关系的消解、以“公平透明”的原则不断地强化区隔和不平等……这本书也因此提出了所有读者需要深思的问题。

——项飙（德国马克斯·普朗克社会人类学研究所所长）

《数字疾驰》是一部揭示数字经济时代下外卖骑手劳动现状的著作，呈现了一幅平台经济劳动者的全景图。作者进行了深度参与观察，以“局内人”视角为研究的深入性提供了保障。其研究经过和心路历程的披露，对后来学者有较大借鉴与启发价值。本书写作风格也兼具人文性与学术性。书中对外卖骑手群体的生活与心理状态的描述细致入微，充满人文关怀。综上，《数字疾驰》是一部值得推荐的佳作，不仅为学术界提供了宝贵的研究资料，也为公众理解平台经济下的劳动现状提供了重要视角。

——杨典（中国社会科学院社会学研究所副所长、研究员）

《数字疾驰》是一部极具学术深度的社会学著作，深入剖析了平台经济时代的劳动秩序。作者通过对外卖骑手工作的切身体验，细致揭示了“数字控制”如何在无形中塑造当代劳动过程的机制。本书通过对“数字控制”概念的精辟阐释，结合生动的案例叙述与严密的理论分析，展现了平台经济下劳动者的复杂现实。无论是关心社会学理论，还是对平台经济感兴趣的读者，都能从中获得深刻的洞见。

——雷雅雯（哈佛大学社会学系教授）

献给我的母亲赵丽萍女士

目 录

序一 沈原·····	1
序二 佟新·····	5
引言 城市“蜂鸟”·····	9

上 篇 成为外卖骑手

第一章 进入圈子·····	25
第二章 骑手保利·····	39
第三章 人造“单王”·····	93

中 篇 平台经济的魔力

第四章 骑手起底调查·····	181
第五章 平台经济的魅力·····	193
第六章 祛魅：如何管理成百上千万的骑手·····	226

下 篇 劳动秩序与控制

第七章 数字控制下的劳动秩序····· 247

第八章 数字控制背后的秘密····· 267

第九章 结论与思考····· 292

后 记····· 303

序 一

陈龙的博士学位论文付梓出版，这是一件值得庆贺的事。遥想当年，他的导师佟新教授曾邀请我参加论文答辩会，介绍说陈龙撰写了一篇非常精彩的劳工社会学论文。我拿到论文，读后深感此言不虚。后来我还把他的论文拿到我在清华的学生圈里传阅，鼓励做劳工研究的学生们需以陈龙为榜样，努力写出好论文来。时光荏苒，转眼间六年已逝。此次他的博士学位论文正式出版，邀请我写个序言，我欣然同意。其实，当年在陈龙的答辩会上，我虽讲述了一些看法，却总有言不逮物、意犹未尽之感。现在正好趁此机缘稍加补充。

陈龙的这部著作应当说是国内劳工社会学界研究外卖骑手的开山之作。但其意义绝不仅限于兹。我读这部著作有几处印象至深。首先，他对于参与观察法的感悟与反思值得称道。自麦克·布洛维（Michael Burawoy，旧译“迈克尔·布若威”）以来，劳工社会学者做调查，多采用参与观察法。但至少在国内学界，还很少看到研究者在从事田野调查之后，对此方法加以反思。陈龙对此却有所思考，比如关于田野调查与理论的关系。按照布洛维的主张，研究者在进入田野之前，在头脑中需有一定的理论，田野调查过程也就是不断地以

取得的经验素材与理论对话的过程；^[1] 田野的结果并非生产出全新的理论，而是使作为起点的理论得到改造，甚或彻底重建。但如陈龙所言，对初学初用参与观察法的人来说，在田野开端之际往往只有对研究对象的兴趣，却一时难觅与之对话的恰当概念，如此情形当如何处理？陈龙的看法是尽可以先进入田野，待做了一段调查之后，澄清了研究问题，那时相关的理论轮廓自会浮现出来。理论与问题相关，诚哉斯言！再比如参与观察的研究者当以何种身份进入——是隐匿自己研究者的真实身份，还是干脆公开？这个问题似乎不仅涉及研究伦理，而且还关系到调查数据的获取和质量。对此依研究者的需求和取向不同而可有各式各样的回答。例如，布洛维早年做车间民族志，曾向工友表明自己的博士生身份，奈何工友们不信；^[2] 国内学者汪建华研究富士康劳工，是以普工身份进入，未向工友亮明身份；^[3] 陈龙则是思虑再三，最终向骑手伙伴表明了自己的北大研究生身份。其实，无论是否表明身份，参与观察者都必须认真考虑这一问题。可见，陈龙在此处的反思，正是每一个严肃学者均不能回避的问题。

其次，我认为陈龙对于平台经济下劳动过程的解析颇为精当。众所周知，劳动过程理论是整个劳工社会学的基础，而劳动过程的控制和反抗则被公认为是该理论的核心所在。为了达到劳动的最大化，资

[1] 麦克·布洛维：《扩展个案法》，载麦克·布洛维：《公共社会学》，沈原等译，北京：社会科学文献出版社，2007年。

[2] 迈克尔·布若威：《制造同意——垄断资本主义劳动过程的变迁》，李荣荣译，北京：商务印书馆，2008年。

[3] 汪建华：《生活的政治：世界工厂劳资关系转型的新视角》，北京：社会科学文献出版社，2015年。

方 / 管理方总要用各种手段把劳动过程的控制权掌握在自己手中。但在不同的工厂条件下，资方 / 管理方的控制有何不同？陈龙的一个核心贡献就是深刻而明晰地揭示了在平台劳动中，整个劳动控制的诸环节被拆解开来，配置给不同的主体——控制的指导和赏罚功能由平台承担，而评价功能则由顾客承担。如是则将完整的劳动关系分割开来，而重要部分在分割中得到隐匿。陈龙的这一分析不仅推进了理查德·埃德沃兹（Richard Edwards）关于劳动过程的控制理论，^[1]而且也进一步阐释了马克思主义劳工社会学中一个久已为国内学者忽视的观点：资本主义劳动过程具有双向目标，即攫取和隐匿剩余价值。资本不仅仅占夺劳动成果，而且还把占夺的过程和结果隐匿起来。但是如何隐匿呢？马克思指出了商品生产、市场交换和工资制度是基本的隐匿安排，布洛维强调资本主义工厂劳动过程的组织（“争强游戏”）是隐匿的机制。而在这里，我们看到了平台经济条件下对控制的拆解和重新配置构成隐匿的重要条件。

最后，劳动过程充盈着意识形态的作用，这又是一个被国内劳工学界在研究中经常忽略的问题。与马克思把意识形态置放于上层建筑不同，布洛维将意识形态从高耸的云端拉入地面上“生产的隐秘之处”，认为劳动过程中就充盈着意识形态，其模塑了劳工认知，支配着劳工行动。^[2]陈龙的研究可谓植根于这一理论传统之中，细致而微

[1] R. Edwards, *Contested Terrain: The Transformation of the Workplace in the Twentieth Century*, New York: Basic Books, 1979.

[2] 麦克·布洛维：《生产的政治：资本主义和社会主义下的工厂政体》，周潇、张跃然译，上海：上海人民出版社，2022年。

地论说了外卖骑手工作世界中的意识形态。这个意识形态不仅包括“自由”“自主”“赚大钱”之类的虚假意识，而且还酿造出一种“极速”世界观，锻造出支配所有当事人的追求极致速度的观念——骑手追求以最快的速度将餐食送达，顾客追求按照最快标准拿到餐食，而平台则通过对各种痕迹数据的分析，与相关规则一起，促动骑手拼命跑路以达至极速目标。当然，如陈龙所分析的，这一所谓“极速”世界观的酿造，其实是劳工、顾客和资本各方共谋的结果，而最终推动力则是资本对利润的追求。

在陈龙的这一著作中，精彩的发现和论述尚有很多，对骑手们具体劳动过程的描述尤为突出，因篇幅所限，兹不一一赘述。我认为，这部著作应居于近年来国内最优秀的劳工社会学著作之列。当然，说它优秀并非意指就毫无可以指摘之处。在我看来，这部著作的最大局限就在于对劳工反抗的描述尚嫌不足，除了“挂单”一事，似很少看见骑手的反抗策略和相关举措。对控制的精妙解析和对反抗的描述不足两相映照，构成了这部著作的主要学术特点。我认为，就此而言，陈龙的著作与雷雅雯的文章似可形成某种互补^[1]。

沈原

清华大学社会学系教授

2024年9月8日

[1] Ya-Wen Lei, "Delivering Solidarity: Platform Architecture and Collective Contention in China's Platform Economy", *American sociological Review* 2021, 86(2), pp.279-309.