

# 杭州市城市综合功能 提升研究论集

朱文佳 著



浙江工商大学出版社  
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY PRESS

## 图书在版编目(CIP)数据

杭州市城市综合功能提升研究论集 / 朱文佳著. —  
杭州: 浙江工商大学出版社, 2022. 8  
ISBN 978-7-5178-4996-4

I. ①杭… II. ①朱… III. ①城市经济—经济发展—  
杭州—文集 IV. ①F299.275.51-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2022)第 097392 号

## 杭州市城市综合功能提升研究论集

HANGZHOU SHI CHENGSHI ZONGHE GONGNENG TISHENG YANJIU LUNJI

朱文佳 著

---

策划编辑 郑建  
责任编辑 黄拉拉  
责任校对 张春琴  
封面设计 浙信文化  
责任印制 包建辉  
出版发行 浙江工商大学出版社  
(杭州市教工路 198 号 邮政编码 310012)  
(E-mail: zjgsupress@163.com)  
(网址: <http://www.zjgsupress.com>)  
电话: 0571-88904980, 88831806(传真)

排 版 杭州朝曦图文设计有限公司  
印 刷 广东虎彩云印刷有限公司绍兴分公司  
开 本 880 mm×1230 mm 1/32  
印 张 8.25  
字 数 181 千  
版 次 2022 年 8 月第 1 版 2022 年 8 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978-7-5178-4996-4  
定 价 69.00 元

---

版权所有 侵权必究

如发现印装质量问题,影响阅读,请与营销与发行中心联系调换  
联系电话 0571-88904970

## 朱文佳

女,1986年生,浙江丽水人。  
硕士,毕业于安徽大学哲学系。  
现任杭州市发展规划研究院助理研究员、杭州发展研究会理事。主持完成杭州市哲学社会科学重点规划课题1项、其余各类课题20余项。研究方向为区域经济、城市治理。

## 序言

朱文佳助理研究员，目前就职于杭州市发展规划研究院，自2012年从安徽大学哲学系硕士毕业后一直从事杭州城市管理研究，在这一领域耕耘已10年了。她的专著《杭州市城市综合功能提升研究论集》即将出版，我有幸被邀写序。这是她的首作，是她研究生涯的一段小结。作为前辈，我为她高兴，也给她鼓励，希望她能继续潜心耕耘、深入研究，在理论和方法上更加精进。

围绕当地经济社会发展开展应用对策研究，为政府工作提供决策咨询服务，是地方发展规划研究院的职责所在，也是本书的主旨。全书内容分为“城市规划研究”“城市产业升级”与“公共服务提质”3编。第一编针对杭州某一城区突出的一个主题或一个目标做规划研究；第二编针对杭州城市当下产业发展瓶颈提出解决方案；第三编则从公共服务保障角度出发，提出改善民生，丰富市民物质、精神生活的思考与建议。研究内容涉及城市规划、产业发展、市政管理和公共服务保障等多个方面，既有宏观的战略阐述，也有微观的问题分析，咨询研究特点鲜明。

杭州市发展飞速，如今已是一座特大城市，政府管理事务也日益繁杂，科学决策、民主决策成为城市治理的题中之义。政府部门已由政策

方案的制定者转变为消费者,决策咨询的重要性日益加强。我认为,决策咨询是从应用研究的角度出发的,既非从理论到理论的概念研讨,也非就事论事的经验之谈。所以,要想解决社会发展中的实际问题,做好咨询工作,首先要深入实际,充分调研,找准问题的关键;其次要有一定的理论基础,以先进的理念破解发展的难题,这样才能在理论与实际中架起解决问题的桥梁。如果在解决实际问题的同时,还能创新学术理论,提高咨询水平,则更显其价值。希望文佳未来能朝着这一方向继续努力。

书中收录的文章陆续成文,研究成果往往针对当时的特定背景,今天看来会有其局限性,但书中提出的观点和运用的方法,至今仍有现实意义和咨询价值,为同行研究者提供了有益的参考和借鉴。

杨建军

浙江大学区域与城市规划系教授

2022年3月19日

# 目 录

## 第一编 城市规划研究

钱江新城综合功能前瞻 .....	003
高新区(滨江)全域国际化总体规划设想 .....	051
余杭区未来社区建设思路 .....	076
杭州高新区扩容方案思路 .....	123

## 第二编 城市产业升级

提升发展杭州临空经济示范区 .....	137
提升杭州火车东站枢纽功能 .....	150
发展通用航空产业 培育旅游新业态 .....	157
加快杭州市出租车经营体制改革 .....	169
建立完善杭州市农民职业化培育机制 .....	179

### 第三编 公共服务提质

加快城市国际化的关键在人 .....	191
加强法律服务体系建设 .....	196
完善杭州市价格纠纷调解机制 .....	214
推广崇贤街道“二维码智能垃圾分类”经验 .....	221
打造杭州工艺美术博物馆群、工艺与民间艺术之都 .....	231
天津市职业技术教育经验对杭州市的启示 .....	242
参考文献 .....	254
后 记 .....	256

第一编

# 城市规划研究



## 钱江新城综合功能前瞻

党的十九大报告指出：“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。”现代服务业的发展是建设现代化经济体系的必由之路，而从国内外发展现状来看，现代服务业的发展往往聚集在城市中央商务区（Central Business District, CBD）。因此，CBD 高质量协调发展，是推进我国高质量发展、加快建设现代化经济体系的战略重点所在。

本文以杭州市钱江新城 CBD（一期核心区，面积为 4.02 平方千米）为研究对象，遵循宏观到微观再到具体的推进关系，以现状评估为研究基础，以系统科学及大数据思维为指导，以问题分析、实证研究和路径探讨为逻辑架构，为钱江新城 CBD 功能品质提升及区域协调发展提出针对性的建议措施和政策指引。

### 一、钱江新城规划建设背景

#### （一）国际背景：经济全球化

随着经济与科技的发展和全球化时代的到来，全球制造业中心的东移，长江三角洲地区将成为新兴的世界制造业基地，面临着前所未有的

的发展机遇。位于长三角南翼的杭州市也将遵从全球惯例和游戏规则，参与全球性的竞争与合作，并在全球经济活动中扮演着一定角色，成为全球网络中一个闪亮的节点。定位为现代 CBD 的钱江新城，将是世界了解杭州的窗口和杭州走向世界的跳板，是内外交流和发展的桥梁。

## （二）区域背景：长三角经济一体化

在经济全球化的背景下，经济一体化发展是其必然趋势。杭州市抓住这一发展契机，主动接轨上海市并参与长三角区域一体化。2007年杭州市委提出“接轨大上海、融入长三角、打造增长极”，并编制相应规划，正式把接轨大上海、融入长三角作为杭州市打造增长极、提高首位度的战略举措。2016年国务院通过的《长江三角洲城市群发展规划》中，杭州都市圈被列为长三角城市群“一核五圈四带”之一。在2018年召开的杭州都市圈第九次市长联席会议上，随着衢州市、黄山市的正式加入，杭州都市圈跻身长三角跨省都市圈。

如今，随着长三角一体化顶层设计的逐渐明晰，三省一市正面临着前所未有的发展机遇。作为长三角南翼中心城市和浙江省省会城市，杭州市既要在合作中敞开襟怀、引领潮流，又要在竞争中补足短板、力争上游，以更高站位的竞合新思维迎接更高质量的一体化新时代。同时，杭州市也面临着多层面、激烈而复杂的区域竞争。随着上海市调整并明确其“1个龙头、4个中心”的功能定位，其辐射影响力日益增强，杭州市中心城市原有的一些功能已逐渐被上海市所替代。加之跨海通道、沿海高铁、城际铁路的兴建，杭州市面临比较严峻的腹地争夺形势，

对腹地的辐射能力和带动能力有待加强。

在这种情况下,钱江新城作为杭州市城市新中心和长三角南翼区域中心城市的 CBD,与长三角地区的发展紧密相连。一方面,长三角领先全国的经济地位为钱江新城 CBD 的转型提供了产业基础和转移空间;另一方面,钱江新城 CBD 的飞速发展带动了杭州市对长三角地区的辐射效应,推进了长三角地区的产业集聚和产业转移,为长三角地区区域创新网络提供了载体。由此,以国际化视野提高钱江新城 CBD 的功能定位、品质及竞争力,成为提升杭州区域中心影响力以及在长三角一体化竞合发展中的新引擎。

### (三)市域背景:行政区域调整

2001年3月,行政区域的调整为杭州市城市发展提供了新的机遇。新制定的城市规划将总体城市性质界定为国际风景旅游城市、国家级历史文化名城、长江三角洲的重要中心城市,以及浙江省政治、经济、文化中心。这体现了杭州市的城市发展思想:在发展特色旅游的基础上构筑现代化大都市。为实现这一目标,杭州市的城市发展思路从“拆旧城、建新城”过渡到“保老城、建新城”的发展新模式。为此,杭州市提出了建设“钱江新城”的目标,旨在通过建设钱江新城,提高城市品位,改善城市环境,完善城市功能,提高城市综合竞争力,使现代化大都市与历史文化名城和谐共生,从而实现城市的可持续发展。

2016年修订的《杭州市城市总体规划(2001—2020年)》,明确了杭州市的公共中心可分为4个层级:城市主中心—城市副中心—城市次中心—居住区级中心。城市主中心有2个:一个是延安路及近西湖地

区(武林广场、湖滨、吴山广场);另一个是沿江地区城市中心,主要包括钱江新城和钱江世纪城。这2个城市主中心分别代表杭州的西湖时代和钱塘江时代。2016年10月,杭州市人民政府驻地搬到了钱江新城,这里也正式显露出杭州市中心之势。

#### (四) 战略背景:杭州市建设世界名城

2007年,中国共产党杭州市第十次代表大会确定了覆盖城乡、全民共享“生活品质之城”的城市定位。2008年,又进一步明确了杭州城市发展的“全国坐标”“世界坐标”,即中国特色、时代特征、杭州特点,覆盖城乡、全民共享,与世界名城相媲美的“生活品质之城”。2009年,杭州市委、市政府出台《关于推进新城建设的若干意见》,提出要按“竞争力强、规模大、服务优、环境美、建筑高”的总要求,建设好23座新城(包括城市主城、副城及组团中的城市功能区),打造紧凑型城市发展模式的样板,使新城成为杭州城市的新标志、经济发展的新平台、居住生活的新天地,为共建、共享世界名城提供持续动力。2015年12月,杭州市委十一届十次全体(扩大)会议明确指出:“十三五”期间杭州要确保继续在全省发挥龙头领跑示范带头作用,确保继续走在全国重要城市前列,共建、共享历史文化名城、创新活力之城、东方品质之城,努力建成美丽中国的样本,朝着建设世界名城目标大步迈进。其中,“建设世界名城”是习近平总书记在浙江工作时对杭州提出的殷切期望;“努力成为美丽中国建设的样本”是党的十八大后习近平总书记在听取杭州工作汇报时提出的要求;“历史文化名城”和“创新活力之城”是习近平总书记宣布2016年G20峰会在杭州举办时强调的城市特色;“东方品质之城”是

历届市委提出的奋斗目标。

2016年7月11日,杭州市召开“十三五”以来的第一次市委全会,旨在推进杭州城市国际化,会上审议通过《中共杭州市委关于全面提升杭州城市国际化水平的若干意见(草案)》(下文简称《意见(草案)》)。在《意见(草案)》中,杭州市提出的目标是,到2020年成为具有较高全球知名度的国际城市;到2030年,城市核心竞争力走在全国城市第一方队前列,初步成为特色彰显、具有较大影响力的世界名城;到21世纪中叶,将成为具有独特东方魅力和全球重大影响力的世界名城。

钱江新城作为杭州市的新中心,将是世界了解杭州的窗口和杭州走向世界的跳板,也是内外交流和发展的桥梁。因此,对钱江新城核心区——CBD的综合品质提升和功能完善开展专题研究,是十分必要且紧迫的。

## 二、钱江新城功能定位演变历程

2016年,G20杭州峰会让世界的目光聚集杭州,更让峰会举办地——钱江新城惊艳了世界。如今,钱江新城已从江畔一个无人问津之地,发展为今天聚集百万人才的创新之城、生态之城和和谐之城。本节回顾并梳理钱江新城自立项以来的功能定位演变历程,结合杭州市当前建设世界名城的战略背景,提出钱江新城新的战略地位及发展思路。

## (一) 钱江新城建设发展历程

选择沿江开发是遵循国际上城市依江发展的规律,这样的世界名城比比皆是,如上海(黄浦江)、伦敦(泰晤士河)、巴黎(塞纳河)等,因为航运是千年来非常重要的交通方式,物流、人流等因此归集。随着土木工程技术的发展,到20世纪末,钱塘江防洪堤修筑成型,具备了沿江开发的条件。开发建设钱江新城是世纪之交时杭州市委、市政府做出的一个重大决策,解决了“杭州城市建设往哪里发展”的问题。

建设钱江新城,对当代杭州人来说,既是一种机遇,也是一种挑战。2000年,杭州市委八届五次全体(扩大)会议提出,杭州市要实施“城市东扩、旅游西进,沿江开发、跨江发展”战略,着力解决杭州发展空间问题。萧山、余杭撤市设区,杭州市区版图从683平方千米扩大到3068平方千米。杭州市委、市政府提出,杭州城市发展要突破“三面云山一面城”的城市格局,并历史性地提出了“沿江发展、跨江发展”等战略,将杭州市中心从武林门战略性地转移到钱江新城——杭州CBD、中央商务区。2001年7月1日,杭州大剧院在钱塘江边正式开工,标志着钱江新城建设正式启动,意味着杭州城市发展从“西湖时代”迈向“钱塘江时代”。钱江新城一期规划用地15.8平方千米,二期占地5.8平方千米。钱江新城核心区位于钱江新城一期,占地约4.02平方千米,规划地上建筑面积约为840万平方米,其中商务办公及公共建筑面积约为715万平方米。钱江新城核心区规划定位为长三角南翼区域中心城市的中央商务区,是杭州市政治、经济、文化新中心,具有行政、商务、金融贸易、信息会展、文化旅游、居住等六大功能。核心区规划居住人口4.4

万人,提供就业岗位 22.5 万个。

2008 年 10 月,杭州钱江新城核心区向市民全面开放。杭州市民欣喜地看到了钱江新城的“一场”(市民广场)、“一城”(波浪文化城)、“一台”(城市阳台)、“一带”(沿江景观带即 CBD 公园)、“两河”(新塘河、江干渠)、“两馆”(杭州图书馆新馆、杭州城市规划展览馆)、“两隧”(新城隧道、钱江隧道)、“两院”(杭州大剧院、中国棋院杭州分院)、“两园”(世纪花园、森林公园)、“四中心”(市民中心、国际会议中心、杭州青少年发展中心、江干文体中心)及区域内 40 条道路。这不仅是新世纪杭州发展史上更是杭州 5000 多年建城史上最有影响力、最具标志性的重大事件之一。可以说,钱江新城让人感受到的不仅有磅礴的气势,还有杭州人跨越时代的胆识与智慧。截至目前,钱江新城已入驻各类企业 1500 余家,其中金融或类金融企业有 245 家,规模企业及企业总部 90 余家(注册资金为 5000 万元或税收在 500 万元以上),企业总部 18 家。

## (二) 规划理念演变历程

建设起源,雏形初现:以“公园式办公园区”建设的理念来指导核心区用地布局——《杭州市江滨城市新中心城市设计》(2001 年)。

概念确立,框架成型:“生态发展轴”创意构想的确立,落实于第一次控规与城市设计——《钱江新城概念规划国际咨询》(2002 年)、《钱江新城核心区控制性详细规划》(2003 年)、《钱江新城核心区城市设计》(2004 年)。

反馈调整,深化完善:反思规划,实施评估,提出“创造城市活力、塑

造非均质的城市空间”理念，启动规划调整——《钱江新城城市设计调整》(2006年)、《钱江新城单元控规编制》(2007年)。

综合体建设，整体推进：突出综合体建设理念，以政府导向的大项目带动方式加快形成核心区建设进程——杭州市于2008年提出“新城+综合体”发展战略，于2010年提出建设金融城的发展思路。

CBD理念升级：2016年杭州最新修订的总规中明确钱江新城核心区为城市新中心，钱江新城快速成长的根源就在于高起点的超前规划。《杭州市楼宇经济发展“十三五”规划》明确提出：“钱江新城要打造集行政、商务、金融贸易、信息会展、文化旅游和居住等功能于一体的高端商务服务中心。”CBD的理念再次得到了升级。

2016年9月3日，习近平总书记出席了在钱江新城杭州国际会议中心举行的G20峰会开幕式。以“金球”为标志的钱江新城，因此为世人瞩目，成为杭州的新地标。

### (三) 功能定位调整历程

2003年，杭州市出台了《关于加快钱江新城建设的若干意见》(下文简称《若干意见》)。《若干意见》明确指出：“钱江新城是杭州大都市新中心和中央商务区(CBD)。钱江新城建设要立足于杭州城市性质，把握时代脉搏，重点发展现代金融、商务会展、信息服务、文化旅游等现代服务业，强化中央商务区功能，构筑具有时代特征、杭州风格、钱塘江特色的现代化城市新中心，使之成为新世纪杭州大都市的象征和标识。”在《若干意见》的规范和引领下，钱江新城建设取得了重要的阶段性成果，进入了建设的关键期、功能的成型期和产业的集聚期。