

本书为国家社会科学基金一般项目“数据主权背景下的政务数据协同治理体系研究”  
(20BZZ090) 资助的阶段性成果(项目负责人:叶战备)

# 数字政府与现代化转型研究

吕承文 周国宝 著

本书为国家社会科学基金一般项目  
“数据主权背景下的政务数据协同治理体系研究”  
(20BZZ090) 资助的阶段性成果  
(项目负责人:叶战备)

# 数字政府与现代化转型研究

吕承文 周国宝 著



南京大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

数字政府与现代化转型研究 / 吕承文, 周国宝著.

—南京: 南京大学出版社, 2022.8

ISBN 978-7-305-25858-9

I. ①数… II. ①吕… ②周… III. ①地方政府—电子政务—研究—江苏 IV. ①D625.53—39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2022)第 100817 号

出版发行 南京大学出版社

社 址 南京市汉口路 22 号 邮 编 210093

出 版 人 金鑫荣

书 名 数字政府与现代化转型研究

著 者 吕承文 周国宝

责任编辑 武 坦 编辑热线 025-83592315

照 排 南京开卷文化传媒有限公司

印 刷 广东虎彩云印刷有限公司

开 本 787×1092 1/16 印张 13.25 字数 306 千

版 次 2022 年 8 月第 1 版 2022 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-305-25858-9

定 价 58.00 元

网 址: <http://www.njupco.com>

官方微博: <http://weibo.com/njupco>

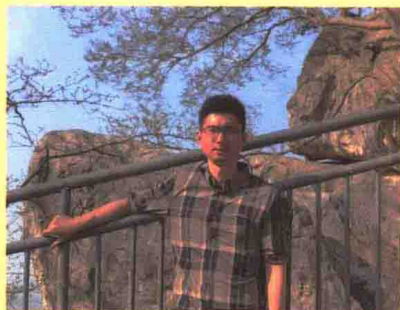
微信服务号: njyuxue

销售咨询热线: 025-83594756

---

\* 版权所有, 侵权必究

\* 凡购买南大版图书, 如有印装质量问题, 请与所购  
图书销售部门联系调换



### 吕承文

男，江西都昌人，南京审计大学公共管理学院教师，政治学博士，复旦大学公共管理博士后。研究方向主要是国家治理现代化与法治政府。发表论文84篇，主持省市级别基金项目15项。已著有《政府治理现代化》《行政制度学》等书。



### 周国宝

男，安徽合肥人，江苏信息职业技术学院校团委副书记，马克思主义学院教师。研究方向为马克思主义中国化。发表文章10余篇，主持参与基金项目10余项。曾获江苏省第五届“启航杯”高职院校新教师教学竞赛一等奖和江苏省职业院校教学大赛三等奖。

# 前 言

数字化时代已经全面到来,党的十九届五中全会指出,要发展数字经济,加强数字社会、数字政府建设,提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平,首次明确了数字化发展内涵,即以数字经济、数字社会、数字政府为三大支柱开展数字技术创新与应用。其中,数字政府意指政府的数字化转型,对数字经济、数字社会起着牵引性、带动性作用,保障数字经济、数字社会持续安全发展<sup>①</sup>。截至2020年3月,中国网民规模达9.4亿,互联网普及率达到67%,大部分政府网站在躺着睡大觉。政府电子政务率只有22.6%。<sup>②</sup>政府网站是政府部门连线百姓、公告必要信息、接受群众利益诉求的重要平台<sup>③</sup>。现实中复杂多变的府际关系对政府网站产生一定的影响。数字时代的数字政府治理应是双向的,政府的信息化率跟不上公民的网民化率,就会造成“人民美好生活需求与政府公共服务供给质效之间的矛盾”。本书以数字政府为研究对象,通过探究现实中数字政府治理中产生的作用来深入思考数字政府治理的实际情况。

2020年10月8日江苏省人民政府办公厅发布的《关于深入推进数字经济发展的意见》指出:“数字经济是引领未来的新经济形态,发展数字经济是构建新发展格局的战略抉择,是推动高质量发展的必由之路。”数字政府是基于对数字经济的社会发展形势提出的政府现代化转型目标,也是将数字信息技术全方面应用于政府制度改革领域,不仅要重视大数据的

① 中国信通院.数字时代治理现代化研究报告——数字政府的实践与创新(2021年)[R].2021:前言.

② 中国互联网信息中心.第46次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL].<http://www.cnnic.net.cn/hlwx2bg/hlwtbg/202009/po20200929546215182514.pdf>.

③ 杨雄,毛翔宇.网络时代行为与社会管理[M].上海:上海社会科学出版社,2007.

“技”，也要关注政府制度本身的“治”，兼具工具理性和价值理性。就目前形势而言，江苏对数字政府建设有如下认识：① 江苏省对数字经济迫切关注，希望通过数字技术推动全省产业升级；② 发展任务艰巨，相比于广东（腾讯）、浙江（阿里云），江苏并不具有数字技术创新的先发优势；③ 江苏在数字政府建设方面起步较晚（2007），较之于浙江（2003）、广东（2004），奋起力追则是接下来的基本任务。反思这个掣肘江苏数字经济高质量发展的“阿喀琉斯之踵”，“数字是关键变量”，却有一个前提：政府并不具有足够的动力去弥补自身的短板。

表 1 主要突出了主要省份数字政府建设的关键节点，关键节点主要是数字政府建设中的“质变”环节，对数字政府建设有突出贡献的改革和举措。除关键节点之外，关于数字政府转型的战略性文件也是观察各省份数字建设的重要窗口。宏观战略性的文件主要确定了各省份数字政府的建设的总体方向和重点领域。表 2 对数字政府建设的宏观战略文件进行了统计和梳理，此后的各种具体政策以及下层级政府的具体措施都是基于此而展开。

表 1 主要省份的数字政府建设情况

起 点	广 东	江 苏	浙 江	山 东	北 京
	2004 年	2007 年	2003 年	2008 年	2012 年
关键事件 1	2016 年“一门式、一网式”政府服务模式改革	2017 年“不见面”服务	2016 年“最多跑一次”	2016 年山东电子政务	2019 年“接诉即办”
关键事件 2	2020 年数字政府改革	2021 年数字政府建设	2020 年数字化政府转型	2019 年数字政府建设	2020 年数字首都建设
基本特征	互联网+政务服务	数字化+智能化	全域数字化政府建设	智慧化政务服务	数字政党政府建设

表2 主要省份数字政府的宏观政策文件总结

省份	政府宏观文件
江苏省	2021年8月31日《省政府办公厅关于印发江苏省“十四五”数字政府建设规划的通知》
浙江省	2003年9月4日《数字浙江建设规划纲要(2003—2007年)》;2018年7月16日《浙江省数字化转型标准化建设方案(2018—2020年)》;2018年12月28日《浙江省深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型工作总体方案》;2021年6月18日《浙江省人民政府关于印发浙江省数字政府建设“十四五”规划的通知》
广东省	2018年10月26日《广东省“数字政府”建设总体规划(2018—2020年)》;2020年2月14日《广东省数字政府改革建设2020年工作要点》;2021年6月30日《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》
山东省	2018年12月《数字山东发展规划(2018—2022年)》;2019年3月21日《数字山东2019行动方案》;2019年4月2日《山东省数字政府建设实施方案(2019—2022年)》;2021年7月17日《山东省“十四五”数字强省建设规划》

注释:表1的统计数据来源于广东省、江苏省、浙江省、山东省地方政府官网,根据地方政府网站相关资料整理而成,限制条件为:①省一级政府发布;②内容为“数字政府”的政策文件;③时间是21世纪以后。

广东、浙江与山东三个省份相比较江苏省而言,数字政府的政策文件出台更多,对于数字政府的关注度更高。其中浙江省提出数字建设最早,始于2003年习近平主席主持地方工作期间;广东和山东省的数字政府建设提出于2018年;江苏省的数字政府起步相对较晚,完整的战略性规划发布于“十四五”规划之后。“解放思想,走在现代化建设前列”。现代化建设的重要内容之一是加快数字政府建设,跟上数字时代的步伐。现代社会的特征是利用现代技术使得事物变得可预期化,作为政府治理现代化重要内容的数字政府建设也使政府制度及其行为变得可预期化。为了克服江苏数字经济高质量发展的瓶颈,从数字政府建设的角度来督促江苏各县级市政府具有共同使命地完成好江苏省委省政府交办的目标任务,建议有效整合江苏“十三太保”的GDP“十万亿俱乐部”能力,扬长避短,在数字经济社会中探寻自己新的增长点。

数字政府以数字化、网络化、智能化为特征的现代信息技术飞速发展,

给经济社会发展和人们生产生活带来深刻变革。数字政府建设将新一代数字技术与政府治理创新融合起来,以政府数字化转型驱动治理方式变革,全方位推动政府治理流程再造和模式优化,增强监管调控、应急处置等能力,形成新形态中的公共服务模式。提升政府治理精准化水平和公共服务效能的重要抓手。政府治理现代化的一个重要方面就是精准化,即精准对接群众需求,让公共服务的内容更加细化、方式更加完善。数字政府通过数字化的思维、战略、资源、工具,激活政务数据要素潜能,释放数据内在价值,实现政府服务与群众需求精准匹配,优化政务服务,提高政府治理水平。

数字政府是催生数字经济新形态的重要引擎。当今时代,信息化、数字化对经济社会发展影响越来越大,数字经济的理念和生产方式被应用到更多领域。在数字经济发展中,政府扮演着重要角色。数字政府实现政务数据的多平台交互共享、多来源深度挖掘,有效带动数字技术创新应用与交叉融合,成为推动数字经济发展的重要推手。数字技术在政府管理服务中的广泛应用,将进一步强化数据要素在整个经济循环中的积极作用,推动资源配置优化,加速数字经济与实体经济深度融合,提高全要素生产率,驱动生产方式、生活方式变革。

数字政府建设呈现出新的发展特征:一是信息技术应用创新,给数字政府建设提供了“新工具”;二是数字化转型浪潮兴起,为数字政府建设带来了“新机遇”;三是经济社会进入新常态新格局,对数字政府改革建设提出了“新要求”。

(1) 规划部署阶段(2021年)。出台江苏省“十四五”数字政府建设规划,全面宣传规划内容。建立数字政府建设统筹协调和工作推进机制,统筹推进各项工作。编制数字政务三大领域清单改革指导意见,明确总体要求、主要任务、实施步骤和保障措施,启动制定清单事项实施方案。

(2) 重点实施阶段(2022—2024年)。江苏省全面推进省市大数据中心

建设,形成统一管理、融合共享、保障有力的全省大数据中心体系。建成“苏服办”统一入口,全面推进数字政务三大领域清单改革落地,推动业务流和数据流深度融合,基本完成重点任务、重点工程和重点应用建设,总体实现各类应用入驻“苏服办”。建立健全制度规范、运营运维、安全防控、考核评估等保障措施,保障数字政府一体化建设和安全有序运行。

(3) 优化提升阶段(2025年)。预计到2025年年底,全面完成重点任务、重点工程和重点应用建设,省市各类服务、治理、执法和协同应用全面入驻“苏服办”统一入口,制度规范和工作机制更加完善,“数字化、智能化、一体化”现代一流数字政府基本建成,全面赋能经济社会发展,有力支撑省域治理体系和治理能力现代化建设。

江苏印发《2021年全省大数据工作要点》(以下简称《要点》),提出要实施数据领航工程,着力推进“数字政府”规划建设。围绕“数字政府”建设,《要点》中明确,2020年江苏省要梳理公共服务“一件事”、社会治理“一类事”、政府运行“一项事”等实施清单,研究提出具体推进计划方案。2020年,江苏省委网信办、省发展改革委、省工业和信息化厅和省政务办组织开展2020数字江苏建设优秀实践成果征集工作,共征集数字江苏建设实践成果459个,这意味着有459个创新举措。“数字政府”建设的关键,在于打破“信息孤岛”,而这其中的每一个举措,都使部门工作迈出一步,数据彼此更近了一步。江苏省以全天候服务打破“时间局限”,以智慧服务打破“认知局限”,让“数字政府”成为百姓的“贴心人”,也成为最好的企业“邀请函”。江苏“网上办”激发市场活力,“掌上办”传递民生温度,“云上办”推动部门协同,把“强富美高”新江苏建设不断推向前进。江苏数字化政府转型已经迈出了坚实的步伐,取得了阶段性成效,但还存在信息系统整合不足、政务服务效能不高、数据孤岛现象突出等突出问题,改革意识、管理机制、数据创新应用水平、部门业务协同水平有待提升。

数字化作为现代化的根本特征,已经成为不可阻挡的历史潮流。党的十

九届五中全会明确要求“加快数字社会、数字政府建设,提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平”,江苏省政府积极响应中央号召于2021年3月2日公布了《中共江苏省委关于制定江苏省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》和《江苏省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》,根据加快发展数字经济、优化布局数字社会和着力建设数字政府三方面进行部署,构建数字化基础设施为数字化转型保驾护航,数字政府建设领域分为健全数字化政务系统和提升政府治理数字化水平两部分,指出了数字政府建设的目标即优化社会服务供给,提高政府治理效能,打造数字中国建设的江苏样板<sup>①</sup>。

2021年8月江苏省在《省政府办公厅关于印发江苏省“十四五”数字政府建设规划的通知》中指出“总体而言,与时代发展和社会进步相比,我省数字政府建设存在不平衡不充分的问题,短板弱项比较明显;与先进地区相比,存在差距扩大的趋势,系统性整体性明显不足”<sup>②</sup>。自2020年1月1日截至2021年11月12日,国务院官网的地方政务联播模块中<sup>③</sup>,与数字政府改革相关的具体举措单江苏省共27条,北京市共35条,上海市共47条,浙江省共93条,山东省共97条。首先,单就数量而言,江苏省在数字政府方面出台的政策以及创新性的举措,较其他省份数字政府的实践进程仍存在一定差距,可以看出江苏省政府对数字政府转型建设的关注度相对于其他省份稍显不足。其次,就内容而言,政府的职能涉及政治、经济、社会、生态和文化各个方面,因此数字政府的转型不可避免地要牵动各个领域,小到一次审批手续,大到全国联动的疫情防控。就北京市、上海市、浙江省、广东省和江苏省的数字治理转型历程和内容来看,北京市于2019年开展的“接诉即办”改革用数据驱动城市治理,这实际上是数字化治理和北京市实践深度融合的又一成功

① 江苏省人民政府.江苏省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要[R].2021-03-02.

② 江苏省人民政府.省政府办公厅关于印发江苏省“十四五”数字政府建设规划的通知[R].2021-08-31.

③ 本书之所以统计国务院地方政务模块,是因为被国务院转载的举措是相对而言更具代表性和创新性。

实践；上海市则提出“经济、生活、治理全面数字化转型”总体布局；浙江省2018年7月印发浙江省数字化转型建设方案，并于2021年开展了一场数字化改革大会和三场数字化改革推进会，明确了“全局数字化、全域数字化”的新战略；广东省于2020年2月20日印发数字政府建设的总体指导意见，坚持“全省一盘棋”，夯实数字政府基础能力，擦亮“粤系列”移动应用品牌，强化省市改革协同；江苏省于2021年9月14日明确提出“十四五”规划，从关于“数字政府”建设的战略布局中可以看出江苏省数字建设仍处于起步阶段，在内容方面涉及数字经济、数字社会和数字政府方面，相比浙江省、广东省和上海市的全方位的数字化而言有待深化推进转型。最后，从数字化治理的深度而言，江苏省仍处于将数字和数据作为工具理性的层面，未充分融合价值理性，并且在工具理性的进程实践中仍处于较为落后的状态，“数字化十人社”方面的建设先于其他领域且结合较为紧密。但同层次观之，山东省大数据局指出“数字政府建设的多维内涵”，即从被动适应到主动变革、从物理变化到化学反应、从单向视角到交互视角等方面，实现目标与手段、工具与价值、技术与制度的深度融合与驱动；广东省从17个重点领域展开数字建设，其中涉及数字政府相关具体措施的有16项，分别为创新打造“湾区通”平台、深化审批制度改革、全面优化一体化政务服务平台、搭建全省统一的规划综合管理信息平台、探索构建“数字财政”综合管理平台、继续深化“智慧应急”体系建设、积极提升生态环境监测监管一体化能力、加快推进“互联网+医疗健康”、深入实施“互联网+人社”行动计划、积极提升航道管理数字化水平、持续推进“智慧水利”建设、积极构建智慧农业新模式、完善精准扶贫数字化管理体系、全面提升法治广东信息化水平、大力提升社会治理智能化水平、开发政府部门公文智慧管理系统<sup>①</sup>；浙江省委办公厅、省政府办公厅、省经信厅、省发展改革委、省委政法委分别牵头建设党政机关整体智治、数字政府、数字

<sup>①</sup> 广东省人民政府网站.广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府改革建设2020年工作要点的通知[R].2020-02-14.

经济、数字社会、数字法治五大系统,根据各个系统的定义内涵,分别围绕“加强党的全面领导和全面加强党的建设”“打造整体智治、唯实唯先的现代政府”“构建数字经济引领的现代化经济体系”“打造更公平、更安全、更和谐、更有温度的美好社会”“打造平安中国示范区、法治中国示范区”,完善基本架构,细化工作任务,推动系统界面逐步清晰,省大数据局牵头构建一体化智能化公共数据平台。在“四横四纵两端”架构下,构建完成省市县一体化门户界面,建设运行一体化数字资源系统(IRS),全面建成市县两级公共数据平台,探索数字孪生机制,推进城市大脑建设,加强数据高质量供给,在这个过程中各主体打破思维束缚、部门界限、层级限制,上下一体、横纵联动、高效协同,形成了合力共推的整体格局<sup>①</sup>。江苏省无论是数字政府转型的关注度、内容还是深度,在一定程度上都具有较大的进步空间。

表3 主要省份数字政府建设具体措施一览

省 份	政府具体措施(2021年)
江苏	《江苏：“跨省通办”发出首张营业执照》《江苏省制定申请政府信息公开“答复标准”》《江苏省深入推进跨部门综合监管改革》《江苏省政务办明确为群众办实事十项重点任务》《江苏：一体化示范区实现医保“一卡通”》《江苏省加快推进政务服务“省内通办”“跨省通办”》《江苏：“零跑腿”投标10个月节约成本11亿》《江苏开通12345“一企来”服务热线 企业诉求“一次性答复”“一揽子解决”》《江苏统一医保公共服务清单》《江苏省全面上线“智慧公积金”》《上半年江苏省政务服务满意度达99.5%——实招迭出,持续优化营商环境》《江苏:12项举措让政务服务更便民》《江苏:我省全面推进基层政务公开标准化规范化》《江苏开展政务新媒体“啄木鸟”行动打造群众宜言宜用美好“家园”》《江苏省力推政务服务进“一门”》《江苏政务服务APP新版上线突出展示重点高频应用》《江苏:扩大试点地区实施“证照分离”》《江苏:税邮牵手,打通办税“最后一公里”》《江苏政务服务网开通“苏政50条”专栏》《江苏省深化“放管服”工作要点出炉38项措施“全覆盖”式发力》《“江苏微网格——疫情防控”上线》《江苏省政务办倡议有事网上办》《江苏:“不见面审批”办件量翻倍》《江苏省出台方案推进基层“三整合”》《“健康江苏”智慧医疗服务云平台上线》《江苏省在基层推广“一体化平台”》

① 浙江新闻.“浙里改”文章 | 聚力重大应用打造数字化改革“硬核”成果[N].2021-08-30.

省份	政府具体措施(2021年)
浙江	<p>《浙江:省科技厅以〈条例〉为指引致力提升科技领域政务公开科学化规范化制度化水平》《浙江省公布首批“互联网+”医疗服务价格项目》《浙江省率先发布〈群众和企业全生命周期“一件事”工作指南〉》《浙江:衢州市“八个一”助推教育公共服务领域政务公开与政务服务深度融合》《浙江:各市县数字档案室实现全覆盖》《浙江:龙游县“掌上政务公开”打通农村三务公开“最后一公里”》《浙江:嘉兴市秀洲区推进政府信息公开线下查阅点建设大力拓展基层政务公开阵地》《浙江:乐清市积极采取措施打造回应社会关切互动平台》《浙江发布智慧体育场馆建设省级地方标准》《浙江:跨省户口网上迁》《全国首个平台经济数字化监管系统——“浙江公平在线”2月26日上线》《浙江发布数字商贸建设三年行动计划》《浙江:宁波市海曙区三项举措持续提升基层政务公开质效》《浙江:桐乡市围绕“三全”深化政务公开倾力打造“阳光教育”》《浙江:“浙里办”106个事项“智能秒办”》《浙江:开化县“码”上监督平台实现为民服务零距离》《浙江:德清县突出“五个标准化”升级打造基层政务公开专区》《浙江:宁波市江北区围绕“五个聚焦”深化“一件事”集成政务公开》《浙江省发布数字化改革重大应用成果》《浙江省人民政府办公厅关于印发浙江省政务公开五年行动计划(2021—2025年)的通知》《浙江全面推行电子居住证》《浙江构建税务数字化体系》《浙江省农村“三资”数字化管理全覆盖》《浙江:温州市瓯海区以数字赋能村务公开“大图景”》《浙江:让数据“回家”率先实现数据大规模回流基层》《浙江推进山区26县开放平台共建发展》《浙江发布〈数字化改革公共数据分类分级指南〉省级地方标准》《浙江全面实行首次申领身份证“全省通办”》《浙江省杭州市以“民呼我为”主题活动为契机推进政务公开高质量发展》《以规范促公开 以服务暖民心 浙江省开化县打造“有温度”的基层政务公开》《浙江:以“数”为媒,助老人跨过数字鸿沟》《浙江:嘉兴市秀洲区建立“三张清单”打造重大建设项目全流程公开积极回应社会关切》《浙江省第一批交通运输电子证照下周启用》《浙江省税务局强重点 拓渠道 严考核以政务公开服务“六稳”“六保”大局》《浙江发布数字政府建设“十四五”规划》《浙江省五市户籍业务“区域通办”》《浙江:湖州市吴兴区实行“清单式管理”以机制建设助推基层政务公开标准化规范化》《浙江:宁波市北仑区实行“三个一”工程打造特色政务新媒体组团》《浙江:杭州市经信局创设“亲清直播间”搭建政企连心桥》《浙江省推进税收大数据平台建设助企惠企》《浙江省打造数字化市场监管体系》《浙江省“数据高铁”设区市全覆盖为“一网通办”提供鲜活数据支撑》《浙江:长兴县村务信息“码”上公开打通政务公开“最后一公里”》《浙江:搭建“智慧管家”平台 构筑“政务公开+”模式 建德市积极推动政务公开向基层延伸》《浙江省湖州市依托“数字乡村一张图”以公开推进基层治理高效透明》《浙江:杭州市规划和自然资源局开设“读地云”专栏助推土地要素市场化配置新模式》《浙江:嘉兴市三项举措推进“三农”领域基层政务公开标准化规范化》《浙江全方位深化政府数字化转型》《浙江数字经济占GDP比重提升至10.7%以“数”会友向“智”转变》《浙江:义乌市着力构建“目录+制度+平台+公众参与”标准化规范化体系》《浙江省全面开展施工图分类审查和全过程图纸数字化》《浙江:以公开促服务 以服务增效能 杭州市江干区力促基层政务公开标准化规范化建设取得实效》《浙江:衢州市坚持“721工作法”理念 以信息公开促进综合行政执法能力提升》《浙江:嘉兴市扩渠道创形式立体式推进住房公积金领域政务公开》《浙江:“浙里办”上线助残服务专区》《浙江:以公开促规范 以公开优服务 省卫生健康委加强医疗卫生信息公开 提升群众获得感》《浙江:宁波市海曙区创新推出基层版“民生政策读本”》《浙江:临海市强化三大导向深入推进基层政务公开标准化规范化建设》《浙江:慈溪</p>

续 表

省份	政府具体措施(2021年)
浙江	<p>市推进企业服务平台建设探索企业专属公开模式》《浙江省发布数字生活新服务指数》《浙江省上线食安综合治理数字化协同应用——“千里眼”“顺风耳”守住餐桌安全》《浙江:湖州市吴兴区“三全三化三式”着力推动基层政务公开向纵深发展》《浙江:医保定点药店“云上智治”》《浙江:“浙里办”上线电子健康证明查询功能》《浙江:瑞安市加快推进政府信息查阅点建设全力打通基层政务公开“最后一公里”》《浙江:持续深化政务服务“就近办”“网上办”“集成办”》《浙江:杭州市富阳区“五化五提升”推进基层政务公开标准化规范化建设》《浙江省健康医保卡覆盖全省558家医疗机构就医服务“一码通”》《浙江:安吉县政策解读实行“三零”模式深入推进政务公开》《浙江:义乌市推进政府采购信息公开致力打造一流营商环境》《浙江:云和县全力推进政务公开标准化规范化建设着力打造“云和样板”》《浙江:省公安厅围绕社会关切打造“阳光警务”》《浙江:推进“一场一专码”畜牧业精密智控》《浙江规上工业企业实现企业码全覆盖》《浙江:德清县禹越镇借力政务公开打通基层服务“最后一公里”》《浙江逾24万家企业领取“企业码”》《浙江:义乌市开展“三维”立体式政务公开有力助推“阳光征收”》《浙江温州市瓯海区“阳光森林”理念确保基层政务公开试点工作成效》《浙江:“最多跑一次”改革迈向新征程》《浙江:文成县以政务“公开+服务”与侨胞“疫”路同行》《浙江:“最多跑一次”激发机关治理新效能》《浙江:宁海坚持三个导向高质量推进政务公开纵深发展》《数字化治理的浙江选择》《浙江:依托一图一码一指数 下好安全生产精准智控先手》《浙江:超八成政务服务事项实现掌上可办》《浙江加快“数字三农”建设》《浙江省人才服务平台2.0版上线》《“一件事·一键”办理”感受浙江数字政府建设的温度》《浙江率先实现健康码全覆盖》《浙江:全省各地“健康码”陆续上线》《浙江:“浙里办”上线专门平台》《浙江金华:数据一通百通办事省心省力》《浙江省不动产登记办理提效50%以上》</p>
广东	<p>《广东:打通政务公开“最后一公里”深圳南山区全力推进基层政务公开标准化规范化》《深圳南山区发布政务公开事项目录覆盖25个重点领域基层政务》《粤省事”注册用户破亿:覆盖七成常住人口,1113项服务实现群众办事“零跑动”》《广东东莞25个领域基层政务公开标准目录发布》《广东改革政务服务便民利民推进“省内通办”“跨省通办”“跨境通办”》《广东:让近八成市场主体“一站免证办、掌上随时办”》《广东省工程建设项目审批“一网通办”系统上线》《广东:打造全国数字化治理示范省》《广东:“智造”升级激发数字经济新浪潮》《广东电子证照在线“一次验证全网通办”》《广东召开数字农业农村网络圆桌会议》《广东省人民政府办公厅关于印发〈广东省政务服务“好差评”管理办法〉的通知》《广东:在线复诊和药品费用均纳入医保》《广东:“粤省事”强力支撑疫情防控政务服务》《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府改革建设2020年工作要点的通知》《广东:“数字政府”助企复产复工》《深圳加快推进“数字政府”建设》《广东:执照“秒换秒领”变更“最多跑一次”》《广东:3018项省级权责事项大幅压至986项》《广东全面上线医保电子凭证看病买药可刷医保电子码》《广东:“粤省事”实名用户突破2500万》《广东:佛山“证照联办”改革举措将在全省推广》《粤港澳大湾区住房公积金信息共享平台上线》《广东:复制推广改革举措 优化广东营商环境》</p>

续表

省份	政府具体措施(2021年)
山东	<p>《山东:强化“三个环节”创新公开方式枣庄市积极打造12345为民服务热线》《山东:临沂市临沭县探索数字化政府公报建设 积极提升用户体验》《山东:省卫生健康委实施“四个强化”着力推动政务公开工作再上新台阶》《山东省加强审计监督促流程再造落到实处》《山东:20条举措加快提升要素市场化配置水平》《山东:12条措施方便老年人办理医保业务》《山东:聊城市卫生健康委打造广角政务公开新格局》《山东:淄博市以大数据思维搭建惠企政策服务新平台》《今年山东省将全面推进新型智慧城市建设》《山东:临沂市创新意见征集形式 听百姓声音 写政府〈报告〉》《山东:威海高新区“政务公开十精致城市”工作模式取得良好成效》《山东:济南市市中区着力增强政务公开实效 积极探索品质市中“直播+政务”新形式》《山东:平度市建立涉农惠农政策集中统一发布机制 打通政策落地“最后一公里”》《山东:青岛市城阳区以“开门决策”理念为引领创新实现政府决策会议全公开》《山东省各县(市、区)陆续召开政务公开工作会议》《山东出台大数据发展促进条例》《山东:青岛市园林和林业局依托政务公开加大民生服务力度》《山东:诸城市以政务公开助推法治政府建设》《山东:青岛市不断提升新闻发布工作水平助力“青倾公开”政务公开品牌》《山东:高密市打造“三心”政务公开品牌 提升为民服务温度》《山东省着力推进经济社会数字化转型》《山东:学党史 赞公开 青岛市多措并举丰富政务公开载体》《山东:泰安市探索开展媒体联合模式 拓展政策解读新渠道》《山东:日照市完善惠企政策“一站通”平台深入推进政策公开》《山东:滨州市滨城区深入推进政务新媒体融合发展 全力建设“指尖上的网上政府”》《山东:青岛西海岸新区大力优化“互联网+政务公开” 不断提升政务公开水平》《山东:济宁市科技局以政务公开为牵引 助力企业创新发展》《山东生态环境保护综合执法智慧监管系统上线试运行》《山东省开通税收顾问线上服务》《山东:标准统领规范先行 胶州市打造基层政务公开前沿阵地》《“互联网+医疗”进入实质性融合运转阶段 山东省首家全功能智慧医院启动》《山东:安丘市坚持“三个公开”打造“阳光医保”》《山东:不动产登记“一网通办”已生成电子证照1082万份》《山东:安丘市以群众需求为导向推动政务公开标准化规范化落地生根》《山东:省司法厅推进法治政府建设信息公开助推打造法治山东“金招牌”》《山东:个体户办税“一键申报”,时间压缩八成》《山东:平度市升级依申请公开系统实现政府信息公开申请全程网办》《山东:潍坊市安丘市以群众需求为导向推动政务公开“两化”落地生根》《山东省科技厅扎实推进政务公开工作》《山东:菏泽市单县以政务公开推动服务型政府建设》《山东:青岛市李沧区“四优”标准打造政务公开专区》《山东:“亮码经营、诚信加码”淄博市张店区打造综合执法全面公开新模式》《山东:日照市岚山区以政务公开为依托切实做好民生工作》《山东:枣庄市山亭区坚持“环环相扣”压茬推进确保政务公开落细落实落到位》《山东:滨城区多措并举深入推进政务公开工作提质增效》《山东:潍坊市寒亭区政府网站全面改版升级让信息公开更高效便民》《山东:聊城市东昌府区拓展“智能化+人性化+开放性”政务公开渠道 提升政务服务水平》《山东:诸城市周密部署标准引领扎实推进基层政务公开标准化规范化工作》《山东:青岛市即墨区政务公开专区建设“五统一”打通服务群众“最后一公里”》《山东:济南市济阳区坚持“四个导向”扎实推进基层政务公开标准化规范化建设》《山东:济宁市汶上县以政务公开为抓手为审批按下加速键》《山东:乳山市“三规范”推进基层政务公开标准化规范化工作落实落地》《山东:从政府信息公开到政府数据开放烟台赋予政务公开新内涵》《山东:胶州市围绕服务助农落实政务公开 提升全市“三农”工作质量》《山东省德州市启动市政府主动公开目录编制工作打造政府信息公开规范“词典”》《山</p>

续 表

省份	政府具体措施(2021年)
山东	<p>东:聊城市冠县坚持示范带动扎实推进基层政务公开事项标准目录编制工作》《山东:潍坊市坊子区“政务公开+精准服务”助力营商环境持续优化》《山东聊城:以政策公开保障退役军人安置公平》《山东省农村乱占耕地建房问题整治暨土地问题综合整治电视电话会议召开》《山东:莱阳市以政务公开为抓手为安全生产“云助力”》《山东:日照市岚山区创新政策解读模式奏响政务公开“三部曲”》《山东:东营市广饶县借助新闻媒体平台加大解读回应力度全力塑造亲民政府》《山东:临沂市蒙阴县实行“3+2+N”工作法全面做好基层政务公开标准化规范化工作》《山东:济宁市任城区以基层政务公开助力街道便民服务迈上新台阶》《山东:昌邑市探索以政务公开加快推进公共资源交易流程再造全力提升服务效能》《山东:莱阳市以打造政务公开体验区为抓手着力推进政务公开工作有序开展》《山东:寿光市推出政务公开便民惠民地图提升服务效能》《山东:青岛市围绕政务公开促进农业领域营商环境提升》《山东省潍坊市坊子区打造全新政务公开专区提升为民服务水平》《山东省乳山市推行“政务公开”三部曲打造阳光审批新服务》《山东:滨州市滨城区政务公开强宣传见真效力求减税靴子全面落地》《山东省不动产登记“一网通办”平台上线运行》《山东:德州市夏津县以政务公开助力民政事业高质量发展》《山东:淄博市张店区“五公开”助力疫情防控“码”上出行》《山东:青岛市市北区依托金宏办公系统创新依申请公开管理模式》《山东:栖霞市打造政务公开体验区 优化公众“用户体验”》《山东:龙口市行政审批服务局以公开促服务实现业务办理“零跑腿”》《山东:菏泽市牡丹区以政务公开为抓手推进社会信用体系建设》《山东在全省推开“一业一证”》《山东:临沂市沂南县以政务公开促进审批服务效能再提升》《山东:新泰打造“10分钟政务服务圈”》《山东:青岛市崂山区创新智能审批系统打造政民互动“新生态”》《“一码通城、无感通行”:让青岛更智慧》《山东:济南市章丘区强化政务公开提升企业发展“加速度”》《山东:二十个行业试点“一业一证”改革》《山东:推进数字政府建设“四个一”重点任务攻坚》《山东:济宁高新区探索“互联网+”模式助力行政执法领域信息公开规范化建设》《山东:烟台全力打造“掌上办事之城”》《山东:整合资源 凝聚合力 济南市章丘区为市民呈现31处政务公开便民查阅点》《滨州市今年首批部署十七个流程再造事项增强群众和企业获得感》《山东:2000余项疫情防控数据资源向社会开放》《山东省市场监管局多举措助力企业复工复产 企业登记注册不用再“跑腿”》《山东省政务服务中心主推“不见面审批”》《山东:烟台疫情防控“数战数决”》《山东:七百万流动人口人事档案办理“零跑腿”》《山东:了解政务数据不再靠“打听”》《山东省将深化数据“聚、通、用”》《江苏省将打造智慧“大城管”》</p>
北京市	<p>《北京市启用医保电子凭证就医结算》《北京住房公积金管理中心关于做好住房公积金“跨省通办”服务的通知》《北京:三项涉公积金服务事项可跨省通办》《北京:〈关于做好住房公积金“跨省通办”服务的通知〉政策解读》《北京全市政务服务将实现数字化转型》《北京首次发布投资领域175个审批事项清单》《数读:北京12345热线2019年度数据报告》《北京:未来五年100%政务服务事项“全程网办、全域通办”》《北京营商环境4.0版改革正式发布》《重要调整!北京“健康宝”进返京行程核验有了新变化》《北京市已开放60余亿条政务数据记录》《北京:“办不成事”窗口专治疑难杂症》《北京、天津经开区推进政务服务“跨省通办”》《京津经开区政务事项可“跨省通办”》《北京:数字化创新让纳税服务精准“读心”》《北京:本市去年办理政府信息公开申请3.8万余件 市民和社会组织享“点对点”答复服务》《北京市推进数据跨境流动安全管理试点》《北京市固定资产投资审批率先实现“全程网办”》《北京市首个“政务便民超市平台”上线》《北京市政</p>

续表

省份	政府具体措施(2021年)
北京市	<p>府国际版门户网站上线运行》《北京:千件政务事“指尖”就能办》《北京:“市民对话一把手·提案办理面对面”直播节目8月17日启动 四部门“一把手”对话市政协委员》《北京市首个“微信办照”平台上线》《北京市上线蔬菜进京分省对接信息平台》《北京市将清理行政审批中的隐性门槛》《5月16日起北京公交地铁“一码通乘”》《北京市发布基层政务公开全流程规范 对错误看法要及时发布信息引导纠正 政务舆情应在48小时内回应》《北京市首次为农民建立人事档案》《北京:办事窗口将出服务标准》《北京:百余政务事项“网上办”“掌上办”》《北京营商3.0版改革204项任务完成近八成》《北京:为企业办事提供错峰服务 对市民推行延时服务 本市正在制定周末政务服务方案》《北京:容缺容错,优化营商环境理念之变》《北京:不动产登记进入电子证照时代》《北京:全国首家首贷服务中心明年建成》</p>
上海市	<p>《上海推进经济、生活、治理全面数字化转型》《上海“一网通办”将为老年人推专版》《上海:企业设立变更注销等13项业务“跨省通办”》《上海:“一网通办”总门户新版上线》《上海:打通乡村数字化的“最后一公里”!宝山社区通让乡村善治变得更有效》《上海:“一网通办”长者专版上线运行》《上海:外国人来华工作许可“不见面”审批4.0版发布》《上海:“一网通办”打造全周期服务》《上海立法助老人跨越“数字鸿沟”》《上海:今年新增“12件事”一次办》《上海:居住证办理实现“一次办零跑动”》《上海市促进城市数字化转型的若干政策措施》正式生效》《上海将全面推进税收征管数字化升级和智能化改造》《上海:“为老服务一键通”将向全市推广》《上海红色文化资源“一站共享”》《上海城市运行数字体征系统将上线》《上海全面构建数字交通“新场景”》《上海将建百个老年智慧学习场景》《上海:“随申码”今起改版升级》《上海:公共资源“一网交易”总门户开通》《上海再添110家智慧健康驿站》《上海:“智慧大网”助力进博会服务保障》《上海:本月起申请公租房纳入“一网通办”》《上海“一网通办”总门户“一件事”专线功能再扩容》《上海:“一网通办”攻坚提升更“好办”》《上海:医疗费报销一件事一次办》《上海:“一网通办”便利渗入市民日常生活》《上海:“随申码”助力“毕业生就业”》《上海把公共卫生应急管理融入城市运行“一网统管”》《上海:“一网通办”新增17项服务》《上海:一件事一次办,不仅能办还得办好》《“两张网”提升上海城市治理能力》《“点对点”包车、“云招聘”、共享员工——上海稳就业出“新招”》《上海将打造工业互联网2.0升级版》《上海“一网通办”开“不见面办理”专栏》《上海:“随申码”将全市推广》《上海市人民政府办公厅关于以企业和群众高效办成“一件事”为目标全面推进业务流程革命性再造的指导意见》《上海18条“办事路径”助企业抢抓机遇》《上海市政务服务大厅今起启用“随申码”》《上海:线上登记预约试点买口罩“少跑一次”》《上海建设审批今年进入“一时代”》《上海:家门口“政务便利店”让办事既省时又省力》《上海形成营商环境3.0版改革方案》《上海首次发布服务质量日常监测结果》《上海:企业注销“一窗通”升级》《上海:营商环境“优”无止境》《上海:大数据普惠金融应用上线》《上海海关颁发出口食品生产企业“审批改备案”后首张新证》</p>

注:因为各个省份数字政府建设的具体情况存在差异,表3计划通过主要省份政府的具体措施得出其侧重点及特征。上述所列举的具体措施限制条件为:①时间为2019—2021年(各主要省份数字化逐渐进入完善阶段);②数据来源于国务院地方政务模块(被中央政府转发说明比较有代表性和先创性);③内容为数字政府建设的具体措施。