




职场 必读

员工职场修炼
十堂课



做一个
心智成熟的人

子不言◎编著



职场必读：

做一个心智成熟的人

图书在版编目(CIP)数据

职场必读：做一个心智成熟的人 / 子不言编著. —
北京：中华工商联合出版社，2020.12

ISBN 978-7-5158-2933-3

I. ①职… II. ①子… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2020)第226866号

职场必读：做一个心智成熟的人

编 著：子不言

出 品 人：刘 刚

责任编辑：关山美

装帧设计：北京任燕飞图文设计工作室

排版设计：水京方设计

责任审读：付德华

责任印制：陈德松

出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷：北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次：2024年1月第1版

印 次：2024年1月第1次印刷

开 本：710mm×1020mm 1/16

字 数：220千字

印 张：15

书 号：ISBN 978-7-5158-2933-3

定 价：48.00元

服务热线：010—58301130—0（前台）

销售热线：010—58302977（网店部）

010—58302166（门店部）

010—58302837（馆配部、新媒体部）

010—58302813（团购部）

地址邮编：北京市西城区西环广场A座

19—20层，100044

<http://www.chgslcbs.cn>

投稿热线：010—58302907（总编室）

投稿邮箱：1621239583@qq.com

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题，请与印务部联系。

联系电话：010—58302915

有人的地方就有纷争。职场，亦是如此。其中的纠纷犹如风平浪静的海面下深埋的礁石，唯有心智成熟者，方能乘风破浪。

本书注重理论贴近生活，深刻剖析了职场中不为人知的成功秘密，告诉你什么是必须做的、什么是可以做的、什么是万万不能做的。同时，通过大量的事例教你认识并熟谙职场中的礼仪和规则，掌握与领导、同事、下属相处的艺术，把握好表现与低头的分寸与尺度，规避风险的技巧和招数，让你在恰当的时刻能够醒目地亮出自己，在危急时刻能够占得先机，能够看清表象后面的真实，听出谎言背后的真相，在工作中不踩“地雷”，不做“炮灰”，从而进退自如，游刃有余。

本书是一本职场生存指南，引领你摆脱职业生涯中错综复杂的困境，在不断探索中最大限度地实现自己的个人价值。

第一章

敬业，卓越员工共同特征

| | |
|------------|-----|
| 拥有敬业的职业态度 | 002 |
| 敬业给你带来机会 | 005 |
| 为公司的利益着想 | 008 |
| 在老板交代前做好事情 | 010 |
| 做好简单的事情 | 014 |
| 做公司的主人翁 | 017 |
| 拥有职业使命感 | 020 |

第二章

责任，在其位就要担其责

| | |
|----------|-----|
| 心中长存责任意识 | 026 |
| 不为责任寻找借口 | 030 |

| | |
|----------|-----|
| 责任造就成功 | 034 |
| 工作中离不开责任 | 037 |
| 在其位就要谋其事 | 040 |
| 与公司共荣辱 | 043 |

第三章

忠诚，员工在公司存在的基础

| | |
|-----------|-----|
| 公司需要员工的忠诚 | 048 |
| 忠诚就是核心竞争力 | 051 |
| 忠诚于自己的公司 | 055 |
| 付出忠诚会收获信赖 | 057 |
| 公司的秘密需要保守 | 061 |
| 忠诚是一种职业道德 | 065 |

第四章

服从，摒弃各种借口

| | |
|------------|-----|
| 服从是员工的天职 | 070 |
| 执行没有任何借口 | 074 |
| 服从为工作的前提条件 | 078 |

| | |
|------------|-----|
| 找方法，不找借口 | 081 |
| 没有服从就谈不上执行 | 085 |
| 把服从变成一种习惯 | 089 |

第五章

定位，找准自己的位置

| | |
|----------|-----|
| 对工作要有认同感 | 096 |
| 发现自己的优势 | 100 |
| 把工作当成事业 | 103 |
| 建立自己的品牌 | 107 |

第六章

高效，提升工作的价值

| | |
|------------|-----|
| 专注才能出效率 | 112 |
| 管理好自己的时间 | 117 |
| 用适当的方法提高效率 | 121 |
| 高效工作需要充分准备 | 124 |
| 竞争意识提升效率 | 129 |

第七章

创新，用创造性思维工作

| | |
|----------|-----|
| 模仿是创新的基础 | 134 |
| 突破常规的局限 | 138 |
| 做一个创新型员工 | 142 |
| 创新才能不断进步 | 145 |
| 创新是成功的法宝 | 149 |
| 拥有创新的思维 | 151 |
| 创新无处不在 | 154 |

第八章

执行，有行动才有成果

| | |
|----------|-----|
| 从现在开始行动 | 160 |
| 不做守株待兔者 | 163 |
| 用行动代替空谈 | 167 |
| 执行一定要做到位 | 171 |
| 积极主动地执行 | 175 |
| 遇到问题及时解决 | 179 |

第九章

团队，发挥 1+1 > 2 的作用

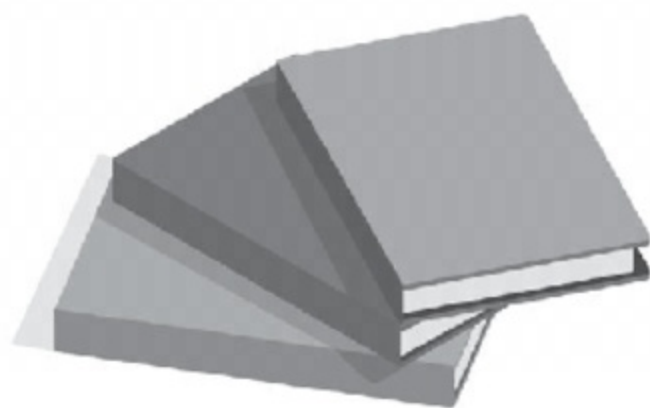
| | |
|------------|-----|
| 个人在团队中实现完美 | 184 |
| 团队的事就是个人的事 | 187 |
| 与同事合作共事 | 191 |
| 帮人也就是助己 | 195 |
| 远离个人英雄主义 | 198 |
| 培养团队合作精神 | 202 |

第十章

激情，不断进取的源泉

| | |
|-----------|-----|
| 激情是工作的灵魂 | 206 |
| 点燃工作的激情 | 210 |
| 充满激情使你更充实 | 213 |
| 将工作看成一种享受 | 217 |
| 工作不要三分钟热度 | 221 |
| 用激情浇灌工作 | 224 |

敬业，卓越员工共同特征



敬业是优秀员工的共同特征。公司最需要的人一定是敬业的员工。没有敬业精神的人，哪怕能力再强也很难对公司做出多大的贡献；即使员工的能力相对较弱，如果非常敬业，那么员工也能够在自己的舞台上实现自己的价值。

拥有敬业的职业态度

从大的方面来说，敬业是职业道德的崇高表现；从小的方面来讲，敬业是一种必不可少的职业态度。一个没有敬业精神的人，即使能力超群也不会获得他人的欢迎和尊重；而一个具有敬业精神的人，哪怕能力相对比较薄弱，仍然能够找到使自己的才能得到充分发挥的平台，脚踏实地实现自己的价值，从而更容易受到他人的欢迎和尊重。

通常来说，人与人之间的智力差别实际上是很微小的。工作成效的高低在很大程度上不是取决于智力的高低，而是取决于态度的优劣。相关调查显示：能力高超已经不再是公司招聘时的首要考虑因素，拥有正确的工作态度才是公司招聘时首先要考虑的。相当多的雇主认为，公司在聘用人员时首先考虑的就是敬业精神，其次才是相关的职业技能以及工作经验。

部分员工总是以为，工作是给公司做的，自己没有从中得到多么大的报酬，于是就采取一种敷衍塞责、应付了事的态度。这样的员工往往不能胜任本职工作，也会失去自己的信誉，而人们对于他所做的其他事也会自然而然地抱着怀疑的态度。如果他能够认真地做好本职工作，那就会有更好的工作机会等着他，使他不断获得更高的信誉和绩效，从而形成良性循环。

对于敬业的职业态度，联邦储备银行总裁丽贝特·博伊尔曾经这样加以评说：“公司聘用人的第一标准是具备敬业精神。我以为，工作是一个人的基本权利，而有无权利在这个世界上生存则看他能否认真地对待工作。从某

种意义上说，公司给一个人工作，实际上是给了他一个生存的机会。显然，他唯有认真地对待这个机会，才对得起公司给予的待遇。”可以想象，拥有敬业的职业态度已经成为很多公司选拔人才的第一标准。

不管你心怀多么远大的理想，你都要首先尽己所能做好自己的本职工作，这就是你的敬业精神的具体体现。

伦敦马克西姆饭店有一位老招待。虽然当招待三十余年了，他却仍然干得非常开心，因为他明白自己没有接受过高等教育，能够从事现在的工作已经心满意足了。他的心态一直表现得很平和，因而将自己的本职工作干得非常出色。

对于大多数人而言，工作在他们的生活中占据着相当重要的位置，正如心理学家威廉·赖克所说的那样：“热爱工作和知识是我们的幸福之源，也是支配我们生活的力量所在。”因此，我们需要处理好工作与生活的关系，更好地生活离不开工作作为保障。

假如我们仅仅将工作视为一种谋生手段，那我们就不会从心里去重视它、热爱它；而一旦我们将工作作为提升自身能力和拓宽自己经验的途径时，我们才可能从心里去重视它、热爱它。实际上，工作带给我们的，将远远超过我们想要的。

工作不应仅是生存的需要，更应该是实现个人价值的需要。你总不能无所事事地终了一生，应该想方设法让自己的兴趣与正在从事的工作结合起来。不论正在做什么，你都要从中找到乐趣，并且真心喜爱所做的事情。

年轻的时候，麦卡沃伊先生是一个看管旋钉子机器的工人。每天从早到晚，他所接触的都是钉子。天天在钉子堆里打滚，这种工作对他来说实在是太枯燥乏味了。

于是，麦卡沃伊先生开始抱怨起来：“我们每天这样把一生都消磨在钉

子堆里，有什么意义呢？这种工作永无出头之日：做出了一批制品，另一批制品便又接连而来。”他旁边的另一位工人听了他的话，深以为然，也跟着抱怨起来。

后来，麦卡沃伊先生发现抱怨不仅没有使工作得到改善，而且使自己工作得越来越累。于是，他就想：“我是不是可以从工作中发现一些有趣的游戏呢？”这样想着，他也就开始寻找工作中的乐趣了。

麦卡沃伊先生对那个与他一起抱怨的工人说：“我们光抱怨工作也于事无补。不如这样，我们来一场比赛，你来磨旋钉机上的钉子，将钉子外面打磨得光光的；我来做旋钉子的工作，谁做得快就算谁赢。”

那个工人非常赞同麦卡沃伊先生的提法。于是，他们开始了比赛，使工作效率提高了近一倍，也因此受到了老板的奖励和提拔。

后来，麦卡沃伊先生成了机器制造厂的厂长，因为他懂得怎样对待工作，与其被动承受，不如主动接受，这样才能将工作做得更出色。

在工作中，我们可以获得经验和增强信心。热情越高，决心越大，工作的效率才会越高。当你充满热情工作时，工作不再是一件苦差事，而是有人付钱请你来做你喜欢做的事情。你是在工作，同时，也是在为自己寻找乐趣。

只有干一行爱一行，对工作尽心尽力，将敬业视为一种美德，你才能找到成功的道路。虽然公司最需要的人的标准会有很多种，但是任何一个公司最需要的一定会是敬业的人。只有敬业，你才能够安下心来工作，在工作中发挥自己的主观能动性，取得超凡脱俗的绩效。



职场必读

敬业是优秀员工的共同特征。如果一个员工工作时心不在焉，敷衍塞责，那他就绝不可能成为一名优秀员工。若想成为一名优秀的员工，首先要拥有敬业的职业态度，因为只有敬业的员工才会想方设法改进自己的工作，完善自己的工作。也就是说，一个优秀的员工必定是一个具有高度敬业精神的员工。

敬业给你带来机会

大学毕业后，麦卡蒂在英国驻外大使馆做接线员工作。很多人觉得这是个没有前途的工作，而麦卡蒂却在这个普通的工作岗位上作出了不小的成绩。

在工作过程中，麦卡蒂将使馆所有人的名字、电话、工作范围，甚至家属的名字都深深刻在了脑海里。有些人办事打电话，不知道该找谁，她就会主动去问问，尽量帮助他们准确地找到人。慢慢地，使馆人员如果有事外出，就会首先想到将事情委托她代劳，麦卡蒂逐渐充当了留言中心秘书的角色。

有一天，大使竟然亲自跑到电话间来表扬麦卡蒂，这真是破天荒的事情。没过多久，麦卡蒂就因工作出色而被破格调到英国一家大报的记者处做翻译。该报首席记者是个名气很大的老太太，得过战地勋章。正如大多数人那样，本事越大，脾气也越大，老太太把前任翻译给赶跑之后，刚开始也不愿意接受麦卡蒂，勉强同意试用。之后，麦卡蒂的工作让老太太很满意。

一年后，工作出色的麦卡蒂又被破格升调到外交部，她干得同样出色。

也许你所工作的岗位不是你愿意从事的，也许你觉得自己的工作平淡无奇，也许你觉得自己的才能没有被重视，但是，你要明白，每一个岗位都有施展你才华的机会，就看你能不能抓住。

对于大多数人而言，面临的最大挑战，不是突然遭遇的灾变和改变命运的选择，而是平平淡淡、没有变化的工作生活。要想改变这种现状，在单调重复的过程中享受工作的乐趣，就需要以不平庸的工作态度来对待工作。

一旦一个员工喜欢上了自己的职业，他就会全身心地投入到工作中去，在平凡的岗位上也能作出不平凡的成绩，实现自己的价值。

工作是一个人一生中不可缺少的重要部分。但是，每个人对工作的看法不尽相同。有的人认为工作是为了生活，是不得不为之的劳动；而有的人则认为工作就是在为理想而奋斗，就是自己生活的目的。

在一家单位上班的小张，早上从床上挣扎着爬起来，匆忙赶往公司，睡眼惺忪地听着经理布置工作。上午拜访客户，小张却遭到拒绝和冷遇。下午下班前，小张回到了公司填写工作报表，胡乱填写应付了事。小王的一天就这样结束了。

工作没有明确的计划和目标，从不反省自己一天做了些什么，收获了哪些经验和教训；也从不思考在销售过程中为顾客带来什么样的服务；当一天和尚撞一天钟，混一天算一天……

月底发工资时，才那么点，于是，小张很牛气地炒了老板的鱿鱼。一年下来，他换了几家公司，却没有得到任何工作经验，也没有存下钱。

无论什么工作都有其存在的意义和价值，应该尽己所能地将它做好。事实上，大多数的人都处在平凡的工作岗位上。不管处在什么岗位，从事什么工作，做着什么事情，我们都应积极主动地将工作做好，避免流于平庸。你

的辛勤付出肯定会获得应得的回报。

美孚石油公司创办人约翰·洛克菲勒曾经说过这样的话：“工作是一个可以施展自己才能的舞台。我们获得的知识、应变力、决断力、适应力以及协调能力，都将在这样一个舞台上得到展示。”

美孚石油公司曾经有一个名叫阿基勃特的推销员。虽然只是公司的一位普通小职员，阿基勃特很珍惜工作机会，竭尽所能，全心全意地维护公司的声誉。当时，公司的宣传口号是“每桶4美元的标准石油”。于是，不论什么情况下，凡是有要求自己签名的文件，阿基勃特都会在签名下面写上“每桶4美元的标准石油”的字样，甚至在书信或收据上，也写上这几个字。

时间久了，阿基勃特被同事戏称为“每桶4美元”。尽管受到各种讥讽，他却从没放在心上，仍然一如既往地在签名时写着“每桶4美元的标准石油”。

数年后的一天，公司董事长洛克菲勒无意中听说了此事，立刻请阿基勃特吃了一顿午饭。洛克菲勒问阿基勃特是什么原因使他这样做。阿基勃特平平淡淡地说：“这不是公司的宣传口号吗？每多写一次，就可能多一个人知道。”

自此以后，洛克菲勒开始培养起阿基勃特。最终，洛克菲勒卸任之后，阿基勃特成为公司的第二任董事长。

阿基勃特能成为石油公司的董事长，或许有幸运的成分，但更重要的是，他在平凡的工作岗位上以并不平庸的态度对待工作。

虽然我们左右不了变化无常的天气，但是我们却可以适时调整我们的心态。人的主观感觉就像一面镜子，你要告诉自己：虽然我的工作岗位很平凡，但是我可以把我的工作做得很出色。

作为社会的一部分，每个岗位都承担着一定的社会职能，都是在社会分工中所获得的扮演角色的舞台。通过工作岗位，人们不仅获取生活物质来

源，而且还能够履行社会职能，获得他人的认可和尊重。

只有热爱自己的岗位工作，才能释放出自己的全部激情，在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。只要对自己的工作发自内心的热爱，即使是在平凡的岗位上，你也能创造出奇迹来。



职场必读

选择积极的心态，用你的智慧，加上坚持不懈的付出，脚踏实地地干好现在的工作。也许有一天，你会发现现在的岗位正是你飞向梦想的跳板，垫起你人生高度的基石。

为公司的利益着想

公司是员工发展的平台，员工的利益依赖于公司的利益。也就是说，只有公司发展了，员工才能从中获得自己的利益。因此，任何一个员工都应该把公司的利益放在第一位，时刻以维护公司的利益为己任。

作为公司的成员，维护公司的利益是每个员工必须恪守的基本职业道德。只有将公司的利益放在第一位，一个员工才能为以后获得更大的成就做准备；只有将自己的位置摆正，充分发挥主人翁的精神，正视自己的工作，自觉地为公司的发展贡献自己的全部力量和智慧，一个员工才能得到最大的回报。

在一家钢铁公司做小职员的华峰飞，主要负责过磅秤。上班没多久，华峰飞就发现很多矿石中还有部分残留的铁没有完全炼出来。他心想，如果这