

上海家长学校  
家政教育系列丛书

主编 熊筱燕 副主编 徐宏卓

# 家政 与家庭生活

徐宏卓 著

加强专业学习  
促进职业发展  
走向事业成功



## 图书在版编目 (CIP) 数据

家政与家庭生活/徐宏卓著. —上海: 上海远东出版社, 2021

(家政教育系列丛书/熊筱燕主编)

ISBN 978-7-5476-1724-3

I. ①家… II. ①徐… III. ①家政服务—服务业—产业发展—研究—中国 IV. ①F726.99

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2021) 第 141877 号

责任编辑 王 萍

封面设计 李 廉

本书由上海开放大学

“上海养老服务从业人员培训—家政、养老教育系列丛书出版”项目  
资助出版

家政教育系列丛书

家政与家庭生活

徐宏卓 著

出 版 上海远东出版社  
(200235 中国上海市钦州南路 81 号)  
发 行 上海人民出版社发行中心  
印 刷 上海信老印刷厂  
开 本 710×1000 1/16  
印 张 11.75  
字 数 153,000  
版 次 2021 年 9 月第 1 版  
印 次 2021 年 9 月第 1 次印刷  
ISBN 978-7-5476-1724-3/F·675  
定 价 52.00 元

## 总 序

家政，已经和都市人的生活紧密相连。缺少了家政服务，很多人不能一回到家就吃上热乎的饭菜，不能享受干净的居家环境，不能放下老人孩子安心地去工作……我们的生活离不开家政。

如果再进一步问大家什么是家政，也许大部分人会认为家政就是烧饭洗衣打扫卫生之类的家务劳动，只不过自己做叫“家务”，花钱请别人做叫“家政”。

此外，多数人还认为家政是一种帮助大家解决后顾之忧的简单职业，不需要太多的专业技能，只要会做家务就行。但是，如果继续追问大家对于家政服务的感受，恐怕又会有很多人叹息：家政服务员的素养和能力尚不能达到期待值，家政服务员不够“专业”。于是，我们发现在普通市民的认识中出现了悖论：家政不是一个“专业”VS家政服务员不够专业。谁错了？与其追究谁对谁错，不如思考如何更好地发展家政行业，以满足人民群众对美好生活的追求。

习近平总书记先后三次对于家政行业的发展做出重要指示。2013年习近平总书记在视察山东时明确指出：“家政服务是社会需要，许多家庭上有老、下有小，需要服务和照顾，与人方便，与己方便。家政服务要讲诚信、职业化。”2018年全国“两会”期间，习近平总书记参加山东代表团审议时说：“在我国目前发展阶段，家政业是朝阳产业，既满足了农村进城务工人员的就业需求，也满足了城市家庭育儿养老的现实需求，要把这个互利共赢的工作做实做好，办成爱心工程。”

2018年习近平总书记在广东考察时强调：“要切实保障和改善民生，把就业、教育、医疗、社保、住房、家政服务等问题一个一个解决好，一件一件办好。”

总书记的讲话正是对家政行业 and 家政教育的精准把脉。要把家政工作做好，关键是促进家政行业的职业化和专业化。当下社会对于家政行业的不满，主要原因就在于家政行业缺乏职业化和专业化。要解决这一问题，职业化要靠市场、靠政策；专业化要靠教育、靠培训。

家政行业长久以来处于一种自由市场状态中，政府政策较少涉及，资本运作也鲜有问津，家政行业就在这样一种几乎是放任自流的情况下缓慢发展。近几年，政府对于家政行业加大了关注，并相继出台和实施了一系列的家政法规，这对行业的发展发挥了积极作用。2019年6月26日，国务院办公厅印发了《关于促进家政服务业提质扩容的意见》，具体提出了36项措施，要求各地要把推动家政服务业提质扩容列入重要工作议程，构建全社会协同推进的机制，确保各项政策措施落实到位。2019年12月19日，上海市人大常委会通过了《上海市家政服务条例》，条例内容包括鼓励发展员工制家政服务机构，培养家政服务专业人才，符合条件的家政员可落户，可纳入公租房保障范围等，一项项具体措施正在逐渐发挥作用。

谈起家政教育和家政培训，那就必然要谈到上海开放大学。上海开放大学是全国开大/电大系统第一个举办家政学历教育的高校，也是上海第一所举办家政服务与管理专科教育的高校，目前还是上海乃至华东地区唯一一所举办家政学本科教育的高校。自2012年举办首届家政服务与管理大专班以来，上海开放大学累计招收该专业本、专科生2811人，已有1400多名学生获得该专业大专毕业证书。

在9年的家政专业办学过程中，上海开放大学一直坚持融通发展的理念。所谓“融”，就是专业的建设融入城市建设和社会发展中，全

方位参与到社会生活中；所谓“通”，就是社会成果为家政所用，家政发展为社会所认；社会资源由家政专业共享，家政资源让社会共用。

近年来，上海开放大学家政专业建成了全市最先进的家政实训室，参与上海东方电视台“贴心保姆”节目录制，建设家政行业终身教育资历框架，并开展了学生创新课题研究等工作，为提高家政行业总体发展水平作出了重大贡献。

1400多名上海开放大学家政专业毕业生正在为上海的家政行业发挥着积极作用，但和上海50多万从业人员的大基数相比，只是沧海一粟。家政从业人员的素质提升，更需要开展大规模的非学历培训。而长期以来，家政行业的非学历培训都存在一个普遍的问题——重技能、轻理论。家政培训变成简单的技能训练，导致学习者只适应教学场景下的技能应用，而在实际工作场所中的知识技能迁移能力明显不足。

实现知识技能迁移的前提是了解其背后的专业原理，也就是所谓的理论知识。理论知识和实践应用的关系有多密切，可通过一个金陵女子大学家政学专业的故事来说明。1938年，因为抗战，金陵女大西迁至成都，学校附近农村的孩子普遍营养不良，面黄肌瘦。原因其实很简单，连年战争使得孩子们吃饱都成问题，更不要说是吃肉摄入蛋白质。金陵女大家政学专业的学生遂开展社会服务，为附近农村的孩子磨制豆浆及其他豆制品。当时营养学尚未成熟，家政学就已经在研究蛋白质对于人体的重要作用，并且发现在食用肉类获得动物蛋白极其困难的情况下，食用豆制品获得植物蛋白也能在很大程度上弥补蛋白质摄入的不足，促进人体健康。我们很难获得历史资料来评估金陵女大家政学专业学生这次社会服务的实际作用，但这种理论指导下的服务，值得推崇。

2021年，在上海开放大学王伯军副校长的支持下，上海开放大学非学历教育部组织编撰“家政教育系列丛书”，非常荣幸能够担任这套丛书的主编，为家政行业、家政培训贡献自己的绵薄之力。作为主编，

我将这套丛书定位于家政服务非学历培训用书和家政学历教育参考用书。丛书一共八本，大致可以分为三个层面。第一层面是理念层面，由上海开放大学学历教育部副部长、原家政专业负责人徐宏卓撰写了《家政与家庭生活》一书，是从家庭、家政服务员、家政公司、家政起源、未来发展等多个角度，宏观地审视家政行业与家庭生活的关系。第二层面是实操层面，包括赵文秀编撰的《家庭营养膳食与保健》、陈翠华编撰的《家庭健康管理》、芦琦编撰的《家政服务法律法规》、孙传远编撰的《家庭教育前沿》和杨敏编撰的《家庭美学》，这五本书从不同的角度深入研究家政和家庭，重点探讨如何通过科学的方法和积极态度，使得家政服务更加优质、家庭生活更加温馨。第三层面是保障层面，包括邓彦龙编撰的《社区与家庭安全管理》和李成碑编撰的《家政服务员职业道德》两本书，分别阐述了如何从物理安全和道德安全两个角度保障家政服务和家庭生活的安全。

我并不认为这八本书就已经囊括了家政学或者家政服务的所有方面，甚至可以说这套书只谈到了家政服务众多领域中的一小部分，并且这些领域选择还在一定程度上受到了作者专业的限制，在完整性上可能还存在一定瑕疵。但我觉得这都无关紧要，最重要在于“做”。面对这么大的市场、这么强烈的需求、这么蓬勃发展的行业，目前的家政非学历培训教材可以说是非常欠缺，特别是理念性的、知识性的培训教材几乎还是空白。在这样的背景下，勇敢地迈出第一步，努力地为这个行业创造一些价值、积累一些成果，就是对这个行业最大的贡献。在这个“做”的过程中，即便还存在一丝的不完善，但这种“不完善”依然是充满魅力的。

最后，在此丛书付印出版之时，本人作为主编依然感到内心惶恐。家政专业虽然历经百年，但在中国大陆依然属于一个新兴专业。与专业研究人员、专业研究成果之缺乏相对应的，却是专业飞速发展的时代需求。也许，丛书出版之日，就是知识落后之时。希望读者们能带

着批判的眼光阅读，对于丛书中的落后与不足能够不吝赐教，以便未来再版时一并修正。

希望丛书能为中国家政行业的职业化、正规化尽绵薄之力。

丛书主编

南京师范大学金陵女子学院 熊筱燕

2021年7月1日

# 目 录

总序	1
第一章 家庭概述	
第一节 家庭的历史	3
第二节 家庭的概念	9
第三节 家庭的类型及特征	14
第四节 家庭的功能	17
第二章 家庭变迁及当今家庭问题	
第一节 中国家庭的变迁	25
第二节 中国的婚姻家庭问题	37
第三章 家政的起源与专业化发展	
第一节 家政的起源与发展	43
第二节 家政相关概念辨析	49
第三节 国外家政学的专业化发展	53

## 第四章 家政学的研究领域

- |     |        |    |
|-----|--------|----|
| 第一节 | 三大基础领域 | 63 |
| 第二节 | 重要支撑领域 | 74 |

## 第五章 现代家政服务与家庭

- |     |              |     |
|-----|--------------|-----|
| 第一节 | 家庭需求与服务选择    | 85  |
| 第二节 | 家政服务过程中家庭的义务 | 95  |
| 第三节 | 如何找家政服务员     | 101 |

## 第六章 现代家政服务与家政服务员

- |     |            |     |
|-----|------------|-----|
| 第一节 | 家政服务员起源与发展 | 107 |
| 第二节 | 家政服务的职业定位  | 111 |
| 第三节 | 家政服务员的职业发展 | 114 |
| 第四节 | 家政服务员的社会支持 | 123 |

## 第七章 现代家政服务与家政机构

- |     |           |     |
|-----|-----------|-----|
| 第一节 | 家政机构的组织形式 | 129 |
| 第二节 | 家政机构的经营模式 | 135 |
| 第三节 | 家政服务员规范管理 | 146 |

## 第八章 家政学与家政服务业未来展望

第一节	从边缘走向中心的家政学	151
第二节	面向未来的家政服务业	158
第三节	家政服务业的创新发展	164
丛书后记		170

第一章 家庭概述





什么是家庭？听起来似乎是一个明知故问的问题，我们天天生活在家里，难道还不知道什么是家庭？家政服务机构、家政服务员天天为家庭提供服务，难道我们还不知道什么是家庭？的确，家庭对于我们每个人来说都是不陌生的，是人类社会的基本组织形式，是我们每个人日常生活最重要的组成部分。但是，你了解家庭的过去吗？家庭具体有什么功能呢？家庭服务对于家庭成员而言意味着什么？本章让我们简要了解一下家庭的历史，看看什么是真实的家庭。

## 第一节 家庭的历史

家庭是不是自人类产生之初就同时存在的呢？显然不是，任何事物的产生和发展都需要经历一个过程，家庭也是如此。在谈家庭的历史前我们需要先简要地了解一下人类文化的各个阶段。

### 一、人类文化的发展

恩格斯在其《家庭、私有制和国家的起源》一书的开始就引用摩尔根的研究，认为人类文化的发展主要经历了三个时代——蒙昧时代、野蛮时代、文明时代。

在蒙昧时代的早期，人类生活在热带或者亚热带的树林中，还没有现代意义上的“家”，就连他们居住的地方也不是现代意义的“房子”，而是居住在树上，这样可以躲避大多数猛兽的袭击。他们的食物来源主要是野果、植物的根茎等自然生长的植物。听起来这似乎与黑猩猩差不多，但他们之所以成为人类而不是“猿类”，就在于他们在蒙昧时代的早期已经掌握了音节清晰的语言，这个能力黑猩猩至今尚未掌握。也许是过了几千年，到了蒙昧时代的中期，人类的祖先开始采用鱼类作为食物，并且开始使用火。大家千万不要小看这样的进步，鱼类加入人类的食谱大大拓宽了食物的来源，火的使用不仅让人类的食物更加卫生、可口，同时也大大拓宽了人类的活动空间，使得人们能够克服自然气候的影响，向更加寒冷的北方迁徙，人类也可以从树

上下来了，几乎所有的动物都不敢接近火。到了蒙昧时代的晚期，人类发明了弓箭，猎物便成了通常的食物，打猎也成了常规的劳动之一，而从很多考古的成果可以明显看到，此时已经有定居村落的萌芽。

之后人类进入了野蛮时代，相比于蒙昧时代，这是历史的进步。在野蛮时代的初期，人类学会了陶器的制作和使用，同时人类又学会了另外两项至关重要的技能：动物驯养和植物种植。这是历史的一大进步，人类可以逐渐摆脱完全依赖打猎和采集的生活，可以相对固定居住在一个区域，通过劳动获得稳定的食物来源。于是到了野蛮时代的中级阶段，人类住在用木头或者泥土制造的风子里，并且用栅栏将村落围起来抵御猛兽或者其他部落的袭击，人类甚至还学会了挖掘人工水渠灌溉自己的田地，进一步提高了农作物的产量。进入野蛮时代的高级阶段，人类从铁矿石中开始冶炼金属，人类有能力清除森林使之变为农场，这一点没有铁器的帮助是不可能实现的。在野蛮时代的鼎盛时期，出现过50万人联合在统一的中央领导下，在《荷马史诗》中我们还可以看到铁质工具、风箱、手磨、榨油、酿酒等。

此时我们可以把人类的历史发展做一个小小的总结：在蒙昧时代，人类是以获取天然产物为主的时期，人工产品仅仅起到辅助作用；野蛮时代人类学会了畜牧和农耕，使用铁器等技术增加农业的产量。随后人类进入文明时代，这是人类学会对天然产物进一步加工的时期，是真正的工业和艺术的时期。

## 二、人类家庭的发展

在蒙昧时代直到今天，人类家庭经历了杂交而居、血婚、伙婚、偶婚、专偶这五种形态的传递演变。<sup>①</sup>每一种家庭的形态都是和不同的

<sup>①</sup> 乔乔. 家庭简史 [M]. 长春: 时代文艺出版社, 2004: 1.

历史时期和人类文化相对应的，反映了当时人类的生活水平、生产力发展及自然环境的变化。

### （一）杂交而居

史前的蒙昧时期，人类的两性关系也处于蒙昧时代，从严格意义上这一时期只有性关系而没有家庭。但是，两性关系是家庭的开端，也是家庭的基础，所以我们首先从杂交而居谈起。当人类还不能称之为“人”的时候，过着类似于动物的生活，没有语言，没有思想，有的是野性，是类似动物的生殖行为。也许人类最初的生活是个体生活，当偶尔发现大家联合起来可以猎取更多的野兽，获得更多的食物，也可以抵御更大的野兽攻击。于是，他们联合起来。联合起来的原始人类有着动物本能的性冲动，由于还没有人类的思想，他们从来没有想到要规范自己的行为，所以那时杂乱混交是两性关系初期的真实写照，代表的是蒙昧社会的低级阶段。

### （二）血婚制家庭

何谓血婚制家庭？摩尔根在《古代社会》中这样给它下了定义：凡是亲兄弟姊妹和以亲兄弟姊妹之间相互集体通婚的地方，他们的家庭就是血婚制。<sup>①</sup>有的学者认为血婚制家庭是家庭发展的第一阶段，不认为杂交而居是一种家庭形式。那两者的主要区别在什么地方？在蒙昧时代的中期，人类的两性关系开始出现了简单的、不严格的禁忌：不准父母与子女发生两性关系，血婚制家庭按照辈分划定婚姻集团的范围，同辈的人构成夫妻圈子。也许有些人会觉得很惊讶，兄弟姐妹之间如何能结婚呢？这的确是当时社会的真实写照，《圣经》中也有大量描述兄妹之间结婚生子的故事。血婚制家庭相对于“男性属于所有女性，

<sup>①</sup>（美）路易斯·亨利·摩尔根，古代社会 [M]，北京：商务印书馆，1977：8。

女性属于所有男性”的杂交而居时代，的确是很大的历史进步。为什么会有这种变化呢？必然是和当时社会生产状况分不开的。进入蒙昧时代的中后期，尽管人类扩大了食物来源，并且学会了使用火，但是生产力依然低下，依然过着采集、渔猎的游牧生活。但是社会分工的出现有可能将所有的人按照年龄进行分工，成年男女狩猎、打鱼，老年人从事辅助工作。这样，年龄相仿的男女成为共同劳动的集体，年龄差距大的逐渐分开，接触机会减少，当然发生两性关系的机率也大大降低。

### （三）伙婚制家庭

伙婚制家庭出现在血婚制家庭的后期，是指一些嫡亲的和旁系的姊妹集体地同不是自己兄弟的男子婚配，同伙的丈夫之间不一定是亲属，同伙的妻子之间也不一定是亲属，但是不准兄弟姐妹之间发生婚姻关系。摩尔根在《古代社会》中指出，凡是几个姊妹和她们相互的丈夫集体通婚，或者几个兄弟和他们的相互妻子通婚的地方，他们的家族就是伙婚制。在排除了父母与子女通婚的血婚制家庭后，排除了兄弟姊妹之间的通婚关系的伙婚制是人类历史上的又一进步。产生伙婚制家庭的原因主要是自然选择规律。在生产力水平低下的蒙昧时代，本能地、自发地作用的自然选择规律是血婚制家庭向伙婚制家庭过渡。实行外婚，禁止血亲婚配，促进人类自身素质的提高。也有另外一种观点认为伙婚制家庭的出现与生产力水平密不可分，在蒙昧时代的高级阶段，由于弓箭的发明，狩猎是最经常的劳动，此时必须进行生产分工，实行原始水平下的共产经济，这种低水平的经济又不足以支撑所有的人口，必须有一部分人被分出部落之外，兄弟与姊妹的分开是最好的选择。

### （四）偶婚制家庭

偶婚制家庭是由伙婚制家庭演变而来。是由一对配偶结婚而成的，

但不仅限于和固定的配偶同居，婚姻关系仅在双方愿意的情况下才保持下去。偶婚制家庭是一种不牢固的个体婚，是群婚向一夫一妻制的个体婚过渡的婚姻家庭形式。其特点是，一个男性与一个女性过着不稳定的婚姻生活。随着人类社会进入野蛮时代后，关于婚姻的禁忌越来越多，群婚越来越变得不可能，所以一种新的婚姻制度——偶婚制随之产生。最初是一个男子在众多妻子中有一个主妻，一个妻子在众多丈夫中有一个主夫，这种形式逐渐过渡到一个男子和一个女子的共同生活。家庭的演化离不开生产力的发展，蒙昧时代的中晚期，原始农业和畜牧业逐渐过渡到锄耕农业和家畜饲养，人们已经能够依靠自身的力量不再四处游荡，聚居在相对固定的地方依靠农业生产存活下去。生产力的发展进一步导致了剩余产品的出现，在部落之间、氏族之间甚至个体之间开始发生交换现象，这时候群居生活、群居的婚姻不再适合当时的生产力特点，婚姻关系也随之发生了重要变化。同时由于氏族内部婚姻禁忌不断完善，氏族内部禁止结婚，不仅排除了同胞的婚姻，也排除了同一氏族内的通婚，这势必促使人们不得不在其他氏族内通过婚约、购买甚至抢夺的方式寻求妻子，这样女子显然就非常稀少，男子在获得女性后就不愿意同别人共享，从而进一步缩小了婚姻集团的范围。

### （五）专偶制家庭

专偶制家庭的基础就是一男一女的婚姻，并排斥与外人同居，是偶婚制随着生产力的进一步发展后的必然产物。随着蒙昧时期血婚制家庭、伙婚制家庭、偶婚制家庭的三大演变后，人类的家庭形式越来越趋于稳定化。恩格斯在其《家庭、私有制和国家的起源》一书中认为在偶婚制晚期，人类社会进入野蛮时代，社会各方面相比于以前都有了极大的进步，物品大大丰富起来，人们的私有欲望也随之膨胀起来，越来越渴望独占更多的财富，同时排斥其他人侵占自己的财物，