

大学生就业指导 与创业教育研究

主 编 © 胡东亮 迟昊婷 师帅

非
外
借



中国出版集团有限公司
China Publishing Group Co., Ltd.



研究出版社

大学生就业指导 与创业教育研究

主 编 ㊟ 胡东亮 迟昊婷 师帅



中国出版集团有限公司
China Publishing Group Co., Ltd.



研究出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导与创业教育研究/胡东亮, 迟昊婷,
师帅主编. —北京: 研究出版社, 2023. 1
ISBN 978-7-5199-1360-1

I. ①大… II. ①胡… ②迟… ③师… III. ①大学生
—职业选择—研究②大学生—创业—研究 IV.
①G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2022) 第 208121 号

出品人: 赵卜慧
出版统筹: 丁波
责任编辑: 陈侠仁

大学生就业指导与创业教育研究

DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO YU CHUANGYE JIAOYU YANJIU

胡东亮 迟昊婷 师帅 主编

研究出版社 出版发行

(100006 北京市东城区灯市口大街 100 号华腾商务楼)

北京建宏印刷有限公司 新华书店经销

2023 年 1 月第 1 版 2023 年 2 月第 1 次印刷

开本: 787 毫米×1092 毫米 1/16 印张: 16

字数: 420 千字

ISBN 978-7-5199-1360-1 定价: 88.00 元

电话 (010) 64217619 64217612 (发行中心)

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书, 如有印制质量问题, 我社负责调换。

前 言

目前,我国大学毕业生的人数逐年增加,大学生就业越来越受到社会以及毕业生本人的重视。就业是大学毕业生所面临的重大抉择,是人生的重大转折,但目前不容乐观的就业形势,给大学生带来了很大的思想和心理压力,也使部分大学生产生了一些心理障碍,这既不利于就业,也影响了大学生的工作和学习。有效规划大学学习生活是应对“就业难”的重要举措,也是大学生的迫切愿望。在专业教师的指导下,在校大学生对自己的职业生涯进行科学的规划,从容做好就业准备,才能顺利走上工作岗位。

创新创业能力是当代青年成长和成才的重要保证,大学生是最具创新创业潜力的群体之一,开展创新创业教育,大力培养大学生的创新创业能力是建立高校创新体系的关键环节和基础性内容,对建设创新型国家起着积极作用。

本书既强调职业在人生发展中的重要地位,又关注毕业生的全面发展和终身发展。旨在通过激发学生职业生涯发展的自主意识,树立正确的就业观,促使毕业生理性地规划自身未来的发展,并努力在学习过程中自觉地提升就业能力和职业生涯管理能力。开展职业发展与就业指导工作知识经济时代全面提高毕业生素质的客观要求,也是当前教育教学改革和发展的必然趋势。

本书的内容分为两大部分。第一部分讲述大学生就业指导相关知识,力求对大学生职业生涯规划与顺利就业起到一定的指导作用。第二部分阐释大学生创业相关知识,为大学生创新创业提供理论与实践方面的帮助。

本书的编写具有以下特色:(1)学术性和系统性,遵循教育部的就业指导课程教学要求,结合当前高等院校就业指导课程实施的实际需要,坚持以基本理论为指导,详细阐述各章知识,讲解相关理论;(2)针对性和适用性,以学生需求调研为依据,密切结合近几年大学生就业与创业的实践,并参考国内外就业指导的成熟做法,力图给高校毕业生就业的工作者和大学生以充实的就业和创业内容,增强针对性和适用性;(3)可读性和实践性,理论与实践的结合是就业指导课程

的灵魂，采取理论联系实际编写形式，便于读者理解理论知识，具有可读性和实践性。

在编写过程中借鉴了大量的国内外文献资料，以及各专家学者的著作和研究成果，在此表示由衷的敬意和感谢。由于编者水平有限，书中难免有缺漏和不足，敬请广大读者批评指正。

编者

2022年7月

目 录

第一章 大学生就业指导概述	1
第一节 大学生就业指导的内涵与发展	1
第二节 大学生就业指导的目的与意义	4
第三节 大学生就业指导的内容与原则	6
第四节 大学生就业指导的规划与实施	9
第二章 职业概述与大学生职业生涯规划	15
第一节 职业概述	15
第二节 职业生涯规划概述	21
第三节 职业生涯规划的方法与步骤	33
第三章 大学生就业形势与政策	39
第一节 大学生就业形势	39
第二节 大学生就业法规	44
第三节 就业协议与就业权益	47
第四章 大学生就业途径	61
第一节 就业信息的收集和筛选	61
第二节 人才招聘制度	66
第三节 国家公务员制度	70
第四节 大学生参军入伍	72
第五章 就业心理准备与心理调适	76
第一节 就业心理障碍以及对策	76
第二节 大学生就业心理准备	80
第三节 就业心理调适	83
第六章 求职技能与面试礼仪	88
第一节 求职材料	88
第二节 互联网求职方法	93

第三节	笔试与面试	99
第四节	职场礼仪	111
第七章	适应职场与职业发展	114
第一节	适应职场	114
第二节	职业发展	123
第八章	终身教育与继续教育	131
第一节	树立终身学习观念	131
第二节	继续教育	136
第三节	终身教育与继续教育的关系	147
第九章	创业概述	148
第一节	创业的概念与作用	148
第二节	创业的模式	151
第三节	大学生创业教育	153
第十章	创业者	161
第一节	创业者概述	161
第二节	创业者素质	166
第十一章	创业机会与创业风险	177
第一节	创业环境	177
第二节	创业机会与评估	185
第三节	创业风险	193
第四节	商业模式与资源整合	196
第十二章	撰写创业计划与创业实施	202
第一节	创业计划	202
第二节	创业团队与资金	205
第三节	创业实施	216
第十三章	新创企业的管理	223
第一节	战略管理	223
第二节	人力资源管理	229
第三节	财务管理	236
参考文献	242

第一章 大学生就业指导概述

第一节 大学生就业指导的内涵与发展

一、就业内涵

从不同学科界定就业会产生多种定义。总的来说,劳动者为了维持自己的生活、实现自身的价值、对社会做出自己的贡献,就需要选择与自己能力相契合的职业,便于与生产资料和工作岗位迅速而有效地结合,这种结合就是就业。

就业的内涵包括两个方面的内容:一是社会客观条件,包含宏观方面的政治、经济等社会制度和目前发展水平所能够最大限度地提供的岗位数量与种类、职业收入与标准等;二是自身主观因素,指就业者自身的知识结构、专业素养、道德品质、性格特征、家庭教育及社会关系等。这两个方面的因素共同作用的结果就是就业。

二、就业指导的含义

人们通常把帮助择业者根据个人的生理和心理特点选择适合于自己职业的过程称为就业指导。就业指导有广义和狭义之分,狭义的就业指导是指给需要求职择业的劳动者传递就业信息,在其与职业结合过程中提供中介服务,从而实现就业;广义的就业指导是指为劳动者选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步提供知识、经验和技能,包括预测就业市场,汇集、传递就业信息,开展就业政策咨询,进行思想教育,指导职业生涯规划,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐、介绍和组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。

针对高校毕业生的就业指导,不仅服务于毕业生的就业环节,而且贯穿于大学阶段人才培养的全过程,它关乎大学生自身的发展与未来的前途,是为大学生提供集学习、指导、辅导和服务于一体的一系列活动的总和。它包含职业意识启蒙,职业认知指导,择业观念指导,职业生涯规划指导,就业技能提升指导,职业价值观指导,以及就业政策、信息、程序等事务指导。

三、大学生就业指导的发展

(一) 国外大学生就业指导的发展

在高等教育步入大众化的今天,无论是发达国家还是发展中国家,都面临着大学生就业的

现实问题。纵观国内外高校就业指导的发展历程,不难发现,其发展与社会、经济、教育的发展是同步的。

就业指导一说最早起源于美国,已有上百年历史。它主要是受西方国家经济社会发展、技术变革、职业分化以及失业问题治理的推动而产生和发展起来的。新技术的广泛运用既创造了一系列新的职业,扩展了人们选择职业的机会,也催生了就业指导的客观物质基础和社会条件。产业革命导致职业高度分化和失业者数量激增,而这两者是就业指导产生的直接原因。因此,就业指导是与职业分工同时同步进行的,并在职业结构变动和职业多样化、专业化的动力驱使下,不断丰富其内涵。

1. 萌芽阶段

早在 1894 年,美国加州工艺学校就有负责人开始推行就业技术理论。1898 年,美国底特律中央中学校长杰西·戴维斯开始在学校教育中探索实施教育咨询和职业咨询,强调职业信息的重要性,并开始为学生提供就业信息。弗兰克·帕森斯在 1908 年创立了世界上第一个职业指导机构——波士顿地方职业局。在他出版的《选择一个职业》一书中,他首先运用了“就业指导”这个专业概念。

1911 年,美国哈佛大学开设了世界上第一堂就业指导课,与此同时,美国也召开了第一届职业指导大会。由于当时系统的理论知识体系还没有建立,因此就业指导的核心仅围绕在实现“人与职业的匹配”,研究成果仅仅是明确了基本的要素,工作的范围也只是局限在收集与传递职业信息资料、提出建议和简单地对人员进行培训。

2. 起步阶段

在 1910 年左右,以美国为中心的职业指导运动开始兴起。1917 年,波士顿与哈佛大学进行合作后,就业指导在美国的各类大学得到了迅速发展。在第一次世界大战之后,与就业指导相关的学科,包括心理学、经济学和社会学等得到了迅猛发展,在此基础上,就业指导理论也逐渐充实自己的理论内涵和实践途径。职业指导至此引起了世界各国的关注,包括英国、法国、德国等在内的国家都开始重视职业指导事业,并且逐渐由社会渗透到学校,并日趋科学化、制度化、规范化。

3. 完善阶段

自 20 世纪 70 年代起,美国通过实施“职业生涯教育”拨款计划,将普通教育与职业教育结合起来,在普通教育中设置职业预备课程。在这一阶段,西方国家大学逐渐实现了精英教育向大众教育的转变,高等教育的普及带动了毕业生人数的增长,随之就出现了大学生“就业难”的问题,但部分国家在国家宏观政策、高校就业指导两个层面促进大学生就业,形成了一套行之有效的就业模式,积累了诸多的经验,对提高大学毕业生就业率起到了很重要的作用。

欧美国家产生了有着不同阐释的新职业能力观。该观念认为,职业能力在内涵与外延上具有广泛的概念,不再局限于具体岗位对专门知识与技能的要求,开始蕴含“职业生涯”的价值理念,所注重的不仅是一个人的职业价值,更加注重人作为“人”的生存和发展的价值,重视人的生命意义。就业指导的做法演变为“辅导”。教育者不再扮演高高在上甚至是无所不能的师者,而更多的是处于一个提供服务的位置,即处于“非指导”地位,充分尊重来访的个体,

相信个体具有自我认识、自我选择职业和规划人生的能力。

（二）我国大学生就业指导的发展

我国的大学生就业指导工作早在 20 世纪初就已出现。1916 年，清华大学为了指导毕业生择业，开展了择业演讲活动，聘请知名专家来校举办职业讲座，以指导学生能够很好地选择职业。社会上也成立了各种职业指导机构，如中华职业教育社、上海职业指导所等。但由于资金短缺、就业岗位少等诸多原因，这一工作成效有限。中华人民共和国成立以后，在计划经济时期，国家对大学生的就业采取了高度集中的计划安置、统一分配政策。在“统包统分”的年代，这种就业教育方式确实很有成效。绝大多数大学毕业生都能服从国家需要，分到哪里，就能在哪里“生根、发芽、开花、结果”，度过自己一生的职业生涯。

改革开放以后，国家对毕业生就业政策进行了重大改革，实行“供需见面、双向选择”的就业制度。竞争机制开始进入高校和毕业生之间，毕业生被推上了市场化的就业轨道。高校为了提高本校毕业生的就业率、就业层次和就业质量，在大力提高教学质量、按市场需求调整专业、增强学生综合素质、拓宽就业适应面的同时，把毕业生就业指导工作提到了空前重要的位置。20 世纪 90 年代初，作为国家高校改革的试点，深圳大学率先实行了毕业生不包分配政策，在国内高校中首先建立了毕业生就业指导中心，发行《就业指导报》，组织用人单位来学校招聘，广泛开展就业指导活动。随后，全国许多高校也纷纷效仿，陆续成立了毕业生就业指导机构。各级政府教育主管部门也成立了高校毕业生就业指导中心，宣传就业政策，发布就业信息，为大学生就业提供服务，从而开创了大学生就业指导工作的新局面。

国家有关部门多次下文，出台了一系列关于大学生就业指导的新政策；大学生就业指导受到了政府和社会的普遍关注，教育部、各省教育主管部门成立了大学生就业指导机构；各地人事部门也采取了相应的措施，定期或不定期举行区域性的大学生双向选择活动，积极为大学毕业生就业服务；电视、报刊等媒体专门开设了大学生就业指导专栏；各级各类大学生就业指导网站除了为毕业生提供大量的政策和就业知识，还为大学生择业提供了双选服务平台；各高校均设立了就业指导办公室或就业指导中心，建立了自己的就业指导网站，普遍开设了大学生就业指导课，大部分学校还将其列为必修课，通过对大学生全面的、系统的就业指导，普遍提高了大学生的就业能力和今后的职业发展能力。

近年来，随着劳动力市场的供求发生变化，越来越多的大学生出现就业难的问题，国家越来越重视就业指导工作，不仅对即将毕业的大学生进行就业指导教育，还对刚进入大学的新生进行职业规划教育，甚至定期举办职业规划大赛和大学生就业创业大赛，来促进就业指导工作的开展。除此之外，各省市的人力资源和社会保障部门、各个高校定期举行人才交流会，以促进大学生就业。伴随着网络的兴起，各种求职型网站如“智联招聘”“中华英才网”“求职网”等层出不穷，极大地推动了大学生的就业，就业指导工作开始进入深度发展阶段。

大学生就业指导工作将教育体系与经济体系结合起来，将学生在校学习与未来就业结合起来，将大学生个人需求与社会需求结合起来，对毕业生的顺利就业起到了十分重要的作用。

第二节 大学生就业指导的目的与意义

一、大学生就业指导的目的

(一) 促进大学生成才

择业是人生的关键问题之一，它直接影响到个人的前途和发展。如果处理不好，将会使一个人的人生道路崎岖不平。因此，职业的选择既是对未来人生发展道路的选择，更是对人生幸福的选择。一般来说，大学毕业生涉世未深、经验不足、职业目标不确定，容易在选择职业的过程中犹豫不定、走弯路，甚至找不准自己的发展方向。而大学生就业指导恰好可以为大学生提供这样的帮助，如就业指导中的职业生涯规划能够帮助大学生正确了解自我、规划职业。

(二) 帮助大学生就业

大学生能否顺利就业主要取决于社会的需求及自身的素质。这两个方面虽不是大学生就业指导可以直接影响和瞬间转变的，但就业指导可以帮助大学生用正确的价值观、道德标准和行为规范参与求职活动；可以为大学毕业生提供准确的社会需求信息和就业形势分析；可以向大学生介绍求职面试的方法和技巧，帮助他们提高展现自我的能力；还可以给大学生提供相应的心理咨询和辅导，帮助大学生缓解就业压力带来的心理负担。总之，这些措施都可以实实在在地为大学生提供有关就业方面的帮助，有利于他们顺利实现就业。

(三) 推动大学生职业发展

对大学生进行就业指导有利于他们今后的发展和成才。大学生在就业过程中所得到的不仅是用人单位录用和不录用的结果，还可以体会用人单位对职业素养的要求，因此大学生就业的过程也是受教育的过程。大学生就业指导中的一些要求，如展示真实形象、锻炼表达能力、增强团队意识、遵守市场规范等，不仅是对就业的具体指导，而且是对今后事业发展的长远指导。就业是开展事业的第一步，不能只为就业而就业，而是通过就业来成就事业，展示人生的价值。因此，大学生就业指导可以在一定意义上推动大学生职业发展。

总之，近几年高校不断扩招，高校毕业生的数量不断增长，大学生就业竞争将更加激烈。作为高校的就业指导部门有责任、有义务帮助大学生树立正确的就业观念，并为其选择职业、准备就业、职业发展等提供知识、技能指导，组织与就业有关的综合性社会咨询服务活动，使大学生会就业、就好业，以期达到使无业者有业、有业者敬业、敬业者乐业、乐业者创业的就业指导最高境界。

(四) 促进社会经济更快、更好地发展

“人力资源是第一资源”，现代社会的竞争核心是人才的竞争。大学生是国家培养的高级专门人才，是未来高素质人才群体的核心，是实施科教兴国战略、实现 21 世纪宏伟目标的重要

力量。我国已进入加快推进社会主义现代化的新阶段，培养同现代化要求相适应的高素质劳动者和数以千万计的专门人才，发挥我国巨大的人才资源优势，关系到 21 世纪我国社会主义事业的全局。

二、大学生就业指导的意义

（一）有助于大学生成才以及顺利就业

一个人所从事的职业，意味着一个人的未来发展和前途。工作岗位的选择是人生中关键的一步，虽说工作不可能一步到位，但选择却是十分重要的。假如所从事的工作岗位与自己的能力及兴趣都相符，那么工作起来就会更加努力、奋发上进，愿意去努力实现自己的价值；假如所从事的职业不是自己感兴趣的，那么工作的状态就是毫无斗志、混日子，更谈不上成就以及事业的发展。

首先，高校通过开展就业指导工作可以帮助大学生形成正确的就业观念和价值观念，在日常学习生活中，指导和督促他们提升自己的综合能力，在专业知识方面给予正确的引导，通过理论学习与社会实践相结合，从而增强学生适应社会环境的能力与人际交往的能力，促进学生专业知识和就业能力双提升。

其次，在大学生就业指导中开展就业形势解读、面试技巧、简历制作等方面的工作，可以在一定程度上帮助大学生设计良好的形象，在参与岗位竞争时更好地展现自己，找到适合自己的岗位。

（二）有助于大学毕业生资源的合理配置

我国是发展中国家，经济社会发展亟须人才供应。大学毕业生是国家高层次人力资源，他们具有思想活跃、文化素质高、有专业知识、有特长、创新能力强、懂新时代科技等特点。若将大学毕业生输送到适合的工作岗位，必然能调动他们的积极性，发挥他们的特长，将他们在学校所学的知识转化为生产力，从而推动我国现代化建设。但现实中常面临的情况是，“大学毕业生找不到适合自己的工作岗位”“用人单位找不到他们需要的人才”。应如何解决这一个问题？高校就业指导就是用人单位和大学生两者之间很好的桥梁。就业指导一方面可以根据市场走向、就业形势趋向、用人单位的岗位需求，了解择业者的心理特点，以便人才安排得合理、科学，使用得当、有效；另一方面，帮助学生了解就业形势，树立正确的就业观，选择最能发挥自己专长和才能的工作岗位，这样才能避免“英雄无用武之地，用武之地找不到英雄”的情况发生，达到人力资源合理配置的目的，促进社会稳定发展。

（三）进一步深化我国高等教育体制改革

高校能否将大学毕业生顺利送出学校走上工作岗位，关系到教育改革目标能否实现。“双向选择”“自主择业”的毕业生就业制度变革，不仅对学生来说是挑战，对高校来说更是一种挑战。从某种意义来讲，大学毕业生是一所学校的“产品”，那么“产品”在市场上是否具有竞争力，是否经得起社会用人单位的检验，这直接反映着一所学校办学水平、教学质量的

优劣。

就业指导在学校与用人单位两者之间充当媒介，能起到连接两者之间关系的作用。高校通过就业指导向社会用人单位介绍学校的专业背景和特色，在一定程度上能帮助大学毕业生进行一个良好的广告推销，也可以获得用人单位对高校人才培养的反馈信息，反馈于学校的教学和管理等环节，从而进一步促进学校改进工作、深化教育体制改革。高校根据反馈信息及时调整当前课程体系、专业结构以及学校培养模式，提高教学质量，培养出用人单位需要的人才。

第三节 大学生就业指导的内容与原则

一、大学生就业指导的主要内容

第一，就业观指导。就业观指导是指帮助大学生树立正确的就业观念，引导和教育学生在择业和就业过程中正确处理个人目标与社会需要、个人素质与岗位发展、个人利益与集体利益等关系，确立崇高的职业道德，以积极进取的精神和态度投入工作岗位中，实现个人价值和社会价值。就业观是大学生世界观、人生观、价值观在择业和就业上的直接反映，是选择职业和发展道路的前提，对大学生就业行为和职业发展有着重要影响。因此，要引导大学生从自身实际情况出发，正确认识自身价值，明确社会需要，处理好环境、利益、地位等各类客观因素的干扰和影响，找到切合自身发展特点的职业道路。

第二，就业形势与政策的宣传和指导。就业形势与政策是影响大学生个人职业选择发展的关键因素，会对大学生就业前景产生重要影响，因此这是就业指导的一个重要方面。一方面，从就业形势角度来讲，要引导高校毕业生准确把握国家经济和社会发展形势，了解就业形势和总体态势，结合当下影响就业的利弊因素，根据专业方向、行业发展等特点，全面地向学生分析就业形势。通过分析，可以让学生更清醒地认识到就业中存在的机遇和困难，及时调整就业心态和期望，并采取积极主动的方法迎接挑战；另一方面，从就业政策宣传方面来看，学生在择业过程中缺乏对国家就业方针、政策的理解和把握，存在认识模糊不清、理解不够透彻的问题，严重影响职业目标和发展道路的合理选择，所以要在就业指导中及时、准确地向大学生宣传有关就业政策，解读就业制度和就业方式，帮助其完成就业。

第三，就业信息指导与服务。就业信息是大学生掌握就业动态、把握就业机会的关键，及时传达丰富的就业信息是帮助大学生进行就业选择和职业决策的重要前提。为大学生提供及时有效的就业信息，并进行相关信息指导，从而使学生和社会之间建立良好的信息互通。由于学生信息渠道较窄，信息来源较少，而且市场上的就业信息很复杂，因此需要精心细致收集和整理，根据每位毕业生的实际情况，对信息进行甄别筛选，有针对性地将准确、可靠、有助于合理就业的信息及时传达给每位毕业生。同时，也要指导大学生主动掌握收集信息的方法和途径，学会分类与辨别，筛选有价值的信息，为个人就业提供重要信息来源。

第四，就业技能和技巧指导。大学生求职过程是自我推荐和自我展示的过程，掌握完善的求职技能和技巧，对于顺利就业至关重要。通过就业技能指导，使大学生能够全面掌握自荐、应聘、面试等各个环节中的方式与方法，了解与用人单位沟通时的基本常识、相关礼仪及个人形象，更好地使肢体语言和有声语言在求职择业过程中得以合理运用。在就业指导中要注重加

强大学生就业技能和技巧的学习和指导，使其在求职过程中及时总结经验，合理运用相关技巧。

第五，就业能力培养。面对就业形势的日趋严峻和就业竞争压力逐渐增大的外在环境，提升大学生就业能力是增强其就业竞争力、拓宽就业选择的根本途径。就业能力主要包括大学生的学习能力、专业能力、实践能力及职业素养等内容。其中，学习能力是基础，能够使个人在职业发展中不断汲取新知识和新技能，以适应社会发展要求；专业能力是职业发展的长期需要，只有具备了良好的专业素养和扎实的专业知识储备，才能更好地在职业发展中实现个人价值；实践能力是理论与实践结合能力的重要体现，也是解决实际问题的重要保障，只有用理论知识更好地指导实践，才能立足于专业岗位，不断取得突破；职业素养是内涵，体现了个人在职业发展中的行为规范，是决定其能否快速融入集体并实现个人价值的关键。因此，在就业指导中，要注重和加强对大学生就业能力的培养，从根本上解决大学生的就业问题。

第六，就业心理辅导。大学生在择业和就业过程中，不仅要克服外在环境和困难带来的阻碍，还要克服出现的焦虑、消极、盲目、自卑等心理问题和心理障碍。因此，及时有效地进行心理辅导是大学生就业指导中的一个重要环节。一方面，大学生心理辅导从培养正确的就业观和良好的择业心态着手，引导大学生客观地分析就业形势，正确面对自身的优势和劣势，准确地进行自我评价和定位，防止出现因个人及环境因素导致的心理波动和落差；另一方面，在就业指导过程中，要对学生表现出的心理问题及时进行干预，掌握相关的心理调适方法，引导学生进行自我心理调节，克服不良心理因素的影响，增强战胜挫折和困难的勇气及能力，以积极健康的心态面对就业过程中的一切挑战。因此，通过积极的就业心理辅导及必要的心理问题危机干预，使学生摆正择业心态，克服心理障碍，培育良好健康的就业心理。

二、大学生就业指导的原则

随着高校就业制度改革的深入及高校教育“大众化”的到来，高校毕业生的就业面临着新的机遇和挑战。新形势下，就业工作是关系到高校生存和发展的“生命线工程”，做好就业工作更是高校当前的重要任务之一。加强对大学生的就业指导是高校的责任，也是大学生受教育的权利。有针对性地对普通高校毕业生开展就业指导，对于提高毕业生就业指导工作实效和改进就业指导工作方法，具有十分重要的现实意义。高校进行大学生就业指导的主要原则如下。

（一）坚持思想教育和心理疏导相结合的原则

随着“双向选择，自主择业”这种新的就业机制的确立，毕业生在就业过程中的主体地位和选择性明显增强，就业已逐步市场化，再加上高校扩招后的毕业生陆续进入就业市场，人数迅猛增加。面对就业的新环境和就业中的竞争压力，毕业生在思想上和心理上存在许多忧虑，不少人茫然失措、信心不足。传统的择业观念和择业误区对毕业生的影响，使毕业生产生了部分不正确的择业观和就业观，如因利益的驱动和个人定位不准，择业时过分看重用人单位的经济效益，在地域上偏重大、中城市，迷恋国家机关、行政事业单位、大型企业，盲目追求热门职业，等等。这些现象均对毕业生顺利就业产生了不利影响，以致在毕业生就业过程中出现了“无业可就”和“有业不就”两种最突出的表现。因此，在就业指导中应坚持思想教育和心理疏导相结合的原则，对毕业生进行道德观、人生观、价值观的指导，引导正确处理国家需要和

个人发展、成才与发财、事业与生活、奉献与索取的关系，使毕业生充分认识自己，合理定位，正确择业，及时就业。

（二）坚持综合素质优先的原则

高校作为社会主义建设高层次人才的培养基地，应转变教育观念，更新教育思想，全面推进素质教育，将素质教育贯彻到整个教育过程中、落实到教学的各个方面。特别是面临新的就业形势及新的就业观念，在高校毕业生就业指导中应融入素质教育的理念，并使之成为就业指导的有机组成部分。如今，用人单位在选择毕业生的过程中，择人条件也发生了明显的变化，不仅看专业，更看重毕业生的能力。在就业市场中，那些综合素质好、动手能力强以及有各种特长的毕业生深受用人单位的欢迎和青睐。因此，在就业指导中应坚持综合素质优先的原则，通过引导和教育，激励大学生顺应时代潮流，不断挖掘自身潜力，加强自身综合素质的培养和提高，主动适应复杂多变的竞争社会，抓住机遇，以实现人生理想和社会价值。

（三）坚持普遍指导和个性化辅导相结合的原则

在毕业生的就业指导过程中，各高校应根据毕业生的共性安排相同的就业指导内容，并采取集中讲授、专题报告等形式对毕业生进行就业政策、就业形势、收集信息、择业准备、求职技巧等就业知识的指导，同时更应根据毕业生个体的差异、特点等，对其个性的塑造、潜能的开发、个人理想和需求的引导、个体职业能力倾向的培养与测试、职业生涯规划等方面进行分散的小型辅导，使共性与个性协调发展，从而使就业指导达到更加理想的效果。

（四）坚持职业生涯设计和求职技能提高相结合的原则

近几年来，高校就业指导对象大多为应届毕业生，就业指导时间仅仅是在毕业的最后一年，就业指导内容主要表现在就业思想教育、政策指导、信息指导、技巧指导等方面。因此，就业指导仍存在短期性和季节性，还未将大学生就业指导工作贯穿大学教育的全过程。随着就业形势的需要，就业指导应“以人为本”，将就业指导拓展到职业观的全面教育。从大学生一入校便开始进行就业教育，及早培养学生的就业竞争意识，帮助大学生合理安排时间，引导大学生结合自己的性格、气质、兴趣、爱好、特长及所学专业，正确评价自己，树立积极而切合实际的职业理想，确定合理的职业生涯目标。

（五）坚持理论和实践相结合的原则

就业指导的过程是大学生学习实践的过程，课程最根本的特点是针对性和实践性，要能切实解决大学生择业中的实际问题，给大学生求职择业和今后的工作适应以有效的指导。在整个就业指导的过程中要避免空洞的说教，应通过典型案例分析、专题讨论、模拟就业市场等一系列实践活动，帮助毕业生分析就业形势、了解就业政策、提高就业技能，让学生在实践中得到提高，而且要在实践中检验指导的成效，以进一步改进、完善就业指导的方式和内容体系，确保教学效果。

第四节 大学生就业指导的规划与实施

一、就业指导的主要任务

(一) 正确认识当前的就业形势

通过就业指导使大学生正确地认识当前的就业形势，认识到自身就业的有利条件、不利因素以及就业趋势，加强就业信息指导，有利于大学生做出合理的就业定位，使其主观愿望符合社会的实际，能够及时、顺利地就业。

(二) 熟悉国家的就业制度、政策和法规

通过就业指导使大学生明白我国就业的方针、政策、原则及有关规定和具体实施办法，知道择业、就业的工作程序和有关手续，熟悉就业的法律法规，有利于大学生提高竞争意识和依法维权意识。

(三) 树立正确的职业意识、职业道德、职业理想

通过就业指导，使大学生高度重视自己的思想道德素质的完善，理解职业对从业者的道德要求，充分了解自己的个性特点，完善自己的能力和素质，规范自己的行为，选择适合自身的职业，进而树立正确的职业观、择业观、创业观和职业理想，形成良好的职业道德。

(四) 了解就业和创业的基本条件

通过就业指导，帮助大学生了解职业的种类，各种具体职业的性质、特点和资格要求，不同职业的岗位内容、知识和能力要求以及现代职业的发展趋势等，从而把握就业和创业的基本条件。

(五) 确立正常的就业心理

通过就业指导，运用心理学的原理和方法，针对大学生心理发展的特点和择业中暴露的心理问题，进行择业心理教育与指导，有效地预防和解决择业的心理问题，帮助大学生保持健康的心理，做好择业的心理准备，增强心理承受能力。

(六) 掌握求职择业的技巧方法

通过就业指导，指导大学生掌握求职择业的基本方法和技巧，培养大学生求职择业的能力，帮助大学生提前做好充分的就业准备，提高就业成功率。

（七）树立创业意识，培养创业精神，形成自主创业的基本能力

通过就业指导，开展创业教育，帮助大学生认识创业的活动规律，掌握创业的基本方法，在实践活动中了解和运用创业知识、方法与要领，从而提高自己的思想素质、心理素质、文化素质、身体素质和专业素质，提高生存能力、社会适应能力、自我调控能力、不断学习和发展的能力。

二、大学生就业指导的方法

在大众化教育背景下，一方面，各高等学校专业设置的不同决定了就业指导的差异性；另一方面，大学生个体特征的差异性决定了就业指导方式的多样性。通过就业指导课程的讲授，既要使大学生掌握在就业时具有普遍意义的知识和方法，又要因地制宜，根据校情及大学生个体情况有针对性地进行个性化指导。大学生就业指导主要有五种方法。

（一）加强就业政策辅导，主动规避“政策壁垒”

学校通过就业指导课的培训，指导毕业生掌握当年相关的就业政策和规定，依法就业，走出择业的误区。毕业生只有掌握就业政策，才能在关键的时候抓住稍纵即逝的机会；才能提高求职命中率，少走弯路，避免不必要的损失；才能根据社会的需要并结合个人的实际，在就业过程中有的放矢地选择职业，在政策允许的范围内去联系单位，顺利实现自己的就业理想。也只有掌握就业政策和法规，才能在就业过程中减少不必要的纠纷和违约现象，以实现顺利就业。就业政策和法规不仅仅是对毕业生的就业行为进行限制和约束，而且是在“双向选择，自主择业”的条件下，保护大学生和用人单位双方的合法权益。

（二）转变毕业生就业观念，适度调整就业期望值

目前，一部分大学生急功近利的思想表现得比较突出，择业期望值过高，他们选择职业考虑最多的是单位所属的地域，是否在大、中城市，经济效益如何，而对国家的需要、个人未来的发展则考虑得较少。因此，就业指导应加强学生的思想教育，要对学生进行道德观、人生观、价值观的指导，引导毕业生认清当前就业形势，在全面、客观地评价自己的基础上，调整好就业期望值，找准坐标，使自己的职业意向与社会需求相吻合。同时，要指导毕业生学会自我调节，提高心理承受能力；指导毕业生在择业过程中克服从众心理，培养科学决策能力，确立正确的择业观，抓住机会，顺利就业。

（三）强化诚信教育，夯实毕业生道德基础

近年来，面对就业市场的激烈竞争和新的挑战以及社会负面因素的影响，部分大学生不守信用、不守承诺的现象时有发生，如大学生贷款后不按时还款，甚至恶意拖欠、逃避，还款信誉较差；在求职过程中部分毕业生为了在就业市场的竞争中取胜，将自荐材料做虚假包装，面试时自我拔高，在签约时“脚踏两只船”，盲目签约、随意毁约等现象严重地违背了诚信原则，丧失了道德基础。在大学生就业市场化的今天，毕业生就业必须履行诚实守信原则，高校在就