

Action Notes
On The Spirit Of Craftsmanship

超级畅销书《工匠精神》
十周年纪念版

21个关键词定义
工匠精神特质
带你寻找幸福工匠的答案

工匠精神 行动笔记

付守永

著

工匠，因热爱而幸福；工匠，因迷恋而幸福

工匠，因自律而幸福；工匠，因认可而幸福

工匠，因习惯而幸福；工匠，因勤劳而幸福

Action Notes
On The Spirit Of Craftsmanship

超级畅销书《工匠精神》
十周年纪念版

工匠精神 行动笔记

付守永
著

图书在版编目 (CIP) 数据

工匠精神行动笔记 / 付守永著. -- 北京: 中华工商联合出版社, 2023. 5

ISBN 978-7-5158-3650-8

I. ①工… II. ①付… III. ①职业道德—中国
IV. ①B822.9

中国国家版本馆 CIP 数据核字 (2023) 第 062443 号

工匠精神行动笔记

作 者: 付守永

出 品 人: 刘 刚

责任编辑: 于建廷 臧赞杰

插图绘制: 付晨好 张 苗 胡安然

装帧设计: 周 源

责任审读: 傅德华

责任印制: 陈德松

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次: 2023 年 5 月第 1 版

印 次: 2023 年 5 月第 1 次印刷

开 本: 710mm × 1000 mm 1/16

字 数: 200 千字

印 张: 14.75

书 号: ISBN 978-7-5158-3650-8

定 价: 45.00 元

服务热线: 010-58301130-0 (前台)

销售热线: 010-58301132 (发行部)

010-58302977 (网络部)

010-58302837 (馆配部)

010-58302813 (团购部)

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座

19-20 层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

投稿热线: 010-58302907 (总编室)

投稿邮箱: 1621239583@qq.com

工商联版图书

版权所有 盗版必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

《工匠精神》畅销十周年纪念版编撰执委会

陈 芳

北京宏昆集团董事长

刘 端

广西贵港市华隆超市有限公司总经理

陶柏明

全国五一劳动奖章获得者

马文祥

安徽老乡鸡餐饮股份有限公司董事长秘书

罗 英

新疆博雅方晖文化传媒有限公司董事长

张龙年

山东超和龙山腾食品有限公司董事长

周 亮

味庄（山东）餐饮管理有限公司董事长

王 源

包头新雅实业有限公司董事长

程相民

联商网副总裁兼联商东来商业研究院执行院长

导 言

工匠精神让世界更美好

2013—2023 年,《工匠精神:向价值型员工进化》畅销十周年,我把本书的出版设定为“《工匠精神》畅销十周年纪念版”。能够看到此书的朋友,那一定是有特别的缘分,感恩!惜福!致敬十年,致敬经典。

我清晰记得胖东来员工是《工匠精神:向价值型员工进化》的第一批读者,2013 年图书还未出版上市,胖东来董事长于东来先生在微博上看到图书的信息,便热情、真诚地邀请我到胖东来参访考察,深入研讨工匠精神,并一次性订购图书 15000 册,让全体员工学习工匠精神,工匠精神开始了在中国大地上的传播。于东来先生说:“企业培养的应该是工匠,不是工具”,一语道出胖东来成为中国零售企业典范的经营真谛。在此,我要特别感谢于东来先生对工匠精神的先期传播与大力推介。

有媒体把我誉为“中国工匠精神传播第一人”,我不反驳。从 2013 年开始,我不遗余力地传播工匠精神,截至目前已经出版 6 本关于工匠精神的著作,全球范围内或许也是独一无二,我为自己作为中国人贡献的这一点点成绩感到骄傲与自豪!

在该书导言中,我想向全球读者解答三个问题:

第一个问题：什么是工匠精神？

工匠精神要想落地生根，指导企业与个人去行动，要先明晰什么是工匠精神，即工匠精神的定义是什么。过去我把工匠精神定义为“把产品做到极致的精神”，通过对全球工匠精神的持续深入的研究以及对很多企业的辅导与服务，尤其是通过现场实践的研究，再次加深与升华了我对工匠精神的理解，所以本书中对工匠精神的定义进行了升级，即工匠精神就是把品质做到极致的精神。品质是工匠精神的那根金线，是核心抓手，也是践行工匠精神的终极之道，更是指导企业与个人践行工匠精神的“世界通用语言”。

第二个问题：工匠精神有用吗？

无论你从事的是制造业、科技业还是服务业，无论你是在国内市场还是国际市场，品质决定成败。品质复兴一个国家，复兴一个企业，品质提升品位，品质光大品牌，品质为王，品质取胜，唯有品质方可畅销全球，经久不衰。对于企业而言，品质从哪里来？第一，品质来自企业实施“全面质量管理”；第二，品质来自企业持续的人才教育。企业能够提供高品质的产品与服务的那条金线就是工匠精神！

企业需要工匠精神，每个人也都需要工匠精神。无论你从事什么职业，身处什么岗位，乃至经营家庭、教育孩子，都需要工匠精神，工匠精神可以帮助我们每个人树立正确的工作观、职业观、人生观和世界观，提升我们的认知。工匠精神就像人生的导航仪，指引我们在正确的航道上前行，让我们的人生活出价值、活出意义、活出荣耀。

践行工匠精神对每个人来说就是打磨自己的人格，通过持续地打磨，成匠人，做匠事，出匠品，最终做一名幸福工匠。

第三个问题：工匠精神过时了？

在传播工匠精神的这些年，关于工匠精神的“过时论”“无用论”从未间断过，纵观全球，无论经济如何发展，科技如何进步，工匠精神依然是支撑企业实现高质量发展的基石。

我们要理性面对市场诱惑，学习那些优秀者在今天依然坚守的工匠精神，不简单仿制、不一味追求数量、不满足现状，坚持慢工出细活，以更高的要求、更严的标准、更优的技术把每一个产品都做成质量过硬的精品。

我们要摒弃一夜暴富、不劳而获、走捷径的思想。王阳明说过：“坐中静，破焦虑之贼，舍中得，破欲望之贼，事上练，破犹豫之贼。三贼皆破，万事皆成。”

在很多国家和地区，工匠精神已经成为一种国民精神，深深根植于国民的价值观和生活习惯之中。用诚实、勤劳、有爱、不走捷径的工匠精神价值观，走人生正道，走光明大道。所以在这里我要大声疾呼：工匠精神永不过时！

工匠精神有三条金线，第一条金线是品质，第二条金线是持续改善，第三条金线是坚守长期主义。所以品质的改善是永无止境的，持续改善也是永无止境的，极致是持续改善的结果，要想持续改善品质，就需要坚守长期主义。一个人只要不自弃，相信没有谁可以阻碍你进步。树要成材不可长得太快，一年生当柴，三年五年生当桌椅，十年百年的才有可能成栋梁，故要养深积厚，等待时间成长，不能太急功近利，要敢于给自己时间去验证。该养精蓄锐时，不要着急出人头地；该刻苦努力时，别企图一鸣惊人；该磨砺心智时，也不能妄求突然开悟。不要心急，通往成功最快的路，往往不是加速超车，而是脚踏实地地走好每一步。

工匠精神的践行不是一阵风，更不是三分钟热度，而是默默无闻地长期

坚守与行动。通过长期践行工匠精神，让我们的产品越来越有品质，让我们的服务越来越有品质，让自己的生活越来越有品质，让自己的精神状态越来越有品质。让工匠精神活在我们的生命里，成为我们价值观的一部分，工作习惯的一部分，生活习惯的一部分。因为工匠精神让我们的生活更美好，让我们的社会更美好，让世界更美好！

把人生想明白，才能活得精彩与美好。我们毕生的任务就是做一个优秀而又独一无二的普通人，这个优秀的普通人，热爱生命，热爱生活，热爱职业，热爱世界，热爱万物，然后踏踏实实地做专做精每一天的每一件小事，开心地吃好饭、睡好觉，照顾好自己与家人，这就是幸福的味道。

诺贝尔物理学奖得主、前美国能源部部长朱棣文博士在哈佛大学毕业典礼上的演讲中说道：“生命太短暂，你必须对某样东西倾注你的深情……当你白发苍苍、垂垂老矣、回首人生时，你需要为自己做过的事感到自豪。物质生活和你实现的占有欲，都不会产生自豪。只有那些受你影响、被你改变过的人和事，才会让你产生自豪。”王石说过，一个人活在这个世界上如果只做高兴的事情，那也太过浮躁了，人总要做一些不一定高兴，但是值得去做的事情。

真正的工匠，数十年如一日，耐得住寂寞，抵得住诱惑，日日不断，滴水穿石，苦心专研，在打磨极致品质的过程中享受到极大的喜悦，直至“一品入魂”^①。

成功不是去寻找创造更大成就的事，而是一生只做一件事，直至成为行业专家，创造不可替代的价值，你就会非常“值钱”。

切记，成长比成功重要，值钱比赚钱重要，认知比能力重要。不要做随波逐流的人，过去、现在、未来都属于有一技之长、一技之专的人，愿你视

^① 源自日本的一个词语，意思是为了做好某个产品，把灵魂都注入其中。

工作为修行，以苦为乐，以业为根，以技为本，幸福生长。

一切幸福，都是因为爱与喜欢。

从当下开始，让我们一起做一名幸福工匠！

立即行动，行动远比答案重要……

付守永

畅销书作者、知名品牌路演营销战略咨询专家

2023 年 1 月 28 日

（癸卯年正月初七）

导 言 工匠精神让世界更美好 / 001

第一章 工匠精神的变迁

知行合一：开启践行工匠精神 3.0 时代 / 003

追求极致：工匠精神演变的三个阶段 / 008

品质革命：坚守品质为王的三个维度 / 014

【案例链接】宏昆集团：用工匠精神为顾客创造非凡体验 / 019

第二章 工匠精神的21个关键词

敬事如神：信仰般的做事态度与风格 / 027

崇尚劳动：重拾劳动光荣的做人美德 / 032

心事一元：保持住内心的清静与光明 / 038

引以为豪：孕育职业的尊荣感 / 043

一技之长：好手艺才能打磨出好产品 / 049

刻苦钻研：苦练内功方能“百炼成钢” / 052

恪守标准：谨慎恭顺地遵守细节要求 / 057

岗位专家：了如指掌方成标杆榜样 / 061

精神聚焦：一辈子只专注做好一件事 / 066

凡事彻底：怀着体察与谦逊做到彻底 / 071

及时止损：成功世界里最高级的自律 / 076

一以贯之：做事要有始有终贯彻到底 / 081

将爱注入：以热爱之力成就伟大事业 / 086

顾客价值：抓牢工作为顾客创造价值 / 091

不走捷径：要有做事不折不扣的耐心 / 096

做到极致：工匠的世界没有“凑合” / 100

心存敬畏：如负泰山般的神圣责任感 / 105

效率意识：最高效率是不返工、不退步 / 109

及时复盘：坚持蓄能的自我成长方式 / 114

持续改善：追求每日工作的精进突破 / 118

知行合一：知识必须运用到实践中去 / 122

【案例链接】贵港华隆超市：践行工匠精神，成为岗位专家 / 125

第三章 做一名幸福工匠

人生，为幸福而来 / 135

幸福工匠的“三要三不要” / 143

做一名幸福工匠 / 152

幸福，是全球工匠共享的愿景 / 168

第四章 经济全球化时代的工匠精神

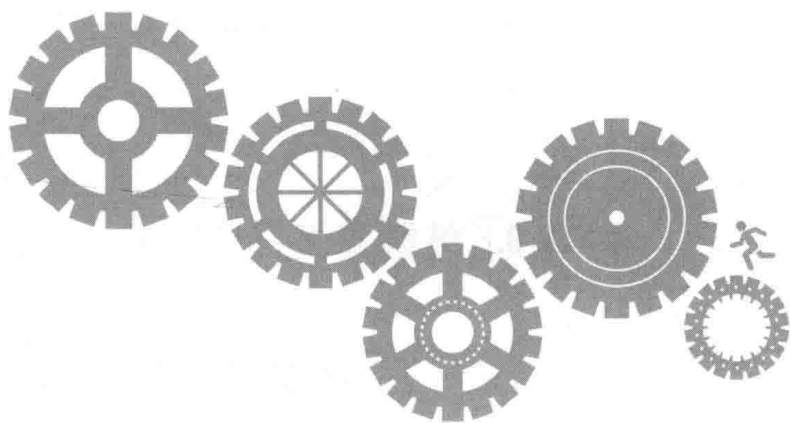
工匠精神的时代价值 / 179

世界各国的工匠精神及传承 / 187

经济全球化时代的工匠精神，让人类共享幸福美好生活 / 204

【案例链接】老乡鸡：品质快餐是这样炼成的 / 211

后 序 做一名工匠精神“火种”的传递者 / 218



第一章

工匠精神的变迁

工匠精神不能仅作为一种知识和信息来传播，更重要的是用来“行”，用于指导人的行为，增强人的竞争力，切实提升中国品质在世界上的影响力，让人人都能做受人尊敬的中国人。

知行合一：开启践行工匠精神 3.0 时代

工匠精神，是伴随着工匠技术的发展而产生的一种精神现象。优秀的工匠精神需要长期的进化，并通过良好的心理素质进行内部的优化提升。大众对于“工匠”的认识，也从“自身觉醒”逐步走向“知”与“行”的统一。

在经历了时间的洗礼后，工匠精神走向了认知。在知识层面上，工匠们更多地关注产品的质量和技术，而非精神的塑造。工匠精神的形成影响着他们的事业，他们中的大部分人都成为岗位上的专家。

中国工匠在经济全球化浪潮的冲击下，坚守匠心、践行工匠精神，把工匠精神融入每一个生产环节，做好、做细、做精工作，不断地学习和运用自己的工作技能，在工作实践中学习并提高自己的专业素养。

1.0 时代：意识觉醒，个体探索

我国古代有“士农工商”四民之说法。春秋时期《管子·小匡》有言：“士农工商四民者，国之石民也。”《淮南子·齐俗训》也说：“是以人不兼官，官不兼事，士农工商，乡别州异。是故农与农言力，士与士言行，工与工言巧，商与商言数。”

二者皆强调了四民的重要性，认为“士农工商”四民平等，都是国家发展的重要推动者。其中，“工”指百工，即有手艺专长的工匠。

我国有着悠久的手工业传统，传统手工业作为古代经济结构的重要组成

部分，为古代经济社会发展提供了有力的技术支撑，是古代工匠培育及工匠精神形成的重要领域。随着传统手工业的快速发展，一些工匠艺人开始意识觉醒，进行个体探索，他们坚定自己的理想抱负和精神追求，脚踏实地、精益求精，不断锤炼自己的专业技术及职业素养。

在工匠的成长与精进过程中，依附于工匠而存在的工匠精神也逐步培育起来。从古代社会到现代社会，工匠精神从萌芽到发展再到定型经历了一个漫长的演变过程，大众对工匠精神的认知也经历了从意识觉醒到知行合一的过程。

早期的“工匠精神”还未完全定型，尚处于意识觉醒与个体探索阶段，这一过程主要经历了两个时期。

一是精神孕育期。早期的手工艺人处于技能学习的初始阶段，往往只能以学徒的身份跟着师傅打下手，根据师傅的要求和指导做一些简单的生产实践，目的是努力学习一门手艺谋生活。这一时期，手工艺人刚刚开始意识觉醒，对工匠精神还处在感性认知的低级阶段，没有形成系统的认知，专业技能也处在新手磨合期。

二是精神形成期。这一时期是工匠精神的形成期及手工艺人从学徒成为能手的转变期。学徒努力探索技能和知识，逐渐明确努力的目标和方向，并为了实现目标下定决心，在劳动中锤炼出顽强的意志。具备顽强意志的工匠做事更加执着专注，做事态度也更加认真，工匠精神由此开始慢慢形成。

在具备顽强的精神和意志后，手工艺人会更加刻苦地学习专业技能，更加执着地钻研生产技术。经过一段时间的实践后，他们的手艺会得到大幅精进，技术会越来越娴熟，工作会越来越专注。通过日积月累地实践，这些手工艺人就会成长为能独立解决问题、完成生产任务的行家能手，以及成为具备执着专注、精益求精等工匠精神的工匠。

可以说，正是中国古代工匠经过长期的个体探索，创造与开启了中国工