



服务学习

——具有中国特色的服务学习理念及教育实践

邱汉琴 彭康麟 王红玉 著

南开大学出版社

服务学习

——具有中国特色的服务学习理念及教育实践

邱汉琴 彭康麟 王红玉 著

南开大学出版社

天津

图书在版编目 (CIP) 数据

服务学习：具有中国特色的服务学习理念及教育实践 / 邱汉琴, 彭康麟, 王红玉著. -- 天津：南开大学出版社, 2021.9

ISBN 978-7-310-06134-1

I. ①服… II. ①邱… ②彭… ③王… III. ①社会工作—服务模式—研究—中国 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2021)第 189789 号

版权所有 侵权必究

服务学习

——具有中国特色的服务学习理念及教育实践

FUWUXUEXI

——JÜYOU ZHONGGUO TESE DE FUWUXUEXI

LINIAN JI JIAOYÜSHIJIAN

南开大学出版社出版发行

出版人：陈 敬

地址：天津市南开区卫津路 94 号 邮政编码：300071

营销部电话：(022)23508339 营销部传真：(022)23508542

<http://www.nkup.com.cn>

天津午阳印刷股份有限公司印刷 全国各地新华书店经销

2021 年 9 月第 1 版 2021 年 9 月第 1 次印刷

170×230 毫米 16 开本 4.5 印张 65 千字

定价：28.00 元

如遇图书印装质量问题，请与本社营销部联系调换，电话：(022)23508339

这是一本关于服务学习的书籍,从时代视角剖析服务学习;以鉴古知今,继往开来的观点,让服务学习利益相关人员了解服务学习的来龙去脉;以知行合一,成就博雅教育,让学生从服务学习中成就人生。

本书旨在对服务学习进行系统但非全面的理论梳理,为国内开展或即将开展服务学习的院校、机构提供参考。作为大陆地区最早开展服务学习的高校,南开大学在理论与实践上积累了丰富的经验。因此,我们总结南开大学的服务学习发展历程,作为先例提供各界同仁参考。

目 录

绪 论	1
第一篇 历史篇	5
第一章 服务学习的起源、定义与实践模式	7
第二章 全球公民培养与责任意识	12
第三章 服务学习中的伦理问题	15
第二篇 现代篇	21
第四章 社会问题、公平与发展的基础概念	23
第五章 当代大学生的使命与责任	26
第六章 服务过程中的正确态度与行为	29
第三篇 未来篇	35
第七章 服务项目实施与评估	37
第八章 学生、学校、社会与机构的收益	43
第九章 服务学习中的有效合作与问题解决	47
第四篇 南开篇	49
第十章 南开大学的服务学习	51
参考文献	68

绪 论

服务学习(Service Learning)是一种教育教学方法,将社会服务与专业学习相结合,整合知识与经验体系,使学生在在学习专业知识的同时,增加社会接触,了解社会问题,并提升道德情操(Jacoby,2014)。目前,服务学习已在全球各地的教育实践中得到广泛应用。服务学习的教学方式,使学生在社会化的经验学习过程中,改变学习的认知状态,深化知识体系,通过社会服务验证学校所学,是一种通过社会服务促进专业学习的教育方式。这一理念与经验学习有互通之处,即主张学习要与社会相联系,鼓励学生在时代的社会变迁中,进入社会,了解社会发展现状与面临的问题,并为促进社会改变做出一定服务。

服务学习除了是对现代教育理念的进一步延伸外,与我国的传统教育理念和思想亦有不谋而合之处。在中国先秦诸子学说中,荀子主张的群学说表示,学习不仅要能独善其身还要兼济天下,王阳明的“知行合一”,以致良知的道德培养为教育目标,都与服务学习教育理念涵义相通。具有代表性的理念是王阳明所提出的“知行合一”思想,注重知行并重、真知实行,“行之明觉精察处即是知,知之真切笃实处即是行”,以知行互动的认知方式作为致良知的手段,首先获得真知去指导行动而后又在行动中获得真知。“知行合一”的思想还强调道德认知与道德实践相互促进;在慎独与实践过程中进行反思,从而提高个人的思想道德境界,这一理论对现代社会公民意识的培养同样具有积极深意。

当前,教育界在密切关注高校思想政治教育的实效性问题。思想政治教育作为我国精神文明建设的重要内容,是提高大学生道德修养的重要途径。在经济发展已进入新常态、大数据时代大踏步来临的今天,作为未来国家建设的重要力量和希望,大学生的思想观念、文化素养应紧跟时代发展。习近平主席强调高校教育与政治思想必须体现“为改革开放和社会主义现代化建设服务”的功能,他谆谆告诫青年“学到的东西,不能停留在书本上,不能只装在脑袋里,而应该落实到行动中。”从高校思想政治教育的需求看,增加大学生的实践学习也格外必要。结合了理论学习与社会实践的服务学习,具备创新思政课堂的重要潜力。

概言之,无论是西方所提出的服务学习还是中国传统的知行合一,

都强调让高校学子在学校所提供的环境与资源中精于学习,也能善于行动,勇于实践于社会主义的建设服务中,既能润身、亦能济世,致力于实现全人教育的目标。

本书以历史篇、现代篇、未来篇和南开篇介绍服务学习的理论与实践,使读者易于鉴古知今,继往开来地了解服务学习发展的过程。读者也可依需求自行选择从哪一篇开始着手阅读,有意了解服务学习的基本观念,从历史篇中一窥究竟;现代篇则以大学生为主角,介绍走出课堂,通过服务学习解决社会问题,担负社会责任,秉持正确的态度提供解决问题的服务学习设计方案;未来篇则阐述了服务学习的实践方式与效果评估,服务学习使利益相关者获得的收益,以及面对未来的挑战如何合作解决问题;南开篇则具体地介绍南开大学开展服务学习的案例,介绍南开大学如何探索具有中国特色的服务学习,培养知中国、服务中国的有为青年。

第一篇 历史篇

第一章 服务学习的起源、定义与实践模式

一、服务学习的起源

服务学习(service-learning)一词由美国教育学家罗伯特·西格蒙(Robert Sigmon)和威廉·拉姆齐(William Ramsey)于1967年在美国南方区域教育委员理事会上提出(Kessinger, 2015)。这一教育方法的提出,主要因为20世纪60~70年代,学生需求和课程设置之间出现不协调的现象,教育者在研究课程设置的过程中,注意到经验学习和社会服务的重要意义,主张教育除了强调学生的知识和技能学习,也应培养学生关注社会和他人情感,培养学生的公民意识和社会责任感。

服务学习兴起于美国。美国较早具备了相对成熟的志愿服务体系,曾开展多种志愿服务项目,帮助发展中国家和欠发达国家解决贫困、卫生、教育等问题。自1967年服务学习理念提出后,逐渐成为沟通课程学习和社区服务的教育新方法。1990年,时任美国总统乔治·布什(George Bush)签署并颁布了《国家与社区服务法案》,确立了服务学习的合法地位。1993年,美国的《国家和社区服务信托法案》为开展服务学习提供资金保障。目前,美国42个州将开展服务学习纳入州政策,7个州将服务学习作为学生必修课。除了学校课程,各类社会主体也积极响应,如雷尼尔山国家公园、库雅荷兰加谷国家公园等,也通过服务学习项目开展道路修复、清除外来植物、植物病虫害防治等工作。

21世纪初,服务学习理念传入中国。香港地区在2000年前后引入服务学习课程并逐步推广,如香港理工大学2010年专门成立服务学习办公室,统筹全校服务学习课程;台湾地区2003年前后推出服务学习课程,包括台湾大学、台湾师范大学、辅仁大学和静宜大学等多所学校开展了丰富多样的服务学习课程。2006年,南开大学成为内地第一

所开设服务学习课程的高校。2016年以后,西安交通大学、四川大学、复旦大学、汕头大学等先后开设服务学习课程;2019年以来,大陆地区30多所高校开始筹备或启动服务学习课程建设。

现在从全球范围看,服务学习已在多数国家和地区得到推广和发展;从国内情况看,服务学习已引起国内高校的充分重视并作为人才培养模式创新的崭新方案予以实施。

二、服务学习的定义

服务学习的概念指将有意义的社区服务与教育结合,将学生在学校所要学习的学术性课程与社区服务整合为一个教学单元,并安排学生完成一定的社区服务(Jacoby, 1996)。服务学习是一种重视综合学习因素和经验教育的实践模式,可被定义为一种通过设计的助人行为过程,通过计划性服务学习活动与结构反思过程,满足服务者与被服务者的共同需求。

从上述定义中,我们可以归纳出服务学习的整体特点是:将服务策略融入学术课程,服务学习作为高校规范课程教学,带有明确的学术培养目标,并具备系统规范的课程设计、规划和评估。

在一定的理论基础上开展的服务学习和传统的课堂授课以及社区志愿服务显然是不一样的。服务学习与传统课程和社区服务的主要不同体现在利益主体上:服务学习不是学校和大学课程的附加品,它与传统的课堂教学呈互惠关系,这种关系帮助学生将其服务经验与课程的学习经验融合起来,促进学生和社会共同进步。服务学习与社区志愿服务的区别体现在实施目标上。两者有诸多一致性如都注重“服务”,都需要学校的参与和支持,也都促进了社会服务事业在教育界的发展。但是,社区志愿服务更侧重社区自身的发展,服务内容中的学习要素较少。而服务学习则提倡社区和学校双赢,学生运用社区中的服务完成学习过程,社区通过学生的服务得到发展。传统课堂偏重学生培养,将学生利益放在首位;社区服务偏重服务成效,将社区利益放在首位;服务学习追求共赢,既注重学生在服务中的所得,又注重社区及服务对象的发展(Fiske,2002)。进一步分析服务学习的内涵,主要包含以下几

个方面。

第一,服务学习是服务与学习的有机统一。服务学习以课程为基础,特别指向某个特定的学习目标,如服务经验的获得是为了提高理论与实际的联系、提高学习技能、发展批判性思维、培养公民责任感等。服务和学习的关系是:学习以服务为基础,服务是为了更好地学习。服务和学习的融合需要根据课程教学内容精心组织社会切实需要的服务活动,并指导学生将自己在课堂上掌握的知识应用于服务过程,同时又将服务过程中发现的问题、获得的知识和技能融入理论知识学习,促进学生专业知识进一步发展。

第二,服务学习是在学生、教师、社会、政府等各方参与者相互协调、共同合作下完成的。学生在进行服务学习的过程中,巩固了理论知识、提高了实践能力,并对一些社会问题、政府决策有了更加深入的理解。社会在为学生提供学习机会的同时,从中获得人力资源、智力支持等,满足了社会的真正需要,促进了社会的发展。学校在这个过程中提升了教学效果,同时促进学校和社会的密切联系,有利于教育意识和教育观念的提升,使大学真正成为面向全民的学习场所和文化场所,促进社区和大学的融合。政府则通过这一方式开展公民教育,提高了公民意识和社会责任。

第三,服务学习将责任感的培养寓于服务与学习的过程中。首先,服务的过程让学生了解社会和政治信息,关注社会热点问题,理解社会的管理方式以及服务社会的方式,并获得从更广泛的视野思考社会热点问题的能力,最终指向责任公民的塑造。其次,服务学习引入了项目研究,促进了学生之间的沟通、协调和互助,加强了学生的团结协作意识,因此有助于培养学生的社会责任感和社会参与意识,真正意义上提升自身公民道德和社会责任感,并为成为一名合格的社会公民打下坚实基础。

第四,每一个服务学习过程都包括准备、行动、反思、评估和庆祝等基本环节,各个环节之间紧密衔接、相辅相成。其中反思和评估是服务学习过程中比较重要并具特色的两个环节,是对服务学习活动的检验和再认识的环节,它们贯穿服务学习的始终。反思和评估不仅有助于

深化服务学习的经验,而且为下一次服务学习提供了借鉴和指导。通过反思和评估,参与者对服务学习过程进行重新审视和深入思考,对服务学习的目的、内容理解得更加深入,从而搭建起了服务活动与学习之间的桥梁,有助于完善服务学习项目,提升服务学习的效果。再次,通过反思和评估对服务学习的经验与教训的总结,参与者和组织者形成更具建设性的改进思路,对下次服务学习活动的计划制定及组织实施提供参考。

三、服务学习的实践模式

服务学习逐渐被不同学科运用,融入高等教育体系中。由于教育背景、教育理念、高校特色等方面的不同,服务学习在实践过程中发展出不同模式,Heffernan(2001)将服务学习总结为6种模式,如表1.1所示。各服务学习模式的实施需要社会各界的共同推动。在美国,服务学习的推动力量主要来自政府和高等院校;而在国内,服务学习的推动力量主要来自高等院校。2007年以来,国内高校引入服务学习,探索出不同的实施模式。如南开大学将服务学习设为无年级无专业选课限制的公共选修课程,每学期面向全校学生开放;浙江大学宁波理工学院将服务学习运用于暑期社会实践活动。总体上,各种模式在学习内容、重点、目标和时间长度上有所区别,但所有模式遵循共同的实施原则:真实性、反思性和互惠性。

表 1.1 服务学习的主要教学模式

课程模式	学习内容	学习重点	学习目标	学习时间
纯服务学习模式	社区服务	社区体验	培养社区服务意识	不固定
学科本位服务学习课程模式	学科知识、社区服务	反思学习体验	通过反思理解服务学习的体验	整个学期
问题本位服务学习课程模式	社区问题、社区需求	利用已有知识解决社区问题	为社区提供建议,解决社区问题	不固定
高峰体验课程模式	专业主区、社区问题调研	知识与社区服务的有机结合	探索新研究话题、加深对学科知识的理解	大四
服务实习模式	以反思获得新经验	社区与学生的互惠	利用学科理论分析新的实践经验并使学生直接获取实践经验	10~20 小时 / 周
社区行动研究模式	与社区谈判、沟通	帮助解决社区重大问题	培养学生研究方法,对社区进行全貌性分析,解决社区实际重大问题	不固定

(资料来源:姚延波,王红玉,2019)

第二章 全球公民培养与责任意识

服务学习主要是希望学生在学习与社会服务的过程中能成为智德兼备的人才,除了自我意识,也能具备社会关系中所应具备的道德素养。随着全球化进程日益深化,全球公民意识成为时代青年必备的素养之一。因此服务学习也被用于全球公民意识的养成教育中。

一、全球公民培养

1. 全球公民教育的起源

作为一股不可阻挡的潮流,全球化已通过经济、政治、科技、文化等领域的综合作用蔓延至社会生活的各个方面。自 20 世纪后期起,旨在培养公民全球观念及行为能力的全球公民教育引发了世界各国的广泛关注。全球公民教育的宗旨是帮助学生超越由地域或特定社群所带来的狭隘排他心态,将视野置于全球,建立起对全人类的理解和关怀。

2. 全球公民教育的范例

二战后,美国向世界输出美国的经济文化、意识形态和政治制度等,出于国家利益需要,美国需要并开始培养具有国际视野的公民。20 世纪 80 年代,为使美国在全球竞争中保持超级大国地位,美国的私人基金会如福特基金会以及一些高校研究中心,开始向研究全球教育的教师提供资助,旨在培养一批具有国际视野的公民。1994 年,美国出版《美国国家社会科课程标准:卓越期望》,确立公民教育必须包括全球教育,培养学生感受全球问题,认识国与国之间的相互影响,建立世界文明视角。

美国全球公民教育的内容主要包含五大方面。(1)全球意识:培养学生站在全人类的角度看待社会问题,关怀人类共同命运的意识;(2)人权意识:重视权力与义务教育、价值观教育、道德教育;(3)社会责任感:鼓励法律、政策、社会政治背景学习,参与社会事务,服务社会;