

人民调解工作  
法律实务丛书

RENMINTIAOJIE JUANZONG WENSHU ZHIZUO  
ANLI SHIFAN

# 人民调解 卷宗文书制作 案例示范

《人民调解工作法律实务丛书》编写组 / 编  
张思星 / 主编

全面性

纠纷类型全  
文书范本全  
制作范例全

实用性

详细讲解文书知识  
逐步示范卷宗制作

通俗性

理论分析深入浅出  
案例实证好学易懂

文书知识 | 制作范本 | 卷宗范例 | 法律依据

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

人民调解工作法律实务丛书

# 人民调解卷宗文书制作案例示范

中国法制出版社

CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

## 图书在版编目 (CIP) 数据

人民调解卷宗文书制作案例示范 / 《人民调解工作法律实务丛书》编写组编; 张思星主编. —北京: 中国法制出版社, 2020. 10

(人民调解工作法律实务丛书)

ISBN 978 - 7 - 5216 - 1345 - 2

I. ①人… II. ①人…②张… III. ①民事纠纷 - 调解 (诉讼法) - 法律文书 - 写作 - 中国 IV. ①D925. 114

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2020) 第 197223 号

责任编辑: 周琼妮 (zqn - zqn@126. com)

封面设计: 杨泽江

---

## 人民调解卷宗文书制作案例示范

RENMIN TIAOJIE JUANZONG WENSHU ZHIZUO ANLI SHIFAN

编者/《人民调解工作法律实务丛书》编写组

主编/张思星

经销/新华书店

印刷/

开本/880 毫米 × 1230 毫米 32 开

印张/9 字数/233 千

版次/2020 年 10 月第 1 版

2020 年 10 月第 1 次印刷

---

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5216 - 1345 - 2

定价: 45.00 元

北京西单横二条 2 号

邮政编码 100031

传真: 010 - 66031119

网址: <http://www.zgfs.com>

编辑部电话: 010 - 66067023

市场营销部电话: 010 - 66033393

邮购部电话: 010 - 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社印务部联系调换。电话: 010 - 66032926)

# 前 言

随着人民调解工作的不断发展，人民调解工作的流程也日益规范。为贯彻实施《中华人民共和国人民调解法》，进一步提高人民调解工作规范化、制度化水平，司法部曾于2010年12月31日印发人民调解文书格式和统计报表，要求各省、自治区、直辖市以及新疆生产建设兵团司法厅（局）贯彻施行。该通知所附的“人民调解卷宗文书使用说明”明确了“调解卷宗”是人民调解委员会调解纠纷所涉所有文书立卷归档的总称，并要求人民调解委员会调解纠纷，一般应当制作调解卷宗，一案一卷。

在人民调解工作流程中，每一个环节都离不开规范的调解文书，调解结案之后，更需要按照规定将卷宗文书归档保管。调解文书及卷宗贯穿调解程序的始终，对于统计人民调解数量、总结人民调解工作得失、提高人民调解方法具有重要意义。

撰写严格规范的调解文书并制作卷宗，是人民调解员的必备技能。我先后受聘成为深圳市人民调解员培训基地特聘专家、深圳市福田区国深人民调解发展促进中心特聘专家、北京市高级人民法院调解员、北京市第一中级人民法院调解员、北京市第三中级人民法院调解员，长期近距离接触人民调解委员会，经常参加人民调解工作及基层普法工作，对人民调解文书及卷宗的重要性有着深刻的认识。规范的调解文书不但看起来赏心悦目，对于调解工作来说，还

能起到事半功倍的效果。因此，我结合自身参加人民调解工作的实践，组织编写了这本《人民调解卷宗文书制作案例示范》，相信会对各级人民调解工作者有所裨益。

本书具有以下特色：

第一，系统性。本书依照人民调解工作流程，讲解了人民调解工作从启动、调解前的准备、调解的实施、调解回访直至结案所需要全部文书及相关法律知识。书内详细介绍了文书的使用范围、基本框架、注意事项等，并结合调解案例进行文书制作与案卷归档演示，系统地向调解员展示了人民调解过程中切实需要的全部文书。

第二，通俗性。我们在编写本书的过程中，力求用最通俗易懂的语言把每一种文书都介绍得清楚、明白、透彻。同时，我们还选取了常见的纠纷案例进行解读，以案例为范本告知调解员应当如何书写每一种文书，并提醒读者需要注意的要点。全书尽可能地深入浅出，相信读者学完一定能够豁然开朗。

第三，专业性。本书编者深知法律文书规范性的重要意义，因此在编写的过程中本着对读者负责的态度，一丝不苟，力争把每一种文书都介绍得全面、详细、规范。

新时期的人民调解工作任重而道远，我们必须提高对人民调解工作的认识，严格规范人民调解文书的书写与制作，配合好人民调解各阶段工作的开展，发挥好人民调解工作的各种优势，守护好人民调解这条在维护社会稳定中的“第一道防线”。由于水平所限，书中纰漏在所难免，敬请读者批评指正。

张思星

2020年10月

# 目 录

## 第一章 人民调解文书制作及相关法律知识

第一节 人民调解申请书 .....	3
一、调解案例与法律知识 .....	3
案例 1：因交往琐事引发的邻里纠纷 .....	3
案例 2：因诽谤他人引发的侵权纠纷 .....	5
案例 3：因房屋共有人擅自改建引发的房屋纠纷 .....	6
案例 4：因产品质量引发的合同纠纷 .....	7
案例 5：因提前履行引发的合同纠纷 .....	9
二、文书演练：人民调解申请书 .....	11
三、《人民调解申请书》现场解答 .....	16
四、《人民调解申请书》内容相关法条链接 .....	18
第二节 人民调解受理登记表 .....	20
一、调解案例与法律知识 .....	20

案例 1：因伤害他人身体引发的侵权赔偿纠纷 .....	20
案例 2：因侵害名誉权引发的侵权赔偿纠纷 .....	21
案例 3：因人身伤害引发的侵权赔偿纠纷 .....	23
案例 4：因一方迟延履行引发的合同纠纷 .....	25
案例 5：因一方违约引发的合同纠纷 .....	27
二、文书演练：人民调解受理登记表 .....	28
三、《人民调解受理登记表》现场解答 .....	32
四、《人民调解受理登记表》内容相关法条链接 .....	33
<b>第三节 人民调解调查记录 .....</b>	<b>35</b>
一、调解案例与法律知识 .....	35
案例 1：因继承遗产引发的婚姻家庭纠纷 .....	35
案例 2：因动物伤人引发的侵权赔偿纠纷 .....	36
案例 3：因分割遗产引发的婚姻家庭纠纷 .....	38
案例 4：因一方提前履行引发的合同纠纷 .....	39
二、文书演练：人民调解调查记录 .....	40
三、《人民调解调查记录》现场解答 .....	46
四、《人民调解调查记录》内容相关法条链接 .....	48
<b>第四节 人民调解记录 .....</b>	<b>49</b>
一、调解案例与法律知识 .....	49
案例 1：因违约赔偿引发的合同纠纷 .....	49
案例 2：因无偿委托引发的合同纠纷 .....	50
案例 3：因无因管理行为引发的侵权赔偿纠纷 .....	52
二、文书演练：人民调解记录 .....	53
三、《人民调解记录》现场解答 .....	58

四、《人民调解记录》内容相关法条链接 .....	60
<b>第五节 人民调解协议书</b> .....	<b>63</b>
一、调解案例与法律知识 .....	63
案例 1：因约定违约金引发的合同纠纷 .....	63
案例 2：因见义勇为引发的侵权赔偿纠纷 .....	65
案例 3：因人身伤害引发的侵权赔偿纠纷 .....	66
案例 4：因拾得丢弃物品引发的邻里纠纷 .....	67
案例 5：因履行时间引发的合同纠纷 .....	68
二、文书演练：人民调解协议书 .....	70
三、《人民调解协议书》现场解答 .....	76
四、《人民调解协议书》内容相关法条链接 .....	79
<b>第六节 人民调解口头协议登记表</b> .....	<b>82</b>
一、调解案例与法律知识 .....	82
案例 1：因赠与引发的邻里纠纷 .....	82
案例 2：因租赁车辆引发的合同纠纷 .....	83
案例 3：因物品保管引发的合同纠纷 .....	85
案例 4：因装修房屋引发的邻里纠纷 .....	86
案例 5：因拒收物品引发的合同纠纷 .....	87
二、文书演练：人民调解口头协议登记表 .....	88
三、《人民调解口头协议登记表》现场解答 .....	93
四、《人民调解口头协议登记表》内容相关法条链接 .....	95
<b>第七节 人民调解回访记录</b> .....	<b>97</b>
一、调解案例与法律知识 .....	97
案例 1：因遗产继承引发的婚姻家庭纠纷 .....	97

案例 2：因赡养老人引发的婚姻家庭纠纷 .....	99
案例 3：因噪声引发的邻里纠纷 .....	101
案例 4：因保管物品引发的合同纠纷 .....	102
案例 5：因担保引发的合同纠纷 .....	103
二、文书演练：人民调解回访记录 .....	105
三、《人民调解回访记录》现场解答 .....	109
四、《人民调解回访记录》内容相关法条链接 .....	110
<b>第八节 司法确认有关材料</b> .....	<b>111</b>
一、司法确认申请书格式参考 .....	112
二、受理通知书格式参考 .....	113
三、确认决定书格式参考 .....	114
四、不予确认决定书格式参考 .....	115

## 第二章 调解卷宗制作案例示范

<b>第一节 调解卷宗封面的制作</b> .....	<b>119</b>
一、格式参考 .....	119
二、制作说明 .....	120
三、制作范例 .....	121
<b>第二节 卷内目录的制作</b> .....	<b>122</b>
一、格式参考 .....	122
二、制作说明 .....	123
三、制作范例 .....	124
<b>第三节 卷宗情况说明的制作</b> .....	<b>125</b>

一、格式参考	125
二、制作范例	125
<b>第四节 调解卷宗制作文书演练</b>	<b>126</b>
一、医疗纠纷调解案例卷宗制作示范	126
<b>案例 1：因医生误诊引发的医疗纠纷</b>	<b>126</b>
调解卷宗封面	127
卷内目录	128
人民调解申请书	129
人民调解受理登记表	130
人民调解调查记录	131
人民调解证据材料	132
人民调解记录	133
人民调解协议书	134
人民调解回访记录	135
卷宗情况说明	136
封底	136
二、婚姻家庭纠纷调解案例卷宗制作示范	137
<b>案例 2：因子女抚养问题引发的婚姻家庭纠纷</b>	<b>137</b>
调解卷宗封面	138
卷内目录	139
人民调解申请书	140
人民调解受理登记表	141
人民调解调查记录	142
人民调解证据材料	143

人民调解记录 .....	144
人民调解协议书 .....	145
人民调解回访记录 .....	147
司法确认申请书 .....	148
受理通知书 .....	149
确认决定书 .....	150
卷宗情况说明 .....	151
封底 .....	151
三、合同纠纷调解案例卷宗制作示范 .....	152
<b>案例 3：因瑕疵履行引发的合同纠纷</b> .....	152
调解卷宗封面 .....	153
卷内目录 .....	154
人民调解申请书 .....	155
人民调解受理登记表 .....	156
人民调解调查记录 .....	157
人民调解证据材料 .....	158
人民调解记录 .....	159
卷宗情况说明 .....	160
封底 .....	161
四、劳动纠纷调解案例卷宗制作示范 .....	162
<b>案例 4：因拒付加班费引发的劳动纠纷</b> .....	162
调解卷宗封面 .....	163
卷内目录 .....	164
人民调解申请书 .....	165

人民调解受理登记表	166
人民调解调查记录	167
人民调解证据材料	168
人民调解记录	169
人民调解口头协议登记表	171
人民调解回访记录	172
卷宗情况说明	173
封底	173
五、邻里纠纷调解案例卷宗制作示范	174
案例 5：因乱放垃圾引发的邻里纠纷	174
调解卷宗封面	175
卷内目录	176
人民调解受理登记表	177
人民调解调查记录	178
人民调解记录	179
人民调解口头协议登记表	181
人民调解回访记录	182
卷宗情况说明	183
封底	183
六、房屋宅基地纠纷调解案例卷宗制作示范	184
案例 6：因侵占宅基地引发的房屋宅基地纠纷	184
调解卷宗封面	185
卷内目录	186
人民调解受理登记表	187

人民调解调查记录·····	188
人民调解证据材料·····	189
人民调解记录·····	190
人民调解口头协议登记表·····	191
人民调解回访记录·····	192
卷宗情况说明·····	193
封底·····	193

### 第三章 人民调解常用法律文件汇编

第一节 各类纠纷调解常用法律法规及规范性文件·····	197
第二节 人民调解工作相关法律法规及规范性文件·····	207

# 1 CHAPTER

---

## 第一章

## 人民调解文书制作及相关 法律知识

---



## 第一节 人民调解申请书

人民调解申请书是当事人向人民调解委员会提交的要求调解其纠纷的书面申请。人民调解申请书在当事人自己向人民调解委员会申请解决纠纷时使用。

调解申请书既可以由申请人本人填写，也可以由他人代写，由申请人签名后递交人民调解委员会。当事人在递交人民调解申请书后，如果符合人民调解的受案范围，就会引发人民调解程序。当然，纠纷通过人民调解后，有的会获得成功，如达成口头或书面的调解协议，有的也会失败。如调解失败，当事人就要寻找其他解决纠纷的途径，比如向法院起诉。

下面，我们通过几个案例对人民调解申请书的制作以及相关知识予以说明。

### 一、调解案例与法律知识

#### 案例 1：因交往琐事引发的邻里纠纷

##### 案情经过

老赵家和老李家同住一个村，并且还是邻居。老赵为人平时爱占点小便宜，因此老李夫妇一般不怎么跟老赵夫妇来往。但是，两家的小孩却相处得很好。一天，老赵的儿子为保护老李家的女儿而被人打了，老赵让老李去给孩子检查身体，遭老李拒绝，老赵因此怀恨在心。一日，老赵见老李家没人，故意将老李家的猪圈门打

开，放走了老母猪。最后老李在山谷找到了已经失足摔死的老母猪。老李得知是老赵干的此事后，便去找老赵理论，要求赔偿。但老赵坚决不肯赔老李家的猪钱。后来，在村委会领导的劝说下，老李愿意到人民调解委员会接受人民调解。为了正规起见，老李向调解委员会提交了书面的人民调解申请书。

调解委员会受理此案后，指派调解员刘某负责调解。刘某针对此案，在查明基本事实的基础上，依照相关法律对双方当事人进行了耐心的调解：母猪是李某的合法财产，是其赖以维持生计的生产工具。赵某将母猪放走，虽然没有将母猪置于死地的想法，但其应当预见到母猪有可能会丢失，母猪作为李某的财产，无论是丢失还是死亡都会给其带来财产上的损失。《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）第113条规定：“民事主体的财产权利受法律平等保护。”第120条规定：“民事权益受到侵害的，被侵权人有权请求侵权人承担侵权责任。”由此，赵某应当赔偿母猪的损失。如果因为这点小事闹到法院，赵某也是理亏，到时不但要赔偿李某母猪的损失，还要承担诉讼费用。最后，双方当事人在调解员刘某的劝说下达成口头调解协议，由老赵赔偿老李母猪损失共计人民币4000元。后经人民调解委员会回访得知调解协议履行良好。

### 法条链接：

#### 《中华人民共和国民法典》

**第一百一十三条** 民事主体的财产权利受法律平等保护。

**第一百二十条** 民事权益受到侵害的，被侵权人有权请求侵权人承担侵权责任。