

养老服务理论与实务丛书

主 编 张 瑾 冯建光

副主编 徐宏卓

养老机构 护理服务实用手册

曹 晖——— 编著



ISBN 978-7-5628-6737-1

9 787562 867371 >

定價：68.00元

A rectangular block containing an ISBN number at the top, a barcode in the middle, the ISBN number again below the barcode, and the price '定價：68.00元' at the bottom.

养老服务理论与实务丛书

主 编 张 瑾 冯建光

副主编 徐宏卓

养老机构护理服务实用手册

曹 晖 编著



華東理工大學出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

养老机构护理服务实用手册 / 曹晖编著. —上海:
华东理工大学出版社, 2022. 8

(养老服务理论与实务丛书 / 张瑾, 冯建光主编)

ISBN 978-7-5628-6737-1

I. ①养… II. ①曹… III. ①老年人—护理—手册
IV. ①R473.59-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2022)第 148352 号

内容提要

本书以专业价值观和理念为指引,以实用技能为主线,从护理理念、护理价值观和伦理原则、护理礼仪规范,以及基础护理、医疗护理、康复护理、心理护理工作实务等方面对与养老机构护理服务相关的内容进行了阐述。全书对各服务项目的护理要求、操作步骤等进行了较为全面、细致的描述,各项操作技能条目清楚,同时配有简洁明了的操作流程图,针对性、实用性和可操作性较强,对于养老护理人员有较强的实际指导意义。

本书可作为养老机构、社区、居家养老护理人员的价值观指引和护理技术操作指南,用以规范养老护理服务技术操作,提升养老护理服务水平和专业化程度,满足老年人日益增长的照护需求。

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 张 云

责任校对 / 程 楠

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址:上海市梅陇路 130 号,200237

电话:021-64250306

网址:www.ecustpress.cn

邮箱:zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 江苏凤凰数码印务有限公司

开 本 / 710 mm × 1000 mm 1/16

印 张 / 14.25

字 数 / 182 千字

版 次 / 2022 年 8 月第 1 版

印 次 / 2022 年 8 月第 1 次

定 价 / 68.00 元

版权所有 侵权必究

养老服务理论与实务丛书

编辑委员会

主 编

张 瑾 冯建光

副主编

徐宏卓

编委会成员

(按姓氏笔画排序)

王 帅	王 燕	伊晓婷	刘书函
芦 琦	李元丰	张雨佳	范 军
赵文秀	黄 玲	曹 晖	

丛书总序

深度老龄化是当前上海城市发展面临的紧迫性社会问题。上海市委和市政府对此高度重视,出台了一系列政策,推动养老服务业提质增效、快速发展。教育领域也积极行动,通过加强专业化的养老服务人才培养,为上海养老服务事业提供强有力的人才保障。在《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)、《上海市深化养老服务实施方案(2019—2022年)》(沪府规〔2019〕26号)出台的背景下,上海市教委随即制定了《上海高校养老服务类专业建设三年行动计划》(沪教委高〔2019〕5号),明确以人才培养为根本,以提高质量为核心,支持相关高校建设一批养老服务类专业,通过打造课程、培养师资,切实推动养老服务人才培养。

上海开放大学主动适应区域经济社会发展需要,2018年在上海市民政局的支持下,开设了老年服务与管理专业。通过探索政校合作、立足行业需求、创新培养模式,初步实现了留住行业从业主力的培养效果。2020年1月,上海开放大学首届老年服务与管理专业学生毕业,共有269名学生获得了专科学历,60%以上的学生是一线护理员,他们在提升学历后重新返回养老服务岗位。他们中的很多人成了养老机构的中坚力量,为长三角区域增添了养老、助老的生机与活力。

在人才培养的同时,我们也深感教材的匮乏。老年服务与管理专业对于高等教育而言是一个新兴的专业,是融护理学、医学、营养学、社会学、管理学等学科为一体的应用型专业。过去,高校对于老年服务与管理专业的研究是不够的,教材的编写也主要脱胎于相近专业和学科,较难满足养老服务人员对真实工作场景所需知识、能力的学习要求。因此,我们

希望能够开发出与工作岗位联系密切的教材,真正做到“所学即所用”,使学校课堂和工作岗位无缝衔接。基于上述初衷,上海开放大学在上海养老智库的支持下,组织编写“养老服务理论与实务丛书”。本丛书一套八本,包括养老机构员工能力方面三本,即《养老机构员工手册》《养老机构社会工作服务手册》《养老机构实用菜谱》,养老服务机构服务过程方面五本,即《养老机构老人入住流程》《养老机构失智症老人日常照护》《养老机构应急处理流程手册》《养老机构护理服务实用手册》《养老机构老年人个案照护计划指导手册》。

“养老服务理论与实务丛书”能够发挥什么作用呢?也就是丛书的定位是什么呢?我们认为主要有三个方面:第一是学历教育的参考用书。上海开放大学是上海较早开办养老服务学历教育的高校,目前也正在成体系建设养老学历教育的教材,但学历教育仅有教材是不够的,应该配套建设一些教学参考书,拓宽学生的视野和知识面,本丛书就能很好地发挥这样的作用。第二是养老机构的管理指导用书。养老机构的具体业务应该如何开展,如何个性化服务老年人,如何提高养老机构的规范化、专业化水平,这套书对以上这些问题做了比较实用和详尽的阐述。同时,这套书的编写过程凝聚了大量养老服务优秀管理者的实务经验,以及养老机构长期以来的工作总结提炼,这些内容将能够为养老机构管理人员提供比较好的指导。第三是养老职业培训机构的教材。丛书中的任何一本书都集聚了养老行业相关领域专业、实用的知识和技能,可以提高培训机构的培训质量。尤其是对那些刚刚进入养老行业的从业者来说,一开始就使用权威、正规的培训教材,对于其专业认知的提高和职业能力的提升是非常有帮助的。

当然,从时代发展的角度来看,这套丛书还有很多不完善的地方,我们并不认为这八本书就已经涵盖了养老机构服务与管理的方方面面,甚至可以说只是养老机构服务众多领域中的一部分。这些领域的选择一定

程度上还受到作者专业的限制,在完整性上可能还存在一定瑕疵。但这些都并不重要,关键在于“做”。面对日益老龄化的社会、日益增长的需求、不断提高的服务品质要求,目前无论是养老学历教育还是非学历培训,专业的学习资源都是非常欠缺的。在这样的背景下,我们勇敢地迈出第一步,努力地为这个行业创造一些价值、积累一些成果,也是对这个行业的推动和贡献。尽管还存在一些不完善,但这种“不完善”依然是充满魅力的。我们希望本丛书能为我国养老行业、养老专业的发展尽一点绵薄之力。

最后,在此丛书付印出版之际,我们作为编者依然会感到内心惶恐。相对于其他成熟学科而言,养老服务与管理专业依然属于一个新兴专业。研究人员少,研究成果缺,但与之对应的却是不断提高的老龄化水平和人民对于高质量养老服务的期待。希望广大读者能够不吝赐教,提出宝贵的意见和建议,希冀未来再版时一并修正。

丛书主编、上海开放大学副校长 张 瑾

前 言

随着我国人口老龄化程度的不断加深,高龄、失能、失智老年人数量的不断增加,以及老年人照护需求的不断增长,传统家庭养老模式已逐渐不能满足老年人的需求。积极发展养老服务行业,培养养老服务人才,是应对人口老龄化的必然要求。

作为缓解养老照护压力的一个重要途径,机构养老近年来得到快速发展。与社区养老、家庭养老相比,机构养老提供的护理服务内容更齐全,专业化程度也更高,应该成为养老服务人才和技术汇集的高地。但在现实中,养老机构面临的最大困难就是专业人才数量不足和专业水平不高,无法满足老年人日益增长的长期照护需要。

本书以专业价值观和理念为指引,以实用技能为主线,在整理、总结有关文献资料和养老从业实践经验的基础上,从理念、制度、实务三个方面对机构养老护理要求和方法进行了阐述。其中,作为本书重点的实务部分分为基础护理、医疗护理、康复护理、心理护理四个板块,对各类护理服务操作进行了较为全面、细致的说明和描述,操作项目的选取参照了上海市长期护理保险服务、国家养老护理员职业培训的主要项目,对于养老机构的护理工作、人才培养有较强的指导价值,对于居家、社区养老护理人员也有较高的参考价值。

由于编者水平有限,本书的编写仍有不足之处,还望广大读者批评、指正。

曹 晖

目 录

第一编 理 念

第一章 护理理念	003
第一节 概念	003
第二节 现代护理理念	004
第二章 护理价值观和伦理原则	008
第一节 护理价值观	008
第二节 护理伦理	012
第三章 护理礼仪规范	015
第一节 护理礼仪的概念和内容	015
第二节 护理礼仪的具体要求	017
第四章 护理服务人员的自我照护	021
第一节 对自己身体的照护	021
第二节 对自己心理的照护	027

第二编 制 度

第五章 基础护理和有关工作制度	033
第一节 基础护理岗位设置与岗位职责	033
第二节 基础护理工作制度	036
第六章 医疗康复护理和有关工作制度	043
第一节 医疗康复护理岗位设置与岗位职责	043
第二节 医疗康复护理工作制度	046
第三节 医疗康复护理考核制度	049
第七章 心理护理和有关工作制度	054
第一节 心理护理岗位设置与岗位职责	054
第二节 心理护理工作制度	056
第三节 心理护理考核制度	057

第三编 实 务

第八章 基础护理	063
第一节 面部清洁与头发梳理	063
第二节 洗发	067
第三节 指/趾甲护理	071
第四节 手、足部清洁	073
第五节 擦浴	075
第六节 沐浴	078

第七节 协助进食/水	082
第八节 口腔清洁	084
第九节 协助更衣	087
第十节 整理床单位	090
第十一节 排泄护理	094
第十二节 失禁护理	096
第十三节 床上使用便器	099
第十四节 人工取便	102
第十五节 晨间护理	104
第十六节 晚间护理	106
第十七节 会阴护理	108
第十八节 药物管理	111
第十九节 协助翻身叩背排痰	113
第二十节 皮肤外用药涂擦	116
第二十一节 安全护理	118
第二十二节 压疮预防护理	121
第二十三节 留置导尿管护理	124
第二十四节 人工肛门便袋护理	128
第九章 医疗护理	131
第一节 开塞露/直肠栓剂给药	131
第二节 鼻饲	134
第三节 药物喂服	137
第四节 物理降温	140
第五节 生命体征监测	143
第六节 吸氧	149

第七节 灌肠·····	152
第十章 康复护理 ·····	156
第一节 康乐活动·····	156
第二节 活动保护·····	162
第三节 功能锻炼·····	168
第十一章 心理护理 ·····	181
第一节 老年人常见心理困扰及其护理·····	181
第二节 老年人常见精神障碍及其护理·····	189
第三节 终末期老年人心理需求与护理·····	204
参考文献 ·····	209

第一编

理 念

在护理服务工作中,正确的护理理念、护理价值观等对护理服务人员开展高质量的护理服务具有极其重要的引导作用。为了使护理服务人员加深对护理服务的认识,规范其护理服务行为,本编对老年护理过程中护理服务人员应遵循的护理理念、价值观、伦理原则、礼仪规范等进行了阐述,也提出了护理服务人员自我照护的理念和方法。

第一章 护理理念

理念对应的英语单词为 philosophy,它左右着一个人的思维方式,影响着一个人的言谈举止,也影响着一个人判断是非和评判事物价值的的能力。掌握先进的护理理念可以帮助护理服务人员提高对护理服务工作的认知,规范其思想和职业行为,推动护理工作不断发展和完善,从而提升养老护理服务质量。

第一节 概 念

一、理念

理念是人的信念与价值观的组合。它以原则的形式左右和指引个人的思维方式和言谈举止,协助个人判断是非和评判事物的价值。^①

^① 张织雯:《护理学导论》,武汉大学出版社 2015 年版,第 18 页。

二、护理理念

护理理念是护理服务工作的核心,是指引护理服务人员认识和判断护理专业及其相关方面的价值和信念。护理理念从专业的角度揭示了护理的本质,从而使护理服务人员更好地理解护理专业和护理工作,选择适宜的护理行为 and 态度,从而提高护理服务的水平和质量。

第二节 现代护理理念

一、整体护理

医学和护理科学的迅速发展,促使我国护理学者对护理的本质、目标、社会地位和社会价值等问题进行理论上的探讨,特别是在研究和借鉴西方护理理念等方面取得了很大的进步。随着护理对象不断增加、工作范围不断扩大,护理模式逐渐由过去的“以疾病为中心”转向“以患者为中心”和“以人的健康为中心”。

整体护理是以现代护理观为指导,以人的健康为目标,以护理程序为核心,以科学的思维方法为基础,为护理对象提供包括生理、心理、社会、文化等各方面整体护理服务及护理教育的模式。^①

长期以来,护理以疾病为中心,把执行医嘱和技术操作作为主要目标,难以体现护理工作的价值与信念。整体护理以护理对象为中心,将为护理对象解决问题作为护理目标,赋予了护理工作更多的自主权和独立性,有利于更大限度地发挥护理服务人员的作用,从而为护理对象提供更高水平的服务。

^① 侯志萍等:《护理管理与临床护理实践》,吉林科学技术出版社 2017 年版,第 17 页。