

国家一流本科专业建设成果

管理思政 案例集

曲亮 沈绍伟 等著

非外借



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

“管理学原理”课程思政案例集丛书

管理思政 案例集

曲亮 沈绍伟 等著



浙江工商大学出版社
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

· 杭州 ·

图书在版编目(CIP)数据

管理思政案例集 / 曲亮等著. —杭州: 浙江工商
大学出版社, 2022. 6

ISBN 978-7-5178-4764-9

I. ①管… II. ①曲… III. ①企业管理—案例—高等
学校—教材 IV. ①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2021)第 254084 号

管理思政案例集

GUANLI SIZHENG ANLI JI

曲 亮 沈绍伟 等著

-
- 责任编辑 谭娟娟
责任校对 何小玲
封面设计 云水文化
责任印制 包建辉
出版发行 浙江工商大学出版社
(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)
(E-mail: zjgsupress@163.com)
(网址: <http://www.zjgsupress.com>)
电话: 0571-88904980, 88831806(传真)
- 排 版 杭州朝曦图文设计有限公司
印 刷 杭州宏雅印刷有限公司
开 本 710mm×1000mm 1/16
印 张 14
字 数 181 千
版 印 次 2022 年 6 月第 1 版 2022 年 6 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5178-4764-9
定 价 49.00 元
-

版权所有 侵权必究

如发现印装质量问题,影响阅读,请和营销与发行中心联系调换
联系电话 0571-88904970

本著作是以下项目资助成果：

- ◎浙江省教育厅大学生思想政治教育专项课题“后疫情时代大学生思想政治教育的新路径研究”(编号：Y202147986)
- ◎教育部人文社会科学研究专项任务项目“高校辅导员心理资本与职业认同的关系研究——以组织支持感为调节变量”(编号：20JDSZ3187)

以管理智慧阐大学之道 让课程思政春风化雨



习近平总书记在全国思政工作会议上强调,我国有独特的历史、独特的文化、独特的国情,决定了我国必须走自己的高等教育发展道路,但高校立身之本在于立德树人。“大学之道,在明明德,在亲民,在止于至善。”千百年来,立德树人始终是教育所承载的关键使命之一,中国国学教育贯穿的核心脉络就是对人德行的修养,而中国共产党人在长期实践中总结的管理智慧也是中国文化的重要组成部分。传承历史并将其发扬光大,立德树人引领社会发展,就是新时代高校必须正视的社会使命。作为高教人,我们肩负着培养德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人的重大任务,必须坚持正确政治方向。社会主义核心价值观就是要融入我们血液中的时代基因。作为工商管理学院管理思政计划的成果之一,本书既是我校思政课程建设的优秀成果,也是我校在工商管理学科国家一流专业建设思政教育上的大胆探索,较为系统地展现了我校研究、教育、宣传、实践“四位一体”的新时代思政教育新模式。

● 时机得当:迎天时、占地利与现人和

《管理思政案例集》一书的写作恰逢党的十九届六中全会审议通过《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》,总结了党的百年奋斗重大成就和历史经验,是在建党百年历史条件下开启全面建设社会主义现代化国家新征程、在新时代坚持和发展中国特色社会主义的需要;是增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,做到坚决维护习近平同志党中央的核心、全党的核心



地位,坚决维护党中央权威和集中统一领导,确保全党步调一致向前进的需要;是推进党的自我革命、提高全党斗争本领和应对风险挑战能力、永葆党的生机活力、团结带领全国各族人民为实现中华民族伟大复兴的中国梦而继续奋斗的需要,更是为管理思政注入了最具生命力的内容。与此同时,《中国教育现代化 2035》发布,作为我国第一个以教育现代化为主题的中长期战略规划,是新时代推进教育现代化、建设教育强国的纲领性文件,定位于全局性、战略性、指导性,是教育领域贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的行动指南。《中国教育现代化 2035》将习近平总书记在全国教育大会上的讲话精神以更为系统化和体系化的方式加以落实,其中重中之重就是学习和贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面落实立德树人根本任务,广泛开展理想信念教育,厚植爱国主义情怀,加强品德修养,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。本书正是我校思政教育贯彻该战略规划的现实举措之一,是立足文化和制度自信,深入挖掘国学传统文化与中国教育现代化发展的契合点、体现时代主旋律的大胆尝试与创新。全国上下推进和落实教育现代化发展战略的热潮,无疑为本书出版营造了良好的氛围,真可谓“书逢盛世”。

2022 年不仅仅是新时代中国教育现代化高速发展的新纪年,也是浙江工商大学吹响冲锋号、做好冲击国家“双一流”项目,迎接教育部第五轮学科评估和全面推进课程思政计划等系列攻坚战的关键一年。在第四轮学科评估中,我校确立了统计学和工商管理等学科的国内领先地位,并已逐步构筑起涵盖九大学科门类、六个一级学科博士点的较为完备的学科体系,跻身浙江省重点建设大学行列,正在向跻身国家“双一流”而不懈努力。本书的出版对于落实和推进《创建一流学科行动计划》《一流本科教育建设行动计划》,紧紧围绕“立德树人”这条主线,全面提升人才培养能力,形成更高水平的人才培养体系,实现内涵式发展,具有积极的作用,也是浙江工商大学近年来这一系列努力和成就的反映。

选择浙江工商大学出版社出版本书,也充分体现了“地利”与“人和”。浙江是中国革命红船的起航地,是中国改革开放的先行地,也是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要萌发地,不仅拥有浙东学派、永嘉学派等深厚的人文底蕴,更具有时代发展的前瞻性和先进性。作为浙江工商大学优秀学子,撰写团队愿意将自己的成果打上母校的烙印,为母校的思政课程建设做出自己的贡献,这无疑是浙江工商大学情怀的体现,是浙江工商大学魅力的体现,也是浙江工商大学学子风采的体现。

有价值的事情往往在无意间会汇聚最有利的条件,本书的出版便赶上了天时、占据了地利、体现了人和。

● 内容创新:高校思政教育“内容+形式”建设新思路

在新的时代背景下,思政教学不能再“墨守成规”“照本宣科”,要进学生头脑,就必须要以学生为中心。近年来,浙江工商大学积极探索“大思政”教育格局,明确各门课程都有育人功能,所有教师都承担育人职责,要求教师在课堂教学中,必须充分契合专业,以“隐形嵌入”方式将思想引导融入教学。不仅如此,浙江工商大学还把思政教育渗透到学校教育教学的各个环节,让多背景、多学科教师共同参与。比如,鼓励有海外求学经历的教师,结合自身经历,通过中西方制度文化对比,引导学生准确把握中国特色;比如,东方语言与哲学学院教师结合讲授中外文化交流,引导学生正确认识时代责任和历史使命;又比如,工商管理学院的教师则将管理学理论与党史相结合,编写“红色教案”,讲授中国道路、中国精神、中国梦;而人文与传播学院教师指导学生精读哲学原著,加深学生对马克思主义中国化的认识。

《管理思政案例集》一书是为工商管理学院思政课程建设而精心设计的,为学院的思政教育提供了新思路。商科学生具有与一般大学本科生和研究生不同的特点,例如他们往往思想较为活跃,接受过各种思政课程教



育,受各类文化的冲击和影响……如果思政课再局限于“一间教室”“45分钟讲授”“枯燥乏味、板起面孔说教”,一定难以满足教育的需求。特别立足国际商科认证标准下的办学过程中,思政课程的推进要能够与国外成熟的知识体系有机融合,就需要选择合适的切入点。而本书将中国管理智慧与商科案例教学有机结合,用中国管理智慧的精要诠释社会主义核心价值观的内涵与外延,篇幅精干、内容翔实而富有亲和力,注重人素质的提升和培养。作为新时代思政、管理学和文化传播的青年学者,本书的作者团队涵盖了工商管理学院的教授、学工团队及本硕学生,通过采用案例教学春风化雨、润物无声的方式,让思政教育融入青年人的精神血脉中,鼓舞他们伴随新时代的号角,树立起与这个时代主题同心同向同行的理想信念。

事实上,这种思政课程模式在我校已蔚然成风。在常规思政课之外,思想政治教育被赋予新的含义和形式,“线下课堂”“时事评论教学法”等形式的教学手段,增强了思政教育的时代感、说服力和感染力。本书的出版是对工商管理学院新文科思政课程经验的重要总结归纳,也是对工商管理学科一流专业思政体系建设所做的大胆尝试,对于进一步丰富和完善浙江工商大学的思政课程体系做出了积极的努力。

● 有益尝试:研究、教育、宣传、实践“四位一体”的新模式

正如专家所言,我们处在一个奔跑起来也只能站在原地的时代。思政教育要推进和发展,光靠一门课程、一个老师是不够的,而是建立一个更具持久性和生命力的运行模式。这种模式要解决四个问题:教育内容、教育过程、广而告之、知行合一。前两个方面容易理解,前面已经谈到思政教育的内容必须与时俱进,没有强大的学科支撑和研究平台,思政教育就是“无源之水、无本之木”,不具有深度和持续性。思政教育从内容和形式都要围绕学生诉求展开,如前所述,浙江工商大学在这两方面都做了很多大胆尝试,取得了可喜的效果。

“广而告之”强调的是思政教育内容和教育绩效的传播机制。《中国教育现代化 2035》提出的首要战略任务就是“加强习近平新时代中国特色社会主义思想系统化、学理化、学科化研究阐释,健全习近平新时代中国特色社会主义思想研究成果传播机制”,这里就指出了传播机制和宣传系统的重要价值。思政教育的内容和形式都要符合新媒体时代和互联网技术下的宣传规律,要让思政教育“一次投入、持续产出”,达到“广而告之”的社会影响力。思政教育的目的是贯彻“立德树人”的教育本质,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,因此必须要有“知行合一”的实践途径和实践方法。在这两方面,本书也都做了有益的尝试,读者自可观之,希望有所裨益。

研究、教育、宣传、实践“四位一体”的思政教育模式才是一个完整的系统。2021年工商管理学院与中国人民大学商学院共同成立了管理思政共创中心,成为国内工商管理学科围绕管理思政的研究中心。该中心的成立是深入学习贯彻党的十九大精神,落实习近平新时代中国特色社会主义思想的重要行动,也是工商管理学院发挥学科优势、加强与中国人民大学商学院深度合作,打造全国工商管理类课程思政教学与研究高地的具体行动。在该中心指导下,工商管理学院联合浙江工商大学出版社,重点开展工商管理学院课程思政教育研究。本书的出版,就是首批研究成果,并作为课程的核心内容在工商管理学科“管理学原理”课程中实施,贯穿“研究—教育”环节,打通研究成果运用的“最后一公里”。

管理思政计划还包括百集的管理思政视频,将通过全媒体的途径加以传播,形成社会影响力。与此同时,浙江工商大学也与浙江物产集团有限公司、绿城物业服务集团有限公司、浙江正凯集团有限公司等省内知名企业建立“学生实训实践、党群共建基地”,加强校企合作,构筑省属高校与省属企业之间产学研互动的双向人才培养平台,塑造“梧桐工程”,助推浙江省的“凤凰行动”,实现“知行合一”。另外,在本书的完成过程中,郭秋彤、郭



雅静、代存娜、任晓莉、马士强、方玉萍等六位硕士研究生承担了重要的写作任务,每个人的撰写任务都超过一万字,在此表示感谢。

大道之行,始于足下。本书的出版是新时代我国高校思政教育探索道路上浙江工商大学智慧的体现,但此行任重道远,我们始终在路上。是为序。

辛丑初冬于浙江工商大学墨湖畔

曲亮

目录



第一部分 领导篇 1

运筹帷幄,指挥若定

——县委书记焦裕禄:敢叫日月换新天 2

水不激不扬,人不激不奋

——杨贵与红旗渠的故事 18

船载千斤,掌舵一人

——权变制宜:王耀南的领导之道 36

第二部分 变革篇 65

拥抱时代,艰苦创业

——破岭耕不休:宗庆后的奋斗之路 66

突破困境,敢于创新

——五芳斋:百年品牌重焕生机 83

穷则变,变则通,通则久

——长虹的抗震救灾之战 108

推陈出新,闯出新路

——潍柴厂的国企改革之路 126

第三部分 战略篇 145

危机管理,防微杜渐

——人民英雄张定宇:脚步虽缓却仍能跑赢

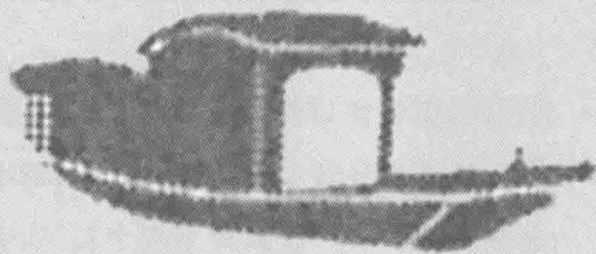
时间 146

一丝不苟,分秒不差

——神舟五号飞天记 168

培养团队精神,打造高效团队

——从女排人到女排魂 188



第一部分

领导篇



运筹帷幄,指挥若定

——县委书记焦裕禄:敢叫日月换新天

一、案例描述

(一)引言

1962年,焦裕禄同志接受组织任命心事重重地来到了兰考,面对沿街乞讨的农民及一批想要脱离兰考的不作为的干部,他陷入了沉思……如何整治兰考,打败风沙、盐碱、内涝,带领兰考人民脱贫,建设社会主义新兰考成了他毕生的精力所在。

(二)临危受命任职兰考

1962年12月,焦裕禄出任兰考县委书记。当时的兰考正处于十分严重的饥荒中,在“三年经济困难”和灾荒的双重折磨下,全县水利工程几乎没法使用,粮食产量降到历史最低水平。农村经济十分落后,人民生活水平不断倒退。吃不饱、穿不暖是兰考人民的真实写照,许多人外出讨饭谋生,留下的只能靠挖树根、啃树皮、吃野菜生存。

当时的兰考县委,干部们面临这种困境:县内的抢着调到县外去;想要选派的县外干部们,也总是会有各种各样的借口推托。大家都觉得“灾区栽干部、容易犯错误”。面对这种状况,开封地委决定选派干部出任兰考县委书记,领导兰考县抗灾,从而改善当地的灾荒状况。在遭遇几名同志的搪塞后,就在这时,地委书记张申脑海中闪过了焦裕禄,因为以前和焦裕禄

搭过班子,了解焦裕禄的为人和工作能力。在1962年的最后一个月,张申与焦裕禄进行了谈话,传达了组织的任命,并和他说明了兰考是块“难啃的硬骨头”,让他心里有所准备。焦裕禄立即答应下来,斩钉截铁地回答地委书记。在兰考最困难、灾荒最严重的情况下,焦裕禄同志接受党组织的任命,出任兰考县委书记。

大多数农民争先恐后逃离兰考,干部们也认为兰考没有希望,如何充分发挥群众的主观能动性成为焦裕禄面临的一大难题。出任县委书记后,焦裕禄做的第一件事就是把“县委办”这个名字更改为“抗灾办”。他说:“‘干部不领,水牛掉井’,对于目前的兰考来说,想要脱离这个困境,最先要改变的就是我们县委的整个精神面貌。”

在严冬的一个傍晚,伴随着风雨,焦裕禄带领干部们召开了一场特殊的县委常委会议。在会议开始没多久,他和干部们一起来到了兰考的火车站,一路穿行过去,候车室内全是想要外逃的人,室外冰天雪地里也全是。焦裕禄看着这一切,沉重地和大家说:“同志们,大家看看,这些都是我们的父老乡亲,但是灾荒让他们被迫逃离家乡,这不能怪他们,我们应该感到羞愧。组织将兰考几十万的群众交给我们,我们却让他们连生存都难以维持,实在是对不起他们啊!”^[1]这些场景和这一番话叫醒了干部们。之后,焦裕禄又特地召开了回顾兰考革命史的常委会。就这样,兰考县内十分快速地展开了“如何打败灾荒,改变兰考面貌”的对话。县委的干部们也都齐心协力、斗志昂扬,不再每天垂头丧气,而是走进农村,驻队蹲点。

(三) 整治“三害”

1. 先顾吃饭,后顾好看

焦裕禄考察后发现,自然灾害和人民生存是目前兰考县最主要的一对矛盾。在这个矛盾里,天灾是主要方面,“三害”(风沙、盐碱、内涝)要是不



除,兰考的人民就没有粮食,难以生存。

在实地调研和查阅参考资料后,焦裕禄带领兰考人民大面积栽种泡桐树。胡集大队的干部们却在怎么栽种上无法达成一致的意见。大队支书觉得,胡集既然作为兰考县发展林业的主体,造林就应该搞出点样子来。在栽种时,遵循行列规划,做到美观统一,对于那些零星的苗子,都要重新移栽到队列中。但林业主任则觉得“人挪活,树挪死”,在当前的情况下,应该从产量上出发,不要在乎表面上的美观。两人互不退让,各抒己见。焦裕禄骑自行车到大队里考察时,正好碰上两人在争吵。焦裕禄笑着对他们俩说:“你俩讲的都对,都没错,可是我们做啥事,一定要想明白,目前的重点是什么。眼下这种情况,是要救灾,赶紧把树给种下去,要‘先顾吃饭,后顾好看’。”这8个字明确地点出了在栽种泡桐树这件事中什么是主、什么是次。

2. 吃别人嚼过的馍没味道

焦裕禄在领导群众对抗“三害”时指出,要想彻底打败“三害”,就肯定得知道“三害”是个啥,要亲自探一探它的虚实,无论是做什么事情,你肯定得先摸清情况,实地去调查研究,毕竟“没有调查就没有发言权”。干部们要去实地考察,掌握一手资料,才能下达准确的命令。在兰考任职期间,焦裕禄每天骑着自行车,满乡地去看,不停地在县里的各个大队流转,先后考察了120个大队(全县149个),共奔波跋涉5000多里,摸清了全县的84个风口、1600个沙丘,重新测量了风口、沙丘、河渠,并且对它们逐一进行编号和绘制,从而搞明白了“三害”的分布情况和发展规律,掌握了“三害”的基本情况,为制订改造计划打下了良好的基础,随后领导干部们起草了一系列整治“三害”的方法^[2]。

与此同时,县委前前后后选拔了120多名干部、技术员和农民,聚成了“三害”调研队,对兰考的洪水、风口及流水进行了调研。在这一时期,

焦裕禄的肝病因为耽误了治疗而愈发严重,同志们都劝他在家里听报告,但是焦裕禄十分坚持地说:“吃别人嚼过的馍没味道。”就这样,在肝病的折磨下,焦裕禄仍然和大家一起翻地、封沙丘、种泡桐、挖河渠,绝不掉队。

在对抗“三害”的方案出来后,如何去落实,也是一项十分重要的任务。为了更好地实施方案,焦裕禄指挥若定,最广泛地调动所有积极因素,发挥群众力量。第一,建立相关组织及除“三害”领导小组,帮助队伍治理“三害”。第二,在下达任务后,加强对各项工作的监督,并到县里各大队考察。第三,要发挥人民群众的力量。为了充分发挥群众的主观能动性,他采用“以工代赈”的方法,将国家的救济款挤出一小部分,作为农民参与治理的补贴,让群众切实地得到激励。这个方法不仅鼓励了留在兰考的百姓们,激发了他们的斗志,甚至把在外要饭的百姓也“叫”回来了,成为之后大家口中的“叫人政策”。

3. 榜样的力量是无穷的

1950年,焦裕禄在担任尉县大营区区长时,骑车经过一个村庄,看见一个小姑娘栽种动作流利,甚至比一些小伙子还要棒,他立马想到这是可鼓励妇女参加劳动的模范。次日,他和村里的干部们在那个小姑娘王小妹干活的田里举行了一场实地会议,并且编辑了一篇通讯报道。之后,王小妹的事例就从村里传到了整个县,成了青年女同志们的榜样。不仅如此,在兰考的抗灾过程中,焦裕禄以王小妹为起点,指出了韩村、秦寨、坝子、双杨树、赵垛楼等5个特例,并将它们作为典型,总结出韩村的精神、秦寨的决心、坝子的风格、双杨树的道路、赵垛楼的干劲。^[2]焦裕禄指出:“韩村等这5个典型走过的路就是接下来兰考的新道路。其他乡村以它们为榜样,县里就会涌现出更多的硬骨头生产队,从而迎来治理‘三害’的高潮,我们陷入绝境的旧兰考,一定会变为社会主义新兰考。”