



高等教育“十四五”系列教材

IT职业素养

(第2版)

◎主编 曹琳琳 李喜文 李海波



电子课件



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

内 容 简 介

IT职业素养是针对计算机科学与技术、软件工程和数据科学与大数据技术等相关专业学生开设的课程,随着IT产业规模不断扩大,专业门类日益齐全,技术水平显著提高,这就要求IT行业从业人员不仅要有相应的岗位技能,还要具备与岗位相关的基本素养和职业道德,以及了解行业法律法规。本书通过一些实际案例让学生可以更好地了解相关行业的趋势,提高IT从业人员的基本素养和能力,使其具备一个IT行业从业人员从事相关职业的基本素养。

为了方便教学,本书还配有电子课件等教学资源包,任课教师可以发邮件至hustpeiit@163.com索取。

图书在版编目(CIP)数据

IT 职业素养 / 曹琳琳,李喜文,李海波主编. —2 版. —武汉:华中科技大学出版社,2022.8
ISBN 978-7-5680-8633-2

I. ① I… II. ①曹… ②李… ③李… III. ① IT 产业-职业道德-高等学校-教材 IV. ① F49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2022)第 143980 号

IT 职业素养(第 2 版)

IT Zhiye Suyang(Di-er Ban)

曹琳琳 李喜文 李海波 主编

策划编辑:康 序

责任编辑:李曜男

封面设计:孢 子

责任监印:朱 玟

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

电话:(027)81321913

武汉市东湖新技术开发区华工科技园

邮编:430223

录 排:武汉创易图文工作室

印 刷:武汉市首壹印务有限公司

开 本:787 mm × 1092 mm 1/16

印 张:15.75

字 数:393千字

版 次:2022年8月第2版第1次印刷

定 价:45.00元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

前言

PREFACE

IT 职业素养是针对计算机科学与技术、软件工程和数据科学与大数据技术等相关专业学生开设的课程。随着 IT 产业规模不断扩大,专业门类日益齐全,对学生的从业技术水平要求更加严格,这就要求 IT 从业人员不仅要有相应的岗位技能,还要具备与岗位相关的基本素养和职业道德,以及了解行业趋势和相关的法律法规,这些基本素养对于一个 IT 行业从业人员来说是从事相关职业的基础和基本素质。

在计算机相关专业中,专业技能能够从专业学习中获取,工作经验可以从实践中得到,但并不是有良好的专业技能和丰富的工作经验就能够处理好工作中遇到的问题,好的工作习惯和优秀的职业素养也在工作中起着重要的作用。如果一个 IT 从业者缺乏良好的习惯,缺乏对工作岗位上职业素养要求的了解,就很难在工作中有优异的表现,因此,即将成为 IT 从业者相关专业的大学生必须重视职业素养的学习。

当今很多学生不能够很好地就业或者不能满足企业对于 IT 从业人员的相关要求,一方面是因为所掌握的 IT 行业专业知识或者专业能力的准备不足;另一方面是因为对 IT 行业的了解不够和综合素质的欠缺,如行业趋势、职业技能、职业道德、职业素养、人际沟通和团队合作、能否融入企业当中的能力等。为了更好地做好从事 IT 行业工作的准备,学生需要在学校学习期间就对自己的职业生涯进行规划。

本书以 IT 行业和行业内的职业岗位设置为基础,以 IT 行业需要具备的基本素质和素养为内容,分为 8 章进行阐述。

第 1 章介绍了学生刚刚进入大学应注意的事项,通过实例分析了学生面临的困境、大学生所处的角色和地位,以及大学生活的规划,让学生了解什么是大学。

第2章、第3章主要针对IT行业和IT岗位进行了分析,主要对IT行业的现状和趋势进行了分析,对学生就业的趋势进行了阐述,对岗位需求进行了深入分析,帮助学生了解IT岗位有一定的基本认识。

第4章主要介绍了职业道德相关内容,阐述了职业道德的基本概念,以及IT行业从业人员需要具备的职业道德。

第5章介绍了从事行业需要具备的职业能力。从业人员在工作中不仅要具备职业道德,而且要具备职业能力,比如创新能力、思维能力和管理能力等。

第6章、第7章介绍了职业生涯和职场规则,介绍了如何对自己的职业生涯进行规划和从事IT行业需要遵守的行业规则。

第8章介绍了求职的准备,介绍了求职材料准备、求职礼仪、求职心理准备、面试技巧等内容,并进行了面试案例分析。

本书由哈尔滨远东理工学院曹琳琳,黑龙江省民政职业技术学校李喜文,江苏城市职业学院李海波担任主编;由江西应用科技学院彭军,南宁学院李敏,武汉纺织大学邓奕担任副主编。

为了方便教学,本书还配有电子课件等教学资源包,任课教师可以发邮件至 hustpeiit@163.com 索取。

本书既可作为高等学校计算机专业本科、专科学生的教学用书,又可作为IT行业从业人员的业务参考书。

由于时间仓促,加之编者水平有限,书中错误之处在所难免,还望读者批评指正。

编者

2022年5月

目录

CONTENTS

第1章 进入大学 /001

- 1.1 从学生时代开始规划 /003
- 1.2 什么是大学 /006
 - 1.2.1 大学的发展历史 /006
 - 1.2.2 大学应当具有的理念 /008
 - 1.2.3 大学的角色和地位 /009
 - 1.2.4 大学生生活现状 /010
- 1.3 大学生活的规划 /011
 - 1.3.1 行为规划 /011
 - 1.3.2 行为准则 /012
 - 1.3.3 学习方法 /014
- 1.4 大学生如何预防上当受骗 /016
 - 1.4.1 上当受骗的几种情况 /016
 - 1.4.2 大学生防范上当受骗的原则 /019

第2章 IT行业 /023

- 2.1 IT和IT行业 /025
 - 2.1.1 IT和IT行业的概念 /025
 - 2.1.2 IT行业概况 /027
 - 2.1.3 IT行业发展趋势 /030
- 2.2 IT职位分类 /032
 - 2.2.1 软件类职位 /032
 - 2.2.2 嵌入式软件开发类 /034
 - 2.2.3 移动应用软件开发类 / 无线应用软件开发类 /035
 - 2.2.4 IT应用类职位 /036
 - 2.2.5 硬件类职位 /037
 - 2.2.6 大数据开发类 /038
- 2.3 IT专业人才状况调查 /038
 - 2.3.1 高校毕业生就业调查 /038
 - 2.3.2 从业经历及工作职责分布 /039
 - 2.3.3 行业薪资情况 /039
- 2.4 IT就业前景分析 /040

第3章 IT岗位分析 /042

- 3.1 IT主要岗位类别 /045
 - 3.1.1 研究开发类 /045
 - 3.1.2 测试集成类 /046
 - 3.1.3 维护支持类 /046
 - 3.1.4 运营管理类 /047
 - 3.1.5 大数据开发 /048
- 3.2 IT岗位能力要求 /049
 - 3.2.1 研究开发类岗位能力要求 /049
 - 3.2.2 测试集成类岗位能力要求 /050
 - 3.2.3 维护支持类岗位能力要求 /051
 - 3.2.4 运营管理类岗位能力要求 /052
 - 3.2.5 大数据开发岗位能力要求 /053
- 3.3 IT职业技能证书 /054
 - 3.3.1 计算机软件水平考试 /054
 - 3.3.2 研究开发类职业技能证书 /060
 - 3.3.3 测试集成类职业技能证书 /061
 - 3.3.4 维护支持类职业技能证书 /063
 - 3.3.5 网络安全领域的相关资格认证 /067
 - 3.3.6 大数据领域的相关证书 /069
- 3.4 IT职业发展 /070
 - 3.4.1 职业发展规划 /070
 - 3.4.2 职业发展路线 /071

第4章 职业道德 /073

- 4.1 职业素质 /075
 - 4.1.1 职业素质的概念 /075
 - 4.1.2 职业素质的基本内容及特征 /076
 - 4.1.3 职业道德 /078
- 4.2 工作效率 /083
 - 4.2.1 明确目标 /083
 - 4.2.2 提示方式 /086
 - 4.2.3 工作方法 /087

4.3 时间管理 /088

- 4.3.1 时间管理简介 /088
- 4.3.2 工具的使用 /091
- 4.3.3 目标与时间 /092
- 4.3.4 时间管理技巧 /094

4.4 法律法规 /098

- 4.4.1 法律观念 /098
- 4.4.2 网络安全 /099
- 4.4.3 IT 职业道德 /100

第5章 /职业能力 /103**5.1 创新能力 /105**

- 5.1.1 创新的种类 /106
- 5.1.2 知识与创新 /115
- 5.1.3 创新的途径 /117
- 5.1.4 创新能力的培养 /119

5.2 思维能力 /122

- 5.2.1 逻辑思维的概念 /122
- 5.2.2 逻辑思维的意义 /123
- 5.2.3 逻辑思维的培养 /124

5.3 管理能力 /127

- 5.3.1 项目管理的含义 /127
- 5.3.2 项目规划 /129
- 5.3.3 项目管理能力培养 /132

第6章 /职业生涯 /136**6.1 设计职业生涯 /138**

- 6.1.1 计算机从业人员的共性 /138
- 6.1.2 基本素质 /139

6.2 职业发展 /141

- 6.2.1 职业发展的概念 /141
- 6.2.2 员工职业发展规划 /142
- 6.2.3 IT 职业发展 /143

6.3 职业规划 /144

- 6.3.1 了解 IT 职业生涯规划 /145
- 6.3.2 职业规划发展路径 /148
- 6.3.3 职业规划设计 /150

第7章 /职场规则 /154**7.1 什么是职场规则 /156****7.2 职场新人应该具备的素质 /164**

- 7.2.1 职场新人会出现哪些不成熟 /164
- 7.2.2 职场新人成长的要点 /165

7.2.3 初入职场的基本原则 /165

7.3 与客户沟通的方法 /167

- 7.3.1 沟通的基础 /168
- 7.3.2 与客户沟通的技巧 /169

7.4 与同事和领导沟通的方法 /170

- 7.4.1 与同事协作完成工作 /170
- 7.4.2 处理与同事之间的矛盾 /172
- 7.4.3 与领导沟通 /173
- 7.4.4 处理上下级之间的矛盾 /175

7.5 什么是团队 /176

- 7.5.1 团队的概念 /177
- 7.5.2 开发和管理团队 /180
- 7.5.3 IT 团队 /182
- 7.5.4 企业文化 /184

第8章 /求职的准备 /189**8.1 求职材料准备 /190**

- 8.1.1 简历 /190
- 8.1.2 求职前的准备 /192

8.2 求职礼仪 /194

- 8.2.1 仪容礼仪 /194
- 8.2.2 举止礼仪 /194
- 8.2.3 语言礼仪 /195
- 8.2.4 时间礼仪 /196

8.3 求职心理准备 /196

- 8.3.1 合理的自我定位 /196
- 8.3.2 自我肯定的意识 /199
- 8.3.3 正确的职业观念 /199
- 8.3.4 职业能力的提升 /200

8.4 面试技巧 /201**8.5 面试案例分析 /202****附录 /204**

附录 A 相关的法律法规 /205

附录 B 中华人民共和国高等教育法
(2018 修正) /222

附录 C 求职简历模板 /230

附录 D MBTI 职业性格测试题 /234

参考文献 /246

第1章

进入大学



导读资料

张旭豪白手起家的创业故事

我们总是遥望大洋彼岸,疑惑为什么那里可以出现扎克伯格和乔布斯这样的人。本质上,他们都受到了某种个人英雄主义的感召,相信人要独立创造,并且改变这个世界。

2008年,还在上海交通大学机械与动力工程学院读硕士一年级的张旭豪也认为,只要自己做的东西被市场认可,个体就是有价值的。一天晚上,他和室友一边打游戏一边聊天,突然感到饿了,打电话到餐馆叫外卖,要么打不通,要么不送。创业就这样从不起眼的送外卖服务开始了。张旭豪和康嘉等同学一起,将交大闵行校区附近的餐馆信息搜罗齐备,印成一本“饿了么”的外送广告小册子在校园分发,然后在宿舍接听订餐电话。接到订单后,他们先到餐馆取快餐,再送给顾客。这个模式完全依靠体力维持业务运转,没有太大的扩张余地,唯一的好处是现金流充沛:餐费由他们代收,餐馆一周结一次款。

只有互联网能够大规模复制并且边际成本递减。2008年9月,“饿了么”团队开始研发订餐网络平台,张旭豪先通过校园BBS招来软件学院的同学入伙。用了半年左右,他们开发出首个订餐网络平台。在网址注册上,他们使用“饿了么”的汉语拼音(eleme),网站订餐可按需实现个性化功能,比如顾客输入所在地址,平台便自动测算周边饭店的地理信息及外送范围,并给出饭店列表和可选菜单。

网络订餐系统初运营时,已有30家加盟店支持,日订单量达500~600单。可那段时间,张旭豪和康嘉却因为过于劳碌而“后院起火”,先是窃贼光顾宿舍将电脑等财物掠而空,接着,一位送餐员工在送外卖途中出了车祸,随后,又有配送外卖的电动车被偷……重重压力下,张旭豪不得不撤销热线电话和代店外送,让顾客与店家在网上自动下单和接单。

不停参赛给网站造势,“饿了么”引来风投青睐。为了给网站造势,张旭豪不停地参加各种创业大赛,以扩充创业本金。2009年10月,“饿了么”网站在上海慈善和觉群大学生创业基金联合主办的创业大赛中,获得最高额度资助10万元全额贴息贷款。2009年12月,网站在欧莱雅大学生创业大赛上,获得10万元冠军奖金……通过创业竞赛,团队总共赢得了45万元创业奖金,获得资金的“饿了么”网站如鱼得水。到2009年底,订餐平台已有50家餐厅进驻,日均订餐交易额突破万元。

为了网站的发展,张旭豪招来了网站技术总监汪渊,汪渊专门编写了一个小软件,在校内BBS上给每个会员用户群发站内消息,其中规模最大的一次发了六万条。“饿了么”网站因此访问量大增。

靠线上和线下广告吸引学生订餐容易,但吸引更多饭店加盟绝非易事。多数店家保持半信半疑的态度:我在你们网站开个页面,放几份菜单,你凭什么就要抽8%?对此,张旭豪的策略是“谈,不停地谈”。他们每天出门“扫街”时一天要“扫”100多家饭店,最难谈的饭店,谈了40多个回合才拿下。

2010年5月,网站2.0版本成功上线。“饿了么”不仅攻下华东师大,而且将附近紫竹科学园区也纳入自己的“势力范围”,顾客群从大学生拓展到企业白领。仅隔一个月,“饿了么”就推出了超时赔付体系和行业新标准。2010年9月,“饿了么”全上海版上线,合作餐厅超过千家,单月最高交易额达到百万元。

2010年11月,手机网页订餐平台上线,订餐业务不仅覆盖全上海,目标还直指杭州、北京等大城市。2011年3月,“饿了么”注册会员已超过两万人,日均订单3000份。这个战绩,很快引起了美国硅谷一家顶级投资公司的高度关注,接洽数次后,“饿了么”成功融得风险投资100万美元。

2015年1月,“饿了么”宣布获得新一轮3.5亿融资,在短短两年内,“饿了么”就获得了四笔融资,本轮投资方包括中信产业基金、红杉资本、大众点评,以及腾讯和京东。2015年8月“饿了么”获得6.3亿美元融资,由中信产业基金、华联股份领投,创下了全球外面平台单笔融资金额最高纪录。

2018年4月2日,张旭豪担任“饿了么”董事长。2018年4月,阿里巴巴以95亿美元收购“饿了么”,创始人张旭豪不再担任CEO,数月后,张旭豪先后卸任“饿了么”多个相关公司的股东和高管。

张旭豪在接受媒体采访时说出了自己创业的一点感悟:互联网创业时,产品才是最重要的,互联网创始人一定要花很多心思在自己的产品上。

1.1 从学生时代开始规划

大学是很多人向往的地方,从小学开始我们就或多或少听说过大学这个词,到了高中我们更加想进入大学学习。大学到底是什么样的呢?

很多大学生在上学期间都曾憧憬过,有朝一日自己能够坐在宽敞明亮的办公室中,与来自不同地方的高级客户进行沟通或谈判,承担组织发展的重大任务,成为组织中重要的一员。但是,尽管每个人都有这样美好的憧憬,真正能够做到的却寥寥可数,因为现实生活中会有很多困难,这些困难将阻碍我们走上成功的道路。

我们满怀期待地上了大学,终于不再需要像高中一样,每个星期上着同样的课,坐着同样的位置,面对堆积如山的作业。我们有了更多的空闲时间,可以花更多的时间投身于自己热爱的事,结交更多朋友,学到更多知识。但是在大学里,你会明显发现两个不同的现象。一部分同学每天起早贪黑背书学习,巴不得住在图书馆里,用知识武装自己,完美利用大学四年不断进步。但是大学生在学习方面存在的问题主要是学习没有计划性,学习环节上不够完整,大部分学生的学习仍然处于传统与被动的状态之中,没能真正掌握主动学习的能力。还有一些同学,对学习没有那么认真,每天游戏、娱乐,仿佛只有吃喝玩乐才能弥补他们高中时的遗憾。期末临近时,他们总会担忧挂科,但并不会为了学习而付出。

在大学生活中我们会看到这样的情景,白天上课是去补觉的,课还没上到一半就睡着了,毕竟学生那么多,老师只有一个,而且大学更讲究自主,老师更多的只是引导。回到宿舍,学生就像回到自己的天堂,吃零食、看小说、打游戏、视频通话,反正不折腾到手机没电是不会睡觉的。没有一个大学生在入学之初就这样打算:每天晚上都玩游戏或看小说到深夜;每天旷课半天以上;不打算学习,上课就睡觉;每个期末都做好补考的准备;毕业后就回家待着。几乎所有的学生在入学和每个学期开始的时候都下定决心戒掉所有不良习惯,认真听课,取得良好的成绩,希望有一个好的开始,可是到了学期末进行总结的时候,他们发现一个学期白白浪费了,这已经成为一些大学中普遍存在的现象。

随着各大高校的不断扩招,大学生的数目逐年增多,随之而来的是大学生的就业形势问题。当前,大学生就业形势严峻,大部分大学生能够找到适合自己的岗位,但是有些大学生在就业上还存在问题,主要的原因是在主观上不能很好地评价自己,不能认清自己存在的不足和问题,就业观念不明确,不能够很好认清当前就业形势和所处的位置,不能很好地转变职业

观念,最后导致不能很好地就业。

为什么会存在这样的问题呢?因为这些大学生缺乏学习指导和职业素养培训。如果能提前进行规划,我们不仅能对我们的大学生活乃至以后的职业生涯提出完整的规划,也能对我们的人生提前进行规划。以计算机专业的学生为例,一些基础性课程被大量删减和压缩,专业课程铺天盖地,很多课程对学生来说枯燥乏味。而且20岁左右的年轻人对周围环境充满了好奇心,在学习的过程中经常将注意力转移到一些新鲜事物上,自然就无法把精力集中于学习上。而高校的教师大部分只负责讲课,对学生的心态了解较少,再加上大学生独立性强,使得彼此之间的交流和沟通更加困难,造成学生职业道德教育的缺乏,直接导致学生在就业和职业生涯发展上的被动局面。

大学四年是我们人生发展过程中的一个重要阶段,也是职业规划的关键时期,在这个阶段很容易迷失自我。许多大学新生在经历过刚进入大学的喜悦和兴奋后,大学初期的迷茫也立马出现了。

马云的创业经历

1982年,18岁的马云第一次高考失败后辍学谋生,先后当过秘书,做过搬运工,后来给杂志社蹬三轮送书。一次偶然的机会有马云在帮浙江舞蹈家协会主席抄文件的时候接触到路遥的代表作《人生》,这本书迅速改变了马云的想法,他从书中领悟到:人生的道路虽然漫长,但关键处却往往只有几步。马云遂下定决心,参加二次高考。1983年,19岁的马云第二次高考依然失利,总分离录取线差140分,但受“排球女将”永不言败的精神激励,准备参加第三次高考,因为家人反对只得白天上班,晚上念夜校,但决心永不放弃。

1984年,20岁的马云第三次高考艰难过关。他的成绩离本科录取分数线还差5分,后因马云同专业招生不满,马云被调配到外语本科专业,总算跌跌撞撞的进入杭州师范学院学习。

1988年,24岁的马云大学毕业后进入杭州电子科技大学当英语老师。1988年—1995年,他在杭州电子科技大学任教期间业余时间在杭州一家夜校兼职教英语,同时帮助别人从事英语翻译。1995年,他辞去大学教师工作。1994年,30岁的马云开始创业,创立了杭州第一家专业翻译社——海博翻译社。1995年,31岁的马云受浙江省交通厅委托到美国催讨一笔债务。虽然没有成功追回债务,马云却发现了一个“宝库”——在西雅图,对计算机一窍不通的马云第一次上了互联网。刚刚学会上网,他就想到了为他的翻译社在网上做广告,上午10点他把广告发送上网,中午12点前他就收到了6封E-mail,分别来自美国、德国和日本,邮件中说这是他们看到的有关中国的第一个网页。马云当时就意识到互联网是一座金矿,开始设想回国建立一个公司,专门做互联网。马云最初的想法是把国内的企业资料收集起来放到网上向全世界发布,他立即决定与西雅图的朋友合作。一个全球首创的B2B电子商务模式,就这样产生了,并起名中国黄页(chinapage.com)。回国当晚,马云约了24个做外贸的朋友(也是他在夜校名义上的学生),给他们介绍这个想法,结果23人反对,只有一个人说可以试试。马云想了一个晚上,第二天早上还是决定干,哪怕24人都反对,他也要干。“其实最大的决心并不是我对互联网有很大的信心,而是我觉得做一件事,经历就是成功,你去闯一闯,不行你还可以调头,但是如果你不做,就像你晚上想想千条路,早上起来走原路,一样的道理”。马云提起当初,赞赏的是自己的勇气而不是眼光。

1995年4月,31岁的马云投入7000元,又联合妹妹、妹夫、父母等亲戚凑了两万元,创建了“海博网络”,“海博网络”从此成为中国最早的互联网公司之一,其产品就是“中国黄页”。1996年,32岁的马云艰难的推广自己的中国黄页,在很多没有互联网的城市,马云被认为是骗子,但马云仍然像疯子一样不屈不挠,他天天都这样提醒自己:互联网是影响人类未来生活30年的3000米长跑,你必须跑得像兔子一样快,又要像乌龟一样耐跑。出门跟人侃互联网,说服客户,业务就这样艰难地开展了起来。1996年中国黄页的营业额不可思议地做到了700万!也就是这一年,互联网逐渐在中国普及了。1996年3月,因为杭州电信的竞争,最后马云不得已和杭州电信合作,马云的中国黄页资产折合成人民币为60万元,占30%股份,杭州电信投入140万元,占70%股份。后来因经营观念不同,马云和杭州电信分道扬镳,放弃了自己的中国黄页,并将自己拥有的21%的中国黄页股份,全数送给了一起创业的员工。这年是1997年,这是马云创业生涯第一次的失败,这年马云33岁。1997年,马云离开中国黄页后,受当时外经贸部的邀请,加盟了外经贸部新成立的公司,中国国际电子商务中心(EDI),负责组建、管理,占30%股份,参与开发了外经贸部的官方站点以及后来的网上中国商品交易市场。在这个过程中,马云的B2B思路渐渐成熟——用电子商务为中小企业服务。连网站的域名他都想好了:阿里巴巴。他认为互联网像一个无穷的宝藏,等待人们前去发掘,就像阿里巴巴用咒语打开的那个山洞。

1999年,35岁的马云受够了在政府企业做事条条框框的束缚、磕绊与畏首畏尾,不甘心受制于人的马云推辞了新浪和雅虎的邀请,决心南归杭州创业,团队成员全部放弃其他机会决心跟随。这是马云遭逢的人生的第二次创业失败。1999年1月15日,马云和他的团队悄然南归。1999年2月,在杭州湖畔家园马云的家中召开第一次全体会议,18位创业成员或坐或站,神情肃穆地围绕着慷慨激昂的马云,马云快速而激动地发表激情洋溢的演讲。在这次会议上,马云和伙伴共筹集了50万元资金,并按照惯例进行了全程录像,马云坚信这将有极大的历史价值。在这次会议上,马云说:“我们要办的是一家电子商务公司,我们的目标有三个:第一,我们要建立一家生存102年的公司;第二,我们要建立一家为中国中小企业服务的电子商务公司;第三,我们要建立世界上最大的电子商务公司,要进入全球网站排名前十位。”从这天开始,马云开始铁下心来做电子商务。尽管只有50万创业资金,但马云首先花了1万美元从一个加拿大人手里购买了阿里巴巴的域名,并细心注册了alimama.com和alibaba.com。他们没有租写字楼,就在马云家里办公,最多的时候一个房间里坐了35个人。他们每天工作16~18个小时,日夜不停地设计网页,讨论网页和构思,困了就席地而卧。马云不断地鼓励员工:发令枪一响,你可不能有时间去看对手是怎么跑的,你只有一路狂奔。他还告诫员工:最大的失败是放弃,最大的敌人是自己,最大的对手是时间。阿里巴巴就这样孕育、诞生在马云家中。1999年3月,阿里巴巴正式被推出,直至逐渐为媒体、风险投资者关注,并在拒绝了38家不符合自己要求的投资商之后分别于1999年8月接受了以高盛基金为主的500万美元投资,于2000年第一季度接受了软银的2000万美元的投资,成为全球最大网上贸易市场、全球电子商务第一品牌,并逐步发展壮大为阿里巴巴集团,成就了阿里巴巴帝国。2003年5月,马云建立个人网上贸易市场平台淘宝网,2004年10月,马云成立支付宝公司。2007年12月,马云推出更新版阿里巴巴日本网站。2008年4月11日,阿里巴巴战略级产品“旺铺(winport)”正式开放体验,该产品是企业级电子商务基础平台,将帮助中小企业迈开网上生意第一步。2010年12月,马云成功收购已经破产了的汇通快递。使阿里巴巴进入物流行业。2011年5月26日,支付宝经中国人民银行批准,获得第三方支付牌照,成为首批通过的27家企业之一。2013年1

月10日,阿里巴巴宣布了一项重大的结构调整计划:整个阿里巴巴集团除支付宝、阿里金融、阿里云等业务外,被拆分为25个事业部。新的阿里巴巴集团已经没有“淘宝事业部”,而是根据淘宝上的各个重点领域将其拆分为物流事业部、商家业务事业部、航旅事业部等众多小部门。2022年2月17日,阿里巴巴全资收购的餐饮、零售、美业saas平台客如云将会独立运营,同时阿里巴巴持股份额将有所缩减。

从1995年接触网络到1999年阿里巴巴问世,马云用了5年的时间,经历了两次失败才获得了第一阶段的成功。从马云的第一阶段创业经历中我们可以看出马云性格中的几大优点:①不甘落后、永不放弃,三次高考,二次失败只是更加激励马云坚持不懈,必须成功的信念;②反应敏锐、思路清晰,善于发现和把握网络发展规律,从中国黄页到阿里巴巴到淘宝到支付宝都验证了这一点;③胆大心细、一往无前,先是作为杭州十佳教师辞职下海,然后离开与杭州电信合作的中国黄页,离开和外经贸部合作的中国国际电子商务中心(EDI),不仅大胆、一往无前、不留退路,而且心细,虽然离开,其实心中已经酝酿了一盘更大的棋局;④激情四射、魅力服人,马云先后离开与杭州电信和外经贸部合作的公司,手下员工都愿意放弃更好条件甘愿吃苦受累追随马云重新创业,当年创业的18个人至今仍然追随马云发展,更能通过个人魅力和激情吸引某国际风险投资公司的亚洲代表蔡崇信放弃工作追随,六分钟搞定软银孙正义投入2000千万美元的风投;⑤相信自己,理智分析,马云对自己有超级的自信,在阿里巴巴创业的第一次会议上马云就预告了未来,要求全程摄影,以此作为历史见证,很多人说马云狂妄,但马云说过自己创立海博网络的时候靠的是勇气而非眼光。阿里巴巴创立的成功首先是马云选对了时间抢占了先机,选对了行业,使互联网在国内迅速发展起来;其次马云拥有了充足的资金来进行发展,再次马云最初在北京推广失败的时候,跟随他的团队没有一个人离开,这与良好的团队精神是分不开的;最后,阿里巴巴有着明确的大目标,大理想。马云从一开始创业就定义了要做80年的企业,一直坚持不转型,执着地从事电子商务领域,做到拥有自己的核心竞争力,独立专业化的队伍,这是很重要的。

大学时代是人一种重要的阶段,是一个人世界观、人生观和价值观从成熟到发展的重要时期,大学阶段所养成的生活方式和习惯将影响人的一生。在大学期间所学习到的知识和学习知识的能力也将会影响人的一生。当代大学生不仅要注重提升自己的学习能力,还要注重职业素养培养,重视职业生涯规划,培养自己良好职业道德,找到适合自己的岗位,才能使自己不被社会淘汰。

1.2 什么是大学

◆ 1.2.1 大学的发展历史

近现代大学起源于12、13世纪的欧洲中世纪大学。古埃及、古印度、古代中国等都是高等教育的发源地,古希腊、古罗马、拜占庭及阿拉伯国家都建立了较完善和发达的高等教育体制,虽然许多教育史学家把上述地方的高等学府称为大学,但严格来说,它们不是真正意义上的大学。

1088年,意大利建立了第一所正规大学——博洛尼亚大学,如图1-1所示,它是欧洲最著名的罗马法研究中心(其也被称为“母大学”,是一所学生大学)。随后,欧洲各地相继出现了多所大学。巴黎大学是由巴黎圣母院的附属学校演变而来的。1200年法国国王承认巴黎大学的学者具有合法的牧师资格,有司法豁免权。

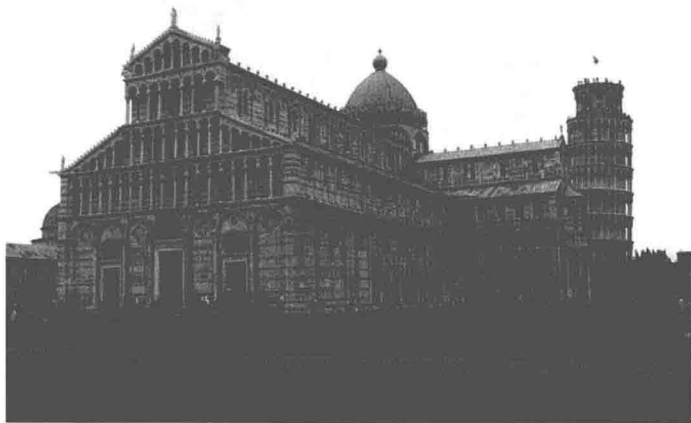


图 1-1 博洛尼亚大学

现代大学开始于19世纪初,是指启蒙运动以后、经过理性主义改造的大学,特别是以德国洪堡创办的柏林大学为代表的新型大学。一般认为,1809年德国柏林大学的创立标志着现代意义上的大学的诞生。现代大学与中世纪大学的根本区别在于大学职能的转变。中世纪大学是传授已有知识的场所,将研究和发现知识排斥在大学之外,而现代大学则将科学研究作为自己的主要职能,将扩展人类的知识和培养科学工作者作为自己的主要任务,推崇学术自由和教学与研究的统一。柏林大学精神推动了德国的科学事业的发展与繁荣,使19世纪初到20世纪初的德国成了世界科学的中心。这个思想对世界高等教育也产生了深远影响,为近代大学的形成奠定了基础。

中国大学的起源是北洋大学堂,如图1-2所示。当年中国在甲午海战中惨败日本后,变法之声顿起,天津中西学堂改办为北洋大学堂,标志着中国近代第一所大学诞生。1898年戊戌变法后,京师大学堂成立,这是中国近代的第一所公立大学和综合性大学。图1-3所示为我国第一张大学毕业证。



图 1-2 北洋大学堂

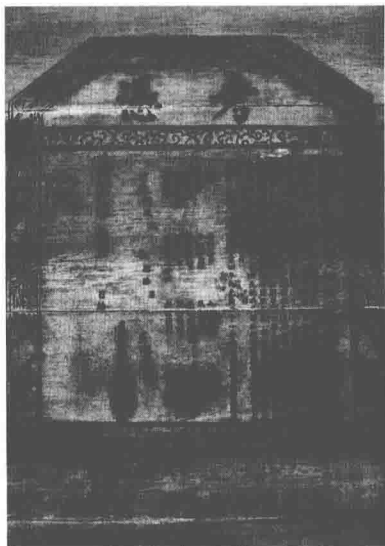


图 1-3 我国第一张大学毕业证

◆ 1.2.2 大学应当具有的理念

我国现代大学源于西方,现代西方大学又是从欧洲中世纪大学、英国大学、德国大学到美国大学这样逐渐演化过来的。欧洲中世纪大学的产生与当时的宗教有着密切的联系,它的理念是追求一种超国界的精神世界,以教化人的心灵为目的。英国大学的理念主要是以培养有教养的绅士为目的。19世纪中叶的英国教育家纽曼认为,大学的目的在于“传授学问”而不是“发展知识”,大学是一个“教学机构”,学问传授的目的在于培养绅士,主要培养人的价值观。在英国发展大学教育的同时,德国也开始发展大学教育,以德国著名学者洪堡等人为代表的学者认为,大学不仅应传授知识,即培养人的价值观,重要的是还应“发展知识”,也就是说教师的首要任务是自由地从事“创造性的学问”。德国大学的这种理念,比英国大学的理念更具有先进性。到20世纪30年代,通过美国大学的前驱者弗莱克斯纳的努力,英国和德国大学的传统在美国得到了发扬,而美国大学的理念发展成了“为人才培养、科学研究和社会服务”。美国著名教育家弗莱克斯纳说:“我一向主张大学与现实世界保持接触,同时继续保持不承担责任,工业界已经发展了利用纯科学研究的方式,因此它不需要大学的实用性,如果社会科学要作为科学来发展,它们就必须脱离商业行为、政治行为以及这样那样的改革。”

我国在2018年12月29日对《中华人民共和国高等教育法》进行了第二次修订,指出高等教育必须贯彻国家的教育方针,为社会主义现代化建设服务、为人民服务,与生产劳动和社会实践相结合,使受教育者成为德、智、体、美等方面全面发展的社会主义建设者和接班人。高等教育的任务是培养具有社会责任感、创新精神和实践能力的高级专门人才,发展科学技术文化,促进社会主义现代化建设。接受高等学历教育的学生,由所在高等学校或者经批准承担研究生教育任务的科学研究机构根据其修业年限、学业成绩等,按照国家有关规定,发给相应的学历证书或者其他学业证书。接受非学历高等教育的学生,由所在高等学校或者其他高等教育机构发给相应的结业证书。结业证书应当载明修业年限和学业内容。

设立高等学校,应当具备教育法规定的基本条件。大学或者独立设置的学院还应当具有

较强的教学、科学研究力量,较高的教学、科学研究水平和相应规模,能够实施本科及本科以上学历教育。大学还必须设有三个以上国家规定的学科门类为主要学科。设立高等学校的具体标准由国务院制定。设立其他高等教育机构的具体标准,由国务院授权的有关部门或者省、自治区、直辖市人民政府根据国务院规定的原则制定。设立高等学校,应当根据其层次、类型、所设学科类别、规模、教学和科学研究水平,使用相应的名称。

由《中华人民共和国高等教育法》可以看出,高等学校是在基础教育的基础上实施进一步教育的机构,除了教育之外,还具有进行科学研究、技术开发、文化创作以及社会服务等功能。

◆ 1.2.3 大学的角色和地位

角色一直是戏剧舞台中的用语,是指演员在舞台上按照剧本的规定扮演的某个特定人物,美国社会学家米德和人类学家林顿则较早把“角色”这个概念正式引入社会心理学的研究,角色理论也就成为社会心理学理论的一个组成部分。角色定义包含三种社会心理学要素:角色是一套社会行为模式;角色是由人的社会地位和身份所决定的,而非自定的;角色是符合社会期望的(如社会规范、责任、义务等)。因此,对于任何一种角色行为,只要符合上述三点特征,都可以被认为角色。角色即为“一定社会身份所要求的一般行为方式及其内在的态度和价值观基础”。角色是指人在组织中所扮演的位置,而地位是指人为将组织划分为不同的阶层团体,组织中的地位就是指组织中的人处在组织的哪个团体中。组织中的人都分别处于属于自己角色和地位上,作为组织中的一员,了解组织的角色和地位有助于人更好地融入组织。

人具有自然属性和社会属性,由自然人向社会人的转化是其社会化的过程。

在这个过程中,每一个人都承担着各种各样的社会角色。大学生作为社会的一分子也不例外,大学生社会角色的成功扮演是其顺利完成社会化的前提和保障,大学生社会化的目的和结果是其人生价值的实现,能否扮演好社会角色,直接关系到其人生价值能否实现。尤其是大学生是否能够及时调整自己,适应社会要求,是能否走向社会的关键。

在家庭里,我们承担着典型的代际更替功能,寄托着家庭对于优化社会分层的迫切需要。立足于家庭生活层面,我们应与父母建立直接对话交际沟通最佳模式,父母不是我们的保姆,更不是我们的代言人,平等与自由的家庭角色沟通,才是营造良好大学生社会角色沟通的关键。大学生作为家庭的一员,其社会角色的扮演与家庭幸福也有着紧密的联系。在父辈面前,尽孝道赡养老人;在同辈面前,互相照顾互相扶持;成家后,大学生的社会角色多了伴侣甚至父母。那么大学生之前社会角色的成功扮演,则有利于在较短时间内定位、学习和领悟新的社会角色,避免新旧社会角色之间的差距所带来的困惑和烦恼。大学生对自身社会角色的成功扮演,有利于家庭成员的和睦,便于节省时间和精力去学习和发展事业,进而促进人生价值的实现。

在学校里,在校大学生大都是成年人,是享有充分权利的公民,但他们又是没有经济来源的人,是经济上不能独立的公民。这是我们的国情所决定的。任何社会角色都是社会地位的外部表现,社会地位是社会角色的内部依据。大学生在社会角色扮演过程中,应当正确定位,正确定位有利于大学生清楚所处的社会地位、明确社会角色,有利于增强在社会角色扮演过

程中行为的目的性。大学生应明确其基本角色是“学生”，主要表现为“德、才、能”的定位。“德”的定位，就是具有高尚的道德品质、完善的人格修养。“才”的定位，就是不断自主学习和创新学习，学习先进科学知识，培养创新精神，提高综合素质。美国未来学家托夫勒曾指出：“在知识经济时代，决定一个国家和民族发展潜力的最重要的因素就是人才。”大学生是国家建设的后备力量，是这种“人才”的主力军。“能”的定位，就是大学生在课余时间进行社会实践活动，在活动中积累工作经验，锻炼交际能力。在社会实践方面，我们要意识到知识学习与能力培养并行的重要性。

大学生是即将进入社会的主力后备队伍。大学教育应发挥知识改变命运、教育提升阶层的示范效应，进而优化中国人口的教育及知识结构，并形成中国经济长期持续发展的活力。因此，大学生是和谐社会建设具有较高社会预期值的潜在力量。而我们的大学生普遍与社会分离，缺乏必要的社会关注度。作为当代大学生，我们应为社会创造物质财富和精神财富，肩负起自己的历史使命。

树立学习信心，克服畏难情绪，充分发挥自己的主观能动性，相互竞争与合作，与老师成为朋友，与同学成为“战友”让大学生有良好的社会行为习惯，承担大学生社会角色的第一步。大学生应清楚认识自己的角色和地位，有意识地提高自主能力，避免行为的盲目性，梳理合理的志向，培养恰当的兴趣和爱好，做一个成功的大学生。

◆ 1.2.4 大学生生活现状

随着大学的扩招，大学生不再是一个充满光环的字眼。大学文凭仅仅能证明我们顺利通过了大学里所有课程理论知识的考核，并不能说明我们在大学期间对所学专业的各类知识的具体掌握情况。随着社会进步和科技进步，很多职位的要求比以前更加具体和复杂，各个用人单位对人才的考核越来越严格。很多职位需要从业人员掌握更多计算机相关的知识，要求专业的计算机从业人员掌握更丰富的专业知识，这就要求计算机专业的学生在大学学习期间，不仅能够掌握课程的理论知识，而且能够具备独立思考和创新的意识。

什么是大学生活？大学生活应该是在学习上，掌握扎实的理论，使知识得到扩展；在工作上，使个人能力得到充分的发挥和锻炼；在生活上，有健康向上的兴趣爱好，有规划地生活，有良好的生活习惯；在思想上，有正确的思想道德价值取向，有明确的奋斗目标。在大学里，我们要学习的是人类智慧的结晶，汇集了现代最前沿的科学知识。校园的各类社团活动则为我们提供了展现自我的最佳舞台，让我们能提前体验职场中的各种职业角色，从中我们可以找出在将来的就业岗位做好自己工作的有效方法，了解作为职业人应具备的素质。这样我们的大学生活就会过得非常充实。

我们可以按下面的方式度过我们的大学生活。

(1) 认真完成学校安排的理论课程的学习，在课外时间多学习一些与专业相关的知识，充实自己的专业课知识。

(2) 不要总“宅”在寝室，多出去参加学校组织的社团活动、讲座或者创新创业活动，这样就可以培养我们的人际交往能力等综合能力。

(3) 增加户外活动和体育锻炼的时间，可以参加学校组织的一些体育项目，养成良好的作

息习惯,早睡早起,不熬夜。

(4)我们要对自己的生活有所规划,特别是要找到适合自己的学习生活方式,对自己严格要求,主动与人交流,向别人学习。

(5)在学习的同时,我们还要有针对性地考取各种资格证书,如大学英语四六级、计算机等级考试、普通话考试等都是比较实用的证书,还要考取一些与自己专业有关的证书。

1.3 大学生活的规划

神像和木鱼

有位雕刻大师在森林中漫步,找到了一块上等的木头。大师将木头带回家之后,决定将木头雕刻成一尊神像。他花了许多时间,花费了大量的心血,终于雕刻出自己心目中满意的神像。大师完工以后,看了看一旁剩下的木料,捡起一块较大的,顺手将它做成了一只木鱼。

安置在庙里的神像,日日受到信徒的顶礼膜拜,享受着香火和供奉,身份地位尊荣备至。而那只木鱼则被放在神桌前,随着和尚早课、晚课的诵经声,不断被敲打着。

一天夜里,木鱼问神像道:“我们来自同一块木头,你可以享受供奉,而我却每天要被人打,难过死了。为什么我们的命运会相差这么大呢?”神像说:“当初你不肯接受刀斧加身,而我受到的雕琢之苦,不是语言可以形容的。因此,今天你我所受到的待遇,当然会有天壤之别了。”

为什么相同的木头受到了不同的待遇呢?他们的差别就在于“神像”木头非常明确自己想要的,所以忍受着在身上一刀刀的痛,努力地塑造自己,最终成了人人敬仰的神像;“木鱼”木头并不明确自己想要的是什么,随遇而安,最终只能成为无人关注的木鱼。

其实,人与人之间的际遇也如同这个“神像和木鱼”的寓言,也许同是儿时的伙伴、同在一所学校念书、同在一家单位工作,经过若干年后,你会发现这些伙伴、同学和同事都变了,有人变成了“神像”木头,有人变成了“木鱼”木头。能实现自己的理想和目标的人,非常明确自己将来想要什么样的生活、要怎么样生活在世界上、未来要成为一个什么样的人、自己最想得到的是什么。如果一个人不明确自己最想要的是什么,那么他的未来也不够明确,他也不能对未来做出很好的规划。所以规划是对未来的谋划和计划,有了目标和计划,才能实现自己的理想和目标,努力也才更有针对性和方向性。

◆ 1.3.1 行为规划

在大学生活中,对每个学期、每个学年的目标和任务进行规划,可以让你的行动更有针对性,能带来更高的效率。一般来说,我们可以从以下三个方面来进行大学的行为规划。

1. 对自己的专业知识和技能认真进行规划

大学里的学习内容非常丰富,而且在教师的精心设计和安排中能够实现循序渐进的知识累积和由浅入深的技能训练。面对这么多的基础课程、选修课程和专业课程,我们有必要对其进行一次分类。对于自己将来感兴趣的专业方向和要用到的知识需要有意识地进行储备。当然,既然选择了这个专业,大部分人还是沿着这个专业的方向来发展的,所以专业课程以及